

# Gestão de Configuração e Mudanças de Software

Allan Lima

Arquitetura, Design e Implementação de Sistemas para Internet  
Pós Graduação  
Faculdade 7 de Setembro

*arglbr@gmail.com*

nov/2014

# Mantis - Issue Tracking

## Parte 2

- Instalação Linux:
  - `apt-get install mantis`
- Documentação disponível em:
  - <http://www.mantisbt.org/wiki/doku.php>
- Download:
  - <http://www.mantisbt.org/download.php>

- Acesse o endereço:
  - `http://192.168.56.102/mantis/`
  - Usuário: `administrator`
  - Senha: `gcs123`

- Projetos:
  - Os projetos determinam um grupo de trabalho onde estão envolvidos:
    - Usuários
    - Papeis
    - Relatos / Categorias
  - Pode estar relacionado a um sistema ou qualquer ou tipo de trabalho que a equipe desempenhe:
    - Prova de conceito
    - Otimização de servidores
    - Configuração de rede
    - Outros

- Projetos:
  - Para criar um projeto basta clicar no menu Gerenciar > Gerenciar Projetos
  - Clicar no botão Criar Novo Projeto
  - Preencher os campos.
  - Clicar no botão Adicionar Projeto

- Projetos: Gerenciar > Gerenciar Projetos



Acessando como: *administrator* (administrador) 2012-03-12 00:43 Hora oficial do Brasil Projeto:

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) |

[Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#)

[ [Gerenciar Usuários](#) ] [ [Gerenciar Projetos](#) ] [ [Gerenciar Campos Personalizados](#) ] [ [Gerenciar Perfis Globais](#) ] [ [Gerenciar Configuração](#) ]

**Projetos**

Nome ▲	Status	Habilitado	Visibilidade	Descrição
<a href="#">dv-generator</a>	desenvolvimento	X	público	

Mantis 1.1.1[<sup>^</sup>]  
Copyright © 2000 - 2008 Mantis Group  
[webmaster@example.com](mailto:webmaster@example.com)  
19 total queries executed.  
16 unique queries executed.



- Projetos: dv-generator



The screenshot shows the Mantis web interface. At the top, there's a header with the Mantis logo (a green mantis) and the word 'MANTIS' in large green letters. Below the logo, it says 'Acessando como: administrator (administrador)' and '2012-03-12 00:47 Hora oficial do Brasil'. To the right, there's a dropdown menu for 'Projeto:' with 'dv-generator' selected, and a 'Mudar' button. Below this, there's a navigation bar with links: 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', 'Relatar Caso', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', 'Docs', 'Gerenciar', 'Alterar Notícias', 'Minha Conta', and 'Sair'. There's also a 'Caso #' field and a 'Ir para' button. Below the navigation bar, there's a list of links: '[ Gerenciar Usuários ]', '[ Gerenciar Projetos ]', '[ Gerenciar Campos Personalizados ]', '[ Gerenciar Perfis Globais ]', and '[ Gerenciar Configuração ]'. The main content area is titled 'Adicionar Projeto'. It contains a form with the following fields: 'Nome do Projeto' (with 'dv-generator' entered), 'Status' (with 'desenvolvimento' selected), 'Visibilidade' (with 'público' selected), 'Caminho para Carregamento de Arquivos' (empty), and 'Descrição' (with 'Gerador de dígito verificador' entered). At the bottom of the form is an 'Adicionar Projeto' button.

Mantis

Acessando como: administrator (administrador) 2012-03-12 00:47 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | [Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#)

Caso # Ir para

[ [Gerenciar Usuários](#) ] [ [Gerenciar Projetos](#) ] [ [Gerenciar Campos Personalizados](#) ] [ [Gerenciar Perfis Globais](#) ] [ [Gerenciar Configuração](#) ]

**Adicionar Projeto**

\*Nome do Projeto dv-generator

Status desenvolvimento

Visibilidade público

Caminho para Carregamento de Arquivos

Descrição Gerador de dígito verificador

Adicionar Projeto



- Categorias:
  - Definem as categorias dos relatos. Ex.:
    - Erro
    - Mudança
    - Nova funcionalidade
- Versões:
  - Define as versões do projeto de software que estão sob o controle de mudanças
    - V 1.0
    - V 1.1

- Categorias / Versões:

Adicionar como Subprojeto

Categorias

Categoria	Atribuir a	Ações
Erro		Alterar Apagar
Mudança		Alterar Apagar
Nova funcionalidade		Alterar Apagar

Adicionar Categoria

Copiar Categorias De

Copiar Categorias Para

Versões

Versão	Liberada	Data/hora do Lançamento	Ações
V 1.0	X	2012-03-11 23:14 Hora oficial do Brasil	Alterar Apagar
V 1.1		1969-12-31 21:00 Hora oficial do Brasil	Alterar Apagar

Adicionar Versão

Adicionar e Alterar Versão

Copiar Versões De

Copiar Versões Para

Este projeto é PÚBLICO. Todos os usuários tem acesso.

- Papéis:
  - São as funções desempenhadas pelos usuário do projeto:
    - Visualizador
    - Relator
    - Atualizador
    - Desenvolvedor
    - Gerente
    - Administrador

- Usuários:
  - Para acessar o Mantis é necessário ter um usuário habilitado.
  - Devem desempenhar algum papel em algum projeto.
  - Para criar um usuário faça:
    - Logar com um administrador
    - Clicar no menu Gerenciar > Gerenciar Usuários
    - Clicar no botão Criar Nova Conta
    - Preencher os dados e clicar no botão Criar Usuário
    - Atualizar a senha
    - Atualizar papel no projeto
    - Atualizar projeto padrão

## • Usuários: Listagem

Gerenciar Usuários - Mantis

Acessando como: *administrator* (administrador) 2012-03-12 01:55 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | [Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#) Caso # Ir para

[ Gerenciar Usuários ] [ Gerenciar Projetos ] [ Gerenciar Campos Personalizados ] [ Gerenciar Perfis Globais ] [ Gerenciar Configuração ]

**Contas Novas (1 Semana) [6]**

[jenkins](#) : [julia](#) : [maria](#) : [andre](#) : [jose](#) : [joao](#)

**Nunca Entraram [2]** [Apagar Contas](#)

[julia](#) : [andre](#)

**TODOS** [A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#) [0](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [6](#) [7](#) [8](#) [9](#)

**Gerenciar Contas [7]** [Criar Nova Conta](#) ☐ Ocultar Inativos [Aplicar Filtro](#)

Nome do Usuário ▲	Nome Verdadeiro	E-Mail	Nível de Acesso	Habilitado		Data de Criação	Última Visita
<a href="#">administrator</a>		root@localhost	administrador	X		2006-04-14 15:05	2012-03-12 01:54
<a href="#">andre</a>	André da Silva		atualizador	X		2012-03-11 23:04	2012-03-11 23:04
<a href="#">jenkins</a>	Jenkins CI		desenvolvedor	X		2012-03-11 23:46	2012-03-11 23:48
<a href="#">joao</a>	João da Silva		gerente	X		2012-03-11 22:30	2012-03-12 00:24
<a href="#">jose</a>	José da Silva		desenvolvedor	X		2012-03-11 23:02	2012-03-12 00:37
<a href="#">julia</a>	Júlia da Silva		visualizador	X		2012-03-11 23:17	2012-03-11 23:17
<a href="#">maria</a>	Maria da Silva		relator	X		2012-03-11 23:04	2012-03-12 01:38

- Usuários: Novo usuário



The screenshot shows the Mantis web interface. At the top, there's a logo of a green mantis with the word 'MANTIS' in large, bold, green letters. Below the logo, the text 'Acessando como: administrator (administrador)' is displayed, followed by the date and time '2012-03-12 01:56 Hora oficial do Brasil'. To the right, there's a dropdown menu for 'Projeto:' set to 'dv-generator', a 'Mudar' button, and a red 'RSS' button. A navigation bar contains links: 'Principal', 'Minha Visão', 'Ver Casos', 'Relatar Caso', 'Registro de Mudanças', 'Planejamento', 'Resumo', 'Docs', 'Gerenciar', 'Alterar Notícias', 'Minha Conta', and 'Sair'. A 'Caso #' field with a 'para' button is also present. Below the navigation bar, there are links for '[ Gerenciar Usuários ]', '[ Gerenciar Projetos ]', '[ Gerenciar Campos Personalizados ]', '[ Gerenciar Perfis Globais ]', and '[ Gerenciar Configuração ]'. The main content area features a 'Criar Nova Conta' form with the following fields: 'Nome do Usuário' (text input), 'Nome Verdadeiro' (text input), 'E-Mail' (text input), 'Nível de Acesso' (dropdown menu set to 'relator'), 'Habilitado' (checkbox checked), and 'Protegido' (checkbox unchecked). A 'Criar Usuário' button is at the bottom of the form.

Mantis

Acessando como: administrator (administrador) 2012-03-12 01:56 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar RSS

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) |

[ [Gerenciar Usuários](#) ] [ [Gerenciar Projetos](#) ] [ [Gerenciar Campos Personalizados](#) ] [ [Gerenciar Perfis Globais](#) ] [ [Gerenciar Configuração](#) ]

**Criar Nova Conta**

Nome do Usuário	<input type="text"/>
Nome Verdadeiro	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>
Nível de Acesso	relator <input type="button" value="v"/>
Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Protegido	<input type="checkbox"/>

- Usuários: Atualizando usuário

The screenshot shows the Mantis web interface. The top section is titled 'Adicionar usuário ao projeto'. It contains three rows: 'Projetos Atribuídos:' with the value 'dv-generator [gerente] (público) [Remover]', 'Projetos Não Atribuídos:' with an empty list box, and 'Nível de Acesso:' with a dropdown menu set to '[Nível de acesso padrão]'. Below these is an 'Adicionar Usuário' button. The bottom section is titled 'Preferências da Conta' and contains several settings: 'Projeto Padrão' (dv-generator), 'Relatório Avançado' (checkbox), 'Visualização Avançada' (checkbox), 'Atualização Avançada' (checkbox), 'Tempo de Renovação' (30), 'Tempo de Redirecionamento' (2), 'Ordem de Classificação de Anotações' (Ascendente selected), 'Enviar e-mail para Novos Casos' (checked, Com a gravidade mínima, qualquer), and 'Enviar e-mail para Mudança de Atribuição' (checked, Com a gravidade mínima, qualquer).

Adicionar usuário ao projeto	
Projetos Atribuídos:	dv-generator [gerente] (público) [Remover]
Projetos Não Atribuídos:	<div></div>
Nível de Acesso:	[Nível de acesso padrão]
<div>Adicionar Usuário</div>	

Preferências da Conta	
Projeto Padrão	dv-generator
Relatório Avançado	<input type="checkbox"/>
Visualização Avançada	<input type="checkbox"/>
Atualização Avançada	<input type="checkbox"/>
Tempo de Renovação	30
Tempo de Redirecionamento	2
Ordem de Classificação de Anotações	<input checked="" type="radio"/> Ascendente <input type="radio"/> Descendente
Enviar e-mail para Novos Casos	<input checked="" type="checkbox"/> Com a gravidade mínima qualquer
Enviar e-mail para Mudança de Atribuição	<input checked="" type="checkbox"/> Com a gravidade mínima qualquer

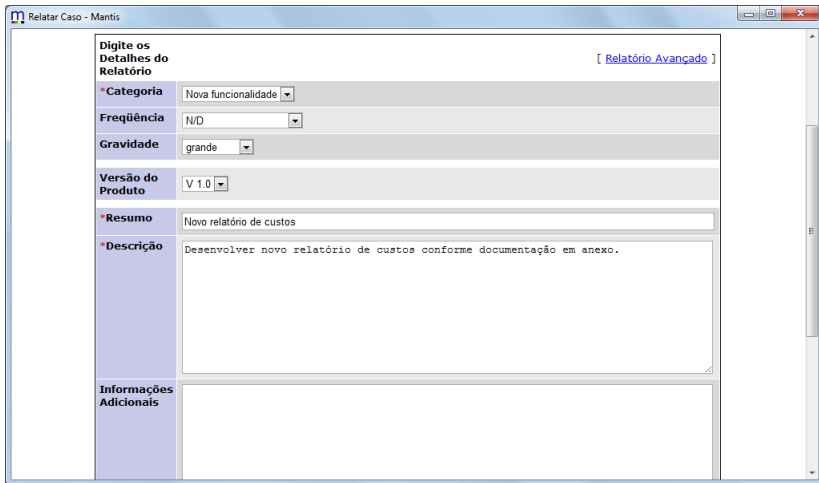
- Usuários: Exercício - crie os seguintes usuários

Nome Usuário	Nome Verdadeiro	Nível de Acesso	Habilitado
andre	André da Silva	atualizador	X
jenkins	Jenkins CI	desenvolvedor	X
joao	João da Silva	gerente	X
jose	José da Silva	desenvolvedor	X
julia	Júlia da Silva	visualizador	X
maria	Maria da Silva	relator	X



- Relatos:
  - São as solicitações de mudanças criadas pelos relatores e tratadas pelos gerentes e desenvolvedores.
  - Para criar um relato faça:
    - Clique no menu Relatar Caso
    - Preencha os dados.
    - Clique no botão Enviar Relatório
  - Inicia no status Novo

- Relatos:



The screenshot shows the 'Relatar Caso - Mantis' window. The form is titled 'Digite os Detalhes do Relatório' and includes a link for '[ Relatório Avançado ]'. The form fields are as follows:

Digite os Detalhes do Relatório	
*Categoria	Nova funcionalidade
Frequência	N/D
Gravidade	grande
Versão do Produto	V 1.0
*Resumo	Novo relatório de custos
*Descrição	Desenvolver novo relatório de custos conforme documentação em anexo.
Informações Adicionais	

- Status: Permite definir a situação de um relato
  - **Novo:** Relato registrado e ainda não tratado
  - **Retorno:** Relato retornado para o relator
  - **Admitido:** Relato aceito para trabalho
  - **Confirmado:** Relato confirmado para execução
  - **Atribuído:** Relato atribuído ao executor
  - **Resolvido:** Relato resolvido pelo executor
  - **Fechado:** Relato não resolvido e fechado

- Status: Alterando utilizado a edição do relato

m 0000005: Novo relatório de custos - Mantis

Acessando como: joao (João da Silva - gerente) 2012-03-12 02:35 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar [333]

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) |

[Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#)

Recentemente Visitado: 0000003, 0000004, 0000002, 0000001


**Visualização Simples do Caso** [ [Ir para as Anotações](#) ] [ >> ] [ [Visualização Avançada](#) ] [ [Histórico do Caso](#) ]  
[ [Enviar um lembrete](#) ] [ [Imprimir](#) ]

Núm	Categoria	Gravidade	Frequência	Data de Envio	Última Atualização
0000005	[dv-generator] Nova funcionalidade	grande	N/D	2012-03-12 02:35	2012-03-12 02:35
<b>Relator</b>	maria	<b>Visibilidade</b>	público		
<b>Atribuído a</b>					
<b>Prioridade</b>	normal	<b>Resolução</b>	aberto		
<b>Status</b>	novo			<b>Versão do Produto</b>	V 1.0
<b>Resumo</b>	0000005: Novo relatório de custos				
<b>Descrição</b>	Desenvolver novo relatório de custos conforme documentação em anexo.				
<b>Informações Adicionais</b>					
<b>Marcadores</b>	Nenhum marcador aplicado.				
<b>Aplicar Marcadores</b>	(Separar por ',') <input type="text"/> <input type="button" value="Marcadores atuais"/> <input type="button" value="Aplicar"/>				
<b>Arquivos Anexados</b>					

[Eu mesmo]  retorno

- Status: Altere o status: Novo → Admitido

0000005: Novo relatório de custos - Mantis



Acessando como: joao (João da Silva - gerente) 2012-03-12 02:38 Hora oficial do Brasil Projeto: dv-generator Mudar RSS

[Principal](#) | [Minha Visão](#) | [Ver Casos](#) | [Relatar Caso](#) | [Registro de Mudanças](#) | [Planejamento](#) | [Resumo](#) | [Docs](#) | [Gerenciar](#) | [Alterar Notícias](#) | [Minha Conta](#) | [Sair](#)

Caso #  Ir para

Recentemente Visitado: 0000005, 0000003, 0000004, 0000002, 0000001

**Admitir Caso**

**Atribuído a**

**Adicionar Anotação**  
Alteração confirmada

**Visibilidade** ☐ privado

Admitir Caso

- Fluxo de trabalho proposto:
- \* Crie um relato de erro e siga o fluxo proposto

- Personalizando o Mantis:
- Utilizar o hooks `post-commit` do subversion

- Personalizando o Mantis:

- Editar o arquivo:

`/etc/mantis/config_local.php`

- `sudo nano /etc/mantis/config_local.php`
- `$g_enable_email_notification = 'ON';`  
(Gera usuários com senha em branco)
- `$g_source_control_account = 'svn';`  
(Usuário svn criado no mantis)
- `$g_source_control_regexp =`  
`'/\b(?:bug|issue)\s*[\#]{0,1}(\d+)\b/i';`  
(Expressão regular que verifica por texto padrão no comentário do commit. Por exemplo, issue #53 ou bug #74)



- Personalizando o Mantis:

- Fechando casos do mantis automaticamente:
- `$g_source_control_set_status_to = RESOLVED;`  
(Altera o estado do item para RESOLVED)
- `$g_source_control_set_resolution_to = FIXED;`  
(Altera a resolução do item para FIXED)
- `$g_source_control_account = 'svn';`  
(Usuário svn criado no mantis)
- `$g_source_control_fixed_regexp =  
'/\bfix(?:ed|es)\s+(?:bug|issue)?\s*#[0,1]{0,1}(\d+)\b/i';`  
(Expressão regular que verifica por texto padrão no comentário do commit e conclui a Issue. Por exemplo, fix issue #53 ou fixed bug #74)

- Configurando o post-commit svn:
  - Edite o arquivo:
  - `~/curso-gcs/repositorio-svn/teste/hooks/post-commit`
  - Insira o seguinte conteúdo:

```
#!/bin/bash
```

```
REPOS="$1"
```

```
REV="$2"
```

```
info=$(svnlook info -r $REV $REPOS)
```

```
changed=$(svnlook changed -r $REV $REPOS)
```

```
/usr/bin/php -q /usr/share/mantis/www/scripts/checkin.php
```

```
<<< $info$'\n'$changed
```

- Personalizando o Mantis:
  - Configurando o post-commit svn:
  - Mude as permissões do arquivo:
  - `~/curso-gcs/repositorio-svn/teste/hooks/post-commit`
  - `chmod ug+x post-commit`
  - `chgrp root post-commit`
  - Inicie o servidor SVN como sudo:  
`sudo svnserve -d -r ~/curso-gcs/repositorio-svn/`

- Crie um relato no mantis e anote o número
  - Faça um novo commit no SVN e acrescente o texto: fixed bug  
#<número do relato>
  - Veja o comentário que apareceu no relato