**PERSONA**

👤 Persona 1 – Fitria Aulia

* Nama: Fitria Aulia
* Umur: 21 tahun
* Pekerjaan: Mahasiswa
* Lokasi: Yogyakarta
* Status: Aktif menggunakan Shopee & Tokopedia
* Perangkat: Mobile (Android)
* Tujuan:
  + Mencari baju kasual dan hijab dengan harga terjangkau
  + Ingin pengalaman belanja yang cepat & simpel
* Pain Points:
  + Terlalu banyak popup dan promosi
  + Sulit membandingkan ukuran antar produk
  + Bingung dengan biaya ongkir saat checkout
* Kutipan khas: “Aku cuma mau cari kaos simpel yang bagus, tapi malah capek muter-muter aplikasi.”

👤 Persona 2 – Reza Putra

* Nama: Reza Putra
* Umur: 20 tahun
* Pekerjaan: Mahasiswa Teknik
* Lokasi: Bandung
* Status: Belanja fashion online hanya jika diskon besar
* Perangkat: iPhone
* Tujuan:
  + Cari jaket, sepatu, dan outfit maskulin dengan style sederhana
  + Ingin rekomendasi cepat tanpa harus filter manual
* Pain Points:
  + Harus login terlalu cepat
  + Tidak ada preview yang jelas tentang ukuran
  + Loading lambat di aplikasinya
* Kutipan khas: “Kadang saya cuma mau lihat-lihat aja, tapi malah disuruh login duluan.”