

**Diseño de una aplicación orientada a la web para la gestión del portafolio de  
organizaciones dedicadas a los servicios de catering**

**Manual de Usuario**

Alan Ruben Hougham

Asesor

Javier Hernán Jiménez Beltran

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería

Tecnología en Desarrollo de Software

2025

## Tabla de contenido

Introducción.....	1
Objetivo .....	2
Usuarios del sistema .....	3
Administrador de sistema .....	3
Usuarios emprendedores.....	3
Usuarios clientes.....	3
Prerrequisitos de acceso.....	4
Módulos de la plataforma .....	6
Inicio.....	7
Sobre nosotros .....	9
Servicios .....	10
Contáctenos .....	11
Inicio de sesión .....	12
Registro usuario cliente .....	13
Registro usuario emprendedor .....	16
Gestión de usuario emprendedor .....	19
Gestión de usuario cliente.....	24
Gestión de administrador.....	27

## Tabla de Figuras

<b>Figura 1.</b> Acceso a la aplicación WampServer .....	4
<b>Figura 2.</b> Aviso de espera de inicio de servicios.....	5
<b>Figura 3.</b> Servicios activos de WampServer .....	5
<b>Figura 4.</b> Selección de explorador para acceso a la aplicación. ....	6
<b>Figura 5.</b> Ingreso al módulo de inicio de la aplicación web. ....	7
<b>Figura 6.</b> Módulo de inicio de Catering Services .....	8
<b>Figura 7.</b> Módulo Sobre Nosotros de Catering Services .....	9
<b>Figura 8.</b> Módulo Sobre Nosotros de Catering Services .....	10
<b>Figura 9.</b> Módulo Sobre Nosotros de Catering Services .....	11
<b>Figura 10.</b> Módulo de Inicio de sesión de Catering Services .....	12
<b>Figura 11.</b> Acceso al registro de usuario.....	13
<b>Figura 12.</b> Formulario de registro de usuario cliente .....	14
<b>Figura 13.</b> Aviso de registro exitoso de usuario cliente.....	15
<b>Figura 14.</b> Acceso al registro de usuarios comerciales.....	16
<b>Figura 15.</b> Formulario de registro de usuario emprendedor .....	17
<b>Figura 16.</b> Mensaje de registro exitoso de usuario emprendedor .....	18
<b>Figura 17.</b> Módulo de servicios para usuarios emprendedores .....	19
<b>Figura 18.</b> Creación de formulario para la gestión de preguntas.....	20
<b>Figura 19.</b> Interfaz para habilitar o deshabilitar preguntas del formulario creado .....	21
<b>Figura 20.</b> Mensaje de habilitación/deshabilitación exitosa.....	22
<b>Figura 21.</b> Historial de consultas realizadas por clientes .....	23
<b>Figura 22.</b> Módulo de Servicios para el usuario cliente .....	24

<b>Figura 23.</b> Formulario de solicitud de servicios .....	25
<b>Figura 24.</b> Filtrado de respuestas enviadas al emprendedor .....	26
<b>Figura 25.</b> Historial de consultas al administrador de la plataforma .....	27

## **Introducción**

Dicho manual de usuario se realizó para el uso adecuado de la plataforma web desarrollada, estas instrucciones claras y sencillas, nos van a permitir navegar y aprovechar al máximo cada una de las funciones desarrolladas

Este manual tiene como propósito de entender cómo utilizar la página de manera eficiente y obtener una comprensión rápida y práctica, proporcionando el paso a paso de manera visual, de esta manera, se busca que usuarios con conocimientos básicos o usuarios con experiencia previa en entornos digitales, puedan navegar dentro de la plataforma de manera intuitiva y autónoma. Este manual forma parte de la documentación del manual de usuario, que respalda el uso de la pagina web.

## **Objetivo**

El presente manual tiene como finalidad servir de guía a la utilización de la aplicación web desarrollada, esta misma se encuentra alojada en servidor local, se establecen cada uno de los pasos para hacer uso de todas las funcionalidades dentro de la aplicación.

## **Usuarios del sistema**

Dentro del presente manual haremos referencia a tres categorías de usuario, descritas a continuación:

### **Administrador de sistema**

Este usuario es el encargado de darle mantenimiento a la plataforma y mantener al día las actualizaciones a nivel de código requeridos por la aplicación web. De igual forma, es el responsable de definir cuando registrar un emprendedor dentro de un tipo de servicio, por otra parte, también se encarga de mantener al día las respuestas a las solicitudes enviadas a través del formulario de contacto.

### **Usuarios emprendedores**

Este usuario actualmente se separa en tres categorías: Servicio de catering, servicio de coctelería y servicio de alquiler y menaje, es el responsable de dar mantenimiento a las preguntas relacionadas a su formulario de servicio, y es el encargado de validar constantemente las solicitudes recibidas por los clientes en su tipo de servicio. Es un tipo de usuario que se puede desactivar en el tiempo cuando se le da la oportunidad a otro emprendedor de llevar la responsabilidad de alguno de los tipos de servicios definidos.

### **Usuarios clientes**

Este usuario se define como cliente, ya que se puede registrar sin intervención del administrador y puede generar solicitudes sin limitaciones en cualquiera de los servicios ofrecidos, también, puede validar el historial de solicitudes realizadas a los distintos emprendedores y conocer los datos de contacto asociados los mismos.

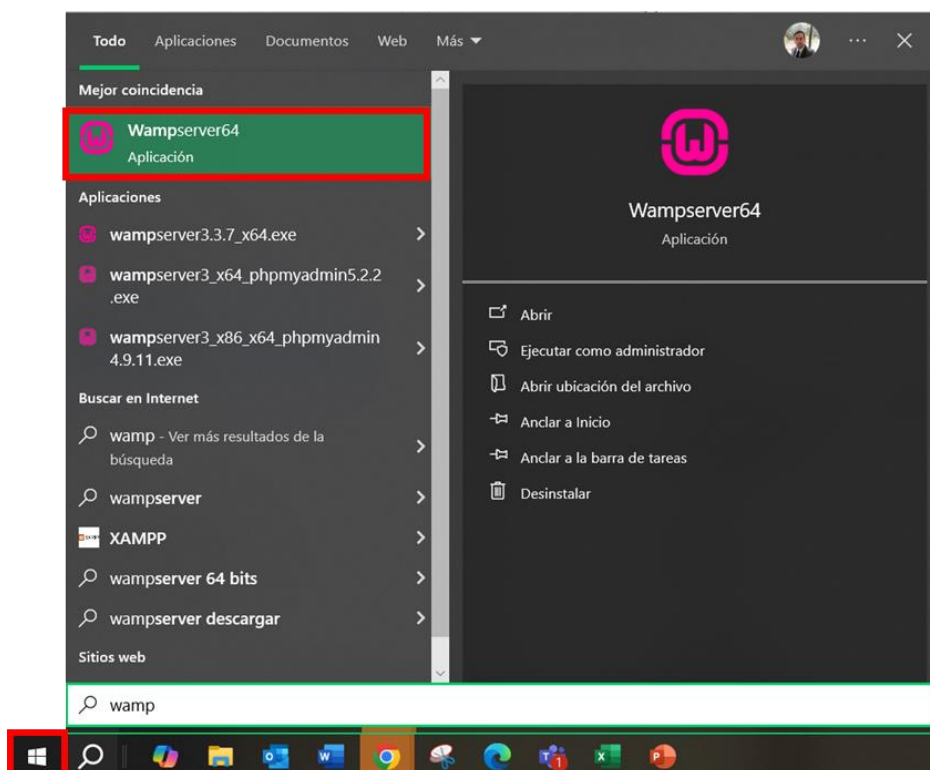
## Prerrequisitos de acceso

Debido a que actualmente la aplicación se encuentra en local, deberá tener en cuenta los siguientes pasos para poder trabajar sobre la plataforma:

1. Hacer clic en el botón de inicio de Windows y buscar la aplicación WampServer.

**Figura 1.**

*Acceso a la aplicación WampServer*



*Nota:* Forma de acceso a la aplicación WampServer. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Le aparecerá una ventana emergente solicitando permisos de administrador para que la aplicación pueda realizar cambios, deberá seleccionar “Sí”.



3. Se le habilitara una pantalla de aviso de espera de inicio de los servicios.

**Figura 2.**

*Aviso de espera de inicio de servicios*

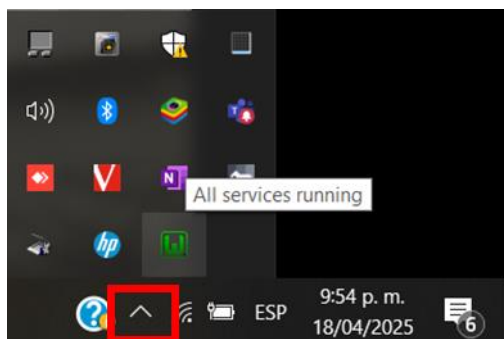


*Nota:* Anuncio de espera de la aplicación WampServer. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

4. Valide en los iconos ocultos de la bandeja del sistema, en la barra de tareas, que el icono de la aplicación se encuentre de color verde, indicando “All services running”

**Figura 3.**

*Servicios activos de WampServer*



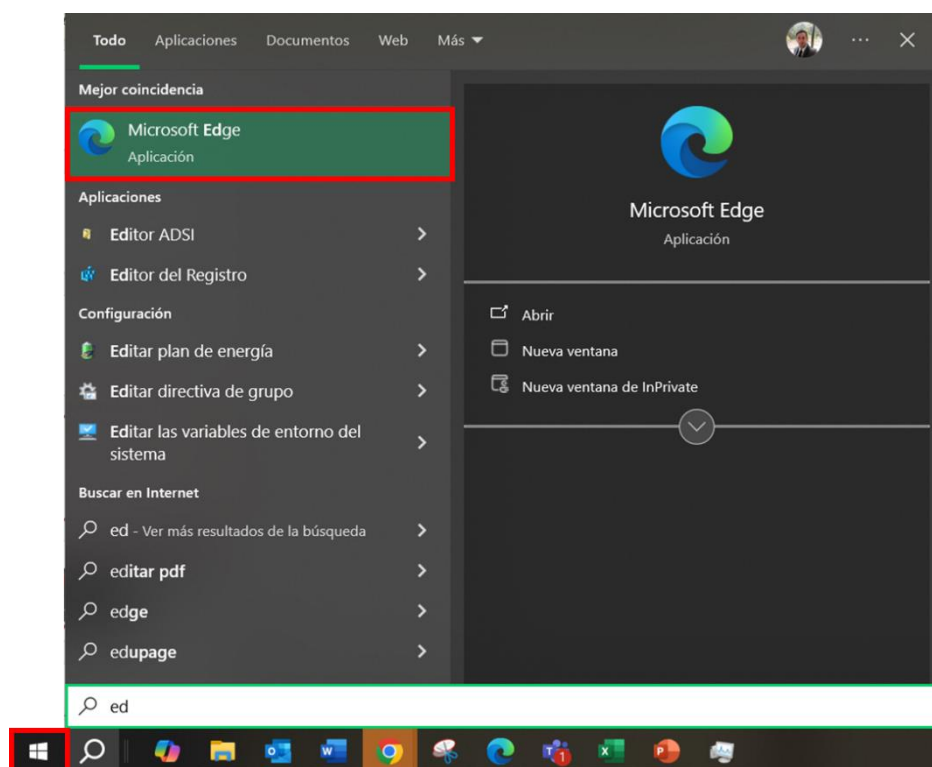
*Nota:* Anuncio de servicios activos de la aplicación WampServer. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Módulos de la plataforma

1. Para acceder a las funciones de la aplicación web Catering Services de forma local, hacer clic en el botón de inicio de Windows y ubique el explorador de su preferencia, selecciónelo para abrir.

**Figura 4.**

*Selección de explorador para acceso a la aplicación.*



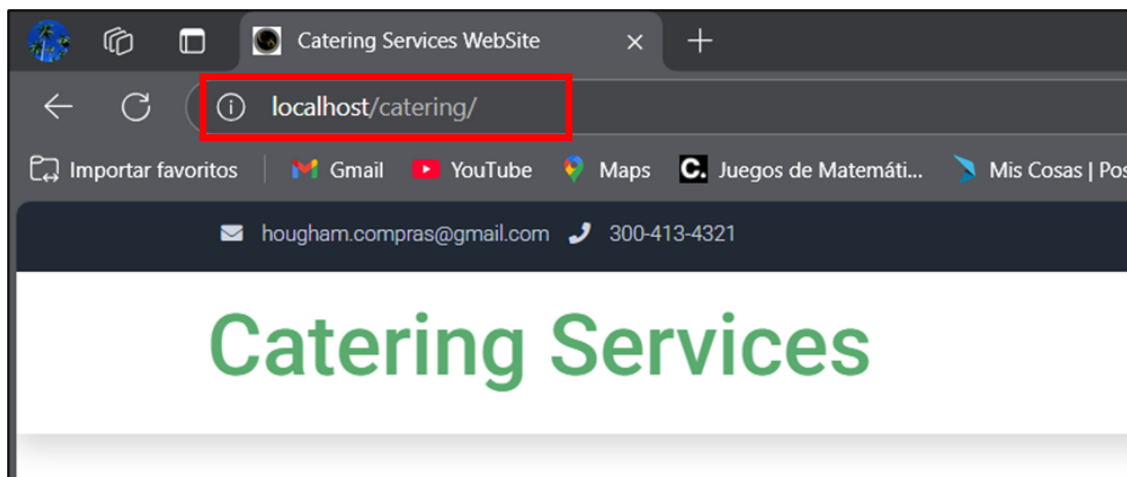
*Nota:* Forma de acceso a navegador de preferencia, también puede hacer clic en los accesos directos que posea en su ordenador. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Inicio

1. Para acceder a este módulo por favor ingrese en la barra de búsqueda del navegador la siguiente URL <http://localhost/catering/>

### Figura 5.

*Ingreso al módulo de inicio de la aplicación web.*

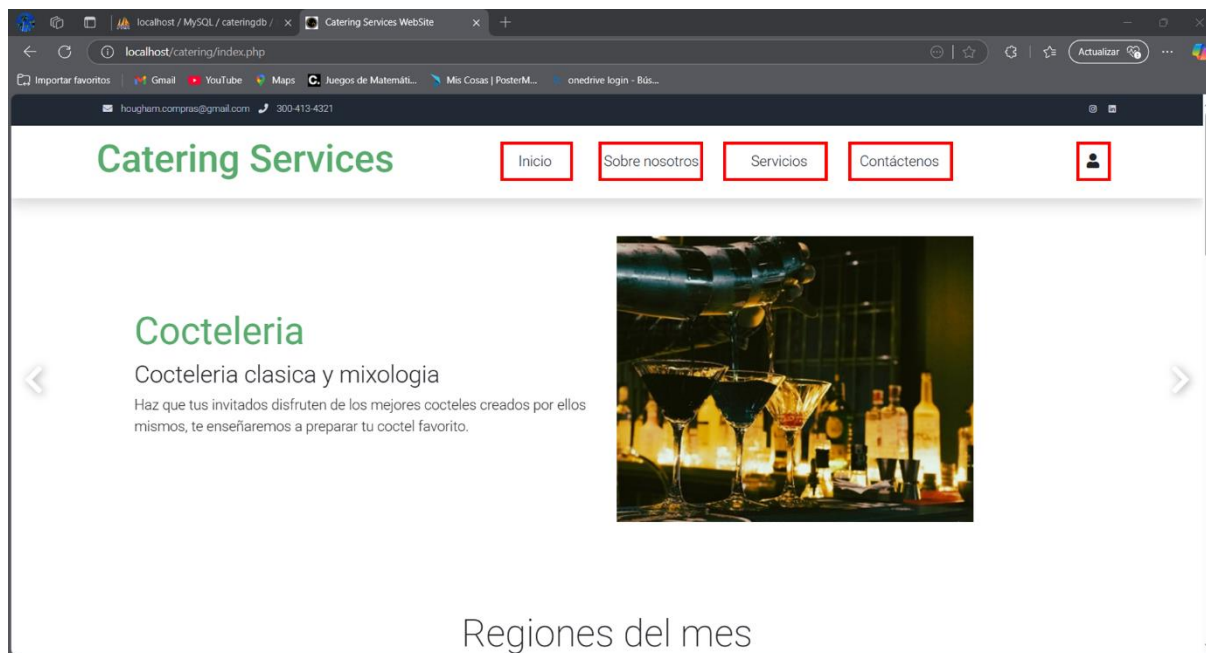


*Nota:* Forma de acceso a la aplicación Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Podrá desplazarse con el Scroll y navegar desde la sección de encabezado hasta la sección de pie de página, así como también podrá tener acceso a los diferentes módulos de la aplicación.

**Figura 6.**

*Módulo de inicio de Catering Services*



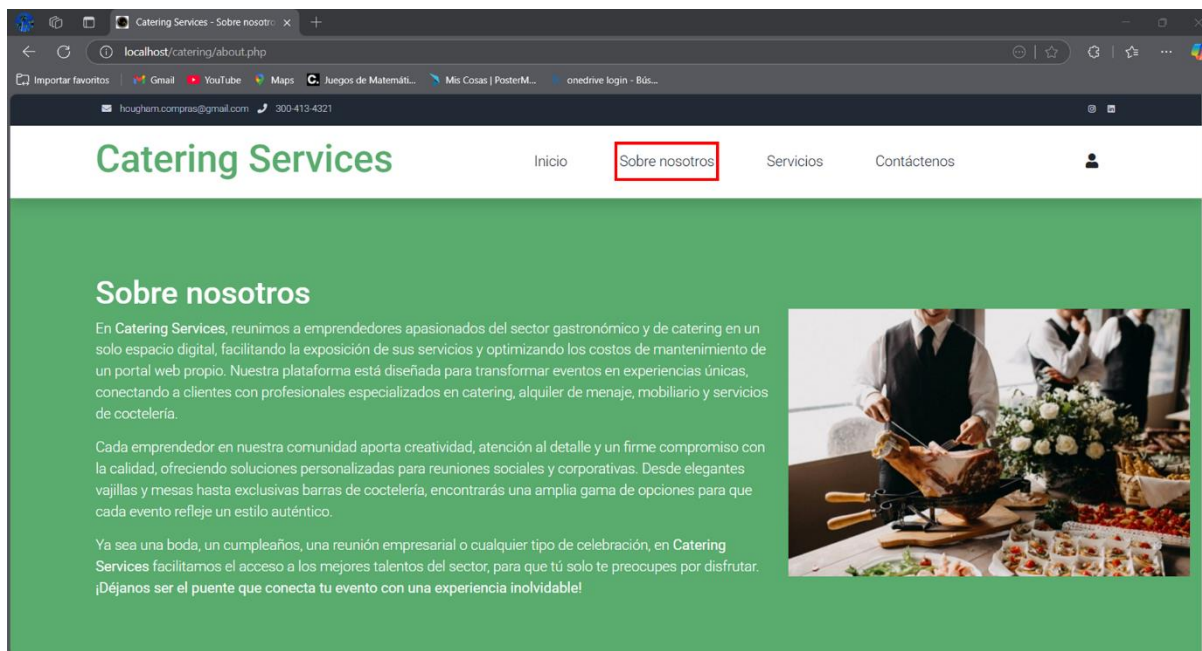
*Nota:* Navegación a través del módulo de Inicio de la aplicación Catering Services, dónde se aprecia el menú de navegación a otros módulos y parte de la presentación inicial de servicios ofrecidos en la plataforma. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Sobre nosotros

1. Para acceder a este módulo hacer clic en “Sobre nosotros” en el menú del encabezado que se encuentra en el módulo de Inicio.

**Figura 7.**

*Módulo Sobre Nosotros de Catering Services*



*Nota:* Navegación a través del módulo de Sobre nosotros de la aplicación Catering Services, dónde se aprecia una presentación y la intención de la aplicación dentro del sector de catering.

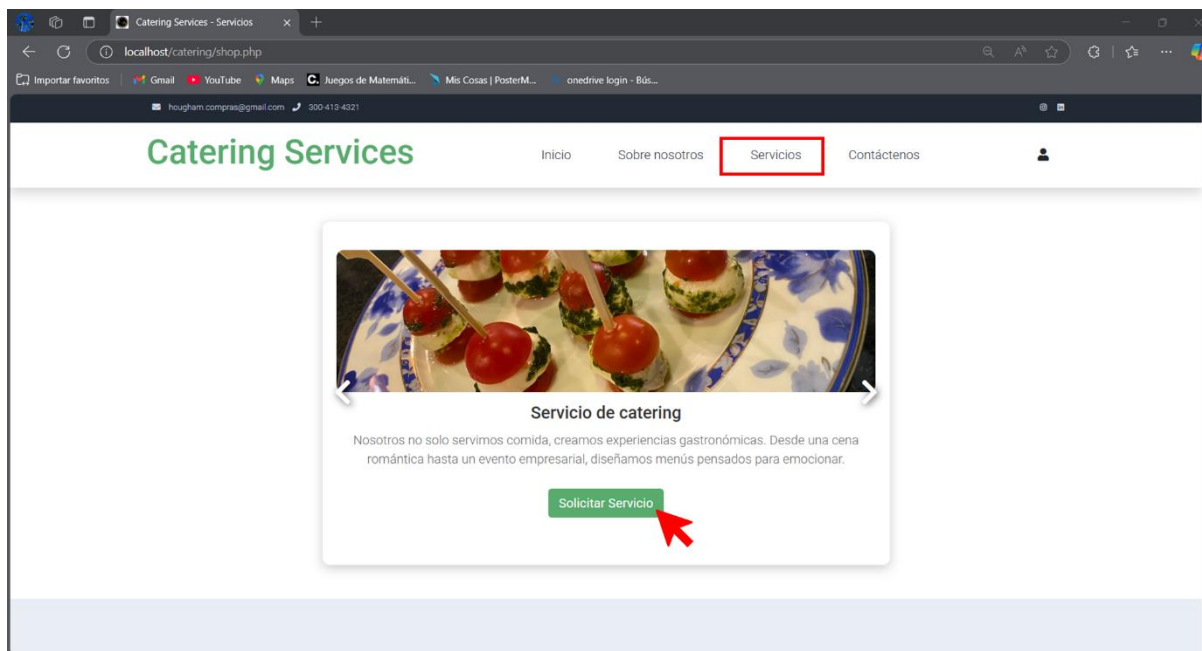
*Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Servicios

1. Para acceder a este módulo hacer clic en “Servicios” en el menú del encabezado que se encuentra en el módulo de Inicio.

### Figura 8.

#### *Módulo Sobre Nosotros de Catering Services*



*Nota:* Navegación a través del módulo de Servicios de la aplicación Catering Services, dónde se aprecia un carrusel de los servicios disponibles para solicitar. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Para seleccionar un servicio hacer clic en el botón “Solicitar Servicio” que aparece en el carrusel de servicios del módulo, para ello deberá primero pasar por el módulo de “Inicio de sesión” para poder tener acceso.

## Contáctenos

1. Para acceder a este módulo hacer clic en “Contáctenos” en el menú del encabezado que se encuentra en el módulo de Inicio.

**Figura 9.**

*Módulo Sobre Nosotros de Catering Services*

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/catering/contact.php`. The page title is "Catering Services" and the navigation menu includes "Inicio", "Sobre nosotros", "Servicios", and "Contáctenos" (highlighted with a red box). The main heading is "Contáctenos" with a subtitle: "Nuestro horario de atención personalizada es de Lunes a Viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 2:00 pm". Below this is a Google Map of Bogotá. The contact form contains the following fields:


- Nombre y apellidos: Ernesto Florentino
- Correo electrónico: florentinoe@gmail.com
- Mensaje: Cordial saludo, Quisiera información para ingresar como emprendedor en coctelería molecular.

A green "Enviar" button is located at the bottom right of the form, with a red arrow pointing to it.

*Nota:* Navegación a través del módulo de Contáctenos de la aplicación Catering Services, dónde se puede enviar solicitudes y consultas al administrador de la plataforma. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

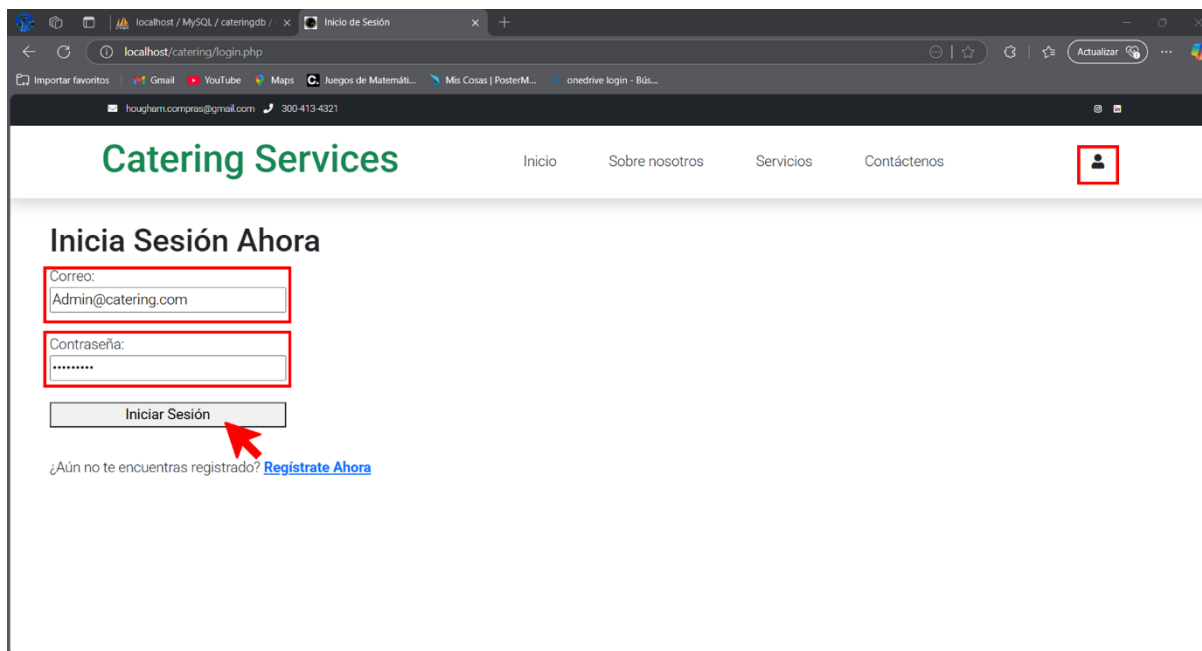
2. Para enviar alguna consulta al Administrador de la plataforma deberá llenar el formulario y realizar su consulta a través de este.

## Inicio de sesión

1. Para poder acceder al módulo de inicio de sesión dentro de la aplicación hacer clic en el ícono de inicio , y luego diligenciar las credenciales de acceso.

**Figura 10.**

*Módulo de Inicio de sesión de Catering Services*




*Nota:* Inicio de sesión a Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Este módulo de inicio es el mismo para los tres tipos de usuario: Administrador, Emprendedor y Cliente.

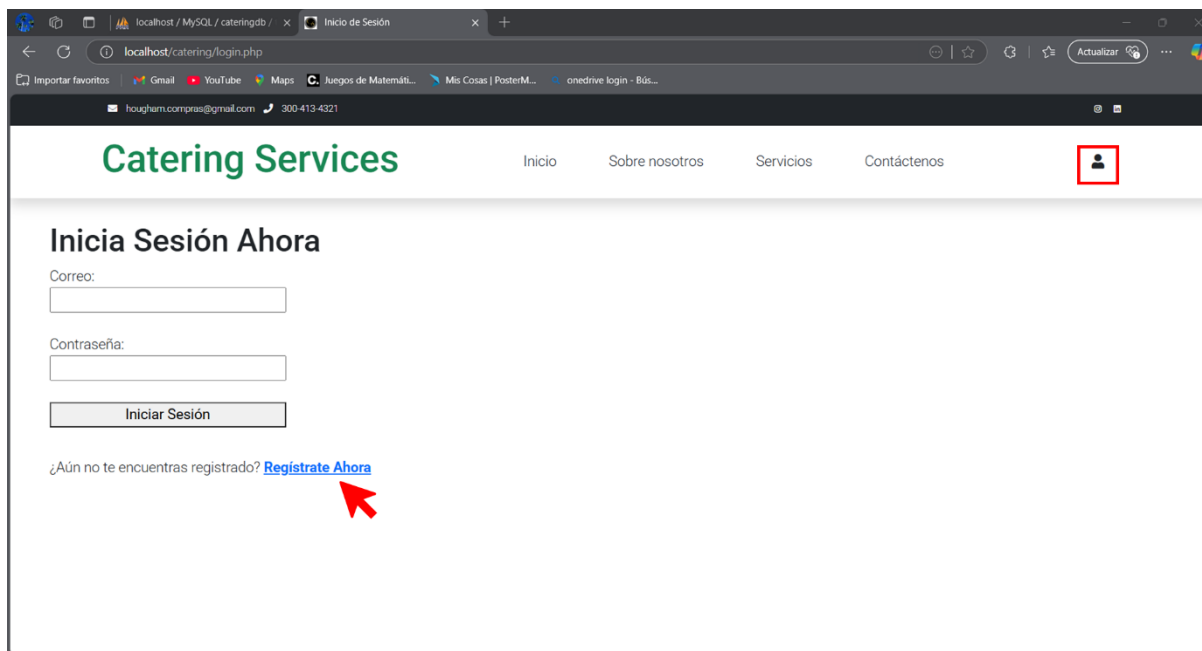


## Registro usuario cliente

1. Para poder acceder al módulo de registro dentro de la aplicación hacer clic en el ícono de inicio , y luego hacer clic en “Regístrate ahora”

**Figura 11.**

*Acceso al registro de usuario*

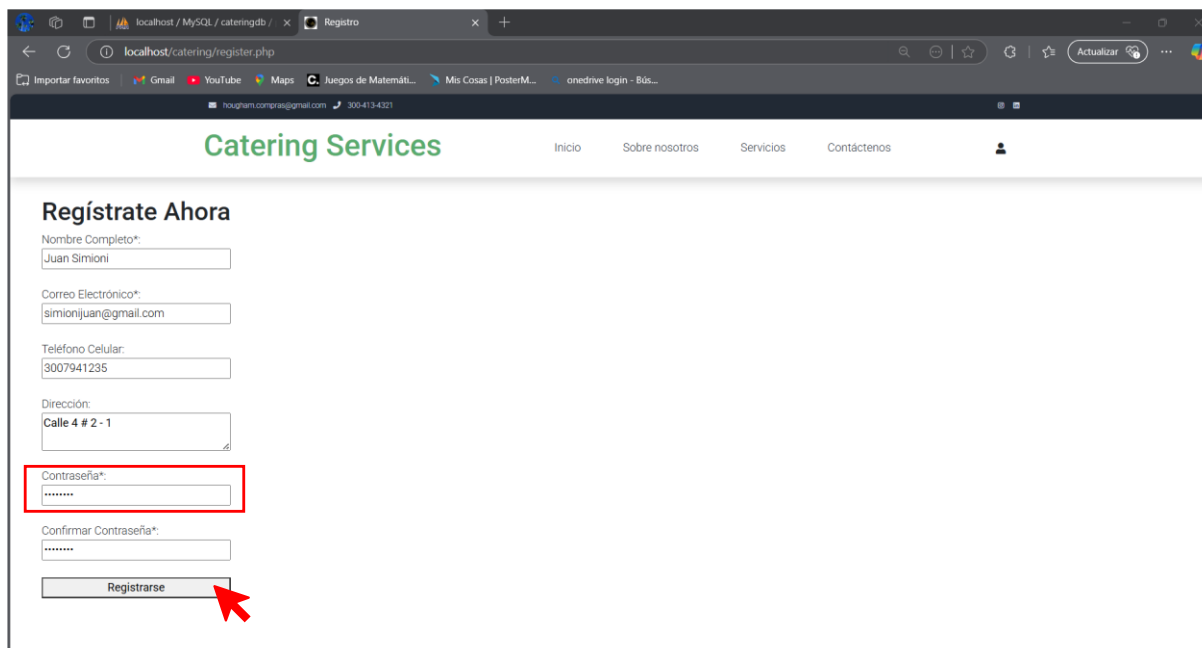


*Nota:* Registro de usuarios tipo clientes en Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Se abrirá un formulario que deberá diligenciar, debe tener en cuenta que la contraseña debe contar con 8 posiciones de longitud, debe tener números, letras mayúsculas y minúsculas, una vez complete el formulario hacer clic en el botón “Registrarse”.

**Figura 12.**

*Formulario de registro de usuario cliente*



The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/catering/register.php`. The page header for 'Catering Services' includes navigation links: Inicio, Sobre nosotros, Servicios, and Contáctenos. The main content area is titled 'Regístrate Ahora' and contains the following form fields:

- Nombre Completo\*:
- Correo Electrónico\*:
- Teléfono Celular:
- Dirección:
- Contraseña\*:  (highlighted with a red rectangle)
- Confirmar Contraseña\*:

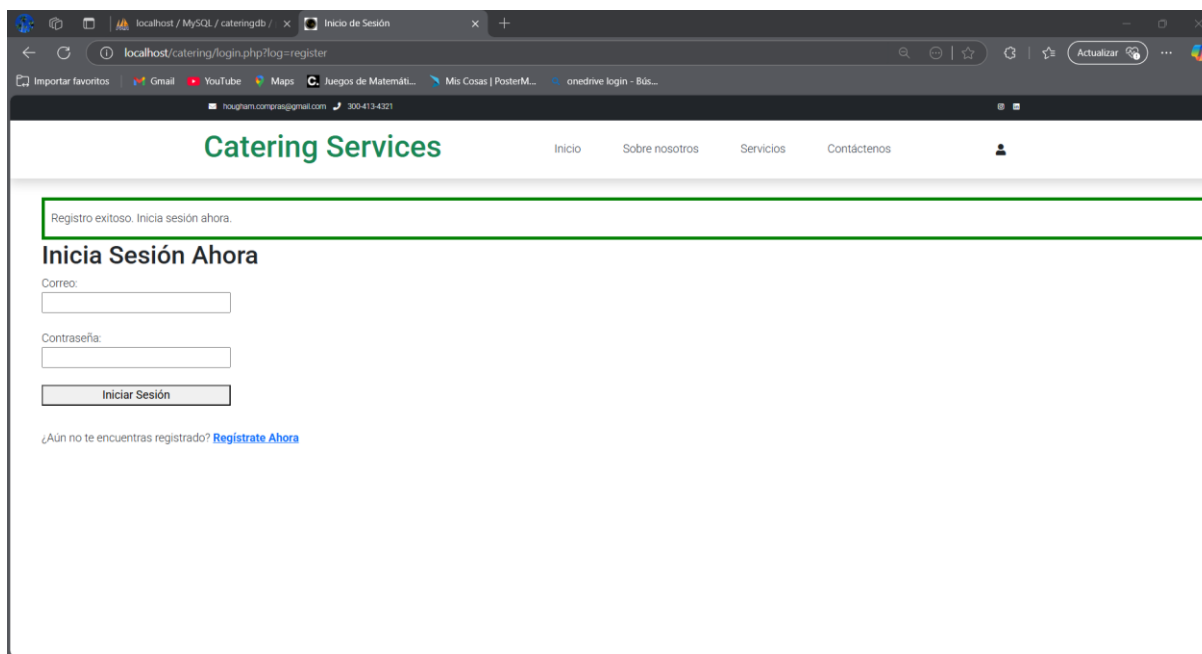
At the bottom of the form is a 'Registrarse' button, which is pointed to by a red arrow.

*Nota:* Formulario que permite a los clientes registrarse en Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

3. Asegúrese de reservar sus datos de credenciales y validar que el registro sea exitoso y luego inicie sesión.


**Figura 13.**

*Aviso de registro exitoso de usuario cliente*



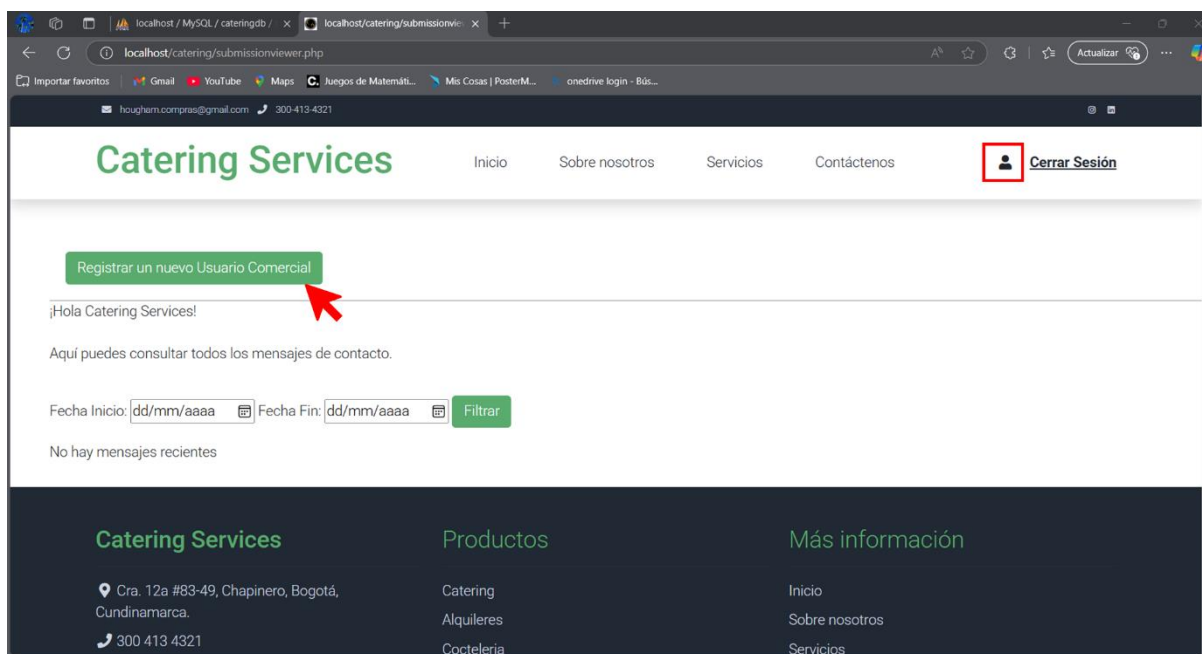
*Nota:* Este mensaje permite validar que el usuario tipo cliente fue registrado con éxito en Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Registro usuario emprendedor

1. Para poder acceder al módulo de registro de emprendedores por favor inicie sesión como Administrador y diríjase al ícono , luego haga clic sobre el botón “Registrar un nuevo Usuario Comercial”.

**Figura 14.**

*Acceso al registro de usuarios comerciales*



*Nota:* Botón dentro del acceso del usuario Administrador que permite registrar emprendedores a Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Se abrirá un formulario que deberá diligenciar, debe tener en cuenta que la contraseña debe contar con 8 posiciones de longitud, debe tener números, letras mayúsculas y minúsculas, una vez complete el formulario seleccione el tipo de servicio al que desea asignar el emprendedor y finalmente hacer clic en el botón “Registrar Nuevo Socio”.

**Figura 15.**

*Formulario de registro de usuario emprendedor*

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/catering/register.php`. The page title is "Registro de Socios Comerciales" under the "Catering Services" header. The form contains the following fields:

- Nombre Completo\*:
- Correo Electrónico\*:
- Teléfono Celular\*:
- Dirección\*:
- Contraseña\*:
- Confirmar Contraseña\*:
- Servicio: 

(highlighted with a red box)

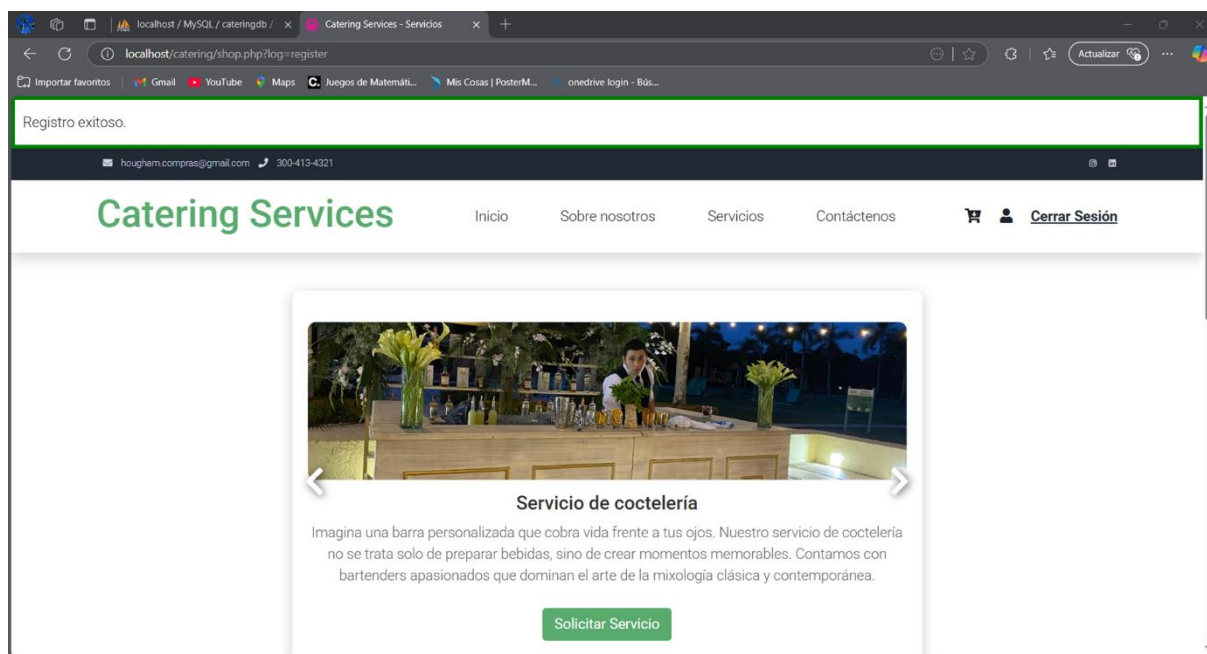
Below the form, there is a note: "Registrar un socio comercial desactivará la cuenta del socio anterior y reemplazará los datos de inicio de sesión del área seleccionada por los del nuevo usuario registrado." At the bottom, there is a button labeled "Registrar Nuevo Socio" with a red arrow pointing to it.

*Nota:* Formulario que permite al administrador registrar emprendedores asociándolos a un tipo de servicio en Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

3. Al registrar nuevo usuario lo redirige al módulo de servicios con el mensaje de “Registro exitoso”. Debe tener presente, que si el tipo de servicio seleccionado tenía un emprendedor activo este se desactivara conjuntamente con las preguntas creadas para el formulario de servicios

**Figura 16.**

*Mensaje de registro exitoso de usuario emprendedor*



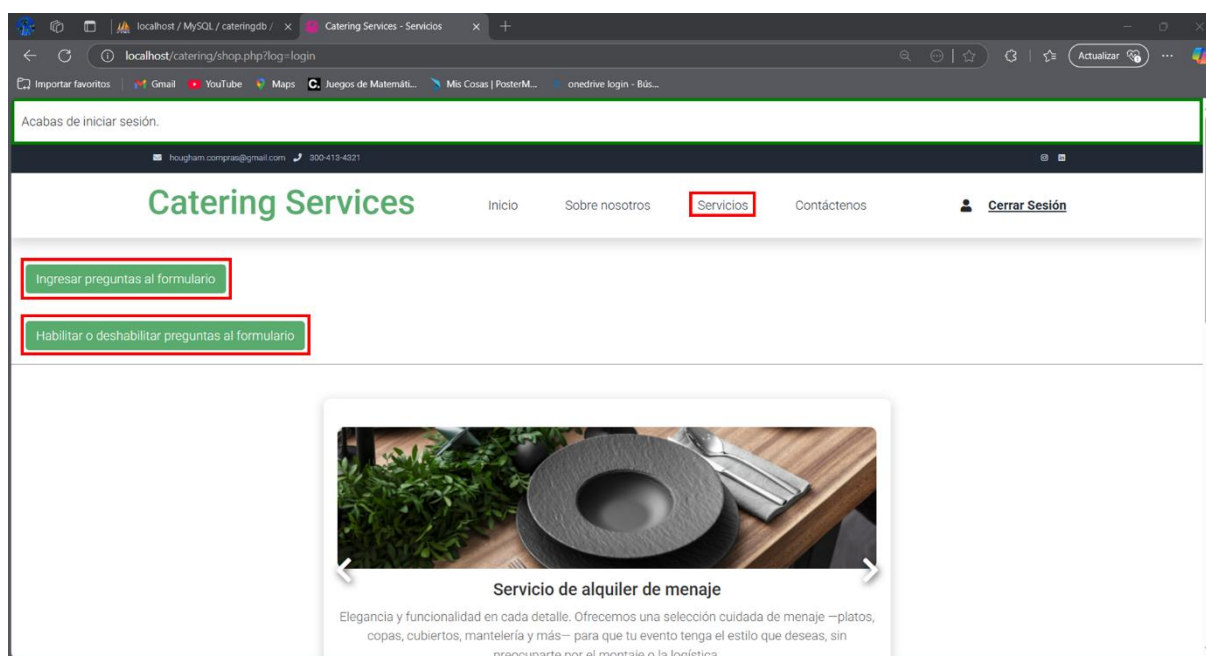
*Nota:* Registro exitoso de usuario emprendedor en Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Gestión de usuario emprendedor

1. Si usted es un usuario emprendedor, deberá acceder con las instrucciones definidas en la sección [Inicio de sesión](#) con las credenciales otorgadas por el Administrador de la plataforma.
2. Al iniciar sesión se redireccionará al módulo de Servicios, donde le aparecerán habilitados dos botones.

**Figura 17.**

*Módulo de servicios para usuarios emprendedores*



*Nota:* Registro exitoso de usuario emprendedor en Catering Services. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

- Al realizar clic sobre el botón “Ingresar preguntas al formulario”, se le redirigirá a un formulario para crear preguntas, en el cual si hace clic sobre el botón “Agregar pregunta”, se le habilitara un siguiente formulario para ingresar las preguntas necesarias, debe tener en cuenta que de acuerdo a la información que desea recibir, debe establecer en la lista desplegable tipo de entrada, si es texto o número, del tipo de respuesta que desea recibir, de igual forma deberá establecer si la pregunta es obligatoria para que el cliente la responda. Una vez finalizado el diseño de las preguntas, debe hacer clic en el botón “Enviar”, para que el formulario quede disponible para los clientes.

**Figura 18.**

*Creación de formulario para la gestión de preguntas*

The screenshot shows a web browser window displaying a form titled "Cuestionario de Servicio: Servicio de catering". The form is used for creating questions for a catering service. It features a navigation bar at the top with links: Inicio, Sobre nosotros, Servicios, Contáctenos, and Cerrar Sesión. The form contains three question entries. The first entry is highlighted with a red box and includes a text input field for the question, a dropdown for "Tipo de Entrada" (set to "Texto"), and a dropdown for "¿Es Requerido?" (set to "Requerido"). The second entry is a text input field for the question, a dropdown for "Tipo de Entrada" (set to "Texto"), and a dropdown for "¿Es Requerido?" (set to "Requerido"). The third entry is a text input field for the question, a dropdown for "Tipo de Entrada" (set to "Número"), and a dropdown for "¿Es Requerido?" (set to "Requerido"). At the bottom of the form, there are two green buttons: "Agregar Pregunta" and "Enviar". A red arrow points to the "Enviar" button.

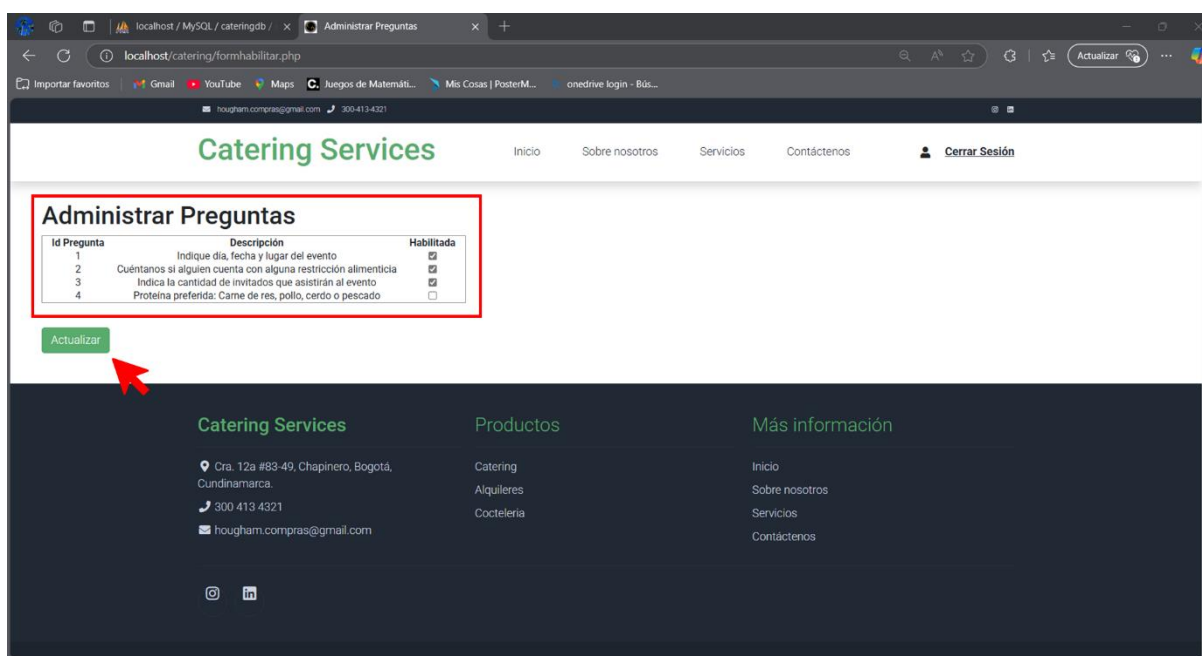
*Nota:* Esta interfaz permite al emprendedor añadir preguntas a su formulario de servicios tantas veces necesite agregar nuevas preguntas al mismo. *Fuente:* Hougham, A. (2025)



4. Al realizar clic sobre el botón “Habilitar o deshabilitar preguntas al formulario”, se le redireccionará una pantalla con un tabulador con todas las preguntas acompañadas de un check box, en el que si deselecciona indica que la pregunta debe ser deshabilitada del formulario en caso contrario queda habilitada, para manipular esta parte debe tener presente hacer clic en el botón “Actualizar”, para que se refresque el formulario que se le muestra a los clientes.

**Figura 19.**

*Interfaz para habilitar o deshabilitar preguntas del formulario creado*

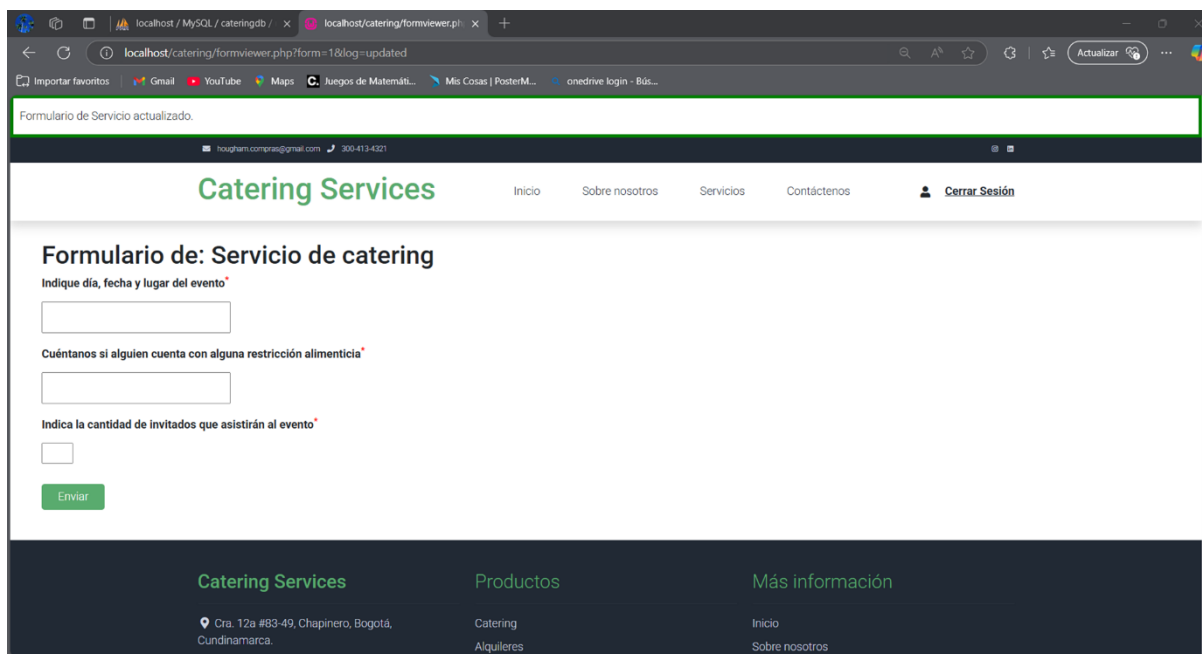


*Nota:* Esta interfaz permite al emprendedor habilitar o deshabilitar preguntas a su formulario de servicios tantas veces necesite. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

5. Cuando la actualización ha sido exitosa, le aparecerá un mensaje “Formulario de servicio actualizado”, seguido de una previsualización de su formulario.


**Figura 20.**

*Mensaje de habilitación/deshabilitación exitosa*



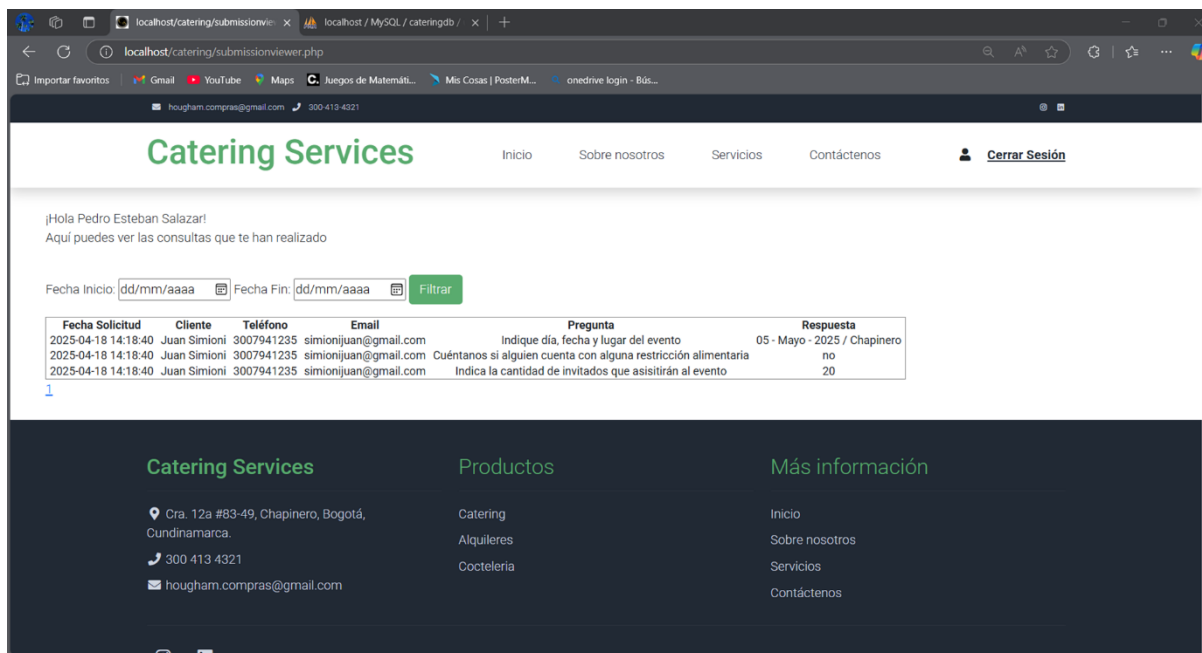
The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/catering/formviewer.php?form=1&log=updated`. A green message box at the top states "Formulario de Servicio actualizado." Below this is a navigation bar for "Catering Services" with links: Inicio, Sobre nosotros, Servicios, Contáctenos, and Cerrar Sesión. The main content area is titled "Formulario de: Servicio de catering" and contains three form fields with red asterisks indicating required fields: "Indique día, fecha y lugar del evento", "Cuéntanos si alguien cuenta con alguna restricción alimenticia", and "Indica la cantidad de invitados que asistirán al evento". Each field has a corresponding input box. A green "Enviar" button is located below the third field. The footer contains the company name "Catering Services", address "Cra. 12a #83-49, Chapinero, Bogotá, Cundinamarca", and a list of services: "Productos" (Catering, Alquileres) and "Más información" (Inicio, Sobre nosotros).

*Nota:* Esta interfaz permite al emprendedor verificar cuando habilita o deshabilita preguntas a su formulario de servicios de manera exitosa. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

6. Para poder acceder a las consultas realizadas por los clientes debe hacer clic en el ícono de inicio , y luego si es necesario aplicar el filtro de fecha requerido y hacer clic en el botón “Filtrar”.

**Figura 21.**

*Historial de consultas realizadas por clientes*



The screenshot shows a web browser displaying the 'Catering Services' application. The page has a dark header with the site name and navigation links. A user is logged in as 'Pedro Esteban Salazar'. Below the header, there is a section for viewing submissions with date filters and a 'Filtrar' button. A table displays the submission history with columns for date, client, contact info, question, and answer.

Fecha Solicitud	Cliente	Teléfono	Email	Pregunta	Respuesta
2025-04-18 14:18:40	Juan Simioni	3007941235	simionijuan@gmail.com	Indique día, fecha y lugar del evento	05 - Mayo - 2025 / Chapinero
2025-04-18 14:18:40	Juan Simioni	3007941235	simionijuan@gmail.com	Cuéntanos si alguien cuenta con alguna restricción alimentaria	no
2025-04-18 14:18:40	Juan Simioni	3007941235	simionijuan@gmail.com	Indica la cantidad de invitados que asistirán al evento	20

Below the table, there is a footer section with contact information and a list of services offered.

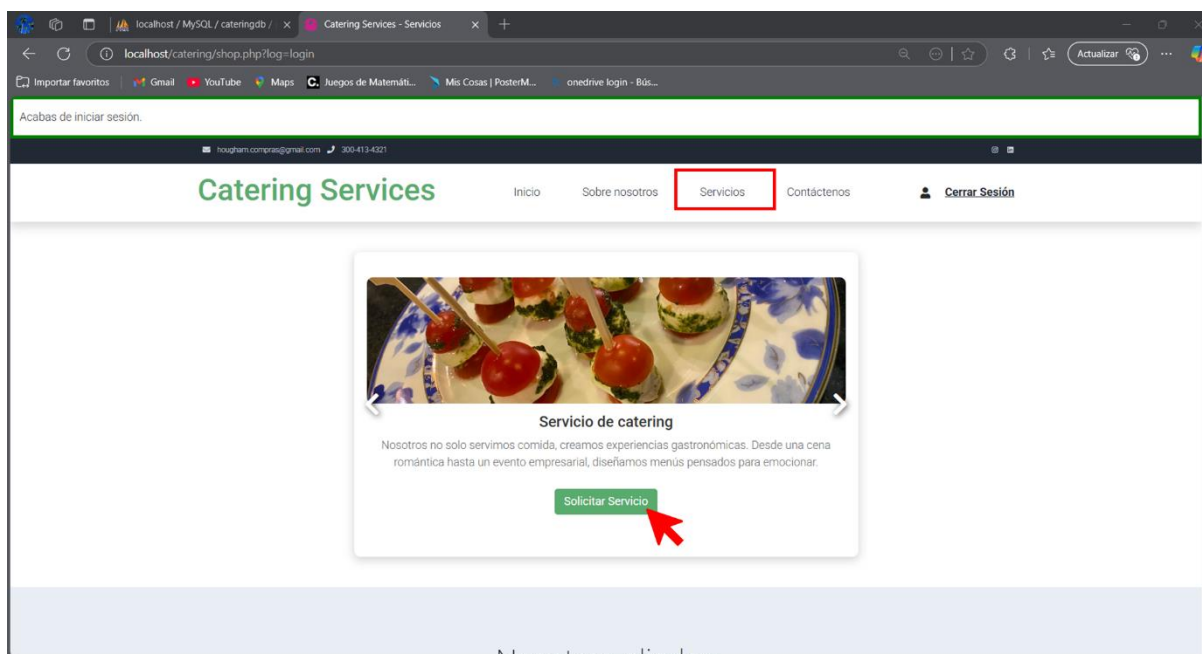
*Nota:* Esta interfaz permite al emprendedor verificar las respuestas a su formulario de servicios que los clientes respondieron. *Fuente:* Hougham, A. (2025)

## Gestión de usuario cliente

1. Una vez a iniciado sesión el usuario Cliente como se indica en la sección [Inicio de sesión](#), puede desde el modulo de servicios, hacer clic sobre el botón “Solicitar Servicio”, disponible en el carrusel de servicios.

**Figura 22.**

*Módulo de Servicios para el usuario cliente*



*Nota:* Esta interfaz permite al cliente redireccionarlo al formulario de servicio seleccionado.

*Fuente:* Hougham, A. (2025)

2. Se le redireccionará a un formulario de preguntas en el cual le aparecerá preguntas requeridas y no requeridas, y un cuadro de texto para ingresar las respuestas solicitadas por el emprendedor, para enviar las mismas el usuario cliente deberá hacer clic sobre el botón “Enviar”.


**Figura 23.**

*Formulario de solicitud de servicios*

The screenshot displays a web browser window with the URL `localhost/catering/formviewer.php?form=1`. The page features a header for 'Catering Services' with navigation links: Inicio, Sobre nosotros, Servicios, Contáctenos, and Cerrar Sesión. The main content area contains a form titled 'Formulario de: Servicio de catering'. The form has three input fields: 'Indique día, fecha y lugar del evento\*' with the value '5 - Mayo - 2025 / Chapinero', 'Cuéntanos si alguien cuenta con alguna restricción alimenticia\*' with the value 'no', and 'Indica la cantidad de invitados que asistirán al evento\*' with the value '20'. A green 'Enviar' button is located below the form, with a red arrow pointing to it. The footer section includes contact information for 'Catering Services' (Cra. 12a #83-49, Chapinero, Bogotá, Cundinamarca, 300 413 4321, hougham.compras@gmail.com), a list of 'Productos' (Catering, Alquileres, Cocteleria), and a 'Más información' section with links to Inicio, Sobre nosotros, Servicios, and Contáctenos.

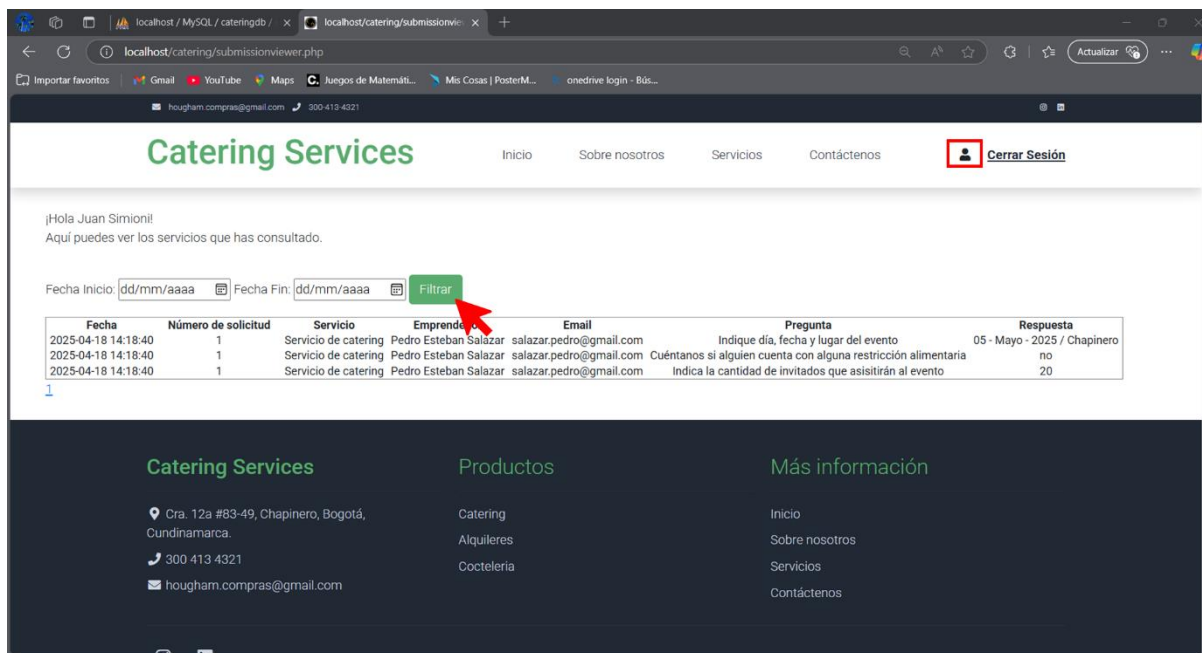
*Nota:* Esta interfaz permite al cliente responder el formulario de servicio seleccionado. *Fuente:*

Hougham, A. (2025)

3. Para poder acceder a las consultas realizadas a los emprendedores, debe hacer clic en el ícono de inicio , y luego si es necesario aplicar el filtro de fecha requerido y hacer clic en el botón “Filtrar”.

**Figura 24.**


*Filtrado de respuestas enviadas al emprendedor*



*Nota:* Esta interfaz permite al cliente validar el historial de servicios solicitados. *Fuente:*

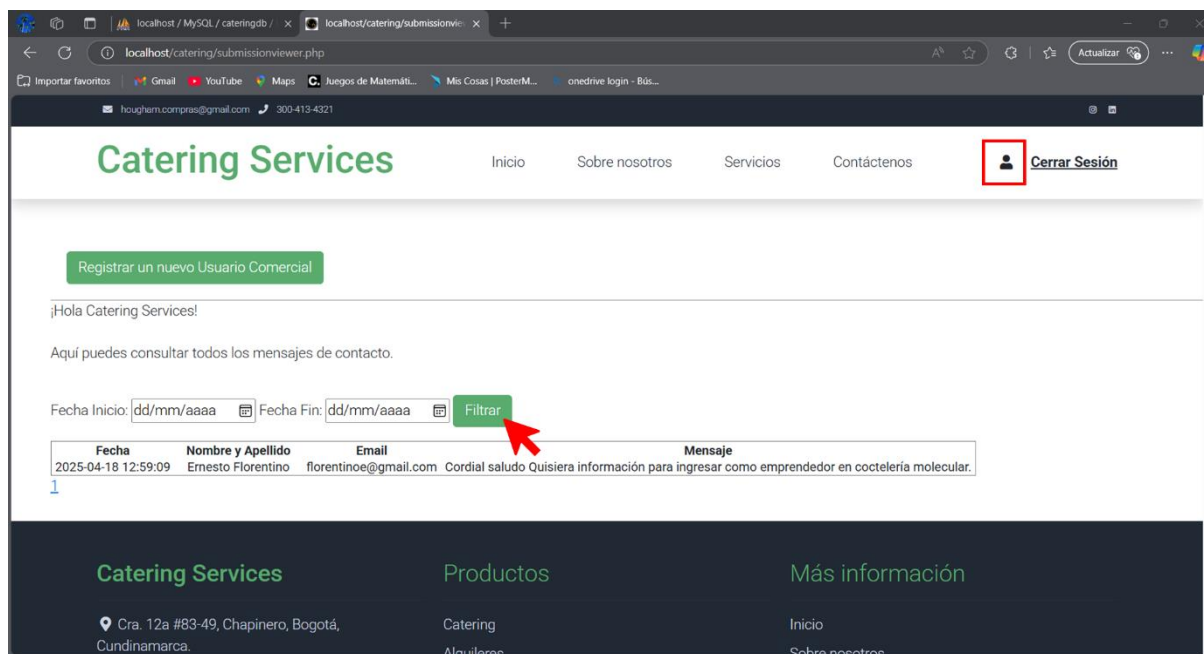
Hougham, A. (2025)

## Gestión de administrador

1. Una vez el administrador inicio sesión, como se indica en la sección [Inicio de sesión](#), puede hacer clic sobre el icono de inicio , le aparecerá el historial de consultas realizadas a través del modulo “Contáctenos”, adicionalmente le aparecen filtros tipos calendario para filtrar la consulta según la fecha requerida, haciendo clic en el botón “Filtrar”.

**Figura 25.**

*Historial de consultas al administrador de la plataforma*



*Nota:* Esta interfaz permite al administrador validar cualquier inquietud gestionada a través del módulo “Contáctenos”. *Fuente:* Hougham, A. (2025)