МПК-ПЕРЕСВЕТ. Конфигуратор

# |. Документация пользователя

*Пользовательская документация: содержит информацию об установке, настройке и использованию программного обеспечения.*

## Практическое руководство

*Практическое руководство содержит пошаговые инструкции, которые помогут пользователям выполнить конкретные задачи, такие как установка программного обеспечения, обновление программного обеспечения и активация программного обеспечения.*

## Учебные пособия

*Учебное пособие — это учебное пособие, предназначенное для обмена знаниями и навыками, связанными с определенной темой. Примеры включают учебные пособия, связанные с использованием определенного модуля программного обеспечения, или учебные пособия о том, как предотвратить несанкционированный доступ к программному обеспечению.*

*Некоторые учебные пособия включают тестовые вопросы, гарантирующие понимание материала, тогда как другие могут представлять собой простое пошаговое руководство по использованию программного обеспечения. Учебные пособия созданы для разных уровней пользователей, таких как базовый, средний и продвинутый.*

## Руководство по настройке

*Настройка каждого параметра варьируется в зависимости от требований заказчика. Руководство по настройке содержит все необходимые сведения, которые позволяют системным администраторам успешно настроить программное обеспечение.*

## Руководство по администрированию

*Обычно команда ИТ-специалистов, работающих под руководством администратора, решает повседневные операционные вопросы, такие как*

*Руководство администратора содержит все инструкции, необходимые администраторам и их командам для настройки и обслуживания программного обеспечения: добавление новых пользователей, предоставление прав доступа, создание резервных копий данных и др.*

## Руководство по устранению неполадок

*Руководство по устранению неполадок содержит список распространенных проблем, а также пошаговые решения.*

## Внешняя база пользователей (внешняя)

*База знаний — это библиотека информации о программном обеспечении. Его цель — облегчить людям возможность находить решения своих проблем, не обращаясь за помощью. Базы знаний используют комбинацию текстового, графического и видеоконтента.*

*Это место, куда пользователи могут обратиться, чтобы узнать все, что им когда-либо понадобится, о продуктах и услугах компании, связанных с программным обеспечением.*

## Страницы часто задаваемых вопросов

*Часто задаваемые вопросы — это ответы на вопросы, которые либо задавались регулярно, либо которые вы ожидаете, что ваши пользователи зададут их в какой-то момент. Часто задаваемые вопросы объясняют темы, которые не требуют слишком подробной информации или технической поддержки. Они охватывают темы, которые можно объяснить в одном или двух абзацах.*

# ||. Документация разработчика[[1]](#footnote-1)

## Спецификация требований к программному обеспечению / Software Requirements Specification (SRS)

*Спецификация требований к программному обеспечению описывает разрабатываемую программную систему. В нем излагаются функциональные и нефункциональные требования. Спецификация требований к программному обеспечению может включать набор вариантов использования, описывающих взаимодействие с пользователем, которое должно обеспечивать программное обеспечение.*

*Спецификация требований к программному обеспечению устанавливает основу для соглашения между заказчиками и подрядчиками или поставщиками о том, как должен функционировать программный продукт.*

## Описание разработки ПО / Software Design Description (SDD)

*Спецификация требований к программному обеспечению (SRS) служит основой для описания проекта программного обеспечения или SDD. SDD содержит дизайн программного обеспечения и общую архитектуру.*

*SDD может содержать информацию по следующим разрезам описания ПО (IEEE 1016):*

1. *Контекст / Context viewpoint*
2. *Состав / Composition viewpoint*
3. *Логика / Logical viewpoint*
4. *Зависимости / Dependency viewpoint*
5. *Информация / Information viewpoint*
6. *Шаблоны использования / Patterns use viewpoint*
7. *Интерфейсы / Interface viewpoint*
8. *Структура / Structure viewpoint*
9. *Взаимодействие / Interaction viewpoint*
10. *Динамика состояний / State dynamics viewpoint*
11. *Алгоритм / Algorithm viewpoint*
12. *Ресурсы / Resource viewpoint*

## Исходный код / Source Code Documentation

*Документация по исходному коду содержит все компьютерные программы, относящиеся к программному продукту. Он служит справочником для разработчиков, которые могут работать над более поздними версиями программного обеспечения*

## Пользовательский опыт / UX Design Documentation

*UX — это аббревиатура от «User Experience / пользовательский опыт». Под этим подразумевается то, как люди взаимодействуют и все, что влияет на их взаимодействие, с цифровым продуктом в зависимости от контекста его использования.*

*UX-дизайн — это процесс создания практичных и удобных в использовании цифровых продуктов.*

*UX-дизайн является частью проектирования продукта, поэтому он начинается на этапе разработки требований и проходит через все этапы разработки программного обеспечения, включая этапы тестирования и пост-релиза. Документация по UX охватывает персоналии пользователей, пользовательские сценарии, карты пользовательских историй и руководство по стилю UX.*

## API / API Documentation

*Документация API содержит инструкции по интеграции, форматам и эффективному использованию API.*

## Тестирование ПО / Software Test Documentation

*Документ по тестированию программного обеспечения содержит подробные планы и процедуры функционального и нагрузочного тестирования программного обеспечения. Компоненты документации по тестированию программного обеспечения включают в себя:*

1. *Главный план тестирования (Muster Test Plan, MTP): содержит общий план тестирования.*
2. *План тестирования уровня [[2]](#footnote-2) (Level Test Plan, LTP): содержит подход, ресурсы и график мероприятий по тестированию для каждого LTP.*
3. *Проект тестирования уровня (Level Test Design, LTD): содержит подробную информацию о тестовых примерах и критериях прохождения теста.*
4. *Процедура проверки уровня (Level Test Procedure, LTP): содержит подробную процедуру проверки, включая сведения о необходимых предварительных условиях.*
5. *Отчет о тестировании уровня (Level Test Report, LTR): содержит сводку теста для определенного уровня тестирования.*
6. *Основной отчет об испытаниях (Muster Test Report, MTR): содержит краткое изложение всех документов об испытаниях.*

## Дорожная карта продукта

*Дорожная карта продукта содержит план действий относительно того, как программный продукт будет развиваться с течением времени. Он служит руководством как для бизнеса, так и для технических команд.*

## Документация SDK

*SDK (Software Development Kit) — это набор инструментов создания программного обеспечения для конкретной платформы, включая строительные блоки, отладчики и группу библиотек кода, таких как набор подпрограмм, специфичных для выбранной операционной системы.*

*Документация SDK содержит инструкции по эффективному использованию SDK.*

## UML-диаграммы

*UML (Unified Modelling Language) - Унифицированный Язык Моделирования) - предназначен для предоставления стандартного способа визуализации проекта программной системы.*

*Создание диаграмм UML до написания любого кода — это эффективный способ для программистов отслеживать все задействованные компоненты и то, как они связаны друг с другом.*

*Текущий стандарт UML определяет 13 различных типов диаграмм: класс, действие, объект, вариант использования, последовательность, пакет, состояние, компонент, связь, составная структура, обзор взаимодействия, расписание и развертывание. Эти 13 типов диаграмм разделены на две группы: структурные диаграммы и диаграммы поведения или взаимодействия.*

## База знаний разработчика / Internal Knowledge Base

*База знаний разработчика используется как средство, помогающее разработчикам и другим членам команды разработки сотрудничать и делиться знаниями и информацией внутри команды или организации. Обычно для внутреннего использования.*

1. По материалам Technical Writer HQ, https://technicalwriterhq.com/documentation/software-documentation/ [↑](#footnote-ref-1)
2. Уровень программного обеспечения — это уровень технической сложности, с которым может столкнуться пользователь ПО при работе с программой в различных конфигурациях. Например, Уровень 1 – пред-конфигурированный режим работы ПО и подключаемых устройств; Уровень 2 – выбор типовой конфигурации и т. д., вплоть до уровня, когда требуется внесение изменений непосредственно в код ПО и его перекомпиляция. [↑](#footnote-ref-2)