

Arkadiusz Pietruszka

arkadiusz.piotrek@onet.eu 693 666 555 Łódź, ul. Bygdoska 68/6

Doświadczenie

Manager Oddziału Bankowego — Eurobank S.A.

Toruń | Data od 05.2015 — Data do present

- Zarządzanie oddziałem bankowym
- Udzielanie kredytów, leasingów i innych form finansowania
- Reanimacja oddziału – uzupełnienie kadry, uruchomienie sprzedaży i procesów kontrolnych
- Praca nad wizerunkiem placówki na rynku lokalnym
- Wdrożenie standardów jakościowych

Dyrektor Oddziału Podległego — Bank Gospodarki Żywnościowej

Toruń | Data od 04.2014 — Data do 05.2015

- Praca z klientem detalicznym, instytucjonalnym i MSP
- Pozyskanie partnerów sprzedaży
- Powiększenie portfela oddziałowego o ok. 200 klientów w ciągu 12 miesięcy

Dyrektor Oddziałów w Toruniu i w Gdańsku — CitiHandlowy/Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Data od 08.2008 — Data do 01.2013

- Prowadzenie oddziałów banku, organizacja pracy, rozliczanie z wyników
- Planowanie i organizacja eventów i spotkań z klientami

Dyrektor Rynku Pomorze — CitiHandlowy/Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Data od 10.2007 — Data do 08.2008

- Zarządzanie 8 oddziałami 4-6 osobowymi
- Zarządzanie procesem i efektywnością sprzedaży produktów kredytowych

Kierownik Oddziału w Inowrocławiu — CitiHandlowy/Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Data od 07.2006 — Data do 10.2007

- Zarządzanie oddziałem czteroosobowym
- Odpowiedzialność za wyniki sprzedażowe, jakościowe, audyt i windykację

Doradca Kredytowy, Zastępca Managera — CitiHandlowy/Bank Handlowy w Warszawie S.A.

Data od 04.2005 — Data do 07.2006

Visual Merchandising Manager — RESERVED

Toruń | Data od 09.2004 — Data do 04.2005

- Zarządzanie grupą sprzedawców od strony utrzymania odpowiedniego wizerunku salonu
- Raportowanie do kierownika salonu i dyrektora rynku

Kierownik muzyczny — Klub Muzyczny Hipnoza

Toruń | Data od 11.2003 — Data do 06.2004

- Badanie aktualnych potrzeb i oczekiwania miejskiego rynku rozrywek
- Pozyskiwanie DJs okazjonalnie i na stałe
- Kontrola jakości świadczonych usług
- Przygotowanie i prowadzenie imprez rozrywkowych

Sprzedawca Dekorator — SBS S.C. Levis

Toruń | Data od 09.2002 — Data do 10.2003

- Obsługa klienta
- Przyjmowanie dostaw
- Inwentaryzacje
- Visual merchandising

Asystent kierownika klubu, kierownik klubu — Tres Amigos

Toruń | Data od 06.2000 — Data do 08.2002

- Nadzór i kontrola nad klubem
- Organizacja imprez zamkniętych
- Organizacja promocji
- Sprzedaż i negocjacje usług

Edukacja

magister — Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu

Data od 2016 — Data do

licencjat — Uniwersytet Mikołaja Kopernika

Data od 2001 — Data do 2006

inne — Szkoła Muzyczna im. F. Chopina Warszawa

Data od 1998 — Data do 2000

Umiejętności

Umiejętności miękkie

- Umiejętność szybkiego reagowania
- Przewidywania
- Duża elastyczność w działaniu
- Umiejętność planowania
- Badania i rozwijania potencjałów
- Skuteczność w realizacji celów

Języki

ukraiński — A2

Certyfikaty

kurs kasjerski

Osiągnięcia

Wielokrotny laureat konkursów sprzedażowych