## ARGOS Low-code導入事例

| ANGOS LOW-CO             | んし寺人                |                        | 4.E.2# //-            |       |     |  |  |   |
|--------------------------|---------------------|------------------------|-----------------------|-------|-----|--|--|---|
| 業種                       | 対象部署                | 業務改善<br>業務効率化<br>働き方改革 | 標準化<br>属人化解消<br>業務可視化 | ガバナンス | ВСР | 効果、実績  | 詳細(対象業務)   | 採用のポイント(悩み、解決)  |
| 卸売業(飲食料品商社)              | 販売管理                | 0                      | 0                     |       | 0   | 自動受発注、自動在庫管理を実現(土日夜間を含む)<br>企画、営業部門にリソースを集約    | WebEDI·Mail·FAX受発注連携、基幹連携(計上支援)、注文書等<br>各種書類生成                     | 多種多様な連携と運用代行、保守体制 24/365) を評価した   |
| 小売業(EC)                  | 経営企画<br>マーケティン<br>グ | 0                      | 0                     |       |     | エグゼクティブサマリーの自動化<br>迅速な経営判断                     | 複数のECからマーケティングデータを自動収集<br>BIツール連携、重要業績評価指標との評価。SharePoint公開        | 実現不可能であった各種サービスやツールを横断したデータ連携、<br>集計、ビジネスフローの自動化が実現できた                          |
| 製造業(プラント機器)              | 監査部門                | 0                      | 0                     | 0     |     | コーポレートガバナンスの強化、監査プログラムの実行<br>監査コストを圧縮、迅速な統制    | 見積、発注、経費精算、各種申請に適したワークフローを提供<br>監査プログラムの自動的実行とレポート機能               | ワークフローツール外の社内監査プログラム(不正検知、整合性<br>チェック)が実現できたこと、カスタマイズした監査ログとレポートが1<br>能なこと      |
| 人材派遣業                    | 労務管理                | 0                      | 0                     | 0     | 0   | 派遣社員数千名規模の労務管理コストを削減                           | 勤怠情報の自動集計、給与計算、データ収集、異常検知  | 就労管理サービスだけは実現できない大量のエクセル作業をロジック化、異常データやミスを検知できたこと                               |
| サービス業<br>(美容室・エステチェーン)   | 労務管理                | 0                      |                       |       |     | 既存システムのまま、労務管理コストを削減                           | 複数多拠点のタイムカードデータをネットワーク経由で定時に収集と<br>取得時のレポート(エラーを含む)                | 導入済みのタイムカード機は集中管理できないがARGOSで機能保管ができたこと  |
| サービス業<br>機器メンテナンス業       | 労務管理                | 0                      | 0                     |       |     | ペーパーレスにより通信費、労務管理コストを削減                        | 給与明細を社員1名毎にメール配送、企業内ポータル(マイページ)<br>に掲載                             | 外部サービスを利用すると高額になりがちな機能をつのツールで実現できた。   |
| 情報通信業・社労士事務所向け           | サービス                | 0                      | 0                     |       |     | 既存願客へ付加サービスを提供することで売上増加<br>付加機能を自社開発せずコスト削減    | 社労士向けSaaSの機能拡張、付加サービス提供<br>監督官庁向け提出書類の自動化、100事務所で利用                | 既存願客へのサービス提供、販売が可能なこと、導入費用が低額なこと、   |
| 情報通信業<br>(データセンタ、通信キャリア) | 情報シス                | 0                      | 0                     | 0     | 0   | ISMS,ISO実施運用、情報セキュリティ監査<br>リカバリブランの自動化         | WEBサービスの品質監視、異常検知を自動化<br>監視機器のダブルチェック                              | 複合的な監視ツールの操作、評価、レポートと監査基準に則った運<br>用ルールを指定可能なこと                                  |
| サービス業<br>(レンタル業、保険業)     | サービス顧客管理            | 0                      | 0                     | 0     | 0   | 会員管理の自動化、管理コスト削減                               | 会員管理(会員4万人規模)、ECCUBE連携、基幹システム連携、販売管理、銀行連携、入金消込管理、社内Excelワークフローの自動化 | ま現不可能であった各種サービスやツールを横断したデータ連携、<br>集計、ビジネスフローの自動化が実現できた                          |
| 自動車ディーラ                  | 営業部門                | 0                      | 0                     |       |     | 国産車大手ディーラの営業部門、負担軽減                            | SFAやCRMと連携、顧客データ自動収集、集計、DM生成、印刷入稿                                  | 採用しているSFAやCRM管理ツールを操作できる点   |
| 運輸業・貨物運送業                | 業務管理                | 0                      | 0                     |       | 0   | 管理部門の月稼働 50時間分人的についてコスト削減<br>社内の文書の標準化による業務効率化 | 配車実績登録(基幹システム、RDB)、集計、社内担当者への連絡                                    | 紙の廃止、デジタルフォーマット標準化と既存システム、既存フロー<br>踏襲できたこと                                      |
| 運輸業·倉庫業                  | 業務管理                | 0                      | 0                     |       | 0   | 属人化により負荷の発生していた業務の解消、業務可視化                     | 入出庫依頼タスクをAIにより各取引先システムへ自動指示<br>処理記録の保存                             | 簡便な連携が外部AIサービスとの連携  |
| 製造業・電子機器                 | 購買部門                | ©                      | ©                     | ©     |     | 購買部門の効率化、不正防止                                  | 製造部品の自動発注業務、在庫状況から適切な取引先へ自動発注<br>Emil,EDI,FAX取引先毎への自動対応            | E<br>業務効率化と不正防止が同時に図れたこと  |
| 製造業·食料品                  | 監査部門<br>財務部門        | 0                      | 0                     | 0     | 0   | HACCP対応の効率化、原価管理、ガバナンス強化<br>売上予測、販売予測          | 準大手ERP連携とのデータ連携(入出力)、内部監査、レポート                                     | ERPシステムとの連携は、大きなコストの発生、中大規模プロジェクトにより長期化、ベンダーロックインになりがちですが、どれも想定の50%以下に抑えることができた |
| サービス業<br>(飲食業チェーン)       | 広報部門<br>CS          | 0                      | 0                     |       |     | 広報活動の自動化、FUN形成、カスタマーへの自動対応                     | SNSを利用したフォロワー増加、クーポン配布、イベント告知、ブランディング、チャットボットによるカスタマーサポート          | 複数の企業アカウントを並列に自動管理、自動運用が可能なこと<br>結果を数値にて評価することでKPIの設定が可能                        |
| 不動産業                     | 営業部門                | 0                      | 0                     |       |     | 営業業務の効率化、負担削減、売上促進<br>アタックリスト、物件情報収集           | 各種ポータルからのスクレイビング、アタックリストの自動収集<br>顧客依頼物件、地域対象汎用物件を自動提案、印刷、掲示        | 業者利用サイトREINSとの連携  |
| 製造業・厨房機器販売               | 業務管理<br>財務部門        | 0                      | 0                     |       |     | 販売、レンタル管理の自動化、入金情報登録、消込処理<br>ヒューマンエラー対策        | オンラインパンキング連携、財務ソフト連携(入金情報登録、消込処理)レポート                              | 財務ソフトに対応する自動化ソリューションが無い中、カスタムに短って構築ができたこと                                       |