



MTAUFIQ - 0029086206







# ANALISIS P.I.E.C.E.S

Disiplinlah dan tepati janjimu agar kau tidak dirundung oleh kegelisahan yang mengantarmu kegagalan dalam meraih harapan (fig'22)







**Analisis PIECES** 

Performance

Information

**Economy** 

**Control** 

**Efficiency** 

**Service** 





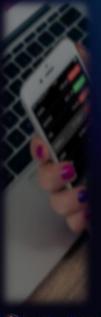
# > PERFORMANCE

Perilaku atau kinerja organisasi terhadap pengembangan sebuah sistem

**Analisis Kinerja Sistem ( Performance )** Kinerja adalah suatu kemampuan sistem dalam menyelesaikan tugas dengan cepat sehingga sasaran dapat segera tercapai. Kinerja diukur dengan jumlah produksi (throughput) dan waktu yang digunakan untuk menyesuaikan perpindahan pekerjaan



(response time).



INFORMATION Kebutuhan & Hasil informasi dari sebuah sistem terhadap organisasi

Analisis Informasi (Information )
Informasi merupakan hal penting
karena dengan informasi tersebut
pihak manajemen (marketing) dan
user dapat melakukan langkah
selanjutnya. Apabila kemampuan
sistem informasi baik, maka user akan
mendapatkan informasi yang akurat,
tepat waktu dan relevan sesuai dengar
yang diharapkan.



## **ECONOMIC**

Pemanfaatan biaya informasi yang dihasilkan terhadap nilai manfaat

### Analisis Ekonomi ( Economy )

Pemanfaatan biaya yang digunakan dari pemanfaatan informasi. Peningkatan terhadap kebutuhan ekonomis mempengaruhi pengendalian biaya dar peningkatan manfaat. Saat ini banyak perusahaan dan manajemen mulai menerapkan paperless system (meminimalkan penggunaan kertas) daram rangka penghematan.

**Economic** 





# > CONTROL

Pengendalian operasional / kegiatan sistem dalam menjalankan organisasi

# Analisis Pengendalian (Control)

Analisis ini digunakan untuk membandingkan sistem yang dianalisa berdasarkan pada segi ketepatan waktu, kemudahan akses, dan ketelitian data yang diproses.



### > EFFICIENCY

Pengaturan pemanfaatan informasi agar dicapai hasil yang optimal & maksimal

### Analisis Efisiensi (Efficiency)

Efisiensi berhubungan dengan bagaimana sumber tersebut dapat digunakan secara optimal. Operasi pada suatu perusahaan dikatakan efisien atau tidak biasanya didasarkan pada tugas dan tanggung jawab dalam melaksanakan kegiatan.



# > SERVICE

Pelayanan terhadap kebutuhankebutuhan baik internal maupun eksternal

### Analisis Pelayanan (Service)

Peningkatan pelayanan memperlihatkan kategori yang beragam. Proyek yang dipilih merupakan peningkatan pelayanan yang lebih baik bagi manajemen (marketing), user dan bagian lain yang merupakan simbol kualitas dari suatu sistem informasi.

# **Matriks Analisis PIECES**

KOMPONEN ANALISIS	SISTEM LAMA	SISTEM USULAN
PERFORMANCE: kemampuan menyelesaikan tugas (jumlah produksi) dlm jangka waktu tertentu.	Sistem penggajian secara manual berpotensi menimbulkan kesalahan dalam pemrosesan data. Selain itu pemrosesan data akan memakan waktu yang lama.	Sistem berbasis komputer, yaitu menggunakan perangkat lunak untuk proses penghitunan transaksi secara otomatis.
INFORMATION: analisis laporanlaporan yg digunakan untuk menghasilkan informasi bagi manajemen dlm pengambilan keputusan.	Sistem penggajian manual menyebabkan menyebabkan proses informasi berlangsung lama.	Teknologi berbasis komputer menjadikan proses informasi berlangsung cepat
ECONOMIC: penilaian dampak sistem baru terhadap pengurangan biaya dan keuntungan yg akan didapatkan oleh perusahaan.	Dalam jangka panjang biaya yg dibutuhkan akan cukup besar. Karena harus mengeluarkan biaya untuk menggaji karyawan bagian keuangan.	Dalam jangka panjang biaya yg dibutuhkan akan cukup besar. Karena harus mengeluarkan biaya untuk menggaji karyawan bagian keuangan.



# **Matriks Analisis PIECES**

KOMPONEN ANALISIS	SISTEM LAMA	SISTEM USULAN
CONTROL: kontrol dilaksanakan untuk meningkat kinerja sistem, mendeteksi kesalahan, menjamin keamanan data, informasi dan persyaratan	Sistem penggajian secara manual akan sulit melakukan kontrol karena pemrosesan data dilakukan oleh manusia sehingga kemungkinan terjadinya kesalahan sangat besar	Sistem berbasis komputer dapat memudahkan kontrol sehingga dapat menekan terjadinya kesalahan.
EFICIENCY: analisis proses agar dapat menghasilkan output yg diharapkan dengan pemborosan seminimal mungkin.	Sistem penggajian secara manual kurang efisien karena perlu melakukan dokumentasi secara manual.	Sistem berbasis komputer lebih efisien karena dokumentasi dilakukan secara otomatis.
SERVICES: analisis pelayanan agar terjadi peningkatan pelayanan yg lebih baik.	Pelayanan kepad karyawan akan memakan banyak waktu karena harus menunggu penghitungan data secara manual	Pelayanan lebih singkat karena pemrosesan dilakukan oleh komputer



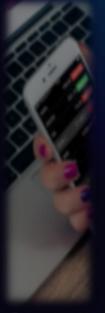


#### PERFORMANCE

- Produksi jumlah kerja selama periode waktu
- Waktu respons penundaan waktu rata-rata antara transaksi atau permintngan aan derespons ke transaksi

#### ► INFORMATION

- Input
  - · Data tidak dapat di capture
  - · Data tidak di capture secara akurat
  - · Data di capture secara berlebihan
  - · Data yang sama dicapture lebih dari sekali
  - Data ilegal di capture



- Output
  - Kurangnya informasi yang relevan dan diperlukan
  - · Kelebihan Informasi
  - Informasi dalam bentuk frmat yang tidak berguna
  - · Informasi tidak akurat
  - · Informasi yang sulit diproduksi
  - Informasi yang tidak tepat waktu dan penggunaannya



- Data Tersimpan
  - Data disimpan secara berlebihan dalam banyak file
  - Item-item data sama memiliki nilai-nilai berbeda, dalam file-flle berbeda
  - Data tersimpan tidak akurat
  - · Data tidak aman dari vandalisme
  - · Data tidak diorganisasikan dengan baik.
  - Data tidak fleksibel tidak mudah untuk memenuhi kebutuhan informasi baru dari data tersimpan
  - · Data tidak dapat diakses



- **ECONOMICS** 
  - Biaya
    - Biaya tidak diketahui
    - Biaya tidak dapat dilacak ke sumber
    - Biaya terlalu tinggi
  - Keuntungan
    - · Pasar-pasar yang baru dapat dieksplorasi
    - · Pemasaran saat ini dapat diperbaiki
    - Pesanan-pesanan dapat ditingkatkan



- CONTROL (dan Keamanan)
  - Kontrol Keamanan Lemah
    - · Input data tidak diedit dengan cukup
    - · Adanya potensi kejahatan
    - Adanya potensi pelanggaran Etika dam privacy
    - · Data tersimpan secara berlebihan
    - Error pemrosesan terjadi oleh manusia, mesin atau perangkat lunak
    - · Error pembuatan keputusan terjadi
  - Kontrol Keamanan Berlebihan
    - Sistem menjadi lamban
    - Pengendalian berlebihan shg mengganggu karyawan dan pelanggan



#### > EFFICIENCY

- Penggunaan komputer, orang atau mesin membuang waktu
- Penggunaan komputer, orang atau mesin membuang material

#### SERVICE

- Sistem menghasilkan produk yang tidak akurat atau tidak konsisten ataupun tidak dapat terpercaya
- Sistem tidak mudah dipelajari atau tidak mudah digunakan
- Sistem tidak fleksibel untuk berubah
- Sistem tidak kompatibel dengan sistem lain



# **Metode Analisis PIECES**

- 1. Paired sample t-test
- 2. Expected Value
- 3. Scoring
- 4. Balanced Score Card (BSC)
- 5. Blue Ocean dan Red Ocean
- 6. Technology Acceptance Model (TAM)
- 7. Critical Success Factor
- 8. Time Motion Study
- 9. SWOT Analysis
- 10. dll.





Jangan pernah sepelekan waktumu, karena sewaktu-waktu bisa menebas leher harapanmu (fiq'22)

