

گزارش مصاحبه‌ی اپلیکیشن “نیک”

ترتیب موارد ذکر شده برای هر فرد در مصاحبه رعایت شده است



30-40

- در درس شش اولین سوال آزمون تنها یک گزینه داشت.
- فکر میکردم دکمه بعدی کلمات را تغییر می‌دهد، اما موضوع را تغییر می‌داد.
- دستور زبان ضعیف بود و جذابیت نداشت. فقط مثال داده شده بود و توضیحاتی نداشت. بهتر بود بیشتر توضیح داده شود یا به زبان انگلیسی یا فارسی.
- درس اول صدا نداشت.
- در بعضی درس ها اگر پاسخ آزمون را اشتباه می‌دادم برنامه قفل می‌شد و مجبور به خروج از برنامه می‌شدم.
- پادکست‌ها خوب بودند.
- در ابتدا متوجه نشدم متن خواندن و قسمت صدا یکسان است. یا باید مشخص باشد یا کاربر نباید معما حل کند.
- فکر میکنم برای یادگیری بهتر بود اول کلمه ی خواب را یاد بگیرم و بعد کلمه ی خوابالو، نه برعکس



30-40

- فونت‌ها اصلاً جالب نبود و خیلی ریز بود
- هیچ توضیحی از مسیر راهی که باید برای یادگیری با این اپ باید طی کنیم در نرم‌افزار یا اینستاگرام وجود نداشت.
- استفاده از حروف بزرگ در ابتدای جملات یا قرار دادن کاما بین جمله‌های رعایت نشده بود.
- گرامر درس دو و سه شبیه به هم بود به اضافه اینکه قسمت گرامر اصلاً خوب نیست و با این روش کسی از گرامر نمیتواند چیزی یاد بگیرد.
- از اینکه حتما باید آزمون بدهم تا قفل درسها برام باز بشود خوشم نیامد و اگر برنامه ای دانلود کنم که اینطور باشد حتما همان ابتدا از آن خارج میشوم. ترجیح میدادم حداقل چند درس برایم باز باشد .
- متوجه ارتباط سکه و پادکست نشدم با اینکه سکه ها برای پادکست به کار میرفت اما فقط دوتا از پادکست ها سکه میخواست.
- در همه ی قسمت ها از دکمه بعدی استفاده شده در صورتی که باید قابلیت رد کردن لمسی وجود میداشت و البته قابلیت برگشت.
- در عکس لغات، قابلیت زوم کردن وجود نداشت.
- فیلم مشکل چرخیدن داشت که نباید اینطور باشد، همچنین فیلم به حالت استریم پخش میشود ولی باید قابلیت دانلود داشته باشد تا بین پخش نایستد. همچنین در قسمت ویدیو و صدا علامت های پخش بهتر است خارج از فضای تصویر تعبیه بشوند.
- در قسمت خواندن مکالمه ی هر فرد با فرد دیگر به درستی از هم تفکیک نشده و استفاده از علامت ستاره بین دو بخش خواندنی مناسب نبود.
- در آزمون، پس از انتخاب یک گزینه، باید به طور خودکار به سوال بعدی منتقل بشوم، اما باید به صورت دستی انجام میدادم.
- در بخش گرامر، رنگ‌های مکمل با پس زمینه برای خوانا بودن رعایت نشده بود. هم چنین استفاده از رنگ قرمز مناسب نیست.
- در پادکست‌ها، ترجیح میدادم متن آن را هم داشتم.
- عکس ها بامزه بودند در لغات.
- امکان حذف اکانت باید وجود داشته باشد.
- نامگذاری برای درس های مختلف بد بود، گاهی بر اساس گرامر نامگذاری شده بود و مثلاً یک دفعه درس بعدی مربوط به غذا بود.
- از موارد مربوط به بازی گونه کردن برنامه جهت ایجاد جذابیت بیشتر فقط از سکه استفاده شده در صورتی که میتوان از موارد بیشتری بهره برد.
- سه شکل بالای قسمت پادکست برای چیست و چرا انتخاب شده؟
- قسمت باز کردن نوتیفیکیشن باید در قسمت پروفایل قرار گیرد.
- وقتی بخش های هر درس توسط فرد عوض میشود، بخش صدا خود به خود باید قطع شود.

<div data-bbox="193 283 329 423"></div> <div data-bbox="209 433 309 470">30-40</div>	<ul style="list-style-type: none"> • بعضی آزمون ها برنامه هنگ میکرد • فیلم ها را دوست نداشتم و مشکل چرخیدن داشت • آزمون نسبت به محتوا ساده بود
<div data-bbox="193 602 329 742"></div> <div data-bbox="209 752 309 789">30-40</div>	<ul style="list-style-type: none"> • شروعش گیج کننده بود و مسیر یادگیری مشخص نبود، من مثلا از نمونه ی مشابه ای مثل الی انگلیش استفاده میکنم که خیلی بهترو واضح تر است، ظاهر ساده تری داره ولی این برنامه خیلی به نظرم الکی شلوغ بود و حس دوستانه ای نداشت و باید یک بخش معرفی میداشت که بدانیم با چه چیز قرار است مواجه شویم. • تصویرها گاهی برایم پرش داشت. • جذابیت کافی نداشت به نظرم. • درس ها با موارد ساده ای شروع میشد که خوب بود. • گرامرش خیلی بد بود و کسی که مبتدی باشه با این روش چیز زیادی یاد نخواهد گرفت، خیلی شبیه به کتاب ها بود و روش خوبی برای ارائه آن انتخاب نشده بود.
<div data-bbox="193 983 329 1123"></div> <div data-bbox="209 1133 309 1170">30-40</div>	<ul style="list-style-type: none"> • قسمت گرامر اصلا جذابیتی نداشت، گیج کننده بد و توضیح میخواست، برای مثال به صورت متن یا ویس فارسی. • قسمت شنیداری و پادکست تصویر ثابت دارند که جذابیتی نداره و حوصله سربر هستن. • فیلم ها خوب بود. • دوست داشتم کلماتی که یاد میگیرم امکان تایپ برای تمرین نوشتار هم داشت. • قسمت خواندن هم جالب نبود چون فرد مبتدی خیلی مواقع نمیداند اصلا چطور باید خیلی لغات را بخواند. • اگر موارد ساده تر مثل زمان ها و ساعت و... را داشته باشد شاید به درد بچه های راهنمایی هم بخورد. • دوست داشتم برای مکالمه هم بخشی داشت که میشد با آن مکالمه کرد که مشکلاتم را بدانم و پاسخ های ممکن را تمرین کنم. • آزمون و دادن سکه خوب بود.
<div data-bbox="193 1343 329 1483"></div> <div data-bbox="209 1493 309 1530">30-40</div>	<ul style="list-style-type: none"> • گرامر خوب نبود و بهتر بود توضیحاتی داشته باشد. • فکر میکردم باید از قسمت چپ برنامه شروع کنم چون انگلیسی هست برنامه و اول آزمون به چشمم میخورد.
<div data-bbox="193 1639 329 1780"></div> <div data-bbox="209 1789 309 1827">30-40</div>	<ul style="list-style-type: none"> • یک قسمت صفحه مشکی بود و نوشته ها خاکستری و خواندن برایم سخت بود و کلا زمینه ی تیره را نمیپسندم. • محتوای ویدیو را دوست داشتن اما دوست داشتن دور تند برای آن مثل صدا وجود داشت. • به بقیه برنامه را پیشنهاد میدهم اما باید یک راهنمای کار داشته باشد به نظرم. • به نظرم لغات خوب بود چون کم بود و سریع میشد خواند. • آزمون ها کم و خوب بودند.

<div data-bbox="186 279 319 420"></div> <div data-bbox="206 420 306 457">40-50</div>	<ul style="list-style-type: none"> • طراحی برنامه اصلا جذاب نبود. • گرامر و نحوه ی ارائه خیلی بد بود و منو یاد کتاب های دهه ی 60 مینداخت که توی مدرسه داشتیم. • یادکست خوب بود.
<div data-bbox="186 551 319 692"></div> <div data-bbox="206 692 306 729">40-50</div>	<ul style="list-style-type: none"> • برنامه خیلی خسته کننده بود و مسیری که بدانی از کجا باید شروع کرد و چطور باید در برنامه پیش رفت وجود نداشت و فکر میکنم برای سن های بالاتر از خودم اصلا قابل کار کردن نباشه و نمیتونم به پدر و مادرم پیشنهاد بدم. • کاش درس ها همه قفل نبود و من در مورد هر موضوعی که دوست داشتم یاد میگرفتم. • یادکست ها نسبت به درس ها سطح خیلی بالاتری داشت و تصاویر هم ثابت و غیر جذاب بود، دوست داشتم حداقل متن آن را میدیدم. • گرامر اصلا آدم را به خواندن ترغیب نمیکرد و کسی که اول راه است به سختی با آن ارتباط میگیرد و شبیه به کتاب های قدیمی مدرسه بود.
<div data-bbox="186 842 319 983"></div> <div data-bbox="206 983 306 1020">40-50</div>	<ul style="list-style-type: none"> • قسمت گرامر و خواندن را دوست داشتم. • هماهنگی متن و قسمت صدا جالب بود . • از سکه گرفتن خیلی خوشحال و ترغیب میشدم .
<div data-bbox="186 1189 319 1330"></div> <div data-bbox="206 1330 306 1367">40-50</div>	<ul style="list-style-type: none"> • با دولینگو که مقایسه میکنم آن برنامه خیلی جذاب تر است • ویدیو ها خوب و جذاب بودند • قسمت صدا یا سکوت طولانی داشت در بعضی قسمت ها و یا بدون مکث دو قسمت بی ربط پشت هم گفته میشد. • گرامر خیلی خسته کننده و طولانی بود، اگر ساده تر و در قسمت های کوتاه تری توضیح داده میشد بهتر بود. همین طور رنگ هایی که برای این بخش انتخاب شده بود خیلی تیره و متن ها ناخوانا بودند. • تصاویر لغات خوب بود اما میتوانست بهتر باشد. • به طور کلی جذابیت برنامه برای ادامه دادن پایین بود.
<div data-bbox="186 1555 319 1695"></div> <div data-bbox="206 1695 306 1733">50></div>	<ul style="list-style-type: none"> • با دولینگو که مقایسه میکنم این برنامه خیلی گیج کنندست، مثلا آنجا میشد موضوعاتی که دوست دارم را دنبال کنم و اشتباهاتم تکرار میشد تا آن ها را اصلاح کنم. • به نظرم از همه جا جسته گریخته مطلب داشت و فقط میتوانستی طبق برنامه ای که برایت در نظر گرفته شده پیش بروی.

<div><div>50></div></div>	<div><div><div>• کاش ایراداتم تکرار میشدند تا از آن ها یاد بگیرم.</div><div>• بهتر بود راهنمایی وجود داشته باشد برای آن که بدانم چطور باید در برنامه پیش بروم.</div><div>• من را ترغیب کرد که یادگیری زبان را دوباره شروع کنم چون متوجه شدم بسیار ضعیف عمل کردم.</div></div></div>
<div><div>50></div></div>	<div><div><div>• روند خوبی داشت</div><div>• گرامر و لغات را میشد خوب یاد گرفت و آن ها را یادآوری و مرور کرد که من را به ادامه دادن تشویق میکرد.</div><div>• اینکه تلفظ لغات را هم میتوانستم بشنوم دوست داشتم.</div><div>• سرعت ویدیو برای سطح مبتدی تند بود به نظرم.</div></div></div>

موارد مثبت و منفی تکرار شونده در مورد اپلیکیشن نیک

موارد منفی:

- بخش دستور زبان و شیوه‌ی ارائه آن جالب نیست.
- برنامه تا حدودی گیج کننده بوده و نیاز به بخش معرفی یا راهنما برای کار با آن وجود دارد.
- جذابیت کافی برای ترغیب کردن افراد به ادامه دادن کم است.
- متن‌ها زیاد و حوصله سر بر هستند.
- فونت ها ریز انتخاب شده اند.
- رنگ نوشته ها و زمینه خوب انتخاب نشده‌اند و باعث می‌شود خواندن برای برخی سخت باشد (به ویژه رنگ های قرمز و خاکستری در زمینه‌ی تیره)

موارد مثبت:

- بازی گونه بودن برنامه و استفاده از سکه‌ها به نظر تاثیر خوبی روی مخاطبان داشته و از بیشتر استفاده کردن از موارد اینچنینی که باعث ترغیب آن‌ها شود اسقبال می‌کنند.

موارد مهم مشاهده یا سوال شده در کار با اپلیکیشن نیک

- علامت بارگذاری برنامه برای برخی نمایش داده نمیشود و نصب را مشکل میکند.
- بیشتر کاربران متوجه ورق زدن لغات نمیشوند.
- قاطی شدن صدا یا پخش فیلم هنگام کار با بقیه ی بخش ها اتفاق می افتد.
- هیچ علامتی جهت لود شدن فیلم برای پخش وجود ندارد و همین در بیشتر موارد افراد را گمراه و از دیدن فیلم منصرف میکند. همچنین تصویر فیلم به شکل خودکار تنظیم نشده و چرخش دارد.
- ارور در برخی آزمون ها با دادن جواب نادرست به سوالات اتفاق می افتد (سفید شدن صفحه).
- بیشتر کاربران در اولین مواجهه متوجه کارکرد آیکون های بالای صفحه و آیکون های تلفظ در بخش لغات نمی شدند.
- عدم وجود دکمه ی بازگشت در بخش آزمون برای کاربران اذیت کننده بود.