

# DECISION SUPPORT SYSTEM

**MTaufiq - 0029086206**



# **MANAJEMEN DSS & SPESIFIKASINYA**

**Didalam dirimu ada sebungkah berlian yang harus kamu gali untuk  
eksistensi dirimu~F1q'20)**





## ➤ KONSEP MANAJEMEN

- SPK / DSS adalah suatu sistem yang ditujukan untuk mendukung manajemen pengambilan keputusan.
- Sistem berbasis model yang terdiri dari prosedur-prosedur dalam pemrosesan data dan pertimbangannya untuk membantu manajer dalam mengambil keputusan.



▪ **G Anthony Gory dan Michael S Scott Morton**

“Menggunakan tahapan dalam pengambilan keputusan dengan membedakan antara struktur masalah dan tingkat keamanan.”

▪ **Rubeinstein dan Haberstroh**

Langkah-langkah dalam mengambil keputusan:

- Pengenalan persoalan atau kebutuhan
- Analisis dan laporan alternatif-alternatif
- Pemilihan alternatif yang ada
- Komunikasi dan pelaksanaan keputusan
- Langkah lanjutan dan umpan balik hasil keputusan.





■ **Newman, Summer, dan Warren**

- Pembuatan suatu diagnosis
- Penemuan penyelesaian alternatif-alternatif
- Penganalisaan dan perbandingan alternatif-alternatif
- Pemilihan rencana yang diambil

■ **Elbing**

- Identifikasi dan diagnosis masalah
- Pengumpulan dan analisis data yang relevan
- Pengembangan dan evaluasi alternatif-alternatif
- Pemilihan alternatif terbaik



▪ **Herbert A. Simon**

- Tahap Pemahaman ( Intelligence Phace )
- Tahap Perancangan ( Design Phace )
- Tahap Pemilihan ( Choice Phace )
- Tahap Implementasi ( Implementation Phace )





Tipe sistem pendukung keputusan dibedakan menjadi dua macam yaitu:

- Sistem Berorientasi pada Data adalah suatu sistem yang memberi beberapa fungsi untuk pemanggilan data, analisa dan presentasi data, sedang
- Sistem yang Berorientasi pada Model adalah sistem pendukung keputusan yang memberi beberapa fungsi seperti model akuntansi, model simulasi dan model optimasi yang dapat membantu manajemen dalam membuat suatu keputusan. Dengan bantuan suatu model atau beberapa model, manajemen dapat membuat keputusan atau alternatif keputusan.



Didasarkan pada tingkat kerumitan dan tingkat dukungan pemecahan masalahnya, dibagi menjadi

- Mengambil elemen-elemen informasi.
- Menganalisis seluruh file.
- Menyiapkan laporan dari berbagai file.
- Memperkirakan dari akibat.
- Mengusulkan. keputusan
- Membuat keputusan

(Steven L. Alter)





- Orang yang berhadapan dengan masalah atau keputusan dimana DSS didesain untuk mendukungnya disebut dengan user, manajer, atau pengambil keputusan.
- DSS memiliki 2 klas user: MANAJER dan STAF SPESIALIS.
  - Manajer seperti manajer keuangan, produksi, dll.
  - Staf spesialis misalnya, analisis finansial, perencana produksi, periset pasar, dll



- Mengetahui siapa yang akhirnya benar-benar menggunakan DSS ini adalah penting dalam hal pendesainan suatu DSS.
  - Secara umum, manajer mengharapkan sistem lebih user-friendly daripada yang diharapkan oleh seorang staf spesialis.
  - Staf spesialis cenderung pada orientasi detil, dan mau menghadapi sistem yang kompleks dalam pekerjaan sehari-hari mereka, juga mereka tertarik pada kemampuan komputasi DSS. Dalam berbagai kasus staf analisis adalah perantara antara manajemen dan DSS.





## Time Sharing Network

Bila suatu organisasi tak memiliki komputer (mainframe), tetapi memerlukan kemampuan seperti itu, maka pendekatan time-sharing bisa dipertimbangkan. Walaupun sudah memiliki mainframe pun, suatu organisasi juga bisa melakukan hal ini karena kenyataan bahwa waktu respon lebih baik dengan time-sharing network daripada pada sistem komputer in-house. Keuntungan lain adalah kecepatan dimana DSS tersebut dapat segera dibangun jika vendornya juga sebagai DSS builder, sebab vendor ini memiliki pengalaman menggunakan software dan membangun DSS yang serupa. Kerugiannya adalah biaya kontrol. Jika suatu DSS sering digunakan, biaya time-sharing menjadi tinggi.



## **Mainframe, Workstation, Mini, PC**


Tergantung ketersediaan dan layanan yang diinginkan, hanya saja sekarang ini kekuatan dari PC sudah menjelma jadi berlipat ganda dibandingkan dengan mainframe jaman dulu.

## **Distributed DSS**

Berkaitan dengan jaringan komputer, dibuat juga Distributed DSS yang memiliki keuntungan dalam hal ketersediaan dan aksesnya terhadap data dan model di berbagai lokasi.







Tidak ada artinya  
semua, jika usahamu  
tanpa perencanaan  
dan tanpa semangat  
(f1q'20)

**Terimakasih**

*Ketemu di sesi berikutnya...!*