

## Réunion filière des professionnels En DRACENIE

vendredi 5 octobre 2018



# Au Programme

## DEPUIS NOTRE DERNIÈRE RENCONTRE

- Retour Animations / Permanence
- Thermographie

## RENCONTRES NATIONALES MONTPELLIER

- Campagne FAIRE
- l'AREVE en Numérique

## AREVE EN SUPPORT

**A VENIR** 



## Marchés Publics

## Entrée en vigueur de la dématérialisation des marchés publics lundi 01 octobre 2018

La dématérialisation des procédures de marchés publics, qui constitue la 1ère étape du <u>plan de</u> <u>transformation numérique de la commande publique</u>, entre en vigueur à partir du 1er octobre 2018 pour les marchés dont le montant est supérieur ou égal à 25.000€ HT.

Les acheteurs doivent désormais publier en open data les données essentielles de ces contrats.

La procédure de consultation s'effectuera via une plate-forme dématérialisée <u>PLACE</u> pour l'Etat et ses services

28% des 80 milliards des marchés publics concernent les PME, qui bénéficieront également, notamment dans le cadre de la <u>loi PACTE</u>, d'un ensemble de mesures spécifiques.

NB: La CMA propose un accompagnement gratuit pour ses ressortissants une formation collective et un accompagnement individuel couvrant tout le cyle du marché.



# Depuis notre dernière rencontre en mai

Permanences à Fayence, Roquebrune-sur-Argens et Salernes : une fois par mois

A venir permanences communes avec Citémétrie (opérateur ANAH) Flayosc, La Motte, Le Muy, Les Arcs, Lorgues, Vidauban

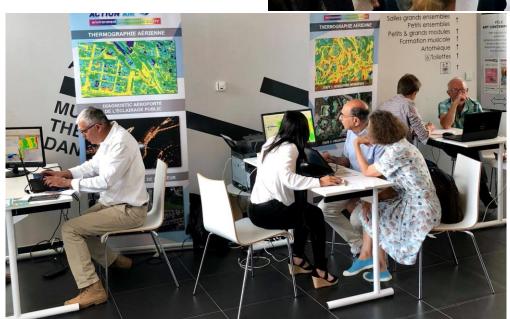
Vous pouvez envoyer vos prospects sur ces permanences cela réduira les temps de réflexions



# Depuis notre dernière rencontre en mai

Espace Chabran 12 juin









# Depuis notre dernière rencontre en mai

La Vigne à Vélo en Dracénie 9/06



Rencontres auprès de copropriétaires et syndics de copropriétés accompagnés de Citémétrie (AG, visites,) pour capter tous les publics

Alternatiba Draguignan 10 Sept.







# Rappel: Thermographie

#### VOS PROSPECTS ET CLIENTS SUR LES COMMUNES DE :

**DRAGUIGNAN** 

FLAYOSC,

**FREJUS** 

LA MOTTE

LE MUY

LES ADRETS DE L'ESTEREL

LES ARCS

**LORGUES** 

**PUGET SUR ARGENS** 

**ROQUEBRUNE SUR ARGENS** 

SAINT RAPHAFL

SALERNES,

TRANS EN PROVENCE

**VIDAUBAN** 

peuvent obtenir GRATUITEMENT l'image de thermographique de leurs logements en contactant l'AREVE.





## RAPPEL: Dracénie PIG et OPAH

Des dispositifs d'aides locaux existent en Dracénie :

- . **Programme d'Intérêt Général** (aides de l'ANAH + aides locales) = opérateur Citémétrie Centré sur des publics cibles à faibles revenus ou opérations spécifiques (adaptation) sur toute la CAD. (dispositif fonctionnant sur la CAVEM également)
- . **OPAH-RU** (opération programmée d'amélioration de l'habitat et de renouvellement urbain) sur le centreville de Draguignan = opérateur Citémétrie

## **OPAH-RU:** des aides pour rénover le centre-ancien

C'est parti. La 5<sup>e</sup> Opération programmée d'amélioration de l'habitat et de renouvellement urbain est lancée, avec près de 4,4 M€ de subventions. Et un accompagnement gratuit pour tous

est un outil de revitalisation du centre ancien. Il apporte une multitude de crédits aux propriétaires pour remettre en état leurs logements », lance Claude Alemagna, conseiller régional et viceprésident de la Communauté d'agglomération dracénoise (Cad) en charge de l'habitat. « Une belle opération, plus que nécessaire », ajoute de son côté Richard Strambio, le maire de Draguignan.

Tous deux évoquent l'Opération programmée d'amélioration de l'habitat et de renouvellement urbain (OPAH-RU), dont la convention a été signée entre les différents partenaires financiers, lundi dernier (1).

#### Améliorer et transformer l'habitat

Lancée sur cinq ans, en direction des propriétaires, l'OPAH-RU vise à améliorer, modifier et transformer l'offre de logements dans le centre ancien de Draguignan. « Avec un gros volet sur l'aide aux copropriétés, ajoute Frédéric Marcel, conseiller municipal délégué aux projets urbains globaux. Cela fait 3 ans et demi qu'on travaille sur ce dossier. Il fallait établir un nouveau diagnostic, avec une étude fine. »

Quant à Claude Alemagna, il résumait ainsi le dispositif : « L'important dans l'OPAH-RU, c'est qu'elle permet d'apporter des aides publiques à des propriétaires privés. » Pour donner toutes les informa-



Les représentants des différents partenaires financiers ont signé la convention de l'OPAH-RU en mairie.

démarches de rénovation de leurs projet cohérent, qui tient la route

Mélanie Parent, de Citémétrie, opérateur spécialisé pour la réalisation de ce type de mission, explique: « Nous sommes là pour apporter un vrai accompagnement personnalisé et global, tant technique au'administratif et financier dans l'obtention des aides. Avec du conseil en amont, un diagnostic pour tions sur le dispositif, une équipe chaque besoin, chaque propriétaire, est d'avoir des logements décents

habitats et d'obtention de subven- Avec une visite systématique sur place, la remise d'un diagnostic, et une série d'échanges tout au long de Suivi et accompagnement l'accompagnement. » Et d'ajouter: «On pourra par exemple nous solliciter sur une aide à la façade. Charge à nous de vérifier qu'elle peut être octroyée. Voir si elle peut être doublée à une aide sur les parties communes quand c'est nécessaire. Ou couplée à une aide aux travaux pour les parties privatives quand les logements en ont besoin. Notre objectif

#### **Favoriser les entreprises locales**

Pour la Ville de Draguignan, l'OPAH-RU permettra aussi de faire travailler les entrepreneurs locaux.

« Contrairement aux constructions neuves qui font appel aux grands groupes du BTP, avec le dispositif de l'OPAH-RU, la collectivité ne choisira

que des entrepreneurs locaux. Soit 15 millions d'euros de travaux pour les entreprises locales présentes sur les chan-

Pour un euro investi, la ville cible sur quatre à cinq euros générés pour l'économie



## STATS de suivi (en cours)

### L' AREVE en 2018 :

- . **600 contacts** (au 1<sup>er</sup> octobre)
- . 1 copropriété accompagnée jusqu'aux travaux(une dizaine accompagnée = travaux envisagés +/- thermographie 3D
- . Des projets structurants en cours (appel à projets national CEE, etc.)

### Depuis 2016,

- . 1571 ménages accompagnés
- . 300 logements effectivement rénovés
- . Des dizaines d'événements (salons), opérations (thermo aérienne), etc.



# RENCONTRE NATIONALE / CAMPAGNE FAIRE

Campagne FAIRE (Faciliter Accompagner et Informer pour la Rénovation Energétique)



Une page FACEBOOK FAIRE https://www.facebook.com/FaireTousEcoConfortables

Des encarts Presse et une campagne sur la durée : 3 ans !



## CAMPAGNE FAIRE

L'objectif de transformation étant central dans le dispositif, une place importante a été laissée aux outils permettant le passage à l'action : la plateforme numérique faire.fr ainsi que le numéro gris 0808 800 700 permettant d'être mis en relation avec les conseillers FAIRE présents partout en France.

Et donc sur l'EST VAR directement vers l'AREVE

En tant que professionnels RGE et les architectes référencés sur le site faire.fr vous

serez automatiquement

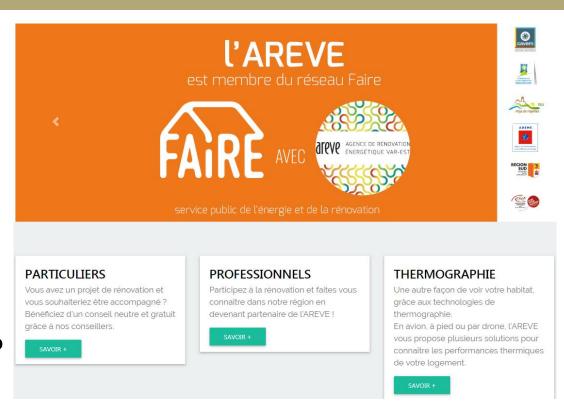




# AREVE83 en NUMERIQUE

1/ Site internet AREVE83.FR qui évolue :

- Mise en ligne de vos évènements possible au travers de la rubrique Actualités
- Moteur de recherche pour les particuliers
- Vos informations partenaires sont-elles à jour ?
- 2/ Page Facebook AREVE83
- Des campagnes de publicités payantes
- Nous comptons sur vous!





# AREVE83 en support

## Engagements du Partenaire

#### Engagements relatifs à la qualité des prestations

- Remettre à la clientèle des propositions, devis et factures détaillés conformes à la réglementation en vigueur.
- Assurer des prestations de qualité, dans le respect de la réglementation, des règles de l'art et des codes de déontologie professionnels.
- ▶ Adopter une démarche vertueuse pour toute la profession, fournir un conseil adapté et avoir des pratiques commerciales transparentes dans l'intérêt du client.
- ▶ Ne pas être en état de liquidation judiciaire ou de cessation d'activité et s'engager, le cas échéant, à en informer l'AREVE.
- ▶ Porter le message de la performance énergétique, soit dans la cadre de rénovations globales, soit sous des formes pragmatiques : vendre la performance thermique comme un « plus » dans le cadre de travaux à motivations différentes (programmation ordonnée de travaux étalés dans le temps, remplacements et mises aux normes du bâti).

#### Engagements relatifs au partenariat avec l'AREVE

- ▶ Donner en toute transparence les informations pertinentes sur leur(s) offre(s) pour qu'elles soient relayées auprès des particuliers et professionnels, dans le cadre des actions de communication.
- ▶ Partager leurs meilleures pratiques et mettre en valeur leurs réalisations et actions exemplaires.
- ▶ Etre présent ou faire représenter son entreprise aux événements proposés par l'Areve.
- ▶ Identifier au sein de sa structure un référent local unique pour l'AREVE au titre du projet et de la facilitation des échanges.
- ▶ Ne pas se présenter auprès des porteurs de projets du territoire comme prestataire ou mandataire de l'AREVE.
- ▶ Autoriser l'AREVE à référencer les professionnels partenaires et à communiquer sur les données à caractère non confidentiel ou personnel recueillies pendant la période de partenariat.
- ▶ Intégrer les éléments de confort d'été dans la préconisation faite au client.
- ► Contribuer régulièrement à l'évaluation du projet en apportant les informations qu'ils possèdent sur les chantiers réalisés, la diffusion de leur offre, les enseignements qu'ils retiennent pour faire évoluer leur(s) offre(s) ainsi que leur regard critique sur les autres éléments de contexte venus soit perturber, soit favoriser le projet. Cette condition sera essentielle au maintien des participants au sein de la plateforme.

Au travers de toutes ces différentes actions l'AREVE au quotidien encourage directement et indirectement l'envie de Rénover chez le particulier.

Soucieux de l'équilibre du partenariat nous souhaitons rappeler vos engagements



# Calendrier, dates à retenir

Planète CAVEM (inscription en ligne obligatoire)

- Colloque sur l'économie circulaire matinée du 11/10 réservé aux professionnels
- -Soirée de Clôture avec diffusion du film Wonders of the SEA 3D en avant première européenne 19/10
- -Répaar (Réseau Pluriel de l'Accompagnement à Auto Réhabilitation) 31/10 sur St Maximin
- -RDV de la Rénovation Régionale à Marseille 12/12
- Votre évènementiel ?



## Merci de votre attention A vos questions et contributions!

## Agence Rénovation Energétique Var Est

400 Rue Isaac Newton Techno Parc Epsilon 1 83700 ST RAPHAEL Pépinière d'entreprise Espace Chabran, bât. B 129 avenue de la Première Armée 83 380 DRAGUIGNAN



https://www.facebook.com/AREVE83

0 808 800 083

pros@areve83.fr contact@areve83.fr