



Таблица **клиенты**

Поле	Тип данных
Клиент ИД	число
ФИО клиента	строка
Телефон	строка
Номер документа	строка
Адрес	строка
Дата создания	строка
Статус клиента	строка

Таблица **заказы наличных**

Поле	Тип данных
Заказ ИД	число
Клиент ИД	число
Бранч ИД	число
Статус ИД	число
Комиссия	число
Дата создания	строка
Дата окончания	строка
Сумма заказа	число
Валюта заказа	строка

Таблица **уведомления**

Поле	Тип данных
Уведомление ИД	число
Текст уведомления	строка
Заказ ИД	число
Канал ИД	число
Дата создания	строка
Признак отправки	булево

Таблица **отделения**

Поле	Тип данных
Бранч ИД	число
Код отделения	строка
Адрес	строка
Телефон отделения	строка
Статус отделения	строка

Таблица **история статусов заказов**

Поле	Тип данных
История ИД	число
Заказ ИД	число
Статус ИД	число
Дата статуса	строка

Таблица **справочник статусов**

Поле	Тип данных
Статус ИД	число
Название статуса	строка

Таблица **справочник каналов**

Поле	Тип данных
Канал ИД	число
Название канала уведомления	строка

## Функциональные требования

### 1. Клиенты

- 1.1. Система должна хранить данные клиента: ФИО, телефон, номер документа, адрес, дата создания записи клиента, статус клиента.
- 1.2. Система должна позволять добавлять нового клиента.
- 1.3. Система должна позволять изменять данные клиента (кроме идентификатора).

### 2. Отделения

- 2.1. Система должна хранить данные отделения: код отделения, адрес, телефон, статус отделения.
- 2.2. Система должна обеспечивать привязку заказа к конкретному отделению выдачи.

### 3. Заказы наличных

- 3.1. Система должна создавать и хранить заказ наличных с параметрами: клиент, отделение, сумма заказа, валюта, комиссия, дата создания, дата окончания (закрытия/истечения), текущий статус.
- 3.2. Система должна обеспечивать возможность изменения текущего статуса заказа.
- 3.3. Система должна хранить только один “текущий статус” в заказе и поддерживать историю изменений статусов отдельно.

### 4. История статусов заказов

- 4.1. Система должна фиксировать каждое изменение статуса заказа отдельной записью в истории.
- 4.2. Каждая запись истории должна содержать: заказ, статус, дату присвоения статуса.
- 4.3. Система должна обеспечивать получение полной истории статусов по выбранному заказу.

### 5. Уведомления

- 5.1. Система должна хранить уведомления, связанные с заказом.
- 5.2. Для каждого уведомления система должна хранить: текст уведомления, канал, дату создания, признак отправки.
- 5.3. Система должна позволять получать список уведомлений по заказу.

### 6. Справочник

- 6.1. Система должна хранить справочник статусов заказов (список допустимых статусов).
- 6.2. Система должна хранить справочник каналов уведомлений (SMS/Email/Push и т.п.).
- 6.3. При создании/изменении заказа и истории статусов система должна использовать статусы только из справочника.
- 6.4. При создании уведомлений система должна использовать каналы только из справочника.

При расширении функциональности до «Заказа любых товаров с выдачей в отделении», нжно таблицу **Заказы наличных** преобразовать в универсальную таблицу **Заказы**, не привязанную только к денежным средствам. Далее необходимо добавить таблицу **Товары**, содержащую информацию о наименовании, описании, цене и др. Также потребуется таблица **Состав заказа**, реализующая связь многие-ко-многим между заказами и товарами (один заказ может содержать несколько товаров). Кроме того, могут потребоваться новые статусы, связанные с логистикой (например «Передан в доставку»)