



**Universidad Tecnológica de Coahuila**

# **Tesina**

## ***“Sistema Integral De Correspondencia”***

**Reporte de estadía para la presentación de examen profesional  
para obtener el título de:**

**Técnico Superior Universitario  
en**

**Tecnologías de la Información**

**Área Desarrollo de software multiplataforma**

**Elaborado por:**

**Javier Guadalupe Martínez Flores**



**Universidad Tecnológica de Coahuila**

# **Tesina**

## ***“Sistema Integral de Correspondencia”***

**Reporte de estadía para la presentación de examen profesional  
para obtener el título de:**

**Técnico Superior Universitario  
en**

**Tecnologías de la Información**

**Área Desarrollo de software multiplataforma**

**Elaborado por:**

**Javier Guadalupe Martínez Flores**



**Proyecto**

***“Sistema Integral de Correspondencia”***

**Que para obtener el título de:**

**Técnico Superior Universitario  
en**

**Tecnologías de la Información**

**Área Desarrollo de Software Multiplataforma**

**Presenta**

**Javier Guadalupe Martinez Flores**



**Universidad Tecnológica de Coahuila**

Ramos Arizpe, Coahuila a, 27 agosto 2021

*C. Javier Guadalupe Martínez Flores*

Presente.-

Los miembros del comité de revisión de tesina, recomendamos que el Proyecto “Sistema Integral de correspondencia” realizado por Usted durante el periodo de Estadía Empresarial, en la empresa *Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE)*, sea aceptado para obtener el Título de Técnico Superior Universitario en ***Tecnologías de la Información Desarrollo de software multiplataforma.***

**Comité de Revisión**

---

**M.B.N Luis Alejandro Esquivel Rodríguez**  
**Asesor Académico**

---

**M.T.I Federico U. Cruz Arcos**  
**Director Académico**

## Carta de liberación del Proyecto

Fecha: 27 agosto 2021

Universidad Tecnológica de Coahuila  
Ave. Industria Metalúrgica #2001  
Parque Industrial Ramos Arizpe  
Ramos Arizpe Coahuila

Por medio de la presente hacemos constar que el Sr(a) Javier Guadalupe Martinez Flores con número de matrícula 19040080 alumno de la carrera Tecnologías de la información Área Desarrollo de Software Multiplataforma, entregó satisfactoriamente el proyecto: Sistema Integral de Correspondencia siendo asesorado por el profesor Luis Alejandro Esquivel Rodríguez.

**Con base en los resultados esperados y lo entregado, se avala el cumplimiento de los objetivos y metas planteados al inicio del proyecto.**

Se extiende la presente para los fines que al interesado convenga en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_\_.

Atentamente

Lic. Oscar Alejandro Martinez Cerda  
Jefe de oficina de seguridad e higiene

## Aceptación de Proyecto



**ISSSTE**

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

09 de junio de 2021

Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado  
Delegación Coahuila  
Calle Guadalupe Victoria #416  
Zona Centro, C. P. 25000  
Saltillo, Coahuila

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE COAHUILA  
AVE INDUSTRIA METALÚRGICA #2001  
PARQUE INDUSTRIAL RAMOS ARIZPE  
RAMOS ARIZPE, COAHUILA.

Por medio de la presente le hacemos constar la participación y colaboración del alumno **Javier Guadalupe Martinez Flores** de TSU en la especialidad de Tecnologías de Información área Desarrollo de Software Multiplataforma, en el proyecto "Sistema Integral de Correspondencia". Con base a los resultados esperados y lo entregado, se avala el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas al inicio del proyecto.

Se reconoce la experiencia y aportaciones del M.B.N. **Luis Alejandro Esquivel Rodriguez** en beneficio del presente proyecto.

Se extiende la presente para los fines que al interesado convenga en la ciudad de Ramos Arizpe, Coahuila a los 09 días del mes de junio de 2020.

ATENTAMENTE

DELEGACIÓN COAHUILA

  
LIC. OSCAR ALEJANDRO MARTINEZ CERDA



JEFE DE OFICINA DE SEGURIDAD E HIGIENE  
DEL ISSSTE EN COAHUILA

# Aceptación de Proyecto



09 de junio de 2021

**Instituto de Seguridad y Servicios Sociales  
de los Trabajadores del Estado  
Delegación Coahuila**

Calle Guadalupe Victoria #416  
Zona Centro, C.P 25000  
Saltillo, Coahuila

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE COAHUILA  
AVE INDUSTRIA METALÚRGICA #2001  
PARQUE INDUSTRIAL RAMOS ARIZPE  
RAMOS ARIZPE, COAHUILA.**

Por medio de la presente le hacemos constar la participación y colaboración del alumno **Javier Guadalupe Martinez Flores de TSU en la especialidad de Tecnologías de Información área Desarrollo de Software Multiplataforma**, en el proyecto **“Sistema Integral de Correspondencia”**. Con base a los resultados esperados y lo entregado, se avala el cumplimiento de los objetivos y metas planteadas al inicio del proyecto.

Se reconoce la experiencia y aportaciones del **MC. Luis Alejandro Esquivel Rodríguez** en beneficio del presente proyecto.

Se extiende la presente para los fines que al interesado convenga en la ciudad de Ramos Arizpe, Coahuila a los 09 días del mes de junio de 2020.

**ATENTAMENTE**

**LIC. OSCAR ALEJANDRO MARTINEZ CERDA  
JEFE DE OFICINA DE SEGURIDAD E HIGIENE  
DEL ISSSTE EN COAHUILA**

## **AGRADECIMIENTOS**

En primer lugar, quiero agradecer a Dios y a la vida por darme la oportunidad de cumplir una meta más en mi vida. Así como la salud que le brindó a mi madre para que viera este éxito. Mi madre Elba Nelia una persona muy importante para mí, dándome todo su apoyo para salir adelante. A mi padre Javier que siempre confía en mi cada paso que doy, cada decisión siempre me respalda.

A mis amigas importantes: Roxana que durante toda la carrera me brindó su apoyo siempre. Danna que a pesar de la distancia me brinda su apoyo y motiva a seguir adelante, sobre todo confía en mí. Teresa que lleva muchos años a mi lado, brindándome su amistad, su confianza y su cariño. También a los maestros que en lo largo de esta carrera siempre me aconsejaban para lograr mi éxito.

Pero un trabajo de investigación es también fruto del reconocimiento y del apoyo vital que nos ofrecen las personas que nos estiman, sin el cual no tendríamos la fuerza y energía que nos anima a crecer como personas y como profesionales.

A todas esas personas que confían en mí, Muchas gracias.



# ÍNDICE

<b>CAPÍTULO 1</b>	1
<b>1.1 INTRODUCCIÓN</b>	2
<b>1.2 ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN</b>	3
1.2.1 ANTECEDENTES	4
1.2.2 ÁREA DE OPORTUNIDAD	n
1.2.3 EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA	n
<b>1.3 JUSTIFICACIÓN</b>	n
<b>1.4 OBJETIVOS</b>	n
<b>CAPÍTULO 2</b>	n
<b>2.1 DESARROLLO DEL PROYECTO</b>	n
2.1.1 METODOLOGÍA	n
2.1.2 MARCO TEÓRICO	n
2.1.3 DESARROLLO	n
2.1.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS	n
<b>CAPÍTULO 3</b>	n
<b>3.1 CONCLUSIONES</b>	n
<b>3.2 GLOSARIO</b>	n
<b>3.3 BIBLIOGRAFÍA</b>	n
<b>3.4 ANEXOS</b>	n
3.4.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	n
3.4.2 CONTRIBUCIONES ADICIONALES	n

# **CAPÍTULO 1**

## **1.1 INTRODUCCIÓN**

En el escrito presente se hablará sobre el desarrollo del proyecto llamado “Sistema de Correspondencia” elaborado para las oficinas administrativas del Issste.

El proyecto “Sistema de correspondencia” se refiere al manejo de oficios y archivos que son entregados en las oficinas administrativas del issste o aquellos oficios que son realizados y enviados hacia otras instituciones administrativas.

Se buscará mejorar la manera en la que se guardan los oficios y archivos recibidos para poder tener una buena organización y lograr optimizar la forma en la que se busca y se trabaja esta misma información para poder aumentar la productividad del personal administrativo.

Las tecnologías con las que se trabajara en este proyecto serán PHP, MySQL, HTML, CSS y JAVASCRIPT, estas tecnologías fueron seleccionadas para lograr un desarrollo óptimo y poder lograr satisfacer las necesidades del cliente.

## **ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN**

### **1.2.1. ANTECEDENTES**

En México la salud de los trabajadores se encuentra bajo el resguardo de dos organismos, el IMSS y el ISSSTE. Este último recién cumplió su aniversario número 59 desde que se publicó la Ley del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado en el Diario Oficial de la Federación el 30 de diciembre de 1959.

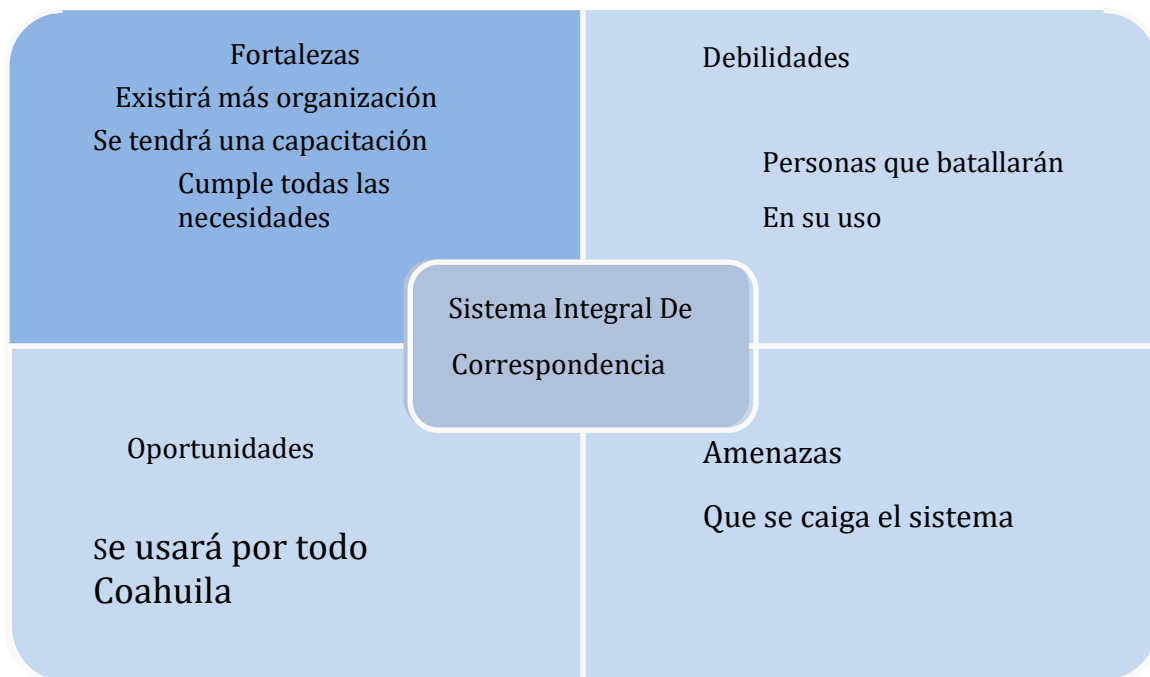
Hace casi 60 años iniciaron oficialmente los servicios del Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado al desaparecer la Dirección de Pensiones Civiles el 1 de enero de 1960 durante la presidencia de Adolfo López Mateos.

### **1.2.2. ÁREA DE OPORTUNIDAD**

Se analizó que este sistema sería para el área de “Correspondencia” de la subdelegación del ISSSTE. Ya que no tienen suficiente control o no manejan una base de datos adecuada, se observó que el sistema sería compartido mediante intranet, el equipo de cómputo sería el servidor mediante los empleados se conectarán para su uso. Cubrirá toda el área de Pensiones e Higiene.

### **1.2.3. EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA**

Evaluación diagnóstica, utilizar el análisis FODA como herramienta.



### 1.3 JUSTIFICACIÓN

El problema surgió porque no existe una buena organización de registros de las personas que hacen documentación, no se archiva en una base de datos, no se sabe a que correspondencia es, si EXTERNA O INTERNA, no existe un sistema en específico para esta área.

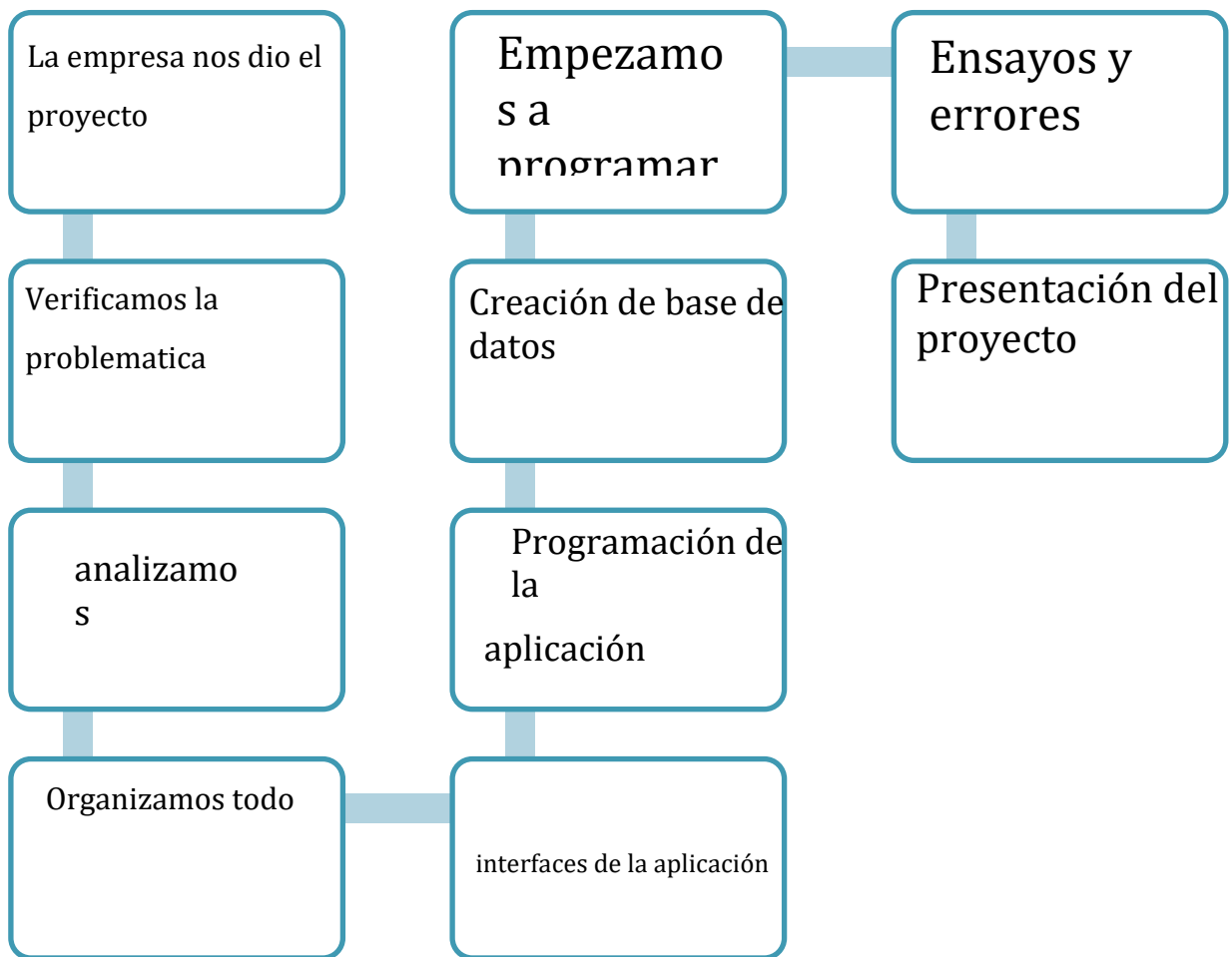
### 1.4 OBJETIVOS

Implementar un sistema el cual maneje una base de datos, sea fácil de manipular, amigable para el usuario, para manejar toda la correspondencia y manejo de más archivos.

## CAPÍTULO 2

### 2.1 DESARROLLO DEL PROYECTO

#### 2.1.1 METODOLOGÍA



## 2.1.2 MARCO TEÓRICO

Fundamentación teórica del proyecto a través de consultas bibliográficas sobre el tema, desde lo más elemental hasta términos técnicos, haciendo alusión a casos similares en otras organizaciones. (De 5 a 7 hojas).

En este proyecto utilicé varias herramientas que ayudan a que el sistema funcione perfectamente.

XAMPP: consiste principalmente en el sistema de gestión de bases de datos MySQL, el servidor web Apache y los intérpretes para lenguajes de script PHP y Perl. El nombre es en realidad un acrónimo: X, Apache, MariaDB/MySQL.

El mencionado es el servidor local, como lo indica se administran base de datos y se ejecuta con Apache. Mi sistema se guarda en la carpeta del programa. Utilizo mas "Apache" y "MYSQL", contiene también la base de datos "Maria DB". La versión que utilice contiene PHP 7, es el más utilizado en este momento y sobre todo estable.

Base de datos MYSQL: MySQL es un sistema de administración de bases de datos (*Database Management System, DBMS*) para bases de datos relacionales. Así, MySQL no es más que una aplicación que permite gestionar archivos llamados de bases de datos.

Existen muchos tipos de bases de datos, desde un simple archivo hasta sistemas relacionales orientados a objetos. MySQL, como base de datos relacional, utiliza multiples tablas para almacenar y organizar la información. MySQL fue escrito en C y C++ y destaca por su gran adaptación a diferentes entornos de desarrollo, permitiendo su interacción con los lenguajes de programación más utilizados como PHP, Perl y Java y su integración en distintos sistemas operativos.

También es muy destacable, la condición de open source de MySQL, que hace que su utilización sea gratuita e incluso se pueda modificar con total libertad, pudiendo descargar su código fuente. Esto ha favorecido muy positivamente en su desarrollo y continuas actualizaciones, para hacer de MySQL una de las herramientas más utilizadas por los programadores orientados a Internet.

Utilicé este gestor porque siempre lo he utilizado para todos los proyectos, con esto hice mas de 7 tablas en los que se distribuye toda la información que se guarda del sistema, registros, acceso, permisos, oficios, etc.

PHP 7.4: PHP 7.4 fue lanzado el 28 de noviembre de 2019. Es el posterior lanzamiento de PHP 7, incorporando a este último novedades como la reducción del uso de memoria y aumento significativo del rendimiento mejorando la experiencia digital del desarrollo de aplicaciones web.

Me ofrece: capacidad de usar operadores de propagación en matrices son demasiadas rápidas porque el tiempo de compilación se puede optimizar con matrices constantes aumentando el rendimiento.

HTML: significa lenguaje de marcado de hipertexto, y le permite al usuario crear y estructurar secciones, párrafos, encabezados, enlaces y elementos de cita en bloque (blockquotes) para páginas web y aplicaciones.

HTML no es un lenguaje de programación, lo que significa que no tiene la capacidad de crear una funcionalidad dinámica. En cambio, hace posible organizar y formatear documentos, de manera similar a Microsoft Word.

Cuando trabajamos con HTML, utilizamos estructuras de código simples (etiquetas y atributos) para marcar una página web. fue inventado por Tim Berners-Lee, un físico del instituto de investigación CERN en Suiza. Se le ocurrió la idea de un sistema de hipertexto basado en Internet.

Hipertexto significa un texto que contiene referencias (links) a otros textos a los que los usuarios pueden acceder de inmediato. Publicó la primera versión de HTML en 1991, que constaba de 18 etiquetas HTML. Desde entonces, cada nueva versión del lenguaje HTML viene con nuevas etiquetas y atributos (modificadores de etiqueta) para el marcado.

Según la Referencia de elementos HTML de Mozilla Developer Network, actualmente hay 140 etiquetas HTML, aunque algunas de ellas ya están obsoletas (no son compatibles con los navegadores modernos).

Debido a un rápido aumento de la popularidad, HTML ahora se considera un estándar web oficial. Las especificaciones de HTML son mantenidas y desarrolladas por el World Wide Web Consortium (W3C). Puedes consultar el último estado del lenguaje en cualquier momento en el sitio web de W3C.

La actualización más importante del lenguaje fue la introducción de HTML5 en el 2014.

CSS: **CSS** (en inglés Cascading Style Sheets) es lo que se denomina lenguaje de hojas de estilo en cascada y se usa para estilizar elementos escritos en un lenguaje de marcado como HTML. CSS separa el contenido de la representación visual del sitio.

CSS fue desarrollado por W3C (World Wide Web Consortium) en 1996 por una razón muy sencilla. HTML no fue diseñado para tener etiquetas que ayuden a formatear la página. Está hecho solo para escribir el marcado para el sitio.

En este proyecto decidí usar CSS puro para todo el sistema, ya que es un poco más rápido que usar otro tipo de librerías.

**JAVASCRIPT:** JavaScript es un lenguaje de programación o de secuencias de comandos que te permite implementar funciones complejas en páginas web, cada vez que una página web hace algo más que sentarse allí y mostrar información estática para que la veas, muestra oportunas actualizaciones de contenido, mapas interactivos, animación de Gráficos 2D/3D, desplazamiento de máquinas reproductoras de vídeo, etc., puedes apostar que probablemente JavaScript está involucrado. Es la tercera capa del pastel de las tecnologías web estándar, dos de las cuales (HTML y CSS) hemos cubierto con mucho más detalle en otras partes del Área de aprendizaje. JAVASCRIPT fue incluido por las alertas que contiene al momento de que un usuario no tiene acceso, fue exitoso un registro etc. Además de muchas más funciones.

**Mpdf:** Un template permite ahorrar código que se repite en las vistas, permitiendo así un fácil mantenimiento y separación del contenido. Realizará la carga de librería, la cabecera y el pie de página y por supuesto el contenido que queremos mostrar.

El proyecto ya usa el autoload de composer para tener disponible mPDF y simplemente importa Mpdf\Mpdf. Luego se definen algunas variables para personalizar el PDF y se ejecuta la función `ob_start()`. «Esta función activará el almacenamiento en búfer de la salida. Mientras dicho almacenamiento esté activo, no se enviará ninguna salida desde el script (aparte de cabeceras); en su lugar la salida se almacenará en un búfer interno. Gracias a esta gran función, en este sistema se desarrollan múltiples oficios, el usuario llenará un formulario, mismo que irá directamente al pdf. Usando HTML y CSS.

## VISUAL STUDIO CODE:

es un editor de código fuente que permite trabajar con diversos lenguajes de programación, admite gestionar tus propios atajos de teclado y refactorizar el código. Es gratuito, de código abierto y nos proporciona una utilidad para descargar y gestionar extensiones con las que podemos personalizar y potenciar esta herramienta.

Las extensiones de Visual Studio Code nos otorgan infinidad de opciones, como colorear tabulaciones, etiquetas o recomendaciones de autocompletado. También



hay extensiones que nos ayudan con el lenguaje de programación que vayamos a usar, como por ejemplo para Python, C / C++, JavaScript, etc.

**SUBLIME TEXT:** Sublime Text es un editor de Texto para escribir código en casi cualquier formato de archivo. Está especialmente pensado para escribir sin distracciones. Esto quiere decir que visualmente ofrece un entorno oscuro donde las líneas de código que escribas resaltarán para que puedas centrarte exclusivamente en ellas.

Es un IDE de pago, pero tiene una versión de evaluación operativa sin fecha límite.

**JSON:** SON, cuyo nombre corresponde a las siglas JavaScript Object Notation o Notación de Objetos de JavaScript, es un formato ligero de intercambio de datos, que resulta sencillo de leer y escribir para los programadores y simple de interpretar y generar para las máquinas.

JSON es un formato de texto completamente independiente de lenguaje, pero utiliza convenciones que son ampliamente conocidos por los programadores

Pese a su nombre, no es necesariamente parte de JavaScript, de hecho, es un estándar basado en texto plano para el intercambio de datos, por lo que se usa en muchos sistemas que requieren mostrar o enviar información para ser interpretada por otros sistemas.

Una de las características de JSON, al ser un formato que es independiente de cualquier lenguaje de programación, es que los servicios que comparten información por este método no necesitan hablar el mismo idioma, es decir, el emisor puede ser Java y el receptor Python, pues cada uno tiene su propia librería para codificar y decodificar cadenas en este formato.

**PDO:** PDO significa PHP Data Objects, Objetos de Datos de PHP, una extensión para acceder a bases de datos. PDO permite acceder a diferentes sistemas de bases de datos con un controlador específico (MySQL, SQLite, Oracle...) mediante el cual se conecta. Independientemente del sistema utilizado, se emplearán siempre los mismos métodos, lo que hace que cambiar de uno a otro resulte más sencillo.

El sistema PDO se fundamenta en 3 clases: PDO, PDOStatement y PDOException. La clase PDO se encarga de mantener la conexión a la base de datos y otro tipo de conexiones específicas como transacciones, además de crear instancias de la clase PDOStatement. Es ésta clase, PDOStatement, la que maneja las sentencias SQL y devuelve los resultados. La clase PDOException se utiliza para manejar los errores.

Bootstrap 4: es la última versión de Bootstrap, el framework de CSS, HTML y JavaScript más popular, que nos permite desarrollar webs que se ajustan a cualquier resolución y dispositivo.

En esta última versión, el framework se ha reescrito por completo, con nuevos componentes, estilos más optimizados y aún más adaptabilidad.

Como suele suceder, para poder avanzar hay que deshacerse de las cargas del pasado, y en este caso implica eliminar el soporte para Internet Explorer 9 y anteriores.

Cada uno de los ya mencionados están en este sistema, ayudan a que el usuario se sienta cómodo al usar. Estilos creados con CSS puro y otros con Bootstrap 4 para mayor impacto en la vista, así mismo como conectar una tabla en la base de datos PDO, y al mismo tiempo MYSQLI, ya que así no crea conflictos en el servidor.

JQUERY: Query permite manipular elementos del DOM (textos, imágenes, enlaces, etc.) , cambiar el diseño CSS o realizar peticiones Ajax utilizando instrucciones simples, a través de un código muy conciso y sencillo.

Es posible realizar el mismo trabajo utilizando solamente JavaScript, sin la biblioteca jQuery, pero la razón principal por la que mucha gente prefiere jQuery es que es mucho menos verboso. Se puede hacer lo mismo con muchas menos líneas de código, esa es la clave de su éxito. Query es una biblioteca de JavaScript. Dicho de otro modo, es un simple fichero con extensión `.js` que contiene objetos y funciones escritas en JavaScript. Este código pone a tu disposición un montón de funciones *prefabricadas* que podemos utilizar en nuestros proyectos.

Ventana Modal: Las ventanas Modal en Bootstrap, son unas capas ocultas DIV en el código de la web que contienen la información a mostrar cuando las hacemos visibles mediante un enlace o botón.

Este tipo de ventanas no hay que confundirlas con las ventanas conocidas como PopUp, que estas abren una página web emergente en una ventana del navegador. Las ventanas Modal de Bootstrap se abren dentro del mismo entorno de la web, ya que su código está definido dentro de la misma web que lo contiene, y lo único que hacemos es que sea visible e invisible mediante enlaces o botones.

### 2.1.3 DESARROLLO

Necesidades que se detectaron y las posibles soluciones a estas. Todo debe ir redactado en tiempo pasado, en tercera persona (se realizó, se implementó, se elaboró) y todos los procedimientos puestos en práctica para lograr los objetivos planteados. Cita de notas al pie de página. (20 hojas mínimo).

Se realizó un análisis detallado ante la situación que se maneja, no contaban con un sistema completo para el uso de su trabajo, manejaban “Excel” y es complicado al momento de buscar registros pasados, en cuanto al sistema se elaboró mediante PHP, y cada día que pasaba la gente quería que el sistema estuviera más completo.

En el área de “Sentencia”, elaboraban oficios para cualquier caso, los realizaban mediante “Word” y después imprimían, el Sistema de correspondencia que se realizó cuenta con todo eso, para que los trabajadores al momento de llenar unos formularios el PDF se genere automáticamente. En el departamento de seguridad e higiene, solo se elaborará un oficio que de igual manera será más fácil de usar.

Cada una de las interfaces del sistema fueron desarrolladas conforme el cliente las pidió, para esto usamos muchas herramientas, tanto: Lenguaje de Programación PHP, MYSQL Y PDO (conexión de base de datos), Java Script, HTML, Bootstrap y CSS.

```
<?php
session_start();
include 'php/conexion.php';
include 'php/consulta.php';
$user=$_SESSION['usuario'];
?>
```

Este código va en cada página, es una consulta: session\_start crea una sesión o reanuda la actual basada en un identificador de sesión pasado mediante una petición GET o POST, o pasado mediante una cookie. Para usar una sesión nominada hay que

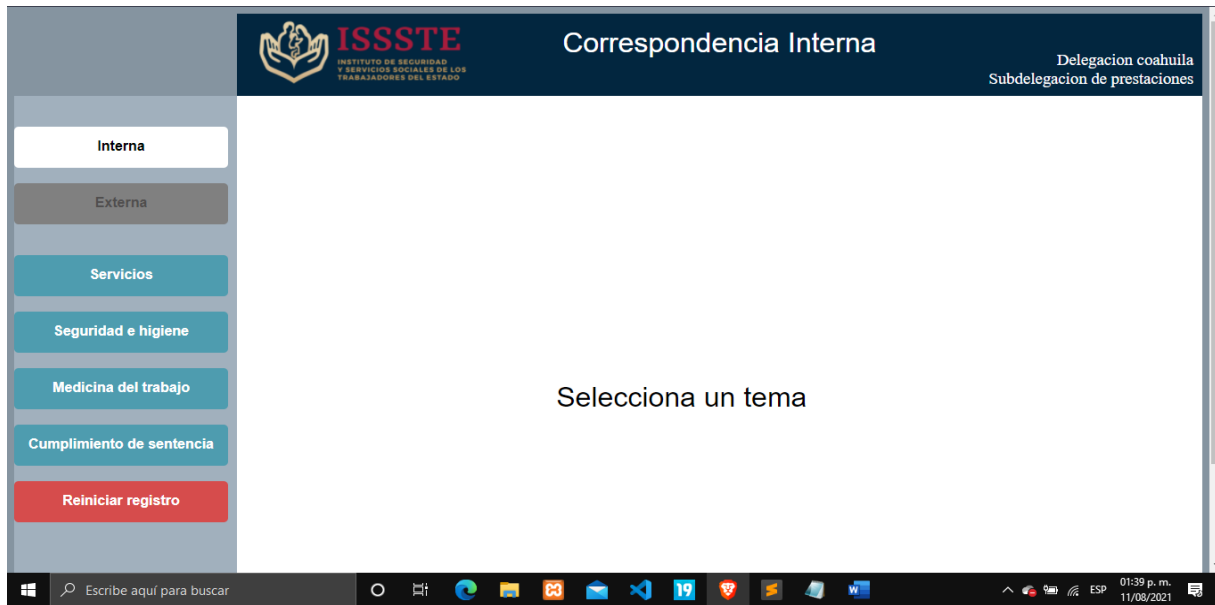
utilizar la función `session_name` antes de llamar a `session_start`. En cualquier caso si el usuario no inició sesión marcará errores el sistema ya que es obligatorio iniciar sesión y cerrarla.

Include 'php/conexión': en esta parte se mandó llamar la función de conexión, se elaboró ese parte dividido entre carpetas, por eso el "/" ya que busca la carpeta llamada "php" y la pestaña "conexión". De igual manera se mandó llamar la consulta "Consulta" en la misma carpeta. Se elaboró una variable llamada `$usuario`, el cual se manda llamar así `$usuario= $_SESSION['usuario'];` ya que extrae contenido de la tabla de MYSQL, en la cual están registrados los usuarios.

El sistema se realizó con una combinación entre Bootstrap y CSS, este ultimo fue utilizado para casi todo el sistema.



En esta imagen se presenta el primer diseño del sistema, se usó color diferente, mediante CSS y JS los botones de la izquierda llamados "Interna" y "Externa" al dar clic mostraban los temas que había



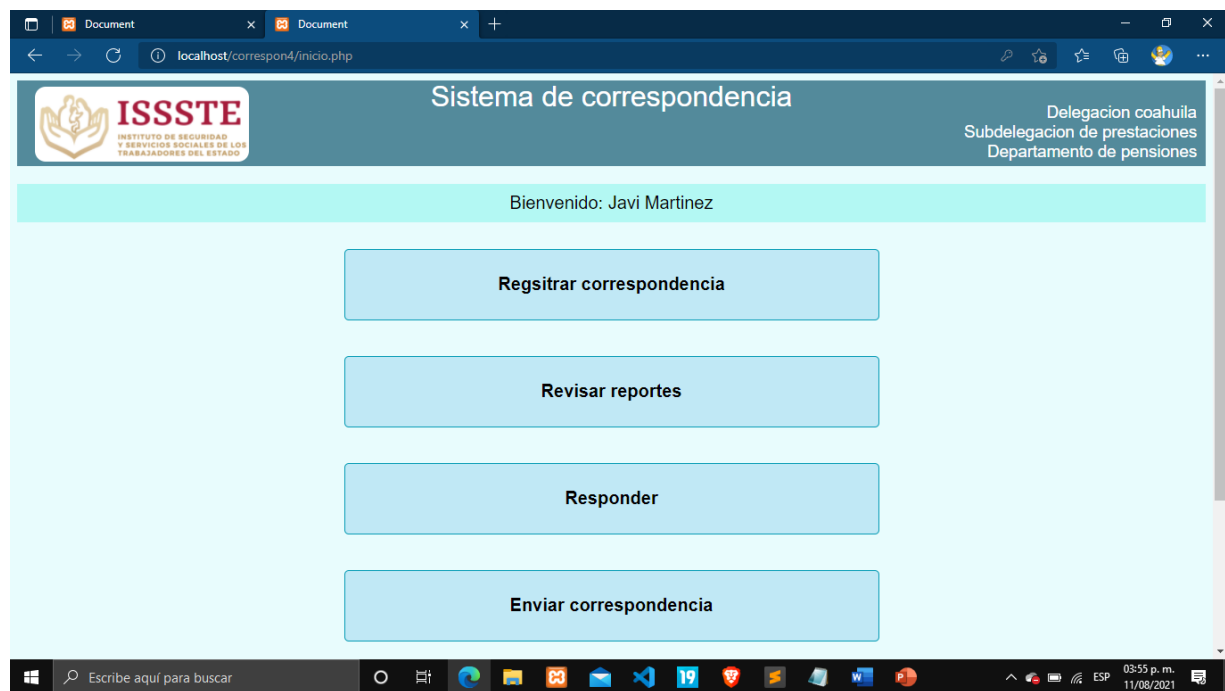
Como se pudo observar al dar clic en uno de los dos botones mediante una clase llamada “Disable” hacia que el botón no seleccionado se desactivara, se realizó de igual manera código en CSS, para elegir el color. Una vez que aparece este menú la persona tenía que escoger un tema, para esto también se elaboró en PowerPoint un prototipo con el formulario que iría.

Luego de que se eligió el tema, aparece este formulario, para todos es igual, lo único que cambió fue varios combos como el de “tema” y “departamentos”. En la parte de la izquierda existen botones, a la vez que el formulario se va llenando se elaboró el de

“Limpiar” el cual hacia que todos los campos se reiniciaran, se determinó que fueran de distintos colores, para que las personas no se confundieran, por eso fue un color “Amarillo”. El botón rojo “Reiniciar registro” se hizo con la finalidad de reiniciar el menú, es decir, elegir de nuevo el tipo de correspondencia y temas.

Luego de varios días elaborando el sistema, se determinó que habían te hacer cambios, tanto de diseño, y sobre todo agregando más cosas al sistema.

Se realizó un segundo diseño:



En este diseño, se realizó ya un inicio de sesión para un usuario, incluido un menú con bienvenida mediante el siguiente código en PHP, se realizó un llamado al campo de la tabla donde están registrados los usuarios:

`<?php echo $campo ['nombre'] ?>` la finalidad de esta función es que pinte mediante un “echo” con la variable \$campo el nombre del usuario en la tabla de la base de datos.

Se realizó varios botones, los cuales fueron diseñados mediante CSS, y con PHP se realizan distintas funciones. El cliente pidió cambios en los formularios de correspondencia dado que se utilizó mediante JAVA SCRIPT funciones como la siguiente, primero que todo, se realizó un llamado a la carpeta “JS”, la cual contiene la librería de JAVA SCRIPT y la sintaxis para distintas funciones:

`<script src="../../js/jquery.js "></script>`

<script src="../../js/cargar.js "></script>

Entonces, se realizó un “input” con HTML donde se crea un checkbox, así al dar clic en la casilla muestra la función oculta para poder llenar el campo.

¿Aplica dependencia?: ☐

Registrar Telefono: ☐

Registrar Correo: ☐

¿Aplica dependencia?: ☒

Dependencia


Registrar Telefono: ☒

Telefono

Registrar Correo: ☒

Correo

Como se mencionó, en esta segunda fase del proyecto se agregaron mas cosas en el menú, que el cliente solicitó, las cuales era mostrar en una tabla toda la correspondencia registrada, asi mismo una búsqueda más detallada, quedando de la siguiente manera.

Reportes							
		Delegacion coahuila Subdelegacion de prestaciones Departamento de pensiones					
<a href="#">regresar</a>		<input type="text" value="busqueda"/>		<a href="#">Buscar</a>			
Fecha	Correspondencia	Servicio	Folio	Fecha del Oficio	Solicitó	Departamento o Dependencia	Tema
09/08/21	Interna	Medicina del trabajo	1234	2021-09-09	Arek Javir	hospital-acuña	RT09-Original
09/08/21	Interna	Cumplimiento de sentencia	wwe	2021-09-10	Javimtzflores	Hospital-Monclova	Pensiones por jubliacion
09/08/21	Interna	Seguridad e Higiene	06060606	2021-09-02	Javier Guadalupe Martinez Flores	Hospital-Sabinas	Comision de seguridad e higiene
09/08/21	Interna	Cumplimiento de sentencia	123	2021-09-11	Danna Itzel	juridico	PLAZA
09/08/21	Interna	Medicina del trabajo	12345	2021-08-31	Javimtzflores	recursos financieros	Estudios
09/08/21	Interna	Seguridad e Higiene	77777	2021-08-25	Javier Guadalupe	recursos financieros	Comision de seguridad e higiene
28/07/21	Externa	Seguridad e Higiene	ERERE	2021-07-30	ERER	RER	Comision de seguridad e higiene
28/07/21	Interna	Servicios	asd	2021-07-07	LIC. JESUS LOREDO GONZALEZ	recursos humanos	Subsidio

Con este código en PHP, hacemos una consulta, la cual consiste en seleccionar la tabla correspondencia de la base de datos, y si hay registros hacer una búsqueda por fecha, folio, departamento, etc. Así la persona encargada podrá buscar los registros de la correspondencia mas especifica y super fácil.

Tambien en el código se mandó llamar al botón “Buscar” que es indispensable para que los comandos se ejecuten. Y entonces mediante un echo \$campo['nombre\_de campo']; mostrara los datos en la tabla, y asi conforme se va registrando todo se mostraria.

```
<?php
include 'conexion.php';

if(isset($_POST['buscar'])){
    $fecha=$_POST['buscar'];

    unset($registro);

    $sql="SELECT * FROM correspondencia WHERE fecha LIKE '
    %$fecha%' or tema LIKE '%$fecha%'or folio LIKE '%$fecha%'or dep LIKE '%$fecha%'
    or servicio LIKE '%$fecha%' or correspondencia LIKE '%$fecha%' ORDER BY id DESC
    ";

    $registro=mysqli_query($cnx,$sql);

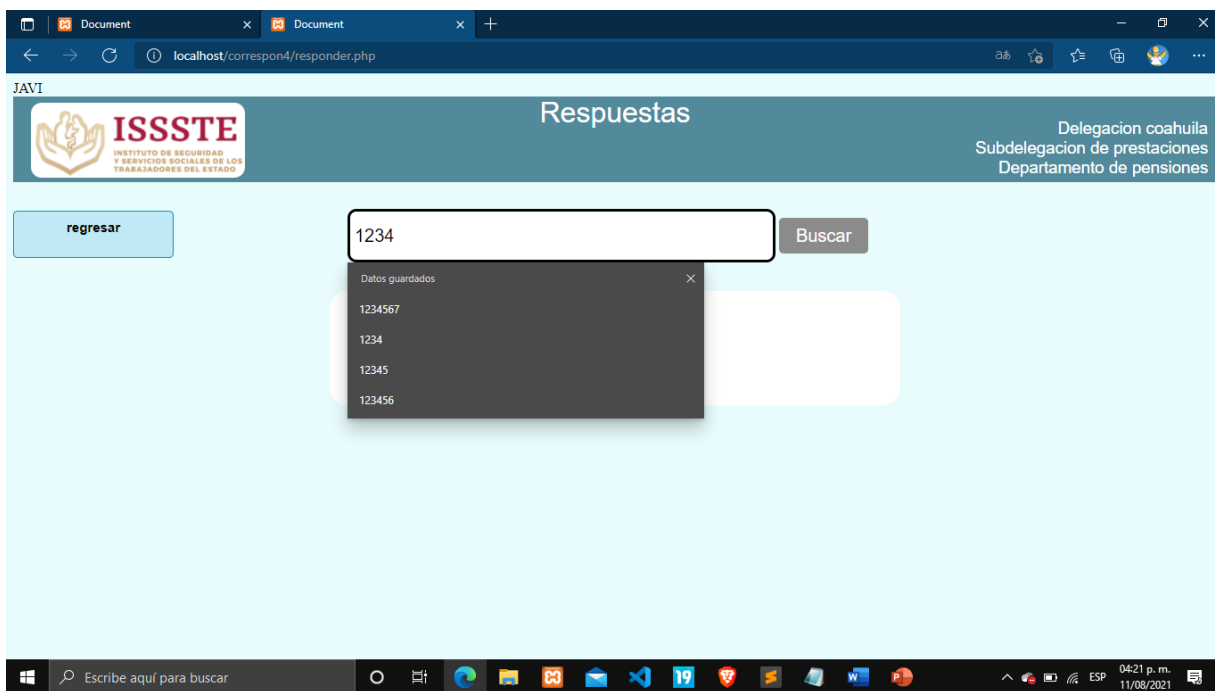
    while($campo=mysqli_fetch_array($registro))
    {

        ?>
        <tr >
            <td><?php echo $campo['fecha'];?></td>
            <td><?php echo $campo['correspondencia'];?></td>
            <td><?php echo $campo['servicio'];?></td>
            <td><?php echo $campo['folio'];?></td>
            <td><?php echo $campo['fechaOficio'];?></td>
            <td><?php echo $campo['solicita'];?></td>
            <td><?php echo $campo['dep'];?></td>
            <td><?php echo $campo['tema'];?></td>

        </tr>
    }
}
```



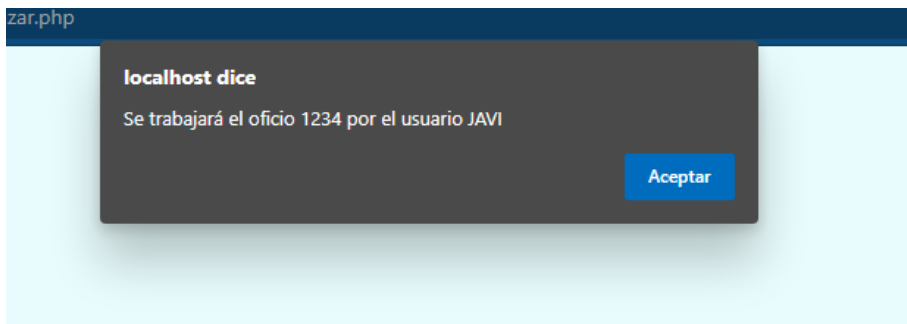
En el menú, se agregó una parte para poder responder la correspondencia, las diferentes áreas y usuarios se encargaron de realizar respuestas de su correspondencia, mediante buscar por numero de folio el registro, así mismo mediante una alerta se le notificó al usuario que se trabajará en ese oficio, se realizó un escaneo del oficio para en ese mismo apartado subirlo y así poder responder.



Búsqueda por el número de folio.



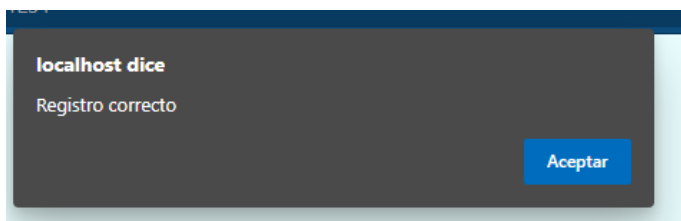
Muestra los datos que fueron registrados y el botón para comenzar a responder.



Alerta que se realizó con JavaScript y PHP, donde se le notifica al usuario que se trabajará en su oficio.

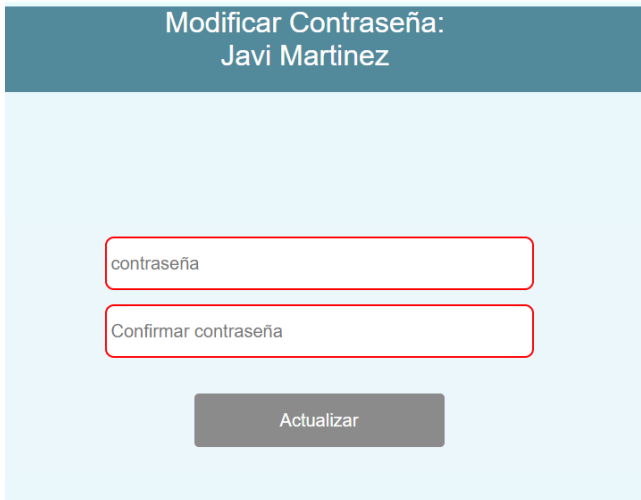
Formulario de respuestas con el logo de ISSSTE y la delegación de Coahuila. El formulario contiene un botón "regresar", un campo de texto "1234", un campo de texto "RESPUESTA", un botón "Añadir un archivo a la respuesta", un campo de texto "Elegir archivo" con el valor "32745628811\_20210810.pdf", y un botón "Guardar Respuesta".

Una vez hecho todo, se trabajó para que solamente aceptara documentos en PDF, y así funcionara muy bien de manera correcta.



Se realizó el registro correcto, y queda almacenada en la base de datos.

El cliente pidió un modulo donde se pueda cambiar la contraseña del usuario, para mayor seguridad, para lo siguiente se añadieron “inputs” las cuales obligatoriamente se hicieron requeridas, asi que el usuario debió llenar los dos campos:



Los campos de llenado se muestran en rojo, eso quiere decir que se deben de llenar, una vez llenado se actualiza mediante PHP, la cual se mandó llamar mediante un “Include” a la conexión, a la consulta y a una carpeta donde el Administrador da de alta a los usuarios.

```
<?php
session_start();

include 'registro_us/connection.php';
include 'php/consulta.php';
include 'php/conexion.php';
#include 'phpprocesar.php';

$user=$_SESSION['usuario'];

if(isset($_POST['actualizar'])){

if($_POST['contrasena']==$_POST['contrasena2']){

    $clave=$_POST['contrasena'];

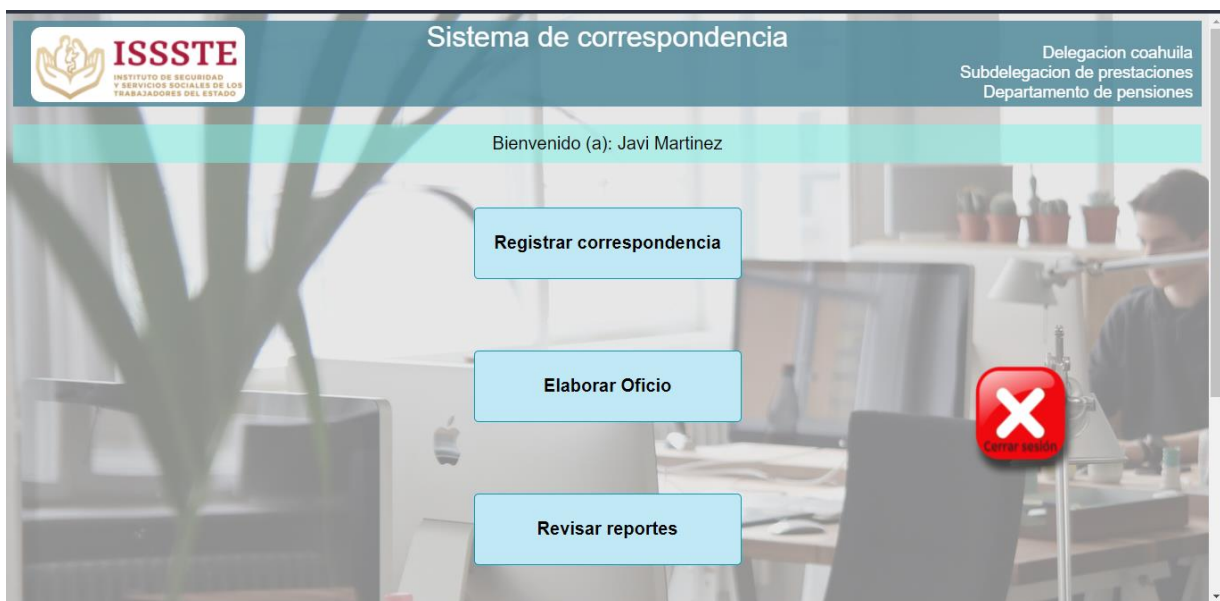
    $sql = "UPDATE members SET contrasena='$clave' WHERE usuario='$user'";
    $actualizar=mysqli_query($cnx,$sql);
    echo '<script>alert("EXCELENTE, LA CONTRASEÑA FUE ACTUALIZADA!")</script>';
}else{
    #echo 'LAS CONTRASEÑAS NO SON IGUALES';
}
```

```
echo '<script> alert("CONTRASEÑAS NO SON IGUALES")</script>';  
}
```

Se elaboró una consulta a la tabla “members” (donde van los usuarios registrados), y el botón actualizar que se manda llamar mediante PHP, mediante el método POST, se realizó el formulario en HTML, así que los campos se llaman “contrasena” y “contrasena2” la cual mediante otra consulta use usó un “UPDATE” en la misma tabla en el campo “contrasena” y en el usuario para poder actualizar. Una vez concluido se creo una variable llamada \$actualizar y mediante “mysqli\_query” se extrajeron las variables “\$cnx” que sirve para la conexión de la base de datos y la variable “\$sql”. Mediante un “echo” y una alerta muestra un mensaje donde se actualizó la contraseña, pero con el “else” que significa “sino” muestra una alerta en donde no se pudo actualizar la contraseña.

Durante semanas se realizó varias pruebas, conforme pasaban los días los clientes necesitaban más cosas para su trabajo, así mismo se llegó a la conclusión de que debería de hacerse una actualización, mejor diseño, más herramientas y más permisos.

El encargado del proyecto mencionó que se elaborarían oficios para diferentes departamentos, también se añadió iconos y se ajustó más el menú de inicio.




Se añadió una librería de PDF, llamada “MPDF”, se usó esta librería ya que era la más fácil y se podía utilizar “HTML” y “CSS” para el diseño del oficio.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
correspondenciaenviada	14/06/2021 01:13 p. m.	Carpeta de archivos	
estilo	29/06/2021 11:40 a. m.	Carpeta de archivos	
fonts	29/06/2021 11:41 a. m.	Carpeta de archivos	
forms	04/06/2021 10:30 a. m.	Carpeta de archivos	
img	26/07/2021 09:55 a. m.	Carpeta de archivos	
js	15/06/2021 10:21 p. m.	Carpeta de archivos	
pdf	04/06/2021 10:30 a. m.	Carpeta de archivos	
php	27/06/2021 11:14 a. m.	Carpeta de archivos	
registro_us	04/06/2021 10:30 a. m.	Carpeta de archivos	
vendor	04/06/2021 10:30 a. m.	Carpeta de archivos	
admin	02/07/2021 12:15 p. m.	Archivo de origen ...	3 KB
composer	26/05/2021 09:53 a. m.	Archivo de origen ...	1 KB
composer.lock	26/05/2021 09:53 a. m.	Archivo LOCK	11 KB
composer.phar	26/05/2021 09:52 a. m.	Archivo PHAR	2,166 KB
datos	05/07/2021 12:05 p. m.	Archivo de origen ...	2 KB
documentos	16/06/2021 09:49 a. m.	Archivo de origen ...	2 KB
elaborar	14/06/2021 10:14 a. m.	Archivo de origen ...	2 KB
enviar	14/07/2021 09:25 a. m.	Archivo de origen ...	3 KB
generar	30/05/2021 07:15 p. m.	Archivo de origen ...	3 KB
generarOficio1	21/06/2021 01:40 p. m.	Archivo de origen ...	2 KB
generarOficio2	18/06/2021 12:31 p. m.	Archivo de origen ...	2 KB
generarOficio3	18/06/2021 12:31 p. m.	Archivo de origen ...	2 KB
generarOficio4	28/06/2021 01:05 a. m.	Archivo de origen ...	2 KB
generarOficio5	07/07/2021 01:14 p. m.	Archivo de origen ...	2 KB

Como se mencionó se elaboró un apartado de oficios que se muestra a continuación:

Se observa que son diferentes tipos, para el área de “Medicina del Trabajo”, “Seguridad e Higiene” “Servicios” y “Cumplimiento de sentencias” ya que la mayoría de estos oficios son para el área de “Sentencias”. El cliente al dar clic en cualquiera de los botones se le abrirá un formulario, este mismo aparecerá en el PDF.



**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO

**Enviar correspondencia**  
**CAMBIO DE CUOTA**

Delegación coahuila  
 Subdelegación de prestaciones  
 Departamento de pensiones

Escribe los datos:

Una vez el usuario ya realizó el llenado del formulario, al dar al botón de continuar automáticamente se mostrará el archivo PDF en el navegador.

Correspondencia

1 / 1 | 100% +




REPRESENTACION ESTATAL DE COAHUILA  
 SUBDELEGACION DE PRESTACIONES  
 JEFATURA DEL DEPARTAMENTO DE PENSIONES,  
 SEGURIDAD E HIGIENE.

**SP/DPSH/236/2021**  
 Saltillo, Coahuila 12/08/21

**LIC. ANA LIGIA GALINDO MADROÑO.**  
**JEFATURA DE SERVICIOS DE OPERACIONES DE PAGO**  
**PRESENTE.-**

ME PERMITO SOLICITAR DE SU VALIOSO APOYO CON LA FINALIDAD DE QUE SEA REALIZADO EL CAMBIO DE CUOTA DIARIA DE ACUERDO AL CÓDIGO DE AUTORIDAD, DEL DERECHAHABIENTE QUE A CONTINUACION SE SEÑALA:

<b>NOMBRE FALLECIDO:</b>	ERNESTO MEDINA
<b>NOMBRE DEL BENEFICIARIO:</b>	PEDRO SOLIS
<b>NUMERO DE PENSION:</b>	123
<b>RFC:</b>	WWECOM
<b>CUOTA DIARIA EXISTENTE:</b>	\$2000
<b>CUOTA DIARIA A MODIFICAR:</b>	\$5000
<b>MOTIVO</b>	PENSION

LO ANTERIOR SE DETERMINÓ PROCEDENTE DESPUÉS DE HABER REALIZADO SU ANÁLISIS Y VALIDACIÓN POR PARTE DEL JEFE DE DEPARTAMENTO DE PENSIONES SEGURIDAD E HIGIENE EN EL TRABAJO.

Para esto se realizó PHP, HTML Y CSS, en conjunto para que el pdf se mostrara bien. Mediante PHP se realizó un llamado a la conexión y una variable nueva llamada “\$date” la cual se encargó de mostrar la fecha.

```

<?php
session_start();
include 'php/conexion.php';

```

```
$date=date('d/m/y');
```

Para el Código “HTML” fue necesario crear una variable “\$HTML=” a partir de “=” comenzar a realizar el contenido css.

Para que los datos que fueron llenados se mostraran en el oficio fue necesario especificar que serian mediante método “POST”, así se hizo que mediante “PHP” se mostraran los campos de la siguiente manera:

```
<input type="text" placeholder="NOMBRE DEL FALLECIDO" name="nombreFallecido"
```

Se tomó el “nombreFallecido” y fue llamado de la siguiente manera:

```
'.$_POST['nombreFallecido'].'
```

Se concatenó la variable “\$\_POST” y se mandó a llamar el campo con el nombre que se mencionó, así mismo aparece en el oficio.

En esta nueva actualización se realizó en dar diferentes permisos de roles, para admin y usuario normal, mediante un “IF” que es un valor booleano que significa “existe”:

```
if ($campo['usuario']== $us AND $campo['contrasena'] == $ps AND $campo['permiso  
s'])  
    if($campo['permisos']==1){ /**administrador**/  
        header("location:inicio_admin.php");  
        $_SESSION['usuario']=$campo['usuario'];  
        echo 'Bienvenido admin';
```

Se le dio un valor que es igual a 1, entonces mediante una consulta al campo de permisos si existe ese valor mediante un “header” se direcciona a una página especial para el admin.

```
}else  
    if($campo['permisos']==2){ /**USUARIO**/  
        header("location:inicio.php");  
        $_SESSION['usuario']=$campo['usuario'];  
        echo 'Bienvenido usuario';
```

Pero si a un valor se le dio el 2 que es igual a un usuario normal se direccionará a un menú diferente.

Una vez que el Administrador inició sesión se muestra el siguiente menú:



Admin :

JESUS LOREDO GONZALEZ




Registrar usuarios

Nombre Completo

Primer nombre y primer apellido

Cargo

RFC

Contraseña

Confirmar contraseña

En el cuál puede dar de alta a los usuarios para que puedan acceder al sistema.

Se realizó un apartado con iconos: inicio, ver usuarios y cerrar sesión.

En el apartado de “Usuarios” el admin mediante una tabla ve a todos los usuarios, puede editar, y eliminar usuarios. Para esto se trabajó con la ayuda de “Bootstrap 4” para un mejor diseño.

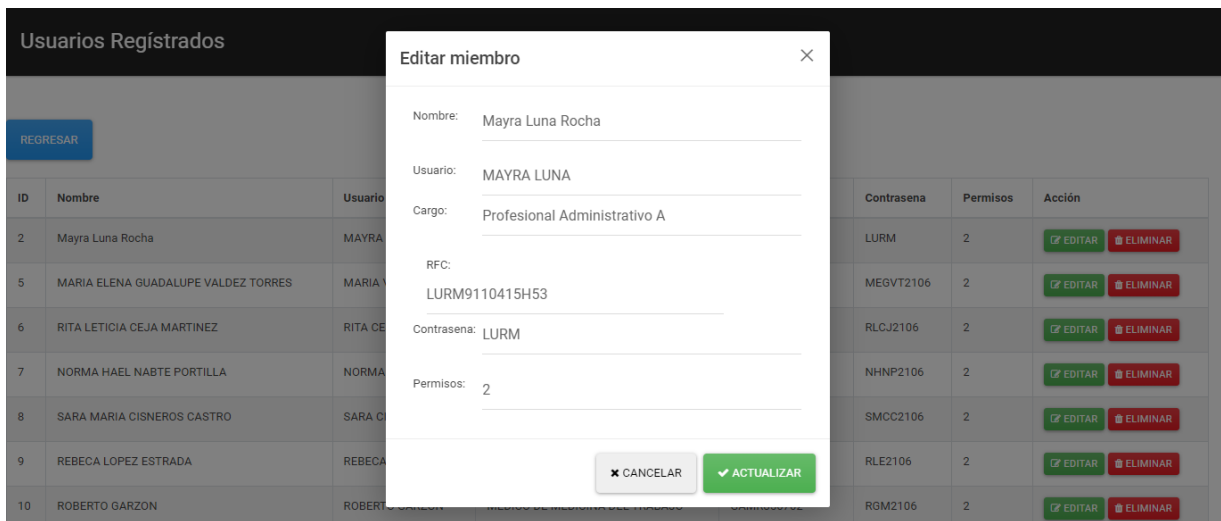
Usuarios Registrados

REGRESAR

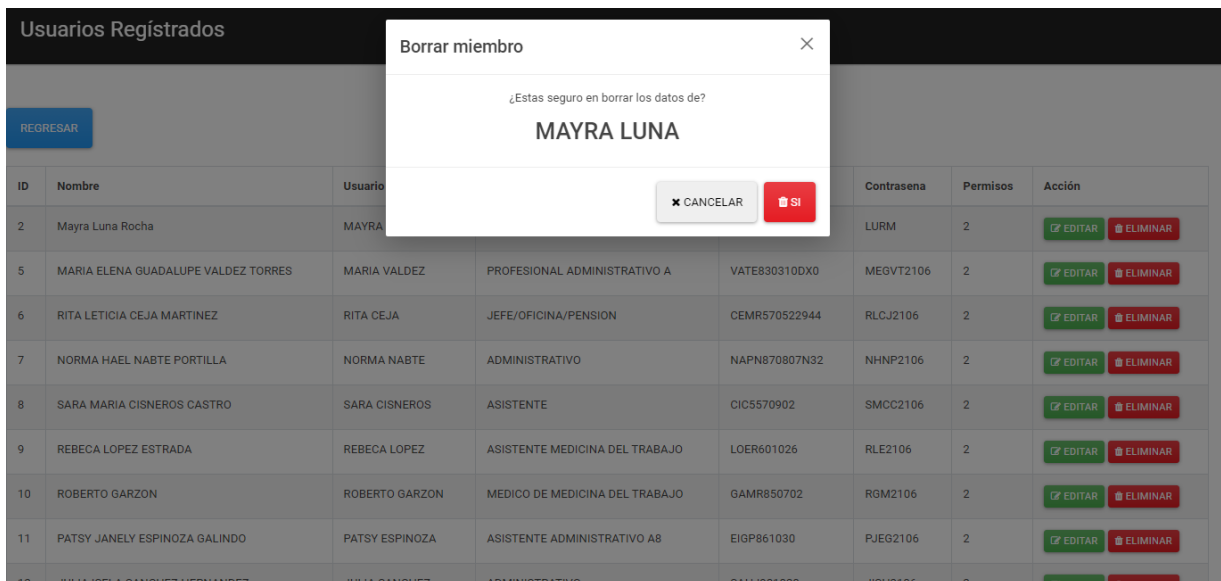
ID	Nombre	Usuario	Cargo	RFC	Contraseña	Permisos	Acción
2	Mayra Luna Rocha	MAYRA LUNA	Profesional Administrativo A	LURM9110415H53	LURM	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
5	MARIA ELENA GUADALUPE VALDEZ TORRES	MARIA VALDEZ	PROFESIONAL ADMINISTRATIVO A	VATE830310DX0	MEGVT2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
6	RITA LETICIA CEJA MARTINEZ	RITA CEJA	JEFE/OFICINA/PENSION	CEMR570522944	RLCJ2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
7	NORMA HAEI NABTE PORTILLA	NORMA NABTE	ADMINISTRATIVO	NAPN870807N32	NHNP2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
8	SARA MARIA CISNEROS CASTRO	SARA CISNEROS	ASISTENTE	CIC5570902	SMCC2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
9	REBECA LOPEZ ESTRADA	REBECA LOPEZ	ASISTENTE MEDICINA DEL TRABAJO	LOER601026	RLE2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
10	ROBERTO GARZON	ROBERTO GARZON	MEDICO DE MEDICINA DEL TRABAJO	GAMR850702	RGM2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>
11	PATSY JANELY ESPINOZA GALINDO	PATSY ESPINOZA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO A8	EIGP861030	PJEG2106	2	<div>EDITAR</div> <div>ELIMINAR</div>

Se tomó en cuenta varios datos a los usuarios, para que al darse de alta aparecieran en la tabla, para este modulo se trabajó con PDO para la conexión en la base de datos. Se elaboró este apartado con ventanas Modales, para que el admin se sienta más cómodo al manejar su área.





Con la ayuda de PHP, se elaboró con un “echo” y se pintó los datos que aparecen en la tabla de MYSQL.



Se hizo también una ventana tipo alerta, para confirmar la eliminación del usuario.

Para el Administrador también se tomó en cuenta que el tendría también el sistema a su disposición ya que también se le permitirá realizar distintos trabajos como un usuario normal.

En esta nueva actualización se realizó pruebas y ensayos entre los usuarios que manejarían el sistema. Un nuevo modulo que también se trabajó es para “Enviar la correspondencia” el cual permite “Generar archivos” para envios de correspondencia, es decir los remitentes que irían en el encabezado.

JESUS LOREDO

**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

## Enviar correspondencia

Delegación coahuila  
Subdelegación de prestaciones  
Departamento de pensiones

regresar

### Archivo

E290

SELECCIONA EL DESTINATARIO O AÑADE UNO NUEVO

Destinatario

-Otro destinatario: ☐

ESCRIBE EL NOMBRE O EL FOLIO DE LOS OFICIOS A ENVIAR

Oficio

Automaticamente se elaboró un folio que va almacenado en la base de datos de MYSQL, el cual cada que se genere uno nuevo cambiaria. Se llena el pequeño formulario y quedó así:


1 / 1 | - 50% + | [icon] [icon]

**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

SUBDELEGACIÓN DE PRESTACIONES  
DEPARTAMENTO DE PENSIONES,  
SEGURIDAD E HIGIENE  
Calle victoria 425 Zona centro  
Saltillo Coah. C.P.25000  
OFICIO: HOLA SOY JAVIER

OFICINA DE PENSIONES

A si mismo se creo también una relación de correspondencia, es decir un archivo que relaciona toda la correspondencia almacenada:


**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

Reportes

Delegación coahuila  
 Subdelegación de prestaciones  
 Departamento de pensiones

regresar

Clave del archivo	Oficios	
F46B	1515151515 1515515151 1241414123 123132123 1231321231	<input type="button" value="Agregar"/>
F456	1231231321 12312313221	<input type="button" value="Agregar"/>
F412	123213 123123 123123	<input type="button" value="Agregar"/>
A6DB	123123123132 12312312312	<input type="button" value="Agregar"/>
9AC8	123213123123 123123123123 123123123123	<input type="button" value="Agregar"/>

Generar PDF

Al dar en “Agregar” quedarían relacionadas de la siguiente manera:


**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO

**DELEGACIÓN COAHUILA**  
**SUBDELEGACIÓN DE PRESTACIONES**

**RELACIÓN DE CORRESPONDENCIA**

FECHA: 12/08/21  
LUGAR: SALTILLO, COAHUILA

CANTIDAD SOBRES	DESTINATARIO		DESCRIPCION
	NOMBRE	LUGAR	
1	JESUS ALBERTO CARDENAS BUENTELLO asdasdads, CERRO DEL PUEBLO 25140	SALTILLO COAH.	123213123123 123123123123 123123123123
1	JESUS ALBERTO CARDENAS BUENTELLO DIVISION DEL NORTE, CERRO DEL PUEBLO 25140	SALTILLO COAH.	123123123132 12312312312
1	JESUS ALBERTO CARDENAS BUENTELLO DIVISION DEL NORTE, CERRO DEL PUEBLO 25140	SALTILLO COAH.	1515151515 1515515151 1241414123 123132123 1231321231
1	TOTAL DE SOBRES		

## 2.1.4 ANÁLISIS DE RESULTADOS

Evaluar si se cumplió con el objetivo y las metas del proyecto planteadas al inicio del mismo; en caso de no haberse cumplido estos explicar las causas de las desviaciones.

El objetivo que se planteó para este sistema fue todo un éxito, ya que las personas accedieron a una pequeña capacitación para su uso. Así mismo los altos mandos quedaron satisfechos con el sistema ya que para ellos el trabajo será más fácil todo. El sistema trabaja muy bien en el servidor, las personas cada día están contentas con el sistema. Cada día se ofreció ayuda para las personas que utilizarían el sistema, todo el personal muy comprometido, aunque también hubo malos comentarios, personas que no estaban de acuerdo con este proyecto, que no querían trabajar en el, pero aun y con esas dificultades se logró la meta establecida.

## **CAPÍTULO 3**

### **3.1 CONCLUSIONES**

Resultados y beneficios en la aplicación del proyecto.

Se mencionó anteriormente que este proyecto beneficiario a las personas que trabajan en el Área de “PENSIONES SEGURIDAD E HIGIENE” de la subdelegación del ISSSTE, ya que no se tenía un control o buen manejo de la “Correspondencia”. Más que nada va destinado al antes mencionado, la persona que trabaja en ese modulo cada día demostró gran interés en este sistema, así también dando opiniones e ideas para su mejora. El área de “Sentencias” más que nada se dedican a hacer oficios y de igual manera demostraron su profesionalismo e interés ante el sistema, aportando también sus ideas novedosas y teniendo las ganas de usar el sistema. Más bien con este sistema todos salieron satisfechos, cada uno de los usuarios se le facilitará su trabajo, un sistema cómodo y fácil de usar. así mismo se tuvo una pequeña platica para la capacitación y uso del sistema, acompañados de los altos mandos y todos en general prestaron su atención ante este proyecto.

## 3.2 GLOSARIO

**PHP:** (acrónimo recursivo de PHP: Hypertext Preprocessor) es un lenguaje de código abierto muy popular especialmente adecuado para el desarrollo web y que puede ser incrustado en HTML.

**HTML:** es el principal lenguaje de marcado de Internet. Cada página HTML tiene una serie de elementos que crean la estructura del contenido de una página web o aplicación. HTML es un lenguaje apto para principiantes con gran apoyo y se utiliza principalmente para páginas web estáticas

**Bootstrap:** es un framework CSS utilizado en aplicaciones front-end — es decir, en la pantalla de interfaz con el usuario para desarrollar aplicaciones que se adaptan a cualquier dispositivo.

**CSS:** (en inglés Cascading Style Sheets) es lo que se denomina lenguaje de hojas de estilo en cascada y se usa para estilizar elementos escritos en un lenguaje de marcado como HTML. CSS separa el contenido de la representación visual del sitio.

### 3.3 BIBLIOGRAFÍA

Nombre de los autores y títulos de los libros utilizados. Mínimo 10 referencias bibliográficas que soporten el marco teórico del proyecto. Deberá redactarse con base al formato APA. *Nombre del autor, Título del Libro, Editorial, Lugar, Año de publicación, ISBN.*

*3con14, Manual Rápido de CSS, Guerrero , México , Año 2009, 978-3-16*

*Cristophe Aubry, Revolucione el diseño de sus sitios web, eni, España, 2012, 978-2-7460-8873-3.*

*Nombre del autor, Título del Libro, Editorial, Lugar, Año de publicación, ISBN.*

*Nombre del autor, Título del Libro, Editorial, Lugar, Año de publicación, ISBN.*

*Nombre del autor, Título del Libro, Editorial, Lugar, Año de publicación, ISBN.*

Definición del proyecto				
Nombre del proyecto: Sistema Integral De Correspondencia		Administrador del proyecto: Oscar Alejandro Martínez Cerda		
Descripción del proyecto	Un sistema en base a las necesidades del cliente, para archivar toda la correspondencia que llegue, así mismo darles respuesta.			
Nivel de autoridad del responsable del proyecto	Alta			
Necesidad de la organización	Manejar una base de datos adecuada para almacenar toda la información, acceso de usuario y administrador para dar de alta. Responder la correspondencia.			
Justificación del proyecto	Llevar un control de toda la correspondencia, asi mismo hacer más fácil toda la respuesta, ya que abarca la mayor parte de Coahuila, las personas de otras ciudades no tendrán que viajar hasta saltillo			
Recursos pre asignados	Instalaciones de la subdelegación del issste, computadora y acceso a la información que se usará para el sistema			
Stakeholders	Rol	Impacto 4.- Alto 3.- Medio 2.- Bajo-medio 1.- Bajo	Influencia 4.- Alta 3.- Media 2.- Baja-media 1.- Baja	Tolerancia al riesgo 4.- Alta 3.- Media 2.- Baja-media 1.- Baja
	Administrador	Alto	Alto	Medio
	Programador	Alto	Media	Media
Entregables	Lista de entregables para el cliente		Fecha para entrega	
	Carta de aceptación		3-junio-2021	
	Project Charter		18-junio-2021	
	Sistema completo		5-Julio-2021	
Firma del Tutor	Firma			
	Nombre Luis Alejandro Esquivel Rodríguez			
	Fecha 17-junio-2021			
Firma del alumno	Firma			
	Nombre Javier Guadalupe Martínez Flores			
	Fecha 17-junio-2021			

### 3.4 ANEXOS

## ANEXO I. PROJECT CHARTER



En seguida las Tablas, gráficas, fotografías, documentos, detalles, cuadros.

### 3.4.1 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

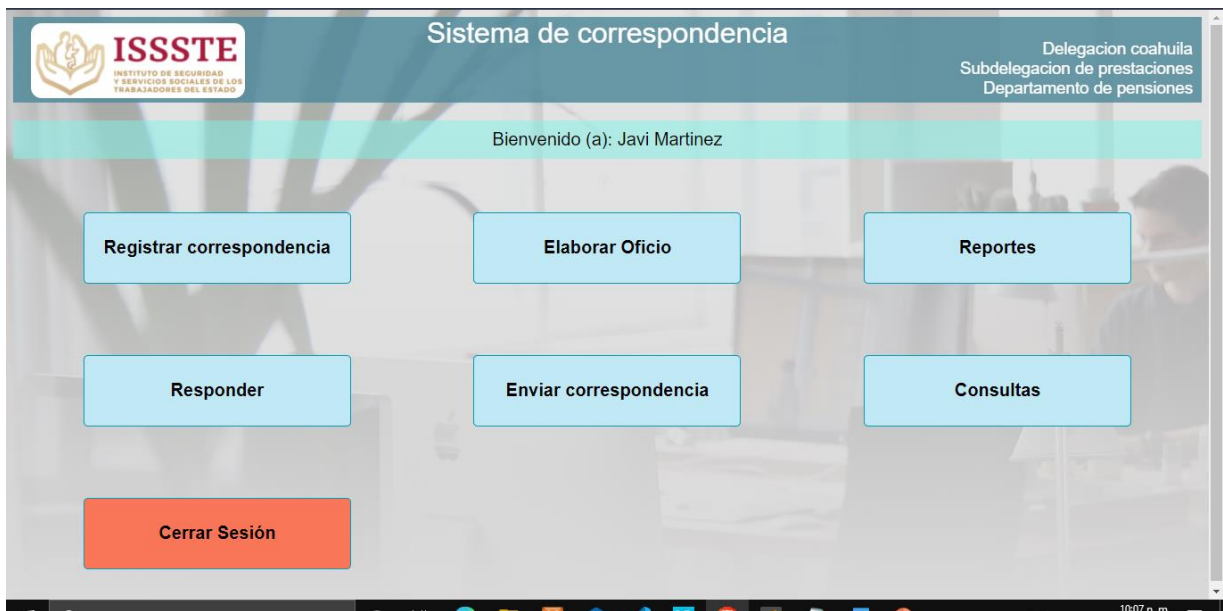
Calendarización de las actividades a realizar durante el proyecto. **Deberá entregarse en la primera evaluación** y al final deberá integrarse con los ajustes realizados.

ACTIVIDAD	Mayo				Junio				Julio				Agosto			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Recopilacion de Datos	X															
Definir los requerimientos del cliente	X															
Estructurar la Aplicación Web		X														
Diseñar las interfaces de la aplicación web			X													
Desarrollar las interfaces de la aplicación web			X													
Programar las funcionalidades de las interfaces				X	X	X	X									
Pruebas 1								X	X							
Pruebas 2										X	X					
Realizar Correcciones												X	X			
Entrega de la aplicación web														X	X	X

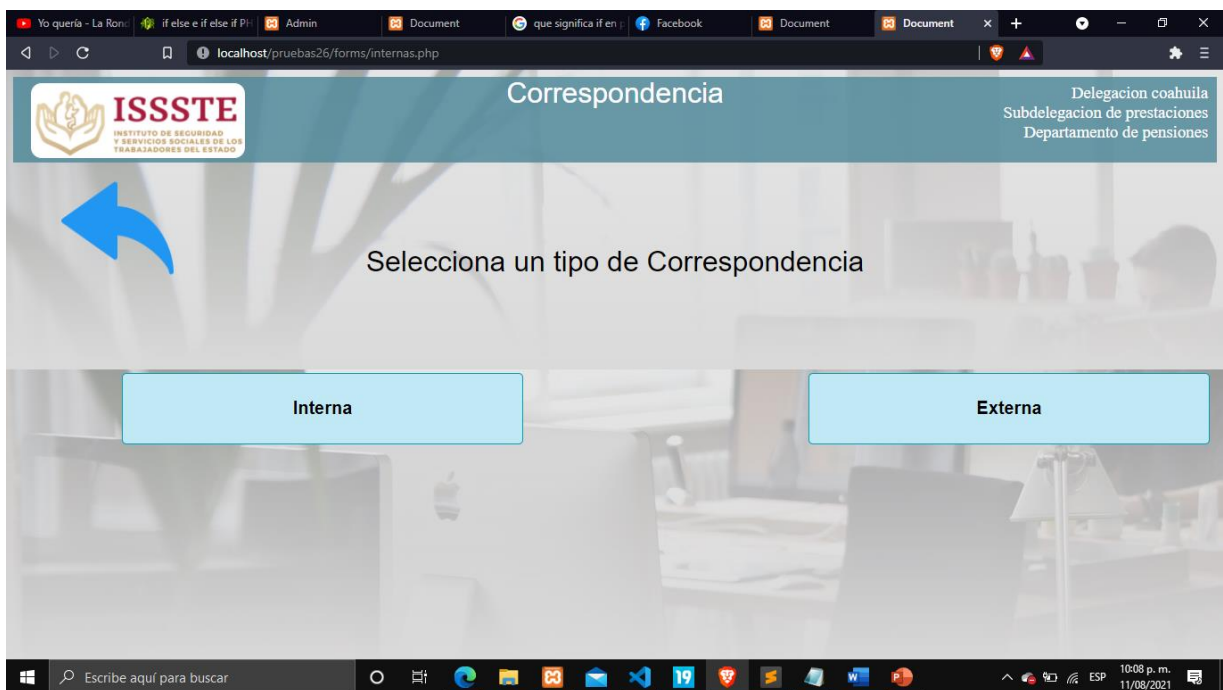
### VERSION FINAL DEL PROYECTO:

#### INICIO DE SESIÓN

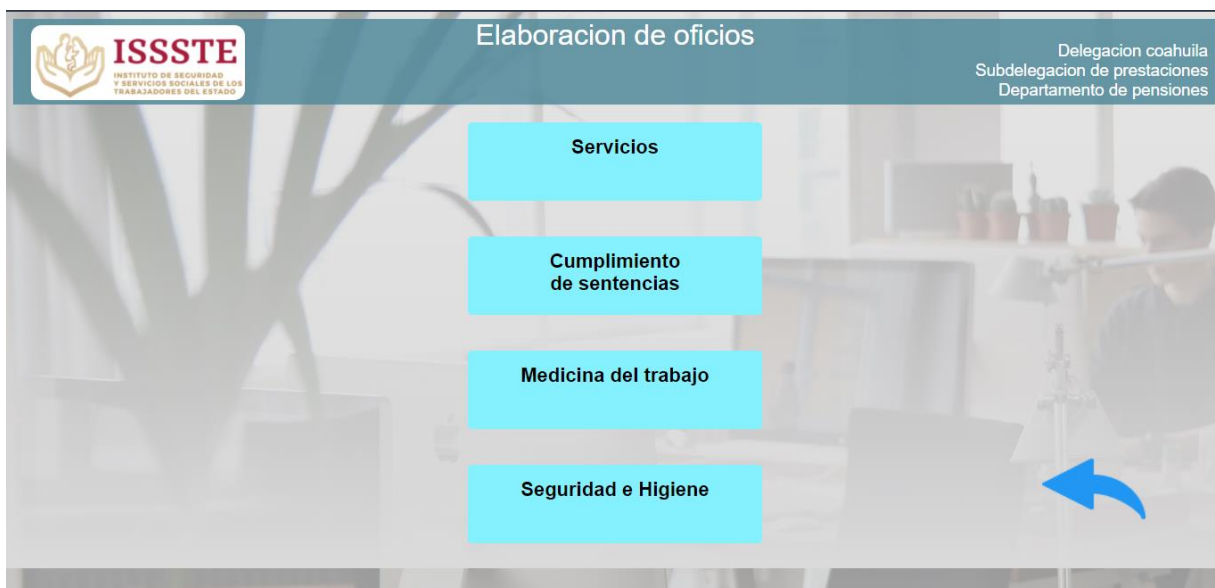




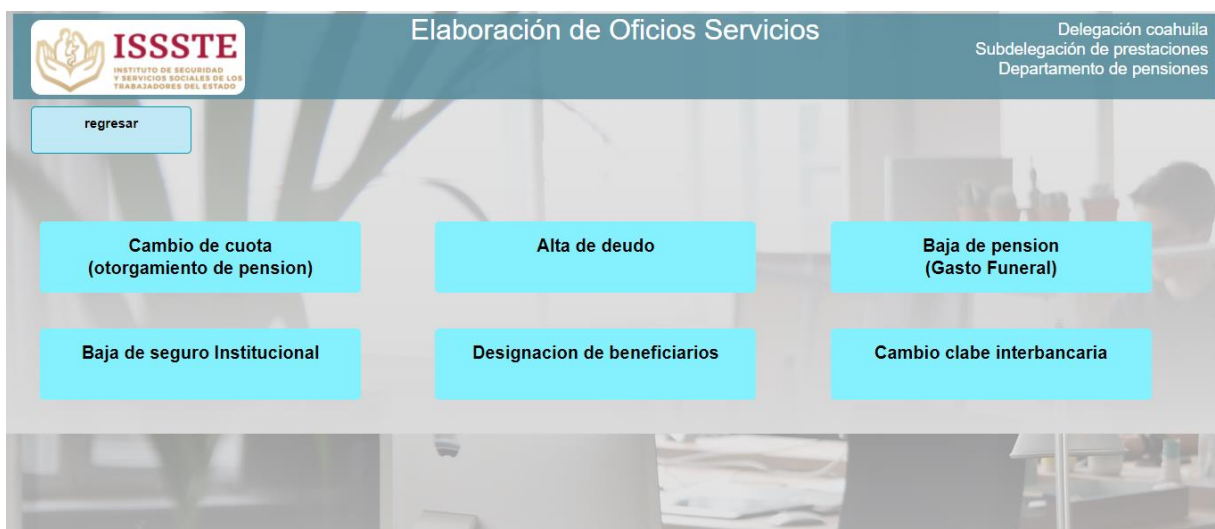
Bienvenida y menú.



Registro de correspondencia.



Elaboración de oficios ya divididos en sus áreas.





## Elaboración de Oficios Sentencias

Delegación coahuila  
Subdelegación de prestaciones  
Departamento de pensiones

[regresar](#)

**Peticion de  
Documentos**

**Elaboración de  
cuenta**

**Notificacion  
Juridico**

**Falta  
de CURP E INE**




## Elaboración de Oficios Sentencias

Delegación coahuila  
Subdelegación de prestaciones  
Departamento de pensiones

[regresar](#)

**Baja de pension  
(Gasto Funeral)**



ISSSTE

INSTITUTO DE SEGURIDAD  
 Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
 TRABAJADORES DEL ESTADO

Reportes

Delegacion coahuila  
 Subdelegacion de prestaciones  
 Departamento de pensiones


regresar

Buscar

busqueda

Tipo de Correspondencia	Area	No. de Oficio	Departamento o Area que lo solicita	Nombre de quien lo solicita	Tema	Se asignó	Fecha de Recepción	Fecha de Elaboración	Trabajado
Interna	Medicina del trabajo	1234	hospital-acuña	Arek Javier	RT09-Original	STHEPANIE MICHELLE ZUNIGA GARCIA	09/08/21	2021-09-09	si
Interna	Cumplimiento de sentencia	wwe	Hospital-Monclova	Javimtzflores	Pensiones por jubilacion	ROBERTO GARZON	09/08/21	2021-09-10	
Interna	Seguridad e Higiene	06060606	Hospital-Sabinas	Javier Guadalupe Martínez Flores	Comision de seguridad e higiene	Mayra Luna Rocha	09/08/21	2021-09-02	
Interna	Cumplimiento de sentencia	123	juridico	Danna Itzel	PLAZA	NORMA HAEI NABTE PORTILLA	09/08/21	2021-09-11	si
Interna	Medicina del trabajo	12345	recursos financieros	Javimtzflores	Estudios	OSCAR ALEJANDRO MARTINEZ CERDA	09/08/21	2021-08-31	
Interna	Seguridad e	77777	recursos	Javier Guadalupe	Comision de seguridad e	REBECA LOPEZ ESTEBANA	09/08/21	2021-08-25	si

Para los reportes los de color verde fuerte eran los que ya estaban trabajados.




**ISSSTE**  
INSTITUTO DE SEGURIDAD  
Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS  
TRABAJADORES DEL ESTADO




# Respuestas

Delegacion coahuila  
Subdelegacion de prestaciones  
Departamento de pensiones

Buscar

Escribe el folio del archivo a responder



Fecha	Folio	Tema	Responder
09/08/21	wwe	Pensiones por jubilacion	
09/08/21	06060606	Comision de seguridad e higiene	
09/08/21	12345	Estudios	

En la parte de “Respuestas” se realizó un mejor diseño utilizando también iconos.

localhost/pruebas26/generar.php

## Enviar correspondencia

Delegacion coahuila  
Subdelegacion de prestaciones  
Departamento de pensiones

SELECCIONA EL DESTINATARIO O AÑADE UNO NUEVO

SELECCIONA UN DESTINO

-Otro destinatario: ☐

ESCRIBE EL NOMBRE O EL FOLIO DE LOS OFICIOS A ENVIAR

Oficio

Oficio

Oficio

Oficio

Warning: Invalid argument supplied for foreach() in C:\xampp\htdocs\pruebas26\generar.php on line 208

Nombre	Direccion	Oficios	Caratula
<p>Crear relacion</p> <p>Regresar</p>			








En este modulo también se trabajó en el diseño para su versión final.

Consultas

Delegacion coahuila  
Subdelegacion de prestaciones  
Departamento de pensiones

regresar

Buscar

Area	No. de Oficio	Nombre de quien lo solicita	Tema	Archivo Registrado	Trabajado	Fecha de la respuesta	Respuesta	Archivo respuesta	PDF
Medicina del trabajo	1234	Arek Javier	RT09-Original	02-07-2021-511458.pdf	si	04/06/21	hola		
Cumplimiento de sentencia	wwe	Javimtzflores	Pensiones por jubilacion	JESUS.pdf					
Seguridad e Higiene	06060606	Javier Guadalupe Martínez Flores	Comision de seguridad e higiene	otro.pdf					
Cumplimiento de sentencia	123	Danna Itzel	PLAZA	JESUS.pdf	si	28/07/21	HOKI	simon.pdf	
Medicina del trabajo	12345	Javimtzflores	Estudios	avance2_tesina.pdf					
Seguridad e Higiene	77777	Javier Guadalupe	Comision de seguridad e higiene	otro.pdf	si				
Seguridad e	ERER	ERER	Comision de seguridad e	ContratoSIC1.pdf	si	28/07/21	GGG	Gfqa.pdf	

Consulta de Correspondencia, el usuario puede ver el archivo escaneado dando clic en el icono del PDF.

### 3.4.2 CONTRIBUCIONES ADICIONALES

Todas aquellas actividades que se llevaron a cabo y que no están directamente relacionadas con el proyecto.

Durante estos meses conviví con mis compañeros de carrera, y de proyecto, el jefe de nosotros se portó muy amable, accesible en todo momento. Se lograron las metas que la tenía para este sistema y los otros en los que trabajaron mis compañeros. Mi estancia fue de lo mejor ya que el personal que usaría el sistema se portaron amables conmigo, así me gané su confianza y también a las personas que no querían el sistema me porté como un profesional, creo que una buena actitud mejora la situación y una buena relación con los compañeros. Disfruté la compañía de una persona que vivía cerca de mi casa, una chava que me ayudo con esto de la tesis y de igual manera le ayude o mas bien contribuimos en los 3 proyectos diferentes. Fuimos un gran equipo y logramos nuestra meta.