

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ
FACULTAD DE CIENCIAS E INGENIERÍA**

FUNDAMENTOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Puntaje total: 20 puntos

Pregunta 1. (20 puntos)

Caso: Sistema Económico "MediLast"

La cadena de farmacias "MediLast" ha firmado un convenio con la empresa de Seguros Médicos "Blue Place" que les permite a los afiliados (clientes) a un seguro médico realizar la compra de medicamentos a mejores precios debido a la cobertura de su Plan de Seguro.

Debido a este convenio la cadena de farmacias ha decidido implementar un sistema para gestionar la entrega de medicamentos directamente a los clientes de Blue Place.

Los clientes pueden realizar pedidos a través de una aplicación móvil o en línea (web), y el sistema se encarga de coordinar la entrega a sus ubicaciones (domicilio o lugar de trabajo), así como de gestionar el inventario y el stock de productos en tiempo real. Además, el sistema debe poder manejar las consultas de clientes sobre disponibilidad de medicamentos y permitir la administración de perfiles de cliente e historial de pedidos.

Los clientes deben pertenecer a Seguro Blue Place para realizar pedidos. Según el Plan de Seguro de cada cliente, se les aplican descuentos específicos. Además, el sistema debe validar si el Plan de Seguro está vigente antes de procesar el pedido y aplicar los descuentos correspondientes.

MediLast cuenta con varios locales a nivel nacional, pero si el cliente vive en una ciudad donde no se cuenta con un local se debe de coordinar la entrega mediante una empresa de mensajería.

Es importante mencionar que para realizar un pedido se debe adjuntar la receta médica donde se especifiquen los productos (todos o algunos de los medicamentos) del pedido.

Se le pide realizar el análisis del sistema de información automatizado, que será utilizado en el servicio de entrega de medicamentos, elaborando. Cualquier detalle que no esté incluido en el enunciado puede ser asumido siempre que se describa en la respuesta de la pregunta correspondiente.

Según lo anterior, realice lo siguiente:

- a) Elabore el Diagrama Contexto (8 puntos).
- b) Elabore el DER propuesto para el sistema mencionado. (12 puntos).

San Miguel, 23 de octubre del 2024