

## **Introducción y Propósito.**

En un mundo cada vez más digitalizado, donde las interacciones humanas pueden ser limitadas, el bienestar emocional se ha convertido en una preocupación creciente. La soledad, el estrés y otros problemas emocionales pueden afectar la calidad de vida de las personas. En respuesta a esta necesidad, proponemos la creación de un "Asistente Virtual de Apoyo Emocional". Este asistente virtual estará impulsado por la inteligencia artificial y se diseñará con el propósito de brindar apoyo y compañía a las personas que enfrentan problemas emocionales. Este documento de especificación de idea detalla la visión, los objetivos y las características clave de este innovador asistente virtual. A través de conversaciones significativas y la capacidad de proporcionar recursos útiles, el Asistente Virtual de Apoyo Emocional tiene como objetivo mejorar el bienestar emocional de sus usuarios.

## **Alcance.**

El proyecto "Asistente Virtual de Apoyo Emocional" tiene un gran potencial para mejorar el bienestar emocional de las personas en un mundo cada vez más digitalizado. Su impacto social podría ser significativo, reduciendo la soledad, el estrés y la ansiedad, promoviendo la salud mental y facilitando el acceso a la ayuda para quienes la necesitan.

El alcance del proyecto en términos de usuarios podría ser amplio, incluyendo personas con problemas emocionales, dificultades para acceder a servicios de salud mental o que simplemente buscan apoyo y compañía. Las funcionalidades del asistente virtual, como las conversaciones significativas, la provisión de recursos útiles y las herramientas de autoayuda, podrían ser de gran utilidad para estos usuarios.

El proyecto también tiene potencial para ser escalable, adaptándose a diferentes idiomas y culturas, mejorando la atención a las necesidades de cada usuario e

integrándose con otros servicios de salud mental.

En cuanto al modelo de negocio, existen diversas opciones, como la suscripción mensual, la venta de contenido premium o la búsqueda de patrocinios.

El éxito del proyecto dependerá de los recursos disponibles, las necesidades de los usuarios y las decisiones que se tomen durante el desarrollo del mismo. No cabe duda de que el "Asistente Virtual de Apoyo Emocional" es una iniciativa innovadora con un gran potencial para mejorar la vida de muchas personas.

#### **Definiciones, acrónimos y abreviaturas.**

<b>Término</b>	<b>Significado</b>
Asistente	Programa informático o persona que ayuda a los usuarios con una tarea o servicio específico
Virtual Usuario	Que se lleva a cabo en un entorno digital, fuera del mundo físico Persona que utilizará la aplicación
IA	Inteligencia artificial. Rama de la informática que busca crear máquinas capaces de razonar a un nivel similar al del ser humano.
Ansiedad	Sentimiento de inquietud y nerviosismo.
Estrés	Reacción física y emocional a una situación difícil o estresante.
Depresión	Trastorno del estado de ánimo que causa un sentimiento persistente de tristeza y pérdida de interés en las actividades.
Salud mental	Estado de bienestar en el que la persona puede pensar, sentir y actuar de manera saludable.
Emoción	Sentimiento intenso que surge de una experiencia o pensamiento.
Autoayuda	Conjunto de técnicas y estrategias que las personas utilizan para mejorar su bienestar mental y emocional

## **Resumen.**

Este documento contiene información acerca de los requerimientos del Asistente Virtual de Apoyo Emocional, define de forma preliminar las funcionalidades, características principales de los usuarios, restricciones, suposiciones y requisitos futuros de la aplicación que se desea construir

También define todos los requisitos necesarios en esta versión preliminar y los categoriza por funcionalidad, rendimiento, desarrollo, etc.

## **Descripción General – Perspectiva del producto.**

El Asistente Virtual de Apoyo Emocional es una herramienta que utiliza un procesador de lenguaje natural para permitir una interacción amigable y fluida entre el usuario y la aplicación, similar a la conversación con un amigo.

Se adapta a las necesidades y preferencias individuales de cada usuario, brindando una experiencia personalizada.

## **Descripción General – Funcionalidad del producto.**

El Asistente Virtual de Apoyo Emocional ofrecerá una variedad de funcionalidades diseñadas para brindar apoyo y compañía a sus usuarios. A través de conversaciones significativas, el asistente virtual establecerá una conexión empática, proporcionando un espacio seguro para expresar emociones y preocupaciones. Además, estará equipado con recursos útiles, como técnicas de relajación, ejercicios de mindfulness y consejos para gestionar el estrés, que ayudarán a los usuarios a mejorar su bienestar emocional de manera práctica y efectiva. Con el objetivo de adaptarse a las necesidades individuales, el asistente virtual ofrecerá herramientas de autoayuda personalizadas, brindando un apoyo continuo y accesible en cualquier momento y lugar.

## **Estudio de viabilidad**

En la siguiente tabla se describen los costos de los recursos empleados, con el objetivo de mostrar que este trabajo es una aplicación viable.

<b>Elemento</b>	<b>Precio (USD)</b>
Equipo de desarrollo backend	2000 / netos mes
Equipo de desarrollo móvil	2000 / netos mes
Equipo de QA	2000 / netos mes
Cuenta desarrollador Google Play	25
Membresía desarrollador Apple	100 / año
Dominio	15
Servidor	25 / mes

Marketing y publicidad 15 / campaña

### **Características de usuarios**

Tipo de usuario	Usuario general
Formación	conocimientos básicos de tecnología
Actividades	Interactuar con el asistente virtual. Buscar información sobre salud mental Buscar apoyo emocional
Necesidades	Sentirse escuchado y comprendido Recibir consejos y herramientas para mejorar su bienestar emocional
Expectativas	Conversaciones significativas con el asistente virtual. Acceso a recursos de salud mental Sentirse acompañado

Tipo de usuario	Profesional de la salud mental
-----------------	--------------------------------

Formación	Psicólogo Psiquiatra Trabajador social
Actividades	Utilizar el asistente virtual como herramienta de apoyo en su trabajo Remitir a sus pacientes al asistente virtual
Necesidades Expectativas	Ayudar a sus pacientes a mejorar su bienestar emocional Ofrecer un servicio más completo y personalizado Acceso a información y recursos específicos para profesionales Capacitación en el uso del virtual

### Restricciones.

- ☐ La aplicación no realizará diagnósticos clínicos.
- ☐ La aplicación no brindará información ni recetará medicamentos de uso psiquiátrico.
- ☐ El sistema no fomentará la automedicación.
- ☐ El sistema no sustituirá ningún proceso psicológico o psiquiátrico de un paciente.

dependerá



### Suposiciones y dependencias

El correcto funcionamiento de la aplicación

### previsible del sistema:

En esta versión preliminar del documento no se registran requisitos futuros referente al diseño, desarrollo, metodologías, lenguajes, normas, hardware y software.

### Requisitos comunes de las interfaces:

El sistema contará con las interfaces adecuadas con las cuales el usuario interactúa con la aplicación.

El buen funcionamiento del dispositivo y de la aplicación estarán ligados al correcto uso y la calidad de la conexión entregada por el proveedor de internet.

Deberá contar con una cuenta para almacenar información sobre su historial. **Evolución**

#### Interfaces de usuario

Número de requisito	1
Requisito	Las interfaces deben s
Descripción	La aplicación con inter unaexperiencia de usu
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> M

Número de requisito	2
Requisito	Las interfaces deben t
Descripción	La aplicación contará unaexperiencia visual
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> M

Número de requisito	3
---------------------	---

Requisito	Conversaciones en tiempo real
Descripción	La aplicación debe permitir conversaciones fluidas y en tiempo real para una comunicación instantánea y efectiva.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

### Interfaces de Hardware

Número de requisito	1
Requisito	El dispositivo mostrará información de la conexión con el aplicativo
Descripción	brindará información de la sincronización vía Bluetoothentre el dispositivo y el móvil.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	2
Requisito	El móvil debe mostrar información que sea acorde a lo que esté realizando el usuario para la sincronización.
Descripción	Las tareas que esté ejecutando el usuario deben serclaras para su correcto funcionamiento.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

### Interfaces de Software

Número de requisito	1
Requisito	Interfaz de usuario intuitiva

Descripción	El sistema debe contar con una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar, que permita a los usuarios interactuar de manera natural con el asistente virtual sin dificultades.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	2
Requisito	Personalización de perfil de usuario
Descripción	Los usuarios deben tener la capacidad de personalizar superfil en asistente virtual, proporcionando información relevante sobre sus preferencias emocionales, intereses y necesidades específicas de apoyo.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Descripción	El asistente virtual a múltiples idiomas, a inclusiva para usuarios con discapacidades y culturas.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	3
Requisito	Funcionamiento del sistema

Número de requisito	4
Requisito	Acceso a recurso de biblioteca
Descripción	El asistente virtual debe proporcionar información relevante, como artículos, libros, videos, audios, imágenes, webs especializados, etc.



	bienest
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta



Número de requisito	5
Requisito	Retroalimentación del usuario
Descripción	Implementar un sistema de retroalimentación para que los usuarios puedan evaluar la eficacia del asistente virtual, permitiendo mejoras continuas en la calidad del servicio.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input checked="" type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

#### Número de requisito 6

Requisito	Asistencia en tiempo real
Descripción	El asistente virtual debe ser capaz de proporcionar respuesta en tiempo real, garantizando una experiencia fluida y efectiva.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

#### Interfaces de comunicación

Número de requisito	1
Requisito	Sincronización de datos en tiempo real.

Descripción	Se debe lograr una sincronización en tiempo real de los datos del usuario y el servicio.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	2
Requisito	Notificaciones push



Descripción	Implementar notificaciones push para alertar a los usuarios sobre nuevos mensajes, actualizaciones importantes o eventos relevantes en la aplicación móvil, manteniendo a los usuarios informados y comprometidos.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	3
Requisito	Historial de conversaciones sincronizado
Descripción	Asegurar que la historia de conversaciones del usuario esté siempre sincronizada, permitiendo el acceso completo y consistente a todas las interacciones pasadas.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	4
Requisito	Sincronización de preferencias del usuario

Descripción	Sincronizar las preferencias del usuario, como la configuración del perfil y las preferencias de interacción.
Prioridad del requisito	<input type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input checked="" type="checkbox"/> Baja/ Opcional

### Requisitos funcionales

Número de requisito	1
Requisito	El sistema contará con el registro de una cuenta para el usuario.
Descripción	Las cuentas creadas por los usuarios serán tenidas para guardar el historial de las conversaciones.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional



Número de requisito	2
Requisito	El sistema contará con la opción de ajustes
Descripción	El usuario podrá realizar cualquier tipo de ajustes en el aplicativo para personalizar su experiencia.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	3
Requisito	Detectar

Descripción	Implementar un asistente virtual que detecte las respuestas de los usuarios a las interacciones demandadas.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional

Número de requisito	4
Requisito	Evaluación
Descripción	Implementación de la asistencia del estudiante y recomendaciones.
Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta

Número de requisito	5
Requisito	Registro de actividades
Descripción	Mantener un registro de las actividades académicas, deportivas, culturales, y el bienestar emocional y motivación.



Prioridad del requisito	<input checked="" type="checkbox"/> Alta/Esencial <input type="checkbox"/> Media/Deseado <input type="checkbox"/> Baja/ Opcional
-------------------------	--