

SH1. Tuokaa ruokaa -suunnitteluharjoituksen taustaskenaario

Johdanto

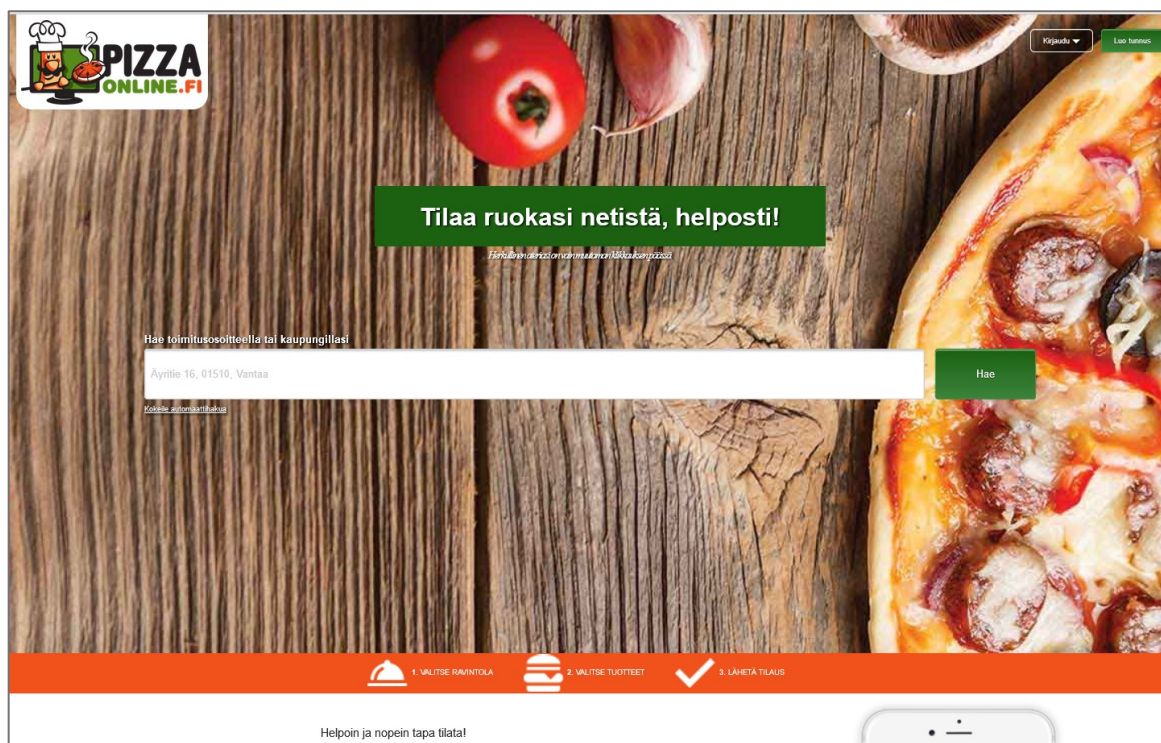
SH1-työn aiheena on käyttäjäkokemus verkkopalvelusta, josta voi tilata ruoka-annoksia eri ravintoloiden valikoimista. Tarkasteltava käyttöliittymä on pizzaonline.fi-verkkopalvelu käytettynä isolla näytöllä. Kaikki taustaskenaarion näytönkuvat ovat sivustolta <https://pizza-online.fi/>.

Käyttäjän tavoite: käyttäjä haluaa tilata illalla ruokaa itselleen ja muutamalle kaverilleen, joilla on omat toiveensa ja ruokavalionsa. Ruoka pitäisi toimittaa tilausosoitteeseen Tampereella. Seuraavaksi kuvataan lähtökohtana tehtävässä oleva taustaskenaario.

Taustaskenaario. Tuokaa ruokaa!

Maanantai-iltana opiskelija Mikko on ollut monen tunnin ajan tekemässä harjoitustyötä yhdessä Maijan ja Makin kanssa yliopistolla Pinnin ryhmätyöhuoneessa neloskerroksessa. Työ on edennyt hyvin, mutta vielä on tekemättä muutama pieni yksityiskohta. Määräaika työn valmistumiselle on jo huomenna, joten nyt on pakko puristaa. Ainut ongelma on se, että nälkä alkaa jo olla kova. Yliopistolta ei viitsisi lähteä mihinkään iltapalalle, koska työ pitäisi nyt saada valmiiksi, muuten pistesakkoja tulee koko ryhmälle. Kaikki yliopiston kuppilat ovat jo kiinni, mutta Googlen avulla löytää helposti ruokaa kotiin kuljettavia yrityksiä. Mikko valitsee niistä yhden.

Mikko navigoi pizzantilauksen pääsivulle (kuva 1). Pääsivulla Mikon huomio kiinnittyy ensiksi kirkkaanpunaisen tomaatin alla näkyvään vihreään isokokoiseen tekstiin, hyvä: siitä varmaan pääsee tilaamaan! Mikko napauttaa tekstiä, mutta mitään ei tapahdu. Näytön alareunassa näkyy lisää kiinnostavan näköisiä kuvakkeita ja toiminta-ohjeita, ehkäpä sieltä sitten pääsisi etenemään? Taas Mikko pettyy, sillä numeroidut ohjeet eivät ole linkkejä. Etusivua voi vierittää pitemmällekin. Mikko selaa sivua alaspäin ja huomaa mahdollisuuden hakea sovellus puhelimeen, mutta se ei ole nyt tarpeen. Mikko selaa sivun takaisin ylös.



Kuva 1. Tarkasteltavan palvelun pääsivu [1]

Mikko huomaa keskellä pääsivua vihreän Hae-painikkeen, hyvä – tästä varmaan pääsee eteenpäin! Mutta kesken Tampereen kirjoittamisen (kuva 2) tulee ongelmia: ei Mikko muista yliopiston osoitetta! Ja mikähän postinumero tänne on? Mikko päättää tutkia vielä palvelua; voiko täältä tilata tietämättä tarkkaa osoitetta?

Kuva 2. Kaupungin kirjoittaminen jää kesken pääsivulla [1].

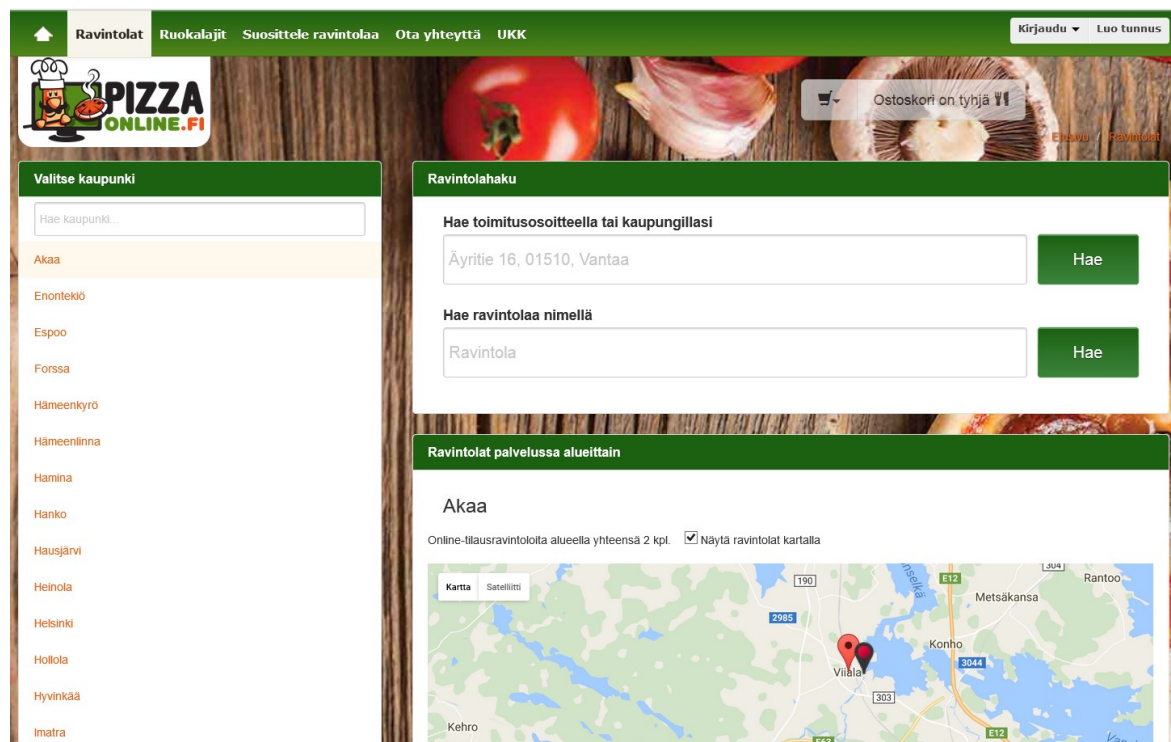
Pääsivun yläreunassa näkyy mahdollisuus luoda tunnus palveluun. Pitääkö palveluun luoda tunnus vai ei? Mikko klikkaa Luo tunnus -linkkiä, ja esiin ponnahtaa modaalinen ikkuna (kuvassa 3). Voi ei, noin monta kenttää! Mikko koettaa napauttaa ylintä tekstikenttää, mutta mitään ei tapahdu. Näin nälkäisenä en kyllä käytä aikaani tähän, tuumii Mikko.

Kuva 3. Tunnuksen luonti Pizzaonline-palvelussa [2].

Ahaa: sivun ylälaudassa on nyt Ravintolat-linkki! Mikko ei ollutkaan huomannut sitä aikaisemmin. Mikko napauttaa linkkiä. Linkki toimii ja tunnuksen luontilomake häviää näkyvistä. Avautuu uusi sivu (kuva 4).

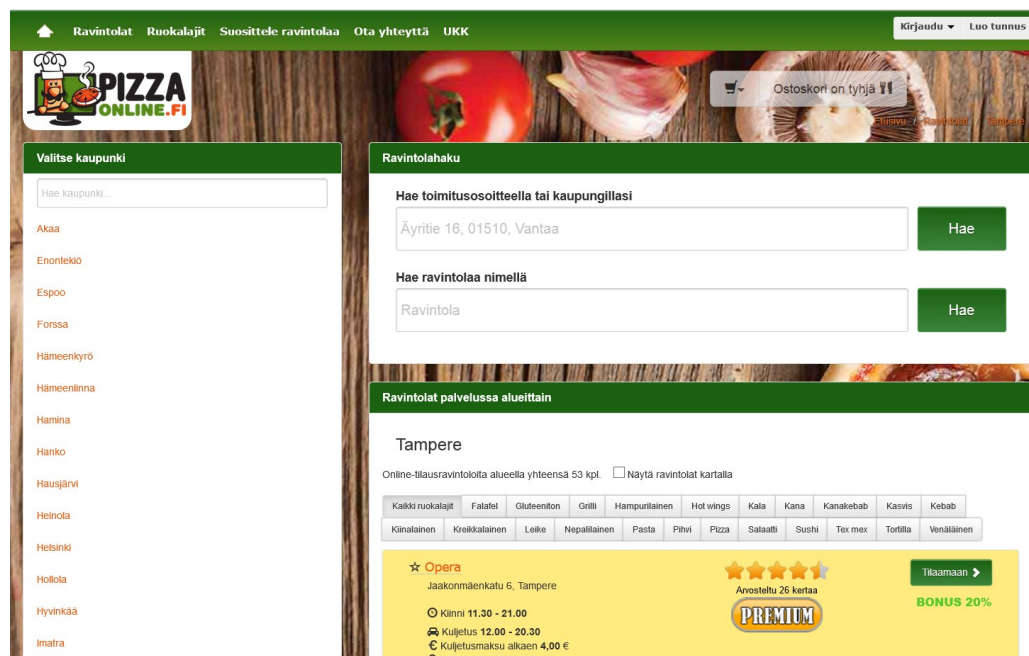
Kiva, saatavilla (kuvan 4 valinnoissa) on karttanäkymä! Mikko alkaa uskoa, että pizzaa saadaan – palvelun pitää itse tietää osoitteet, koska karttoja on käytössä. Karttanäkymä on tosin jostakin muualta kuin Tampereelta, mutta kai Tampereenkin kartat sitten löytyvät.

Mikko kysäisee viereisen pöydän ääressä työskenteleviltä Maijalta ja Makilta, millaista ruokaa he haluaisivat. Otettaisiinko pari pizzaa vai mikä maistuisi? Mikko oppii, että Maki ei voi syödä gluteenia, siis pizza vehnä-jauhopohjalla ei ollutkaan hyvä idea! Mutta jos tilataan jotain kiinalaista, vaikka kanaa ja pähkinöitä, tai jotain kasvisruokaa, siitä Maijakin innostuu! Riisissä ei ole gluteenia, joten tästä voisi löytyä Makillekin sopiva annos.

SH1. Tuokaa ruokaa -suunnitteluharjoituksen taustaskenaario
Saila Ovaska

Kuva 4. Ravintolat-sivu Pizzaonline-palvelussa [3].

Mikko vierittää sivua selataksaan kaupunkien listaa alaspäin (onpa kaupungeja paljon!) ja napauttaa Tamperetta, ja ravintolalistaus avautuu kaupunkien rinnalle. Oho: ravintoloita on yhteensä 53! Ainakin listauksen yläreunassa (kuva 5) näkyy vain ravintoloita, joista Mikko ei ole kuullutkaan. Missähän järjestyksessä nämä ovat?



Kuva 5. Pieni osa Tampereen ravintoloista Pizzaonline-palvelussa. [4]

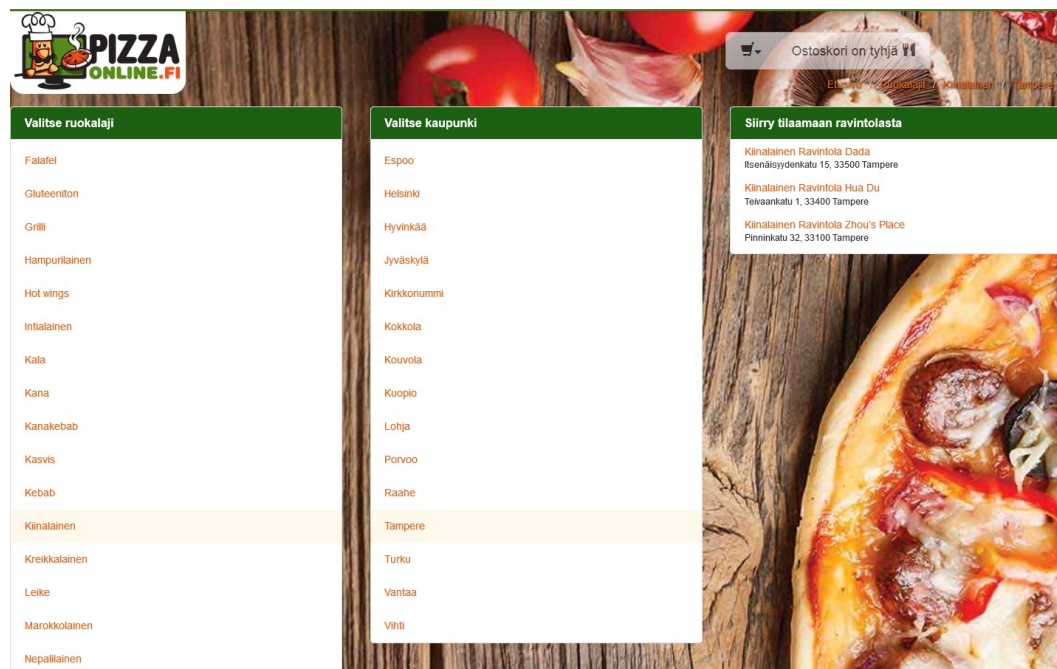
Mikä ravintola olisi Mikolle, Maijalle ja Makille sopivin? Valinnanvaraa on liiaksikin. Mikko ihmettelee myös ravintolalistauksessa mainittuja tietoja; saako ravintoloista bonusta? No, selvitetään sitä sitten kun on ruoka valittu. Mikko testailee sivua naputtelemalla painikkeita ravintolalistauksen yläpuolella. Jos ravintolalistauksen yläreunassa valitsee gluteeniton-vaihtoehdon, ravintolavalikoima muuttuu. Samoin käy jos valitsee kasvisruuat. Mutta mitähän ruokaa näistä ravintoloista saa? Mikko kaipaasi nähdäkseen ruokalistoja.

Ehkä jostain muualta voisi tehdä hakuja tiettyjen ehtojen mukaan? Eikös jossakin ollut painike Ruokalajit? Mikko huomaa painikkeen ikkunan yläreunassa ja napauttaa siitä. Sivulle (kuva 6) ilmestyy erilaisia ruokalajeja, ja

SH1. Tuokaa ruokaa -suunnitteluharjoituksen taustaskenaario

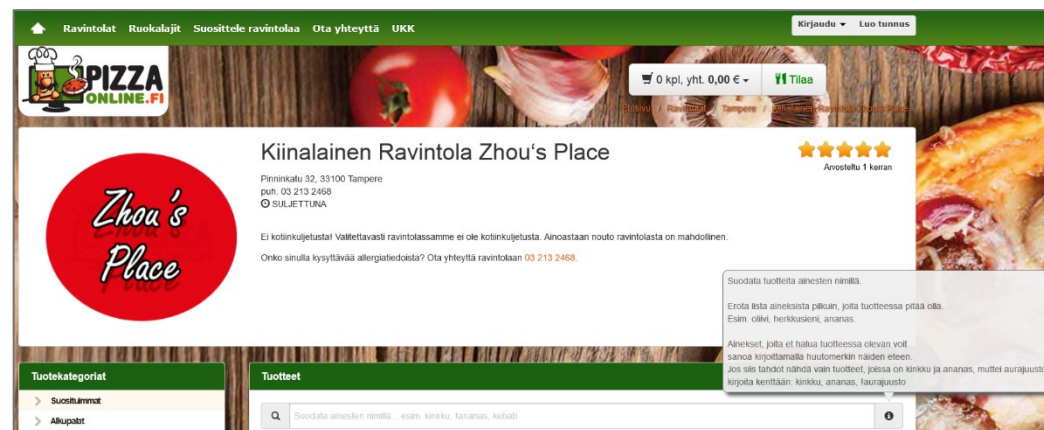
Saila Ovaska

kiinalaistakin löytyy. Mutta kun siitä napauttaa, vierelle ilmestyy taas paikkakuntien lista (kuva 6). Mikosta tuntuu, ettei tilaus nyt etene ollenkaan toivottuun suuntaan... mutta Tampereen valinta tuo sivulle kolmannenkin palstan.



Kuva 6. Ruokalajin perusteella ravintolaa hakemassa Pizzaonline-palvelussa [5]

Kolmannen palstan Tampereen kiinalaisista ravintoloista löytyy Zhou's Place, josta voisi löytyä haluttuja annoksia. Mikko tietää, että Zhou's Place (kuva 7) on ihan lähellä yliopistoa.



Kuva 7. Tamperelaisen Zhou's Place -ravintolan sivun yläosa palvelussa. Kursori on hakukentän päällä. [6]

Valitettavasti käy niin, että ruokien ja ravintoloiden selaaminen lopulta päättyi tuloksettomasti. Zhou's Place -ravintolasta ei kuljeteta kotiin, eikä ravintola näytä enää edes olevan auki. Mikko huokaisee turhautuneena. Kumppanukset päättävät hakea Pinnin limuautomaatista Cokikset ja tehdä harjoitustyönsä loppuun niiden voimalla.

Kuvien lähdeluettelo

(kuvat otettu Firefox-selaimessa Windows 8.1-käyttöjärjestelmässä 13 tuuman näytöllä 5.2.2017)

[1] <https://pizza-online.fi/>

[2] <https://pizza-online.fi/sivut/luo-tunnus>

[3] <https://pizza-online.fi/ravintolat/>

[4] <https://pizza-online.fi/ravintolat/tampere#lista>

[5] <https://pizza-online.fi/ruokalajit/kiinalainen/tampere#ravintolat>

[6] <https://pizza-online.fi/ravintolat/tampere/zhou'splace>