

Nome: Argel Heberle da Rosa

Site – Pop Center

## **Levantamento de Requisitos**

O cenário abordado se trata de um shopping, mais especificamente o shopping popular de Pelotas chamado “Pop center”, onde há fluxo de clientes, donos de lojas e a administração. Para compreender melhor o cenário que o sistema atuará, é planejado uma entrevista com a administração do local com o objetivo de realizar o levantamento de requisitos do sistema que será desenvolvido.

- **O que este sistema precisa fazer?**

O sistema deve permitir que a administração realize o gerenciamento do espaço físico do shopping, ao mesmo que permita que as lojas dispostas no shopping possam anunciar seus itens no site para que os clientes possam comprar de forma online.

- **Qual é o resultado final do sistema?**

O objetivo final é agilizar o gerenciamento do shopping na parte da administração e que os lojistas sejam inseridos no âmbito digital para que aumentem suas vendas e se conectem aos clientes dos mais variados lugares.

- **Quem vai usar esse recurso?**

O sistema terá três tipos de usuários, sendo a administração, os lojistas e os clientes.

- **O que diferencia os níveis de usuários?**

Os níveis são baseados em cliente para comprar os itens das lojas que pertencem aos usuários que sejam lojistas, sendo que estas lojas são dispostas aos lojistas apenas pela administração.

- **Onde o processo começa?**

O processo começa com o cadastro dos usuários e no gerenciamento do espaço, é necessário que seja atribuído lojas, que estejam disponíveis, para os usuários que sejam lojistas, para que possam editar as informações das lojas e que realizem o registro dos itens que a loja vende.

- **Como é realizada o cadastro dos usuários do sistema?**

O usuário poderá se cadastrar na página dedicada ao cadastro dentro do sistema web e inicialmente será atribuído um nível de acesso ao sistema nomeado como “cliente”, caso seja do desejo do usuário se tornar um lojista deve comunicar presencialmente na administração e ela será responsável de redefinir esse nível de acesso para “lojista”. Não será necessário que a administração realize cadastro no sistema, visto que o lugar é gerenciado por uma pessoa apenas, portando o cadastro da administração deve ser único e já predefinido.

- **Será necessário que seja realizado alguma validação?**

Sim, durante o preenchimento do cadastro será necessário que o sistema auxilie para que o usuário preencha o formulário com alguns dados de forma correta, como por exemplo, CPF e CEP quando necessário.

- **Como será validado o registro de usuários neste sistema?**

Basicamente, todas as pessoas realizarão o próprio cadastro no sistema, em sequência será encaminhado um email informado para validação do cadastro da pessoa. Em relação a níveis de poder no sistema, a administração será responsável por aumentar o nível da pessoa de “Cliente” para “Lojista”.

- **Onde o usuário acessaria esse recurso?**

É interessante que o sistema possa ser utilizado principalmente por uma aplicação web no navegador, mas que seja possível abrir pelo navegador do celular também sem a perda de qualidade de interface, permitindo que qualquer pessoa com acesso à internet consiga acessar o sistema por algum meio.

- **Onde as funções de lojistas seriam acessadas?**

As funcionalidades de lojista estarão acessíveis no mesmo menu de cliente, mas apenas disponível a quem realmente seja lojista. Sendo assim, caso seja de interesse do lojista, ele realizara as mesmas funções de cliente.

- **Como a administração atuará no sistema?**

Para o perfil de administração, é necessário que seja criado um menu específico para esse nível, sendo assim, não é de interesse que a administração realize as mesmas funções de “cliente” ou “lojista”. As funções da administração se dá no gerenciamento dos níveis dos usuários e no gerenciamento do espaço físico do shopping.

- **O que mais precisamos pensar ao desenvolver este sistema?**

A disponibilidade de um carrinho de compras seria ideal para os clientes poderem organizar os seus itens de interesse, ao mesmo tempo que seria interessante manter no sistema os itens que foram comprados dentro do sistema. Será interessante os usuários possuírem o cadastro de vários endereços, caso seja de interesse dele de receber em diferentes lugares.

- **Como o dia-a-dia do shopping mudaria ao ser implementado este sistema?**

Primeiramente, na administração, a quantidade de papel utilizado para o controle de cadastro das lojas diminuiria drasticamente, o controle seria mais eficiente e também agilizaria este processo. Já os lojistas do shopping serão incluídos no âmbito digital

- **Quais os possíveis incrementos futuros que poderão surgir para o sistema?**

Futuramente, será interessante que a administração possa ter controle de contas a pagar referentes aos gastos do shopping, controle de pagamentos de rateios das lojas e caso ocorra atraso informar de forma automática através do email do dono da loja.

## Etnografia

Logo após esta entrevista, foi realizado um acompanhamento dos processos da administração, denominado etnografia, para que seja possível compreender melhor os dados que serão necessários e como transcrever os formulários para dentro do sistema e quais os fluxos que são gerenciados.

Com a obtenção dos dados através destes metodos, foi levantando os seguintes requisitos:

Requisitos funcionais		
Requisito	Descrição	Prioridade
RF 01 Cadastro de Usuários	O sistema deve realizar o cadastro perfis dos usuários	Importante
RF 02 Confirmação de cadastro	O sistema deve enviar um email para que o usuário confirme o cadastro na plataforma	Importante
RF 03 Editar perfil	O sistema deve fornecer a possibilidade de edição do perfil do usuário	Importante
RF 04 Login	O sistema deve fornecer a funcionalidade de login para o usuário entrar no sistema	Importante
RF 05 Redefinição de senha	O sistema deve fornecer um meio para redefinir a senha caso ele esqueça ela. Através do email será possível realizar a troca da senha	Importante

Requisitos funcionais		
Requisito	Descrição	Prioridade
RF 06 Cadastrar endereço	O sistema deve oferecer a possibilidade de registrar endereço do usuário	Importante
RF 07 Editar endereço	O sistema deve possibilitar a edição do endereço	Essencial
RF 08 Desativar endereço	O sistema deve possibilitar que seja excluído o endereço cadastrado	Desejável
RF 09 Cadastro de lojas	O sistema deve cadastrar os dados da loja	Importante
RF 10 Editar Lojas	O sistema deve possibilitar a edição dos dados da loja	Importante
RF 11 Desativar Loja	O sistema deve possibilitar que a loja seja deletada do sistema, sendo assim excluindo seus produtos em conjunto	Essencial
RF 12 Cadastrar Produto	O sistema deve cadastrar os produtos das lojas	Importante
RF 13 Editar Produto	O sistema deve possibilitar a edição dos dados do produto	Importante
RF 14 Desativar produto	O sistema deve possibilitar que seja excluído o produto do sistema	Importante
RF 15 Gerenciar carrinho	O sistema fornece que seja incluído/excluído itens no carrinho de compras	Essencial
RF 16 Comprar	O sistema fornece a possibilidade de compras os itens do carrinho	Importante
RF 17 Listagem de lojas	O sistema deve listar todas as lojas para os clientes e donos de lojas	Importante
RF 18 Listagem de usuários	O sistema deve listar os usuários para o administrador	Importante
RF 19 Listagem de produtos	O sistema deve listar todos os produtos da loja ao usuário	Importante
RF 20 Pesquisa de lojas	O sistema deve filtrar para pesquisar lojas de acordo com o valor informado pelo usuário	Importante
RF 21 Pesquisa de produtos	O sistema deve filtrar para pesquisar produtos da loja acessada	Desejável
RF 22 Pesquisar usuários	O sistema deve filtrar de acordo com a pesquisa realizada pelo administrador	Essencial
RF 22 Menu para Admin	O sistema deve ter implementado um menu para o usuário que seja administrador	Essencial
RF 23 Menu para usuários	O sistema deve ter implementado um menu personalizado de acordo com o nível do usuário	Importante

Requisitos Não - Funcionais		
Requisito	Descrição	Prioridade
RNF 01 Confiabilidade	Sistema deve ficar operante por pelo menos 99% do dia	Essencial
RNF 02 Tecnologias	As tecnologias a ser utilizadas são tecnologias: HTML, CSS, Javascript, Ajax e MySQL para o desenvolvimento do sistema	Importante
RNF 03 Adaptabilidade	O sistema deve ser responsivo para rodar em qualquer plataforma	Importante
RNF 04 Validação de CEP	O sistema terá o auxílio da API ViaCep para buscar os dados no cadastro do usuário.	Desejável
RNF05 Validação de idade	Permitir apenas cadastro de usuário maiores de idade	Importante
RNF06 Integridade funcional	Capacidade de atender às tarefas e aos objetivos específicos do usuário a que foi destinado.	Importante
RNF 07 Proteção de erro	Capacidade de proteger os usuários de cometer falhas.	Importante
RNF 08 Confidencialidade	Capacidade de permitir acesso de dados somente a usuários autorizados.	Importante
RNF 09 Autenticidade	Capacidade de comprovar a identidade de um sujeito ou recurso caso seja requerido.	Importante
RNF 10 Operacionalidade	Capacidade do software de permitir ao usuário operá-lo e controlá-lo de forma fácil.	Importante
RNF 11 Desempenho	O software deve garantir que o tempo de retorno das consultas não seja maior do que 5 segundos.	Desejável
RNF 12 Re-usabilidade	Reuso de componentes, minimizando o esforço de desenvolvimento do sistema	Desejável