



Таблица клиенты

Поле	Тип данных
Клиент ИД	число
ФИО клиента	строка
Телефон	строка
Номер документа	строка
Адрес	строка
Дата создания	строка
Статус клиента	строка

Таблица отделения

Поле	Тип данных
Бранч ИД	число
Код отделения	строка
Адрес	строка
Телефон отделения	строка
Статус отделения	строка

Таблица заказы наличных

Поле	Тип данных
Заказ ИД	число
Клиент ИД	число
Бранч ИД	число
Статус ИД	число
Комиссия	число
Дата создания	строка
Дата окончания	строка
Сумма заказа	число
Валюта заказа	строка

Таблица уведомления

Поле	Тип данных
Уведомление ИД	число
Текст уведомления	строка
Заказ ИД	число
Канал ИД	число
Дата создания	строка
Признак отправки	булево

Таблица история статусов заказов

Поле	Тип данных
История ИД	число
Заказ ИД	число
Статус ИД	число
Дата статуса	строка

Таблица справочник статусов

Поле	Тип данных
Статус ИД	число
Название статуса	строка

Таблица справочник каналов

Поле	Тип данных
Канал ИД	число
Название канала уведомления	строка

Функциональные требования

1. Клиенты

- 1.1. Система должна хранить данные клиента: ФИО, телефон, номер документа, адрес, дата создания записи клиента, статус клиента.
- 1.2. Система должна позволять добавлять нового клиента.
- 1.3. Система должна позволять изменять данные клиента (кроме идентификатора).

2. Отделения

- 2.1. Система должна хранить данные отделения: код отделения, адрес, телефон, статус отделения.
- 2.2. Система должна обеспечивать привязку заказа к конкретному отделению выдачи.

3. Заказы наличных

- 3.1. Система должна создавать и хранить заказ наличных с параметрами: клиент, отделение, сумма заказа, валюта, комиссия, дата создания, дата окончания (закрытия/истечения), текущий статус.
- 3.2. Система должна обеспечивать возможность изменения текущего статуса заказа.
- 3.3. Система должна хранить только один “текущий статус” в заказе и поддерживать историю изменений статусов отдельно.

4. История статусов заказов

- 4.1. Система должна фиксировать каждое изменение статуса заказа отдельной записью в истории.
- 4.2. Каждая запись истории должна содержать: заказ, статус, дату присвоения статуса.
- 4.3. Система должна обеспечивать получение полной истории статусов по выбранному заказу.

5. Уведомления

- 5.1. Система должна хранить уведомления, связанные с заказом.
- 5.2. Для каждого уведомления система должна хранить: текст уведомления, канал, дату создания, признак отправки.
- 5.3. Система должна позволять получать список уведомлений по заказу.

6. Справочник

- 6.1. Система должна хранить справочник статусов заказов (список допустимых статусов).
- 6.2. Система должна хранить справочник каналов уведомлений (SMS/Email/Push и т.п.).
- 6.3. При создании/изменении заказа и истории статусов система должна использовать статусы только из справочника.
- 6.4. При создании уведомлений система должна использовать каналы только из справочника.

При расширении функциональности до «Заказа любых товаров с выдачей в отделении», необходимо таблицу **Заказы наличных** преобразовать в универсальную таблицу **Заказы**, не привязанную только к денежным средствам. Далее необходимо добавить таблицу **Товары**, содержащую информацию о наименовании, описании, цене и др. Также потребуется таблица **Состав заказа**, реализующая связь многие-ко-многим между заказами и товарами (один заказ может содержать несколько товаров). Кроме того, могут потребоваться новые статусы, связанные с логистикой (например «Передан в доставку»)