



Bank IMAM

MULAILAH MEMILAH SAMPAH MU

Terintegrasi Untuk Sampah Kering dan **KOMPOSTING**

PANDUAN PENGGUNA

UNTUK NASABAH APLIKASI BANK IMAM

LUARAN HIBAH DPPM 2025 SKEMA PEMBERDAYAAN
BERBASIS MASYARAKAT



Bank IMAM

LAILAH MEMILAH SAMPAH

Panduan PENGGUNA

UNTUK NASABAH APLIKASI BANK IMAM

BANK IMAM | APLIKASI BANK SAMPAH UNIT
WILAYAH KELURAHAN MERUYA SELATAN,
KECAMATAN KEMBANGAN KOTA JAKARTA BARAT

JAKARTA, 2025

PANDUAN PENGGUNA

UNTUK NASABAH APLIKASI BANK IMAM

Hak Cipta © Universitas Mercu Buana

Desain Probis : Yulis Diana Alfia & Annisa Hakim Z
Website Developer : Puji Rahayu, Andika Tsaqif Athallah,
Nadya Putri Kانشa

Penulis : Yulis Diana Alfia, Nadya Putri Kانشa, Nadita
Dwi Damayanti, Muhammad Nur Ihsan
Editor : Puji Rahayu, Yulis Diana Alfia, Muhammad Nur
ihسان
Cover : Nadya Putri Kانشa, Nanda Anisya, Shelen

Tim Hibah PKM DPPM Mercu Buana 2025
Disusun di Jakarta Tahun 2025

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	i
PRAKATA	ii
TENTANG BANK IMAM	1.
Pengguna Bank IMAM	2.
Alur Penanganan Sampah Oleh Bank IMAM	2.
SISTEM DAN PROSEDUR	3.
FLOWCHART	
SYSTEM	4.
Alur Proses Menyetor (Menabung)	
dan Menjual Sampah.....	4.
Alur Proses Penarikan Dana (Penukaran Saldo)	
oleh Nasabah	4.
Alur Proses Penukaran Point	5.
PENJELASAN TAMPILAN APLIKASI	
BANG IMAM UNTUK NASABAH	6.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1. Alur Proses Menyetor (Menabung) dan Menjual Sampah 4.

GAMBAR 2. Alur Proses Penarikan Dana (Penukaran Saldo) oleh Nasabah 4.

GAMBAR 3. Alur Proses Penukaran Point 5.

GAMBAR 4. Tampilan Buat Akun 6.

GAMBAR 5. Tampilan Halaman Login 6.

GAMBAR 6. Tampilan Halaman Beranda 6.

GAMBAR 7. Tampilan Halaman Rewards 6.

GAMBAR 8. Tampilan Halaman Nabung Sampah 7.

GAMBAR 9. Tampilan Halaman Edukasi 7.

GAMBAR 10. Tampilan Halaman Profile 7.

PRAKATA

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Esa, kami tim hibah PKM DRTPM 2025 Universitas Mercu Buana Jakarta mempersembahkan buah karya pengabdian kepada masyarakat, program aplikasi Bank Sampah Unit (BSU) berbasis web mobile friendly untuk masyarakat Kelurahan Meruya Selatan Kota Jakarta Barat. Program aplikasi Bank IMAM diluncurkan sebagai rekayasa dalam mendorong masyarakat untuk mau mengelola sampahnya dari rumah melalui minat penggunaan aplikasi ini. Melalui konsep ekonomi sirkular, program bank sampah merupakan rekayasa sosial yang perlu didukung keberhasilannya.

Buku Panduan pengguna ini disusun untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi ini. Panduan pengguna dibagi ke dalam dua buku, Panduan Pengguna Nasabah dan Pengelola.

Kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung terlaksananya program PKM ini. Kepada Rektor Universitas Mercubuana Jakarta beserta jajaran, Tim Lembaga Penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat (LPPM) Universitas Mercubuana Jakarta, Kementerian Pendidikan, Kebudayaan Riset dan Teknologi Pendidikan Tinggi, perangkat Kelurahan Meruya Selatan, seluruh masyarakat, nasabah, dan pengelola BSU di wilayah Meruya Selatan atas semua partisipasinya.

Hormat kami,
Jakarta, 15 September 2025

Tim PKM Bank IMAM
Hibah DRTPM 2025 Universitas Mercubuana Jakarta

TENTANG BANK IMAM



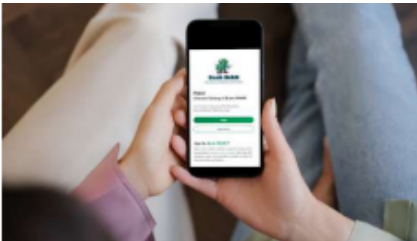
Bank IMAM merupakan aplikasi Bank Sampah Unit wilayah Kelurahan Meruya Selatan. Kecamatan Kembangan Kota Jakarta Barat. Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk memberikan pelayanan dan kemudahan bertransaksi bagi nasabah dan pengelola. Program aplikasi ini dirancang berbasis web mobile friendly. Dengan basis web akan lebih memudahkan pengelola dalam mengelola data, transaksi, dan pelaporan. Di sisi lain, konsep mobile friendly sangat memudahkan pengelola dalam menggunakan aplikasi pada saat kerja di lapangan (pelayanan penimbangan dan penyetoran sampah). Bagi nasabah, intensi pemakaian handphone memudahkan akses data dan informasi. Penggunaan plat form yang tepat pada aplikasi ini dapat meningkatkan minat para pengguna dan calon pengguna (nasabah) melalui akses dan tampilan tabungan yang menarik melalui screen handphone setiap orang.

Aplikasi Bank IMAM hadir untuk memberikan support kepada masyarakat sehingga lebih termotivasi dan berkesadaran akan perannya dalam ikut serta menangani sampah dari rumahnya melalui program menabung sampah. Bersama Bank IMAM, masyarakat dapat memiliki kepercayaan akan keandalan dan keamanan data. Selain dana tabungan, Bank IMAM juga menyediakan fasilitas redeem point yang mereka dapat setiap kali melakukan transaksi menabung sampah. Selain itu, Bank IMAM juga mengembangkan program pengelolaan sampah organik melalui sistem komposting yang terintegrasi, memungkinkan nasabah untuk menyeter sampah basah dan berkontribusi dalam pengurangan limbah organik sambil tetap mendapatkan nilai ekonomis dari aktivitas ramah lingkungan

Aplikasi Bank IMAM dapat membantu dan memudahkan pengelola dalam penanganan data, mengolah transaksi, membagi informasi kepada para pengguna (nasabah), serta memproduksi laporan internal bank sampah di masing-masing unit dan atau kepada unit instansi terkait, Kelurahan Meruya Selatan. Data koleksi pada aplikasi Bank IMAM akan sangat membantu pemetaan dan kinerja lingkungan dalam wilayah kelurahan dan pada akhirnya akan menjadi data buffer yang sangat bermanfaat bagi instansi di atasnya, seperti KLHK tingkat Kecamatan atau Kota. Dalam jangka panjang, Bank IMAM juga sangat mungkin untuk dikembangkan sebagai aplikasi yang bervisi zero-waste city. Bank IMAM hadir atas Kerjasama Universitas Mercubuana Jakarta dengan Kelurahan Meruya Selatan sebagai mitra, dalam Skema Pengabdian kepada Masyarakat Hibah Direktorat Riset, Teknologi, dan Pengabdian kepada Masyarakat Tahun 2025.

Bank IMAM merupakan aplikasi Bank Sampah Unit wilayah Kelurahan Meruya Selatan. Kecamatan Kembangan Kota Jakarta Barat. Tujuan dari aplikasi ini adalah untuk memberikan pelayanan dan kemudahan bertransaksi bagi nasabah dan pengelola. Program aplikasi ini dirancang berbasis web mobile friendly. Dengan basis web akan lebih memudahkan pengelola dalam mengelola data, transaksi, dan pelaporan. Di sisi lain, konsep mobile friendly sangat memudahkan pengelola dalam menggunakan aplikasi pada saat kerja di lapangan (pelayanan penimbangan dan penyetoran sampah). Bagi nasabah, intensi pemakaian handphone memudahkan akses data dan informasi. Penggunaan plat form yang tepat pada aplikasi ini dapat meningkatkan minat para pengguna dan calon pengguna (nasabah) melalui akses dan tampilan tabungan yang menarik melalui screen handphone setiap orang.

Fitur utama dalam Bank IMAM adalah untuk memberikan kemudahan, nilai kegunaan, serta menjamin kepercayaan dan keamanan pengelolaan data bank sampah. Ketiga fitur ini diharapkan dapat meningkatkan minat masyarakat untuk menggunakan aplikasi ini. Semakin tinggi intensi dan minat penggunaan bank IMAM berarti semakin tinggi tingkat transaksi tabungan masyarakat. Indikasi ini merupakan pencapaian visi bank sampah sebagai rekayasa sosial penanganan masalah sampah dari sumbernya dapat tercapai. Pencapaian ini merupakan peningkatan dalam kinerja lingkungan dan ekonomi masyarakat, ekonomi sirkular.

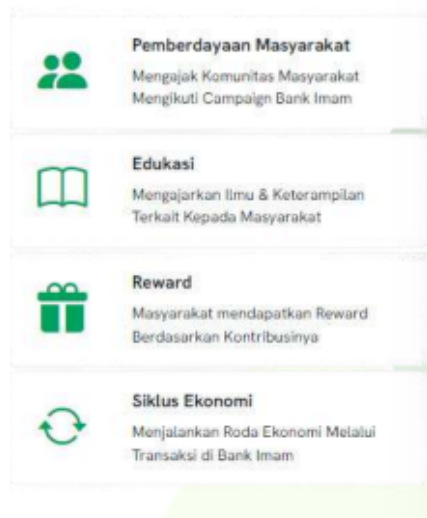


Pengguna BANK IMAM

1. Nasabah, merupakan masyarakat penabung (penyetor) sampah dari masing-masing unit bank sampah pada wilayahnya masing-masing. Nasabah memiliki hak menyetor sampahnya, menyimpan dan menarik dana yang terkumpul dari menabung sampah, mendapatkan point dan melakukan redeem point yang terkumpul dari aktivitas menabung sampah dengan nilai yang telah ditentukan oleh pengelola atau melalui kesepakatan bersama antara pengelola dan nasabah di wilayah masing-masing unit bank sampah. Nasabah memiliki akses dalam memantau jumlah tabungan dan mendapat informasi-informasi penting terkait aktivitas bank sampah pada unitnya masing-masing.
2. Pengelola, merupakan tim swadaya dari masyarakat sebagai pengelola bank sampah. Pengelola berhak menentukan harga beli sampah dan nilai point redeem pada wilayah unitnya masing-masing. Pengelola harus menentukan hari penimbangan sampah setelah bersepakat dengan Bank Sampah Induk (BSI) dan membuat pengumuman untuk dibagi kepada nasabah melalui fitur yang telah disediakan Bank IMAM. Pengelola berhak menerima uang penimbangan atau penjualan sampah dari pihak BSI atau ketiga lainnya. Pengelola berkewajiban untuk melakukan pencairan dana kepada nasabah yang menarik dananya.

3. Perangkat Kelurahan Meruya Selatan (PPSU), memiliki hak untuk memonitoring dan mengevaluasi kinerja BSU yang ada di wilayah kerjanya. Petugas PPSU memiliki peran sebagai administrator aplikasi. Administrator dapat melakukan assignment untuk semua pengelola dari masing-masing BSU dan menambah BSU. Administrator memiliki hak untuk membaca data dan informasi dari semua BSU.

Alur Penanganan Sampah Oleh Bank IMAM



SISTEM DAN PROSEDUR



1.Registrasi User Pengelola | User mengakses website www.bangimam.com/admin. User pengelola dapat melakukan registrasi setelah admin memberikan assign pengelola sesuai dengan BSU masing-masing. Untuk beraktivitas dan bertransaksi, user dapat melakukan login sesuai dengan user name dan password yang telah diisi pada saat registrasi.

2. Transaksi Menabung Sampah | Pengelola membuat pengumuman tanggal penyetoran atau penimbangan sampah pada fitur yang disediakan minimal 3 (tiga) hari sebelum tanggal pelaksanaan. Pengumuman meliputi tempat dan jam penimbangan. Nasabah datang pada waktu yang telah ditentukan tersebut, membawa dan menyetor sampahnya sesuai dengan jenis yang telah ditentukan. Jenis sampah yang dapat disetor meliputi sampah kering (plastik, kertas, logam, kaca) dan sampah basah/organik untuk program komposting. Nasabah bersama-sama dengan pengelola melakukan penimbangan dan pengelola mencatat jumlah sampah sesuai jenis dan menentukan harga beli sebelumnya pada sistem, sehingga pada saat bersamaan antara nasabah dan pengelola masing-masing saling memvalidasi jumlah total tabungan sampah pada saat hari sampah disetor

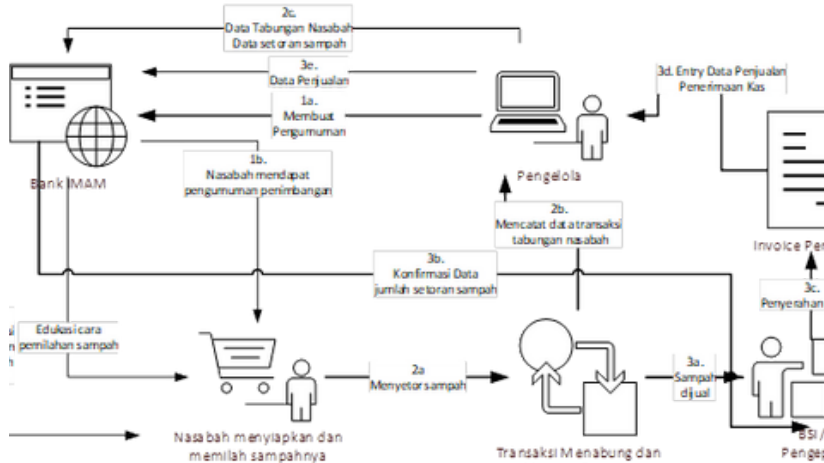
3. Transaksi Penjualan Sampah | Pada saat penimbangan sampah dengan pihak BSI atau pihak ketiga lainnya, pengelola memberikan informasi total jumlah sampah sesuai jenisnya pada saat penyetoran sampah (rekapitulasi data setoran sampah nasabah pada hari penimbangan). Data rekapitulasi ini mencakup sampah kering yang siap dijual dan sampah organik yang akan diproses menjadi kompos. Setelah penerimaan invoice penjualan, pengelola memasukkan data harga jual sampah pada sistem.

4. Transaksi Tarik Tabungan | Nasabah dapat melakukan konfirmasi melalui sistem aplikasi, bahwa dia akan melakukan penarikan dana. Pengelola akan memverifikasi permintaan penarikan dana nasabah. Setelah proses konfirmasi dan verifikasi, nasabah dapat melakukan penarikan dana. Pada saat penyerahan tunai dana nasabah, pengelola mengambil foto dan menyimpannya sebagai bukti bahwa uang telah diterima oleh nasabah.

5. Transaksi Redeem Point | Pengelola menentukan nilai point beserta nilai konversinya dalam bentuk barang. Nasabah dapat melakukan redeem point jika point yang terkumpul telah sesuai dengan nilai yang diinginkannya. Nasabah melakukan proses redeem point pada fitur aplikasi dan meminta verifikasi pengelola. Setelah proses verifikasi, nasabah dapat mengambil barangnya pada pengelola.

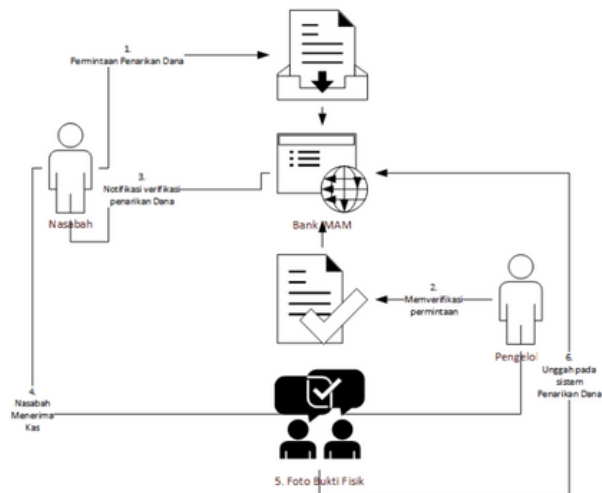
FLOWCHART SYSTEM

Alur Proses Menyeter (Menabung) dan Menjual Sampah *Termasuk Sampah Kering dan Sampah Basah



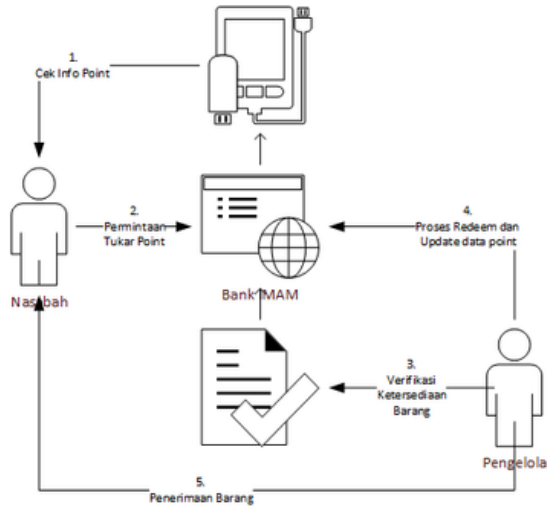
Gambar 1. Alur Proses Menyeter (Menabung) dan Menjual Sampah

Alur Proses Penarikan Dana oleh Nasabah



Gambar 2. Alur Proses Menukar Saldo (Menarik Dana)

Alur Sistem Redeem Point



Gambar 3. Alur Proses Menukar Point

PENJELASAN TAMPILAN APLIKASI BANG IMAM UNTUK NASABAH

1. Umum

Aplikasi Bank Imam dapat diakses melalui laman web ponsel atau PC, dengan mengetik pada browser www.bangimam.com. Anda kemudian akan terhubung dengan laman Buat Akun.

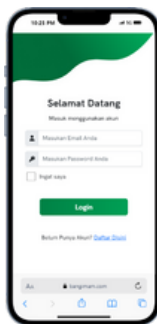
2. Halaman Buat Akun/Registrasi Akun



Gambar 4. Tampilan Buat Akun

Fitur Buat Akun berfungsi untuk membuat akun pengguna (user) aplikasi yang diperlukan dapat mengakses aplikasi. Halaman buat akun menampilkan input Pilih wilayah BSU, mengisi username, email, password, dan konfirmasi password. Sistem akan menyimpan data user yang telah diinputkan.

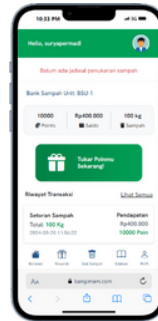
3. Halaman Buat Akun/Registrasi Akun



Gambar 5. Tampilan Halaman Login

Halaman Login berfungsi untuk memberi izin user melakukan kegiatan dalam aplikasi. Pada halaman login user akan menginputkan email dan password. Sistem akan memvalidasi email dan password yang sudah diinputkan.

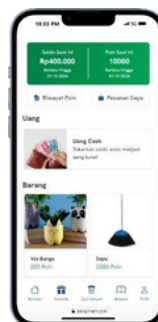
4. Halaman Beranda



Gambar 6. Tampilan Halaman Beranda

Halaman Beranda berfungsi untuk menampilkan pengumuman jadwal penukaran sampah yang berada diatas halaman, lalu kemudian menampilkan informasi kita dari Bank Sampah Unit wilayah apa, dan juga menampilkan informasi terkait points, saldo, serta sudah berapa banyak sampah yang kita jual, dengan rincian sampah kering dan organik, dan yang terakhir menampilkan riwayat transaksi setoran sampah.

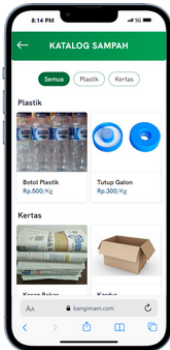
5. Halaman Rewards



Gambar 7. Tampilan Halaman Rewards

Halaman Rewards berfungsi untuk menampilkan barang apa saja yang tersedia yang dapat ditukarkan oleh poin yang sudah kita dapatkan, selain barang kita juga dapat menukarkan saldo kita dalam bentuk uang tunai, dan pada halaman ini juga menampilkan riwayat poin yang dimana nanti akan terdeteksi apabila kita menukarkan poin kita dengan barang apapun, dan dapat memantau penukaran/pemesanan barang dari poin tersebut apakah statusnya sudah diambil atau belum.

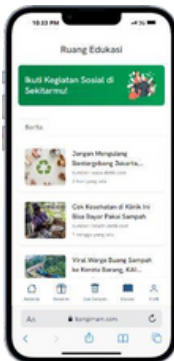
6. Halaman Jual Sampah



Gambar 8. Tampilan Halaman Nabung Sampah

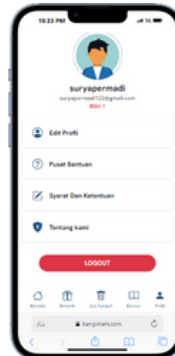
Halaman Nabung Sampah berfungsi untuk menampilkan harga dari setiap jenis sampah yang ada berdasarkan timbangan perkilogramnya, yang mencakup kategori sampah kering dan sampah organik untuk program komposting. Pada halaman ini apabila kita hanya ingin melihat harga dari jenis sampah plastik dapat diklik tombol Plastik yang ada diatas, begitu juga dengan tombol 'Sampah basah' untuk melihat kategori sampah basah

7- Halaman Edukasi



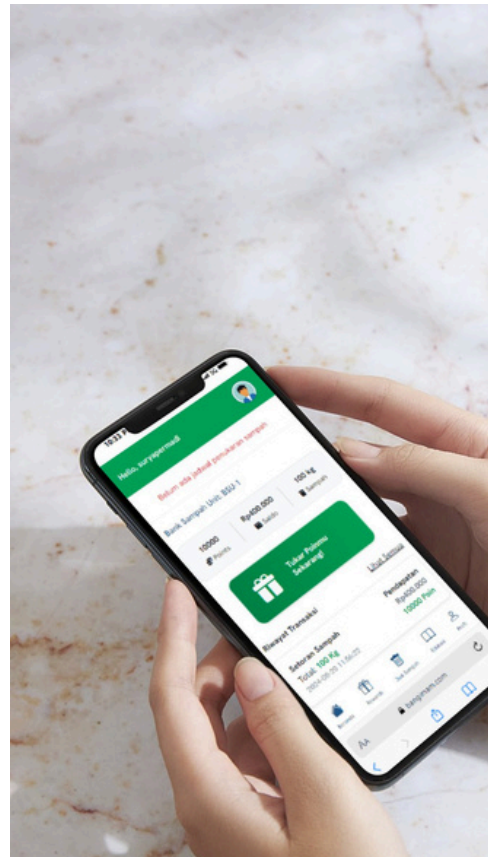
Gambar 9. Tampilan Halaman Edukasi

Halaman Edukasi berfungsi menampilkan berita harian terkait sampah yang terkini, berita ini seperti tips dan trik, berita harian terkait perkembangan kondisi sampah di Indonesia. serta panduan praktis pengelolaan sampah organik dan tips komposting rumahan.



Gambar 10. Tampilan Halaman Profile

Halaman Profile berfungsi untuk menampilkan informasi pribadi yang dapat diubah sesuai dengan keaslian informasi kita, pada halaman ini contohnya kita dapat merubah nama lengkap, nomor handphone/whatsapp, dan alamat rumah.





Tim Penyusun :

Yulis Diana Alfia, SE., MSA., AK., CPAI

Dr. Puji Rahayu, M.Kom

Annisa Hakim Z., S.Pd., M.Sc.

Tim Pelaksana Mahasiswa :

Nadita Dwi Damayanti

Muhammad Nur Ihsan

Shellen

Nanda Anisya

Nadya Putri Kansha

Andika Tsaqif Athallah