

Gestão de Configuração e Mudanças de Software

Allan Lima

Arquitetura, Design e Implementação de Sistemas para Internet
Pós Graduação
Faculdade 7 de Setembro

arglbr@gmail.com

nov/2014

Mantis - Issue Tracking

Parte 2

- Instalação Linux:
 - `apt-get install mantis`
- Documentação disponível em:
 - <http://www.mantisbt.org/wiki/doku.php>
- Download:
 - <http://www.mantisbt.org/download.php>

- Acesse o endereço:
 - `http://192.168.56.102/mantis/`
 - Usuário: administrator
 - Senha: gcs123

- Projetos:
 - Os projetos determinam um grupo de trabalho onde estão envolvidos:
 - Usuários
 - Papeis
 - Relatos / Categorias
 - Pode estar relacionado a um sistema ou qualquer ou tipo de trabalho que a equipe desempenhe:
 - Prova de conceito
 - Otimização de servidores
 - Configuração de rede
 - Outros

- Projetos:
 - Para criar um projeto basta clicar no menu Gerenciar > Gerenciar Projetos
 - Clicar no botão Criar Novo Projeto
 - Preencher os campos.
 - Clicar no botão Adicionar Projeto

- Projetos: Gerenciar > Gerenciar Projetos



The screenshot shows the Mantis Bug Tracking System interface for managing projects. At the top, there's a header with the Mantis logo and the text 'Gerenciar Projetos - Mantis'. Below this, a status bar shows the user is logged in as 'administrator (administrador)' at '2012-03-12 00:43 Hora oficial do Brasil'. The current project is 'dv-generator', with a 'Mudar' button and a '0.33' indicator. A navigation bar contains links: 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', 'Relatar Caso', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', 'Docs', 'Gerenciar', 'Alterar Notícias', 'Minha Conta', and 'Sair'. There's also a 'Caso #' field and an 'Ir para' button. Below the navigation bar, there are links for '[Gerenciar Usuários]', '[Gerenciar Projetos]', '[Gerenciar Campos Personalizados]', '[Gerenciar Perfis Globais]', and '[Gerenciar Configuração]'. The main section is titled 'Projetos' and includes a 'Criar Novo Projeto' button. It contains a table with project details:

Nome ▲	Status	Habilitado	Visibilidade	Descrição
dv-generator	desenvolvimento	X	público	

At the bottom left, there's a footer with the text: 'Mantis 1.1.1[^]', 'Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group', 'webmaster@example.com', '19 total queries executed.', and '16 unique queries executed.'. At the bottom right, there's a small Mantis logo with the text 'BUGTRACKING SYSTEM'.

- Projetos: dv-generator



The screenshot shows the Mantis web interface. At the top, there's a header with the Mantis logo (a green mantis) and the word 'MANTIS' in large green letters. Below the logo, it says 'Acessando como: administrator (administrador)' and '2012-03-12 00:47 Hora oficial do Brasil'. To the right, there's a dropdown menu for 'Projeto:' with 'dv-generator' selected, and a 'Mudar' button. Below this, there's a navigation bar with links: 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', 'Relatar Caso', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', 'Docs', 'Gerenciar', 'Alterar Notícias', 'Minha Conta', and 'Sair'. There's also a 'Caso #' field and a 'Ir para' button. Below the navigation bar, there's a list of links: '[Gerenciar Usuários]', '[Gerenciar Projetos]', '[Gerenciar Campos Personalizados]', '[Gerenciar Perfis Globais]', and '[Gerenciar Configuração]'. The main content area is titled 'Adicionar Projeto'. It contains a form with the following fields: 'Nome do Projeto' (required) with the value 'dv-generator', 'Status' with a dropdown menu showing 'desenvolvimento', 'Visibilidade' with a dropdown menu showing 'público', 'Caminho para Carregamento de Arquivos' with an empty text box, and 'Descrição' with a text area containing 'Gerador de dígito verificador'. At the bottom of the form is an 'Adicionar Projeto' button.

Mantis

Acessando como: administrator (administrador) 2012-03-12 00:47 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | [Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#) Caso # Ir para

[[Gerenciar Usuários](#)] [[Gerenciar Projetos](#)] [[Gerenciar Campos Personalizados](#)] [[Gerenciar Perfis Globais](#)] [[Gerenciar Configuração](#)]

Adicionar Projeto

*Nome do Projeto dv-generator

Status desenvolvimento

Visibilidade público

Caminho para Carregamento de Arquivos

Descrição Gerador de dígito verificador

Adicionar Projeto

- Categorias:

- Definem as categorias dos relatos. Ex.:
 - Erro
 - Mudança
 - Nova funcionalidade

- Versões:

- Define as versões do projeto de software que estão sob o controle de mudanças
 - V 1.0
 - V 1.1

- Categorias / Versões:

Adicionar como Subprojeto

Categorias

Categoria	Atribuir a	Ações
Erro		<div>Alterar</div> <div>Apagar</div>
Mudança		<div>Alterar</div> <div>Apagar</div>
Nova funcionalidade		<div>Alterar</div> <div>Apagar</div>

Adicionar Categoria

Copiar Categorias De

Copiar Categorias Para

Versões

Versão	Liberada	Data/hora do Lançamento	Ações
V 1.0	X	2012-03-11 23:14 Hora oficial do Brasil	<div>Alterar</div> <div>Apagar</div>
V 1.1		1969-12-31 21:00 Hora oficial do Brasil	<div>Alterar</div> <div>Apagar</div>

Adicionar Versão

Adicionar e Alterar Versão

Copiar Versões De

Copiar Versões Para

Este projeto é PÚBLICO. Todos os usuários tem acesso.

- Papéis:
 - São as funções desempenhadas pelos usuário do projeto:
 - Visualizador
 - Relator
 - Atualizador
 - Desenvolvedor
 - Gerente
 - Administrador

- Usuários:
 - Para acessar o Mantis é necessário ter um usuário habilitado.
 - Devem desempenhar algum papel em algum projeto.
 - Para criar um usuário faça:
 - Logar com um administrador
 - Clicar no menu Gerenciar > Gerenciar Usuários
 - Clicar no botão Criar Nova Conta
 - Preencher os dados e clicar no botão Criar Usuário
 - Atualizar a senha
 - Atualizar papel no projeto
 - Atualizar projeto padrão

• Usuários: Listagem

Gerenciar Usuários - Mantis

Acessando como: *administrator* (administrador) 2012-03-12 01:55 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | Ir para

[Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#)

[Gerenciar Usuários] [[Gerenciar Projetos](#)] [[Gerenciar Campos Personalizados](#)] [[Gerenciar Perfis Globais](#)] [[Gerenciar Configuração](#)]

Contas Novas (1 Semana) [6]

[jenkins](#) : [julia](#) : [maria](#) : [andre](#) : [jose](#) : [joao](#)

Nunca Entraram [2]

[julia](#) : [andre](#)

TODOS [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [0](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#)

Gerenciar Contas [7] ☐ Ocultar Inativos

Nome do Usuário ▲	Nome Verdadeiro	E-Mail	Nível de Acesso	Habilitado		Data de Criação	Última Visita
administrator		root@localhost	administrador	X		2006-04-14 15:05	2012-03-12 01:54
andre	André da Silva		atualizador	X		2012-03-11 23:04	2012-03-11 23:04
jenkins	Jenkins CI		desenvolvedor	X		2012-03-11 23:46	2012-03-11 23:48
joao	João da Silva		gerente	X		2012-03-11 22:30	2012-03-12 00:24
jose	José da Silva		desenvolvedor	X		2012-03-11 23:02	2012-03-12 00:37
julia	Júlia da Silva		visualizador	X		2012-03-11 23:17	2012-03-11 23:17
maria	Maria da Silva		relator	X		2012-03-11 23:04	2012-03-12 01:38

- Usuários: Novo usuário



The screenshot shows the Mantis web interface. At the top, there's a logo of a green mantis and the word 'MANTIS' in large, stylized letters. Below the logo, it says 'Acessando como: administrator (administrador)' and '2012-03-12 01:56 Hora oficial do Brasil'. To the right, there's a dropdown menu for 'Projeto:' set to 'dv-generator', a 'Mudar' button, and a red 'RSS' button. A navigation bar contains links: 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', 'Relatar Caso', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', 'Docs', 'Gerenciar', 'Alterar Notícias', 'Minha Conta', and 'Sair'. There's also a 'Caso #' field and a 'para' button. Below the navigation bar, there are links for '[Gerenciar Usuários]', '[Gerenciar Projetos]', '[Gerenciar Campos Personalizados]', '[Gerenciar Perfis Globais]', and '[Gerenciar Configuração]'. The main content area features a form titled 'Criar Nova Conta' with the following fields: 'Nome do Usuário' (text input), 'Nome Verdadeiro' (text input), 'E-Mail' (text input), 'Nível de Acesso' (dropdown menu set to 'relator'), 'Habilitado' (checkbox checked), and 'Protegido' (checkbox unchecked). A 'Criar Usuário' button is at the bottom of the form.

Mantis

Acessando como: administrator (administrador) 2012-03-12 01:56 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar RSS

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) |

[[Gerenciar Usuários](#)] [[Gerenciar Projetos](#)] [[Gerenciar Campos Personalizados](#)] [[Gerenciar Perfis Globais](#)] [[Gerenciar Configuração](#)]

Criar Nova Conta

Nome do Usuário	<input type="text"/>
Nome Verdadeiro	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Nível de Acesso	relator <input type="button" value="v"/>
Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Protegido	<input type="checkbox"/>

- Usuários: Atualizando usuário

The screenshot displays the Mantis web application interface. The top section, titled 'Adicionar usuário ao projeto', contains a table with two rows: 'Projetos Atribuídos:' showing 'dv-generator [gerente] (público) [Remover]' and 'Projetos Não Atribuídos:' with an empty list box. Below this is a 'Nível de Acesso:' dropdown set to '[Nível de acesso padrão]' and an 'Adicionar Usuário' button. The bottom section, 'Preferências da Conta', contains a table with various settings: 'Projeto Padrão' (dv-generator), 'Relatório Avançado' (checkbox), 'Visualização Avançada' (checkbox), 'Atualização Avançada' (checkbox), 'Tempo de Renovação' (30), 'Tempo de Redirecionamento' (2), 'Ordem de Classificação de Anotações' (Ascendente selected), 'Enviar e-mail para Novos Casos' (checked, Com a gravidade mínima, qualquer), and 'Enviar e-mail para Mudança de Atribuição' (checked, Com a gravidade mínima, qualquer).

Adicionar usuário ao projeto	
Projetos Atribuídos:	dv-generator [gerente] (público) [Remover]
Projetos Não Atribuídos:	<div></div>
Nível de Acesso:	[Nível de acesso padrão] ▼
<div>Adicionar Usuário</div>	

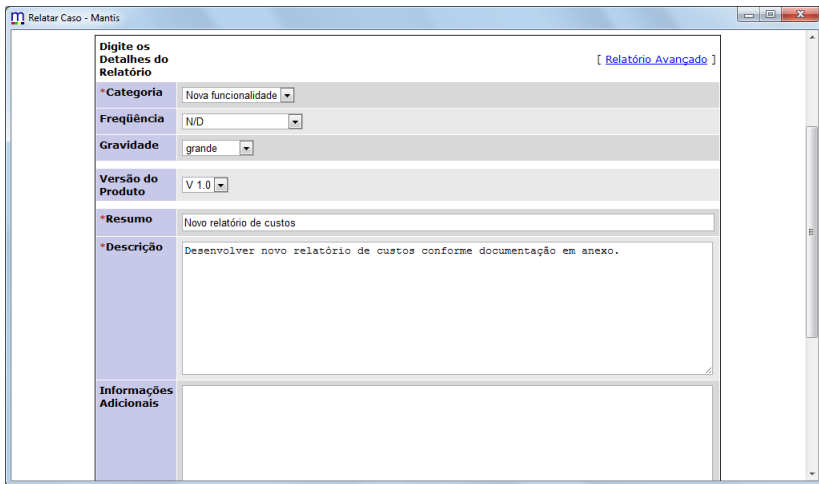
Preferências da Conta	
Projeto Padrão	dv-generator ▼
Relatório Avançado	<input type="checkbox"/>
Visualização Avançada	<input type="checkbox"/>
Atualização Avançada	<input type="checkbox"/>
Tempo de Renovação	30
Tempo de Redirecionamento	2
Ordem de Classificação de Anotações	<input checked="" type="radio"/> Ascendente <input type="radio"/> Descendente
Enviar e-mail para Novos Casos	<input checked="" type="checkbox"/> Com a gravidade mínima qualquer ▼
Enviar e-mail para Mudança de Atribuição	<input checked="" type="checkbox"/> Com a gravidade mínima qualquer ▼

- Usuários: Exercício - crie os seguintes usuários

Nome Usuário	Nome Verdadeiro	Nível de Acesso	Habilitado
andre	André da Silva	atualizador	X
jenkins	Jenkins CI	desenvolvedor	X
joao	João da Silva	gerente	X
jose	José da Silva	desenvolvedor	X
julia	Júlia da Silva	visualizador	X
maria	Maria da Silva	relator	X

- Relatos:
 - São as solicitações de mudanças criadas pelos relatores e tratadas pelos gerentes e desenvolvedores.
 - Para criar um relato faça:
 - Clique no menu Relatar Caso
 - Preencha os dados.
 - Clique no botão Enviar Relatório
 - Inicia no status Novo

- Relatos:



The screenshot shows the 'Relatar Caso - Mantis' window. The form is titled 'Digite os Detalhes do Relatório' and includes a link for '[Relatório Avançado]'. The form fields are as follows:

Digite os Detalhes do Relatório [Relatório Avançado]	
*Categoria	Nova funcionalidade
Frequência	N/D
Gravidade	grande
Versão do Produto	V 1.0
*Resumo	Novo relatório de custos
*Descrição	Desenvolver novo relatório de custos conforme documentação em anexo.
Informações Adicionais	

- Status: Permite definir a situação de um relato
 - **Novo:** Relato registrado e ainda não tratado
 - **Retorno:** Relato retornado para o relator
 - **Admitido:** Relato aceito para trabalho
 - **Confirmado:** Relato confirmado para execução
 - **Atribuído:** Relato atribuído ao executor
 - **Resolvido:** Relato resolvido pelo executor
 - **Fechado:** Relato não resolvido e fechado

- Status: Alterando utilizado a edição do relato

m 0000005: Novo relatório de custos - Mantis

Acessando como: joao (João da Silva - gerente) 2012-03-12 02:35 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar [333]

[Principal](#) |
 [Minha Visão](#) |
 [Ver Casos](#) |
 [Relatar Caso](#) |
 [Registro de Mudanças](#) |
 [Planejamento](#) |
 [Resumo](#) |
 [Docs](#) |
 [Gerenciar](#) |
 Caso # Ir para

Recentemente Visitado: 0000003, 0000004, 0000002, 0000001

Visualização Simples do Caso [[Ir para as Anotações](#)] [>>] [[Visualização Avançada](#)] [[Histórico do Caso](#)]
 [[Enviar um lembrete](#)] [[Imprimir](#)]

Núm	Categoria	Gravidade	Frequência	Data de Envio	Última Atualização
0000005	[dv-generator] Nova funcionalidade	grande	N/D	2012-03-12 02:35	2012-03-12 02:35

Relator maria **Visibilidade** público

Atribuído a

Prioridade normal **Resolução** aberto

Status novo **Versão do Produto** V 1.0

Resumo 0000005: Novo relatório de custos

Descrição Desenvolver novo relatório de custos conforme documentação em anexo.

Informações Adicionais


Marcadores Nenhum marcador aplicado.

Aplicar Marcadores (Separar por ',') Marcadores atuais

Arquivos Anexados

- Status: Altere o status: Novo → Admitido

0000005: Novo relatório de custos - Mantis



Acessando como: joao (João da Silva - gerente) 2012-03-12 02:38 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar RSS

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | [Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#)

Caso # Ir para

Recentemente Visitado: 0000005, 0000003, 0000004, 0000002, 0000001

Admitir Caso

Atribuído a

Adicionar Anotação

Alteração confirmada

Visibilidade

☐ privado

- Fluxo de trabalho proposto:
- * Crie um relato de erro e siga o fluxo proposto

- Personalizando o Mantis:
- Utilizar o hooks `post-commit` do subversion

- Personalizando o Mantis:

- Editar o arquivo:

`/etc/mantis/config_local.php`

- `sudo nano /etc/mantis/config_local.php`

- `$g_enable_email_notification = 'ON';`

(Gera usuários com senha em branco)

- `$g_source_control_account = 'svn';`

(Usuário svn criado no mantis)

- `$g_source_control_regexp =
'/\b(?:bug|issue)\s*[\#]{0,1}(\d+)\b/i';`

(Expressão regular que verifica por texto padrão no comentário do commit. Por exemplo, issue #53 ou bug #74)

- Personalizando o Mantis:

- Fechando casos do mantis automaticamente:
- `$g_source_control_set_status_to = RESOLVED;`
(Altera o estado do item para RESOLVED)
- `$g_source_control_set_resolution_to = FIXED;`
(Altera a resolução do item para FIXED)
- `$g_source_control_account = 'svn';`
(Usuário svn criado no mantis)
- `$g_source_control_fixed_regexp =
'/\bfix(?:ed|es)\s+(?:bug|issue)?\s*#[0,1]{0,1}(\d+)\b/i';`
(Expressão regular que verifica por texto padrão no comentário do commit e conclui a Issue. Por exemplo, fix issue #53 ou fixed bug #74)

- Configurando o post-commit svn:
 - Edite o arquivo:
 - `~/curso-gcs/repositorio-svn/teste/hooks/post-commit`
 - Insira o seguinte conteúdo:

```
#!/bin/bash
```

```
REPOS="$1"
```

```
REV="$2"
```

```
info=$(svnlook info -r $REV $REPOS)
```

```
changed=$(svnlook changed -r $REV $REPOS)
```

```
/usr/bin/php -q /usr/share/mantis/www/scripts/checkin.php
```

```
<<< $info$'\n'$changed
```

- Personalizando o Mantis:
 - Configurando o post-commit svn:
 - Mude as permissões do arquivo:
 - `~/curso-gcs/repositorio-svn/teste/hooks/post-commit`
 - `chmod ug+x post-commit`
 - `chgrp root post-commit`
 - Inicie o servidor SVN como sudo:
`sudo svnserve -d -r ~/curso-gcs/repositorio-svn/`

- Crie um relato no mantis e anote o número
 - Faça um novo commit no SVN e acrescente o texto: fixed bug
#<número do relato>
 - Veja o comentário que apareceu no relato