

# PLANEJAMENTO E DOCUMENTAÇÃO DE TESTES

**Projeto:** Automação de Testes com Cypress - Avaliação Técnica

**Aplicação Alvo:** [Automation Testing Online](#)

**Autor:** Abel Ramalho Galvão

**Data:** 29/08/2025

## HISTÓRIA DE USUÁRIO (USER STORY)

**Título:** Gerenciamento de Contato e Reservas

- **Como um** usuário do site (seja um potencial cliente ou administrador),
- **Eu quero** ser capaz de enviar mensagens de contato e realizar reservas de quartos,
- **Para que** eu possa me comunicar com o hotel e garantir minha hospedagem de forma eficaz.

## CRITÉRIOS DE ACEITE

Os seguintes critérios definem as condições de sucesso para as funcionalidades testadas.

- **Cenário 1: Envio de contato com sucesso**
  - **Dado que** o usuário preencheu todos os campos obrigatórios e válidos do formulário de contato.
  - **Quando** ele clica no botão "Submit".
  - **Então** uma mensagem de sucesso deve ser exibida na interface.
  - **E** uma requisição para a API deve ser enviada com sucesso, retornando o status 201 Created.
- **Cenário 2: Tentativa de envio de contato com dados inválidos**
  - **Dado que** o usuário deixou um ou mais campos obrigatórios vazios, ou os preencheu com dados que violam as regras de negócio (formato, tamanho, etc.).
  - **Quando** ele clica no botão "Submit".
  - **Então** a requisição para a API deve ser rejeitada com um status de erro.
- **Cenário 3: Realização de reserva com sucesso**
  - **Dado que** um usuário selecionou um quarto e datas disponíveis.
  - **E** preencheu todos os seus dados pessoais corretamente.
  - **Quando** ele finaliza o processo de reserva.

- **Então** o sistema deve exibir uma mensagem de confirmação com as datas corretas.

## CASOS DE TESTE

A tabela abaixo detalham os casos de teste que foram automatizados para garantir a cobertura dos critérios de aceite.

### FLUXO: FORMULÁRIO DE CONTATO

ID	Título	Passos (Steps)	Resultado Esperado (Expected Result)
CT01	Envio de contato com sucesso	1. Preencher todos os campos do formulário de contato com dados válidos. 2. Verificar se os dados foram inseridos corretamente. 3. Clicar no botão "Submit".	Uma mensagem de sucesso contendo o nome do usuário ("Thanks for getting in touch...") deve ser exibida na tela.
CT02	Envio de contato com campo "Name" vazio	1. Preencher todos os campos, exceto o campo "Name". 2. Clicar no botão "Submit".	A requisição para a API deve ser rejeitada com status 400. A página não deve exibir a mensagem de sucesso.
CT03	Envio de contato com "Subject" abaixo do mínimo	1. Preencher o campo "Subject" com um texto menor que o mínimo permitido (4 caracteres). 2. Preencher os demais campos corretamente. 3. Clicar no botão "Submit".	A requisição para a API deve ser rejeitada com status 400. A página não deve exibir a mensagem de sucesso.
CT04	Envio de contato com e-mail inválido	1. Preencher o campo "Email" com um formato inválido). 2. Preencher os demais campos corretamente. 3. Clicar no botão "Submit".	A requisição para a API deve ser rejeitada com status 400. A página não deve exibir a mensagem de sucesso.

### FLUXO: RESERVA DE QUARTO

ID	Título	Passos (Steps)	Resultado Esperado (Expected Result)
CT05	Criação de reserva via API	1. Montar um corpo (body) de requisição com dados válidos para uma reserva. 2. Enviar uma requisição POST para o endpoint	A requisição deve ser bem-sucedida, retornando status 200.

		<a href="https://restful-booker.herokuapp.com/booking">https://restful-booker.herokuapp.com/booking</a> .	
<b>CT06</b>	Criação de reserva via Formulário (UI)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegar até a página inicial.</li> <li>2. Clicar no botão para reservar um quarto.</li> <li>3. Preencher todos os campos do formulário de reserva com dados válidos.</li> <li>4. Clicar no botão "Reserve Now" para finalizar.</li> </ol>	O fluxo deve ser concluído sem erros, indicando que a reserva foi efetuada. (O teste valida a interação completa do usuário).

## ESTIMATIVA DE TEMPO DE TESTE

Para planejar este projeto, estimei o tempo necessário para cada etapa, desde a criação dos testes até a análise final.

- **Tempo para Escrever os Testes:**
  - São 6 casos de teste no total.
  - Estimei cerca de 30 minutos para criar cada um.
  - Subtotal: 6 testes x 30 minutos = 3 horas (180 minutos)
- **Tempo para Execução e Análise:**
  - Rodar todos os testes leva uns 5 minutos.
  - Reservei mais 1 hora (60 minutos) para analisar os resultados e documentar.
  - Subtotal: 5 + 60 = 1 hora e 5 minutos (65 minutos)
- **Margem de Segurança:**
  - Adicionei uma folga de 15% sobre o tempo total para lidar com qualquer imprevisto.
  - Subtotal: Cerca de 37 minutos

**Tempo Total Estimado:** Somando tudo (3 horas + 1h 05min + 37min), o tempo total estimado para o projeto foi de aproximadamente 4 horas e 45 minutos.