گزارش مصاحبهی اپلیکیشن "نیک"

ترتیب موارد ذکر شده برای هر فرد در مصاحبه رعایت شده است

- ۰ در درس شش اولین سوال آزمون تنها یک گزینه داشت.
- فكر ميكردم دكمه بعدى كلمات را تغيير مىدهد، اما موضوع را تغيير مىداد.
- ۰ دستور زبان ضعیف بود و جذابیت نداشت. فقط مثال داده شده بود و توضیحاتی نداشت. بهتر بود بیشتر توضیح داده شود یا به زبان انگلیسی یا فارسی.
 - ٠ درس اول صدا نداشت.
 - · در بعضی درس ها اگر پاسخ آزمون را اشتباه میدادم برنامه قفل میشد و مجبور به خروج از برنامه میشدم.
 - پادکستها خوب بودند.
 - ۰ در ابتدا متوجه نشدم متن خواندن و قسمت صدا یکسان است. یا باید مشخص باشد یا کاربر نباید معما حل کند.
 - فکر میکنم برای یادگیری بهتر بود اول کلمه ی خواب را یاد بگیرم و بعد کلمه ی خوابالو، نه برعکس

- · فونتها اصلاً جالب نبود و خیلی ریز بود
- ۰ هیچ توضیحی از مسیر راهی که باید برای یادگیری با این اپ باید طی کنیم در نرمافزار یا اینستاگرام وجود نداشت.
 - ۰ استفاده از حروف بزرگ در ابتدای جملات یا قرار دادن کاما بین جملههای رعایت نشده بود.
- ۰ گرامر درس دو و سه شبیه به هم بود به اضافه اینکه قسمت گرامر اصلا خوب نیست و با این روش کسی از گرامر نمیتواند چیزی یاد بگیرد.
- ۰ از اینکه حتما باید آزمون بدهم تا قفل درسها برام باز بشود خوشم نیامد و اگر برنامه ای دانلود کنم که اینطور باشد حتما همان ابتد از آن خارج میشوم. ترجیح میدادم حداقل چند درس برایم باز باشد .
 - · متوجه ارتباط سکه و پادکست نشدم با اینکه سکه ها برای پادکست به کار میرفت اما فقط دوتا از پادکست ها سکه میخواست.
 - · در همه ی قسمت ها از دکمه بعدی استفاده شده در صورتی که باید قابلیت رد کردن لمسی وجود میداشت و البته قابلیت برگشت.
 - در عکس لغات، قابلیت زوم کردن وجود نداشت.
- · فیلم مشکل چرخیدن داشت که نباید اینطور باشد، همچنین فیلم به حالت استریم پخش میشود ولی باید قابلیت دانلود داشته باشد تا بین پخش نایستد. همچنین در قسمت ودیو و صدا علامت های پخش بهتر است خارج از فضای تصویر تعبیه بشوند.
 - ۰ در قسمت خواندن مکالمه ی هر فرد با فرد دیگر به درستی از هم تفکیک نشده و استفاده از علامت ستاره بین دو بخش خواندنی مناسب نبود.
 - ۰ در آزمون، پس از انتخاب یک گزینه، باید به طور خودکار به سوال بعدی منتقل بشوم، اما باید به صورت دستی انجام میدادم.
 - ۰ در بخش گرامر، رنگهای مکمل با پس زمینه برای خوانا بودن رعایت نشده بود. هم چنین استفاده از رنگ قرمز مناسب نیست.
 - در پادکستها، ترجیح میدادم متن آن را هم داشتم.
 - عکس ها بامزه بودند در لغات.
 - · امكان حذف اكانت بايد وجود داشته باشد.
 - ۰ نامگذاری برای درس های مختلف بد بود، گاهی بر اساس گرامر نامگذاری شده بود و مثلا یک دفعه درس بعدی مربوط به غذا بود.
 - ۰ از موارد مربوط به بازی گونه کردن برنامه جهت ایجاد جذابیت بیشتر فقط از سکه استفاده شده در صورتی که میتوان از موارد بیشتری بهره برد.
 - · سه شکل بالای قسمت پادکست برای چیست و چرا انتخاب شده؟
 - قسمت باز کردن نوتیفیکیشن باید در قسمت پروفایل قرار گیرد.
 - ۰ وقتی بخش های هر درس توسط فرد عوض میشود، بخش صدا خود به خود باید قطع شود.





ضی آزمون ها برنامه هنگ میکرد بلم ها را دوست نداشتم و مشکل چرخیدن داشت مون نسبت به محتوا ساده بود	30-40
روعش گیج کننده بود و مسیر یادگیری مشخص نبود، من مثلا از نمونه ی مشابه ای مثل الی انگلیش استفاده میکنم که خیلی بهترو واضح تر است، ظاهر ساده تری داره ولی این برنامه خیلی به نظرم الکی شلوغ بود و حس دوستانه نداشت و باید یک بخش معرفی میداشت که بدانیم با چه چیز قرار است مواجه شویم. سویرها گاهی برایم پرش داشت. دابیت کافی نداشت به نظرم. س ها با موارد ساده ای شروع میشد که خوب بود. آمرش خیلی بد بود و کسی که مبتدی باشه با این رو ش چیز زیادی یاد نخواهد گرفت، خیلی شبیه به کتاب ها بود و روش خوبی برای ارائه آن انتخاب نشده بود.	30-40
سمت گرامر اصلا جذابیتی نداشت، گیج کننده بد و توضیح میخواست، برای مثال به صورت متن یا ویس فارسی. سمت شنیداری و پادکست تصویر ثابت دارند که جذابیتی نداره و حوصله سربر هستن. بست داشتم کلماتی که یاد میگیرم امکان تایپ برای تمرین نوشتار هم داشت. سمت خواندن هم جالب نبود چون فرد مبتدی خیلی مواقع نمیداند اصلا چطور باید خیلی لغات را بخواند. ر موارد ساده تر مثل زمان ها و ساعت و را داشته باشد شاید به در د بچه های راهنمایی هم بخور د. بوست داشتم برای مکالمه هم بخشی داشت که میشد با آن مکالمه کرد که مشکلاتم را بدانم و پاسخ های ممکن را تمرین کنم.	30-40
رامر خوب نبود و بهتر بود توضیحاتی داشته باشد. کر میکردم باید از قسمت چپ برنامه شروع کنم چون انگلیسی هست برنامه و اول اَزمون به چشمم میخورد.	30-40
ی قسمت صفحه مشکی بود و نوشته ها خاکستری و خواندن برایم سخت بود و کلا زمینه ی تیره را نمیپسندم. حتوای ویدیو را دوست داشتن اما دوست داشتن دور تند برای آن مثل صدا وجود داشت. بقیه برنامه را پیشنهاد میدهم اما باید یک راهنمای کار داشته باشد به نظرم. نظرم لغات خوب بود چون کم بود و سریع میشد خواند. مون ها کم و خوب بودند.	30-40

ها به نظرم بالاتر از مبتدی بود و پیچیده بود. بر بود.	۰ سطح درس ه ۰ حوصله سر بر
الای هر درس برایم گیج کننده بود و باعث می شد که نفهممکه قرار است چه محتوایی را ببینم یا بخوانم. دیوها را ببینند. سبت به کلماتی که در بخش های دیگر استفاده می شد، کم بود. قسمت های کمتر و ساده تری داشت. د به صورت لمسی روی صفحه جا به جا شد بد بود. و حوصله سربر بودند. م حتما توضیح میخواست، مثلا یک راهنمای فارسی . برگردم و اشتباهم رو تصحیح کنم و این خوب نبود.	 نتوانستم وید دایره لغات نیالی دیلی دیلی دیلی دیلی دیلی دیلی دیلی
ن برنامه گروه سنی پایینتر باشه به نظرم بهتر است. ا پشتیبانی داشته باشد که بتوان مستقیم با اپراتور صحبت کرد. کوتاه مدت مثل هفتگی در نظر گرفته شود به نظرم بهتر است. شن برای من راحت بود اما جذابیت زیادی از لحاظ بصری نداشت به نظرم.	۰ امیدوارم بعد ۰ اگر اشتراک
ی لغات با تصاویر را متوجه نشدم . خوب بود لرم جذاب نبود ون بیشتر مربوط به گرامر بود و از لغات خبری نبود. سکه ها که باعث تشویق بیشتر بشه میتونه خیلی به اپلیکیشن کمک کنه، اما اینکه حتما باید برای دیدن پاسخ درست سوالات سکه میدادیم خیلی جالب نبود. لی ریز هستند.	۰ قسمت صدا ۰ ۰ فیلم ها به نظ ۰ سوالات آزمور ۰ مواردی مثل
نم میتوانستم درس های جلوتری را ببینم تا مباحث مورد علاقه ام را دنبال کنم اما باید حتما به ترتیب درس ها را میگذراندم. بت بصری نداشت. ش لغات، فارسی کلمات هم وجود داشت خوب بود.	٠ خيلى جذابيه

د. بود و منو یاد کتاب های دهه ی 60 مینداخت که توی مدرسه داشتیم. 40-50	۰ طراحی برنامه اصلا جذاب نبو ۰ گرامر و نحوه ی ارائه خیلی بد ۰ پادکست خوب بود.
و مسیری که بدانی از کجا باید شروع کرد و چطور باید در برنامه پیش رفت وجود نداشت و فکر میکنم برای سن های بالاتر از خودم اصلا قابل کار کردن نباشه و نمیتونم به پدر و مادرم پیشنهاد بدم. من در مورد هر موضوعی که دوست داشتم یاد میگرفتم. سطح خیلی بالاتری داشت و تصاویر هم ثابت و غیر جداب بود، دوست داشتم حداقل متن آن را میدیدم. ترغیب نمیکرد و کسی که اول راه است به سختی با آن ار تباز میگیرد و شبیه به کتاب های قدیمی مدرسه بود.	 کاش درس ها همه قفل نبود و پادکست ها نسبت به درس ها
جالب بود .	۰ قسمت گرامر و خواندن را دوس ۰ هماهنگی متن و قسمت صدا ۰ از سکه گرفتن خیلی خوشحال
داشت در بعضی قسمت ها و یا بدون مکث دو قسمت بی ربط پشت هم گفته میشد. ولانی بود، اگر ساده تر و در قسمت های کوتاه تری توضیح داده میشد بهتر بود. همین طور رنگ هایی که برای این بخش انتخاب شده بود خیلی تیره و متن ها ناخوانا بودند. وانست بهتر باشد.	
ین برنامه خیلی گیج کنندست، مثلا آنجا میشد موضوعاتی که دوست دارم را دنبال کنم و اشتباهاتم تکرار میشد تا آن ها را اصلاح کنم. عته مطلب داشت و فقط میتوانستی طبق برنامه ای که برایت در نظر گرفته شده پیش بروی.	

۰ پلن ساده ای پشت برنامه بود و به نظرم خوب آمد . ۰ با اینحال با روش های یادگیری جدید به نظرم فاصله زیادی داشت و شبیه به روش های سنتی بود . ۰ فکر میکنم زمان زیادی ببرد تا بوسیله ی این برنامه زبان آموز احساس کند که مطلبی یاد گرفته چون درس های بسیار زیادی داشت.	50>
۰ گرافیک ضعیفی داشت. ۰ در پادکست بهتر بود تصاویر طبق موارد گفته شده تغییر میکرد و ثابت نبود، چون این برنامه چند رسانه ایست و لزوما برای استفاده در ماشین طراحی نشده. ۰ اینکه در ریدینگ تلفظ کلمات نیست برای منی که بعضی لغات را نمیدانم ایجاد مشکل میکند.	50>
. فونت ها خیلی ریز بود. دوست داشتم به جز قسمت لغات در بقیه قسمت ها هم فارسی مطالب را در دسترس داشتم. داوست داشتم به جز قسمت لغات در بقیه قسمت ها هم فارسی مطالب را در دسترس داشتم. داینکه سرعت در بخش های شنیداری عوض میشد خوب بود ولی فقط دو حالت داشت و کاش سرعت های بیشتری را پوشش میداد. دمتوجه شدم که ریدینگ همای مطالب لیسنینگ را در بر دارد اما بهتر بود به جای جدا بودن این دو، زمانی که مطلبی میشنوم در زیر آن نوشته ی همراه دیده میشد و حتی امکان استفاده از ترجمه ی فارسی هم داشتم. د چرا وقتی سوالی را اشتباه پاسخ میدادم از من در مورد گرفتن سکه سوال میشد اما به اجبار باید سکه را میدادم و اختیاری نداشتم؟ د امتحانات فقط روی گرامر تمر کز داشت و من دوست داشتم در موارد دیگر هم مورد آزمون قرار گیرم و نکته ای که راجع به دو گزینه ای بودن سوالات به ذهنم زد این بود که برای مخاطب داشتن دو گرینه راحت تر از تعداد گزینه های بیشتر است اما اگر شانسی پاسخ دهم اشتباه خودم را نمیفهمم. د بعضی تصاویر در بخش لغات برایم دیده نمیشد.	50>
۰ کاش راهنما داشت چون برای من کار کردن با آن دشوار بود و گیج میشدم.	50>
٠ كاش راهنما داشته باشد تا افراد سن بالا مثل من هم بتوانند از آن استفاده كنند.	50>

50>	۰ کاش ایراداتم تکرار میشدند تا از آن ها یاد بگیرم. ۰ بهتر بود راهنمایی وجود داشته باشد برای آن که بدانم چطور باید در برنامه پیش بروم. ۰ من را ترغیب کرد که یادگیری زبان را دوباره شروع کنم چون متوجه شدم بسیار ضعیف عمل کردم.
50>	. روند خوبی داشت . گرامر و لغات را میشد خوب یاد گرفت و آن ها را یادآوری و مرور کرد که من را به ادامه دادن تشویق میکرد. . اینکه تلفظ لغات را هم میتوانستم بشنوم دوست داشتم. . سرعت ویدیو برای سطح مبتدی تند بود به نظرم.

موارد مثبت و منفی تکرار شونده در مورد اپلیکیشن نیک

موارد منفى:

- · بخش دستور زبان و شیوهی ارائه آن جالب نیست.
- · برنامه تا حدودی گیج کننده بوده و نیاز به بخش معرفی یا راهنما برای کار با آن وجود دارد.
 - ۰ جذابیت کافی برای ترغیب کردن افراد به ادامه دادن کم است.
 - متنها زیاد و حوصله سر بر هستند.
 - فونت ها ريز انتخاب شده اند.
- ۰ رنگ نوشته ها و زمینه خوب انتخاب نشدهاند و باعث میشود خواندن برای برخی سخت باشد (به ویژه رنگ های قرمز و خاکستری در زمینهی تیره)

موارد مثبت:

۰ بازی گونه بودن برنامه و استفاده از سکهها به نظر تاثیر خوبی روی مخاطبان داشته و از بیشتر استفاده کردن از موارد اینچنینی که باعث ترغیب آنها شود اسقبال میکنند.

موارد مهم مشاهده یا سوال شده در کار با اپلیکیشن نیک

- علامت بارگذاری برنامه برای برخی نمایش داده نمیشود و نصب را مشکل میکند.
 - · بیشتر کاربران متوجه ورق زدن لغات نمیشوند.
 - · قاطی شدن صدا یا پخش فیلم هنگام کار با بقیه ی بخش ها اتفاق میافتد.
- ۰ هیچ علامتی جهت لود شدن فیلم برای پخش وجود ندارد و همین در بیشتر موارد افراد را گمراه و از دیدن فیلم منصرف میکند. همچنین تصویر فیلم به شکل خودکار تنظیم نشده و چرخش دارد.
 - · ارور در برخی آزمون ها با دادن جواب نادرست به سوالات اتفاق میافتد (سفید شدن صفحه).
 - ۰ بیشتر کاربران در اولین مواجهه متوجه کار کرد آیکونهای بالای صفحه و آیکونهای تلفظ در بخش لغات نمیشدند.
 - · عدم وجود دکمهی بازگشت در بخش آزمون برای کاربران اذیت کننده بود.