

# CHARTRE DE PARTENARIAT

L'Agence de Rénovation  
Énergétique Var Est – AREVE – a pour  
**objectif de massifier les travaux de rénovation  
énergétique sur le secteur est du département  
du Var** en rendant cet espace géographique  
plus propice à l'émergence d'un marché  
prometteur.

Aider les ménages à maîtriser leurs  
consommations d'énergie, améliorer l'état  
du parc de logement, encourager la montée  
en compétence des professionnels et  
soutenir l'économie locale sont autant de  
raisons d'accélérer le rythme de rénovation  
énergétique de l'habitat de notre territoire.

Pour cela, avec le soutien de financeurs publics,  
il est mis en place pour tous les professionnels  
de la filière bâtiment au sens large la possibilité  
de devenir partenaire et donc de bénéficier de  
la dynamique de rencontre de l'offre et de la  
demande sur l'est Var.

A ce titre, **l'AREVE invite à participer à cette  
plateforme tout organisme, syndicat, association,  
entreprise volontaire** proposant une offre de  
services en direction des particuliers et/ou des  
artisans, entreprises du bâtiment, etc. localisés  
dans le Var Est.

## ENGAGEMENTS DE L'AREVE

► Accueillir et traiter équitablement tous les  
professionnels volontaires qui respectent les  
termes de la présente charte.

► Partager avec les participants toutes  
les informations en leur possession sur la  
connaissance du marché, du contexte local, des  
bonnes pratiques en termes de communication  
et de formation...

► Mobiliser l'ensemble des dispositifs existants  
et étudier les alternatives innovantes proposées  
par les participants.

► Informer activement les particuliers —  
propriétaires occupants ou bailleurs, en habitat  
individuel ou collectif — et les artisans et  
entreprises du bâtiment sur les offres apportées  
par les participants.

► Porter des actions de communication pour  
créer une émulation du marché de la rénovation  
énergétique.

► Mettre en valeur les meilleures pratiques via la  
fiche chantier et autres supports.

► Partager en toute transparence les informations  
nécessaires à l'évaluation du projet, dans la  
limite des règles de la confidentialité, de la  
propriété intellectuelle et du secret industriel.

► Ecouter et prendre en compte les retours  
des participants pour enrichir et améliorer  
au fil de l'eau le projet puis capitaliser sur ses  
enseignements.

► Être un centre de ressources pour la formation  
et l'accompagnement des participants afin de  
faciliter la montée en gamme et répondre aux  
enjeux du marché.

## Limites de responsabilité

L'AREVE, en tant qu'acteur neutre et  
indépendant, n'a pas vocation à s'immiscer  
dans la relation commerciale et contractuelle  
établie entre les professionnels partenaires et  
leurs clients. Elle n'interviendra pas en cas de  
précontentieux ou de contentieux.

De même les professionnels partenaires ne  
pourront pas mettre en cause la responsabilité  
de l'AREVE dans un conflit avec leurs clients.

## Durée de l'engagement

L'engagement d'un professionnel est conclu  
pour l'année calendaire en cours. Il est reconduit  
tacitement chaque année, sous respect des  
engagements de la présente charte.

Un professionnel partenaire peut se désinscrire  
du dispositif à tout moment, sur simple demande  
écrite.

# ENGAGEMENTS DES PARTENAIRES

## Engagements relatifs à la qualité de prestations

- ▶ Remettre à la clientèle des propositions, devis et factures détaillés conformes à la réglementation en vigueur.
- ▶ Assurer des prestations de qualité, dans le respect de la réglementation, des règles de l'art et des codes de déontologie professionnels.
- ▶ Adopter une démarche vertueuse pour toute la profession, fournir un conseil adapté et avoir des pratiques commerciales transparentes dans l'intérêt du client.
- ▶ Ne pas être en état de liquidation judiciaire ou de cessation d'activité et s'engager, le cas échéant, à en informer l'AREVE.
- ▶ Porter le message de la performance énergétique, soit dans le cadre de rénovations globales, soit sous des formes pragmatiques : vendre la performance thermique comme un « plus » dans le cadre de travaux à motivations différentes (programmation ordonnée de travaux étalés dans le temps, remplacements et mises aux normes du bâti).

## Engagements relatifs au partenariat avec l'AREVE

- ▶ Donner en toute transparence les informations pertinentes sur leur(s) offre(s) pour qu'elles soient relayées auprès des particuliers et professionnels, dans le cadre des actions de communication.
- ▶ Partager leurs meilleures pratiques et mettre en valeur leurs réalisations et actions exemplaires.
- ▶ Être présent ou faire représenter son entreprise aux événements proposés par l'Areve.
- ▶ Identifier au sein de sa structure un référent local unique pour l'AREVE au titre du projet et de la facilitation des échanges.
- ▶ Ne pas se présenter auprès des porteurs de projets du territoire comme prestataire ou mandataire de l'AREVE.
- ▶ Autoriser l'AREVE à référencer les professionnels partenaires et à communiquer sur les données à caractère non confidentiel ou personnel recueillies pendant la période de partenariat.
- ▶ Intégrer les éléments de confort d'été dans la préconisation faite au client.
- ▶ Contribuer trimestriellement à l'évaluation du projet en apportant les informations qu'ils possèdent sur les chantiers réalisés, la diffusion de leur offre, les enseignements qu'ils retiennent pour faire évoluer leur(s) offre(s) ainsi que leur regard critique sur les autres éléments de contexte venus soit perturber, soit favoriser le projet. Cette condition sera essentielle au maintien des participants au sein de la plateforme.

## ENGAGEMENT

Je soussigné :

Représentant l'organisme :

Raison sociale/Nom Commercial :

N° SIRET :

Adresse :

CP :

Ville :

Tél :

Courriel :

M'engage en tant que professionnel partenaire à respecter la présente Charte AREVE.

L'AREVE se réserve le droit de sanctionner tout manquement à la présente charte.

Pour valoir ce que de droit,

A : Le :

Signature :

Cachet :

ADEME



Agence de l'Environnement  
et de la Maîtrise de l'Energie



Région



Provence-Alpes-Côte d'Azur