

LAURA DANIELA ALVAREZ

11 3614-9134

alvarezlaura1984@gmail.com

www.linkedin.com/in/lauradanielaalvarez/



SOBRE MI

Licenciada en Relaciones Laborales, docente y especialista en Innovación Empresarial, con amplia experiencia en gestión administrativa y en proyectos de transformación digital.

EXPERIENCIA LABORAL

ICEA ALTOS ESTUDIOS

- Docente titular. Mar 2022 - Actualidad

Asignaturas dictadas:

- Organización empresarial
- Introducción a la Administración del Personal
- Administración de los RRHH
- Práctica Profesionalizante

LA CAJA DE AHORRO Y SEGURO

- Analista administrativa Sr. 2008 - Actualidad

Analizo y gestiono expedientes en el área médica de siniestros en instancia administrativa, mediación y judicial.

Entreno a nuevas incorporaciones.

Liquido facturas a proveedores médicos.

Transformación digital:

Diseñé formularios digitales. Dicté capacitaciones para su utilización.

Gestioné cambios en procedimientos administrativos que redujeron los reclamos internos en un 50%.

- Atención al cliente. 2002 - 2008

Atención telefónica in / out. Atención clientes VIP.

Control de calidad: realicé evaluaciones de llamados, capacitaciones y seguimiento de operadores telefónicos.

EDUCACIÓN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE VALENCIA. ESPAÑA. 2022

Especialización en Innovación Empresarial.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA MATANZA. ARGENTINA. 2021

Lic. en Relaciones Laborales.

IDIOMAS

- **Inglés B2.** Fluido en lectura, escritura y expresión oral.
- **Italiano A2:** Nivel inicial en expresión oral y escrita.

INFORMÁTICA Y GESTIÓN

Manejo avanzado de Office 365.

Nivel inicial en HTML, CSS, Bootstrap, Angular, Spring Boot, MySQL.

Scrum. Trello.

COMPETENCIAS

- Learnability. Mejora continua.
- Habilidad analítica.
- Orientación al cliente interno y externo.
- Gestión de la innovación y del conocimiento.