

Par Djaroud Arezki, Etudiant en M1-Informatique

Conférences Industrielles

Rapport de cours sur les Principal Services Architect et Product Manager

Dans le cadre de notre cours sur les conférences industrielles, nous avons eu la chance d'avoir un cours sur le métier de principal services Architect et Product manager avec Madame Rim Chabane qui a une grande expérience dans le développement et le management de projets informatique, et notre conférence s'est divisé en deux parties :

D'abord la conférencière nous a parlé de son parcours universitaire qui est très riche, elle a d'abord fait une formation DEUG MIAS à l'université pierre et marie curie, qui est une formation très exigeante et qui demande beaucoup de connaissance en mathématique, après cela elle a enchainée avec une licence en informatique à l'université de paris-8 qui l'a ensuite emmené à une maîtrise en informatique qui est l'ancêtre du Master 1 actuellement, puis elle a enchainée avec un DEA IAOC qui est l'équivalent d'un Master 2 aujourd'hui en IA et optimisation combinatoire, et enfin pour clôturer son brillant parcours elle a fait une thèse en analyse et optimisation de code source dans le cadre d'une thèse CIFRE, cette dernière est destinée aux personnes qui souhaite faire de la recherche orientée entreprise et problématiques industrielle, cela permet de faciliter l'insertion au monde professionnel pour les doctorant et découvrir la recherche en laboratoire et en entreprise, cette thèse est encadrée par l'ANRT (Association National de la recherche et de la Technologie) qui reverse à l'entreprise une partie du salaire du doctorant.

Après-cela, la Product manager nous a parlé de son parcours professionnel, elle a d'abord travaillé chez "Sopra Steria" qui est une société de services du numérique et de conseil en transformation numérique des entreprise en tant que technicienne informatique et assistante de coordination durant 8 mois qui se sont divisé en deux missions de 4 mois et où elle a acquis une grande connaissance en relation clientèle; après cela elle a travaillé chez free en tant que conseillère multimédia durant plus d'un an pendant son DEA, puis

lors de sa thèse CIFRE elle a travaillé chez Sungard qui est un fournisseur de services de production et de récupération informatiques en tant qu'ingénieur d'étude dans leurs laboratoire durant plus de 3 ans, et à la fin de sa thèse elle a travaillé à Paris-8 comme attachée temporaire d'enseignement et de recherche le temps de finir la rédaction de sa thèse et où elle a enseignée certaine matière, et à la fin de cette dernière elle est partie travailler chez Absyss qui est une entreprise qui édite des solutions logicielles pour optimiser la chaîne de valeur de l'entreprise via l'automatisation IT et le pilotage métier, comme ingénieur consultante, et enfin après 6 ans chez Absyss, elle est partie ensuite chez Axway où elle a travaillé en tant que principal services Architect et Product manager, Axway est une entreprise qui fournit des solutions progicielles et des services numériques et solution logicielles comme des API Gateway (Api pour faire communiquer des applications entre elle via le WEB), CFT et Secure Transport ..etc, notre conférencière travailler principalement sur des solutions d'ordonnancements des taches grâce à Automator qui est un logiciel interne à l'entreprise qui va s'assurer que les outils sont opérationnel et supervise toutes les taches comme: la maintenance des bases, du réseaux ...etc, et permettre de définir la date de déploiement des applications.

Ensuite la conférencière nous a donné quelque différence entre les deux postes qu'elle a tenus dans l'entreprise, d'abord avec le principal Product Architect où elle faisait de l'assistance à distance ou sur site client et qui consiste à: l'installations et montées de version d'application développé pour le client, proposer des solutions personnalisées, faire migrer les solutions concurrentes vers Automator, elle faisait aussi de l'Avant-vente (POC, donner des réponses aux cahiers des charges), des formations sur les produits d'Axway, de l'audit et conseils sur les services de l'entreprise, des tests fonctionnels sur les outils développé et applications des clients, réalisation de prototypes internes et enfin Intégration d'autres logiciels du marché; ensuite pour le métier de Product Manager ses tâches était beaucoup plus administrative et managériale comme: Défini la roadmap des développements pour Automator, elle met à jour les documentations du produit, communique en interne et auprès des client sur les évolutions du produit, s'assure que les développements réalisés sont conformes à la demande initiale, participe à certains événements afin de se maintenir au courant des avancée du marché.

Enfin pour conclure notre conférence, l'intervenante nous a parlé un peu de l'avantage qu'on avait à suivre une formation universitaire et quelque conseils sur notre future en tant

qu'ingénieur informaticien, d'abord pour l'avantage de faire une formation universitaire est bien sûr d'acquérir un savoir-faire comme: avoir des connaissances générales en informatique, acquérir de solide bagage en programmation et en méthodologies pour la Recherche fondamentale, mais le plus grand avantage de ses formations est aussi d'acquérir un savoir être très important dans le monde professionnel comme: avoir de l'autonomie et la capacité à apporter des solutions innovantes, développer un esprit d'analyse et la capacité à vulgariser et enfin de développer son adaptabilité et sa rigueur scientifique, ensuite elle nous a donné quelque conseils sur notre avenir en se basant sur son expérience comme: Savoir ce que l'on veut avant de s'engager dans des études universitaires, enseigner et/ou faire de la recherche ou travailler en entreprise Gagner sa vie rapidement, consultez les offres du marché afin de savoir quels sont les profils les plus recherchés, identifiez les différents métiers susceptibles de nous intéresser, ciblez la formation qui réponde le mieux aux besoins du poste qu'on vise ...etc.

Pour conclure ce rapport je dirai que cette conférence nous a été très utiles afin de découvrir un parcours assez différent des autres intervenants et qui est le parcours de chercheurs avec la thèse CIFRE mais aussi grâce aux précieux conseils que la conférencière nous a données afin de bien choisir notre orientation et savoir ce que l'on veut faire plus tard.
