



PONTIFICIA
**UNIVERSIDAD
CATÓLICA**
DEL PERÚ

Empresa y Entorno

Profesor: Rubén Tsukazan

Sesión : TI

Fecha: 28/06/2024





PUCP

Empresa y Entorno RRHH

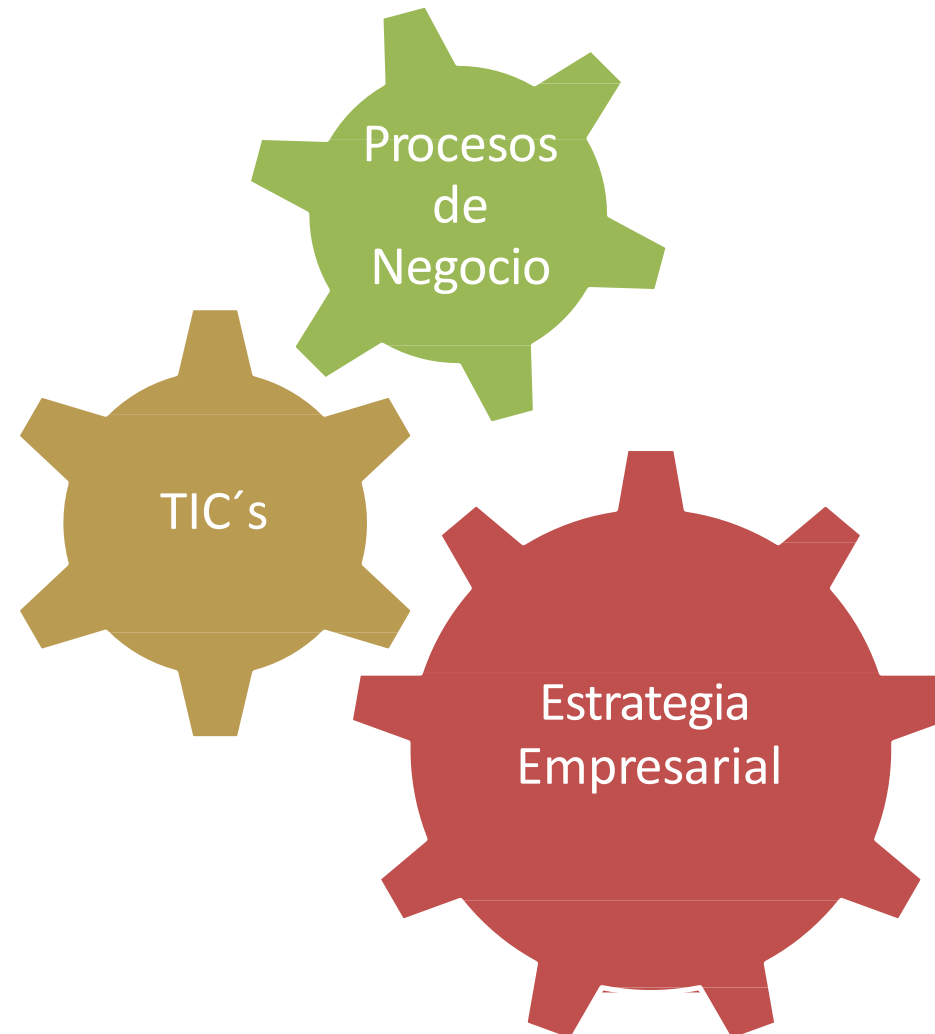
Agenda:

1. Servicios de TI

2. Gestión de Proyectos de TI



Las tecnologías de la información se han vuelto determinantes para las organizaciones



Una vez que una empresa alcanza un cierto tamaño, generalmente se vuelve necesario que tenga su propio departamento de TI.

El departamento de TI gestiona y potencia los sistemas tecnológicos para aportar mayor valor y competitividad a los servicios de una organización.



La gestión de TI hace referencia a la monitorización y administración de los sistemas informáticos de una organización: hardware, software y redes.

Cada vez más organizaciones sitúan las TI en el centro de sus estrategias. En el mundo digital, los departamentos de TI tienen más tareas que nunca y se están convirtiendo en un punto de apoyo para la reinvención.



GESTIÓN DE TI - IMPORTANCIA

Las TI sustentan casi toda la actividad empresarial. La automatización, el procesamiento de datos y la conectividad permanente han abierto la puerta a capacidades y eficiencias antes inimaginables.



GESTIÓN DE TI ALINEADO CON EL NEGOCIO

- En una empresa, el área de TI debe trabajar en coordinación y en constante colaboración con las otras áreas, para que de esta manera se pueda obtener mayor valor en la productividad y en los mismos intereses de la organización.
- Si TI no está alineado con los intereses de la empresa, simplemente no aportará crecimiento ni generará valor a la empresa.



LOS SERVICIOS DE TI

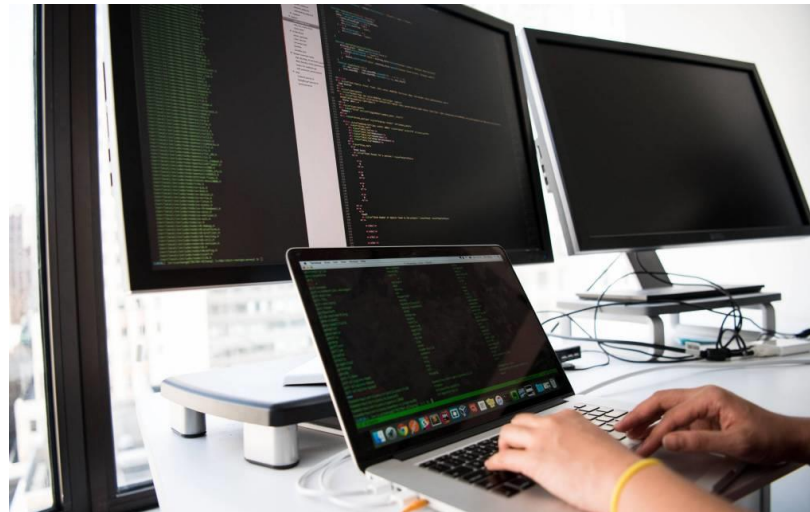
Un servicio de TI consiste en ofrecer soporte y soluciones tecnológicos a los usuarios finales o clientes. Esto abarca una amplia variedad de tecnologías del lugar de trabajo, incluidos ordenadores portátiles, servidores y aplicaciones de software esenciales para la empresa.

Los servicios de TI en una empresa se puede dar de 2 formas:

- Interna (Inhouse)
- Externa (Outsourcing)

GESTIÓN DE SERVICIOS TI – INTERNO (INHOUSE)

La gestión de servicios de TI INHOUSE, se da cuando el equipo de TI de la empresa brinda la prestación directa de los servicios de TI a los clientes internos/externos. Esto incluye todos los procesos y actividades necesarios para diseñar, crear, entregar y respaldar los servicios de TI.



- La tercerización de TI en una empresa significa delegar la gestión de la tecnología de la información a un proveedor externo. Esto incluye la infraestructura de TI, seguridad informática, mantenimiento, soporte técnico y desarrollo de software, entre otros servicios.
- Esta práctica generalmente permite a las empresas concentrarse en su núcleo de negocio, reducir costos y acceder a experiencia y tecnologías avanzadas.
- La tercerización de TI es una estrategia que busca optimizar recursos y mejorar la eficiencia operativa a través de la colaboración con especialistas en el campo.

GESTIÓN DE SERVICIOS EXTERNOS - OUTSOURCING DE TI

- La tercerización se ajusta a cualquier empresa, grande o pequeña, que se enfrente a limitaciones de recursos o donde la carga laboral no justifique la creación de puestos de trabajo a tiempo completo.
- Incluso en organizaciones más grandes que ya cuentan con equipos de tecnología, la externalización de soporte especializado a menudo resulta imperativa.



OUTSOURCING DE TI – PRINCIPALES BENEFICIOS

- **Reducción de costos** El Outsourcing TI es una potente herramienta de reducción de costos, permitiendo a las empresas ahorrar en salarios, beneficios y costos operacionales.
- **Acceso a talento global** Este modelo ofrece acceso a un reservorio más amplio y diversificado de habilidades técnicas especializadas que muchas veces son escasas o costosas en el mercado local.
- **Flexibilidad y escalabilidad** El outsourcing facilita la adaptación rápida a las necesidades cambiantes del negocio. Ya sea que una empresa necesite aumentar su capacidad de TI durante los picos de demanda o escalar hacia abajo, puede hacerlo de manera eficiente sin comprometer la calidad o la continuidad del servicio.

OUTSOURCING DE TI – ALGUNAS EMPRESAS



indra

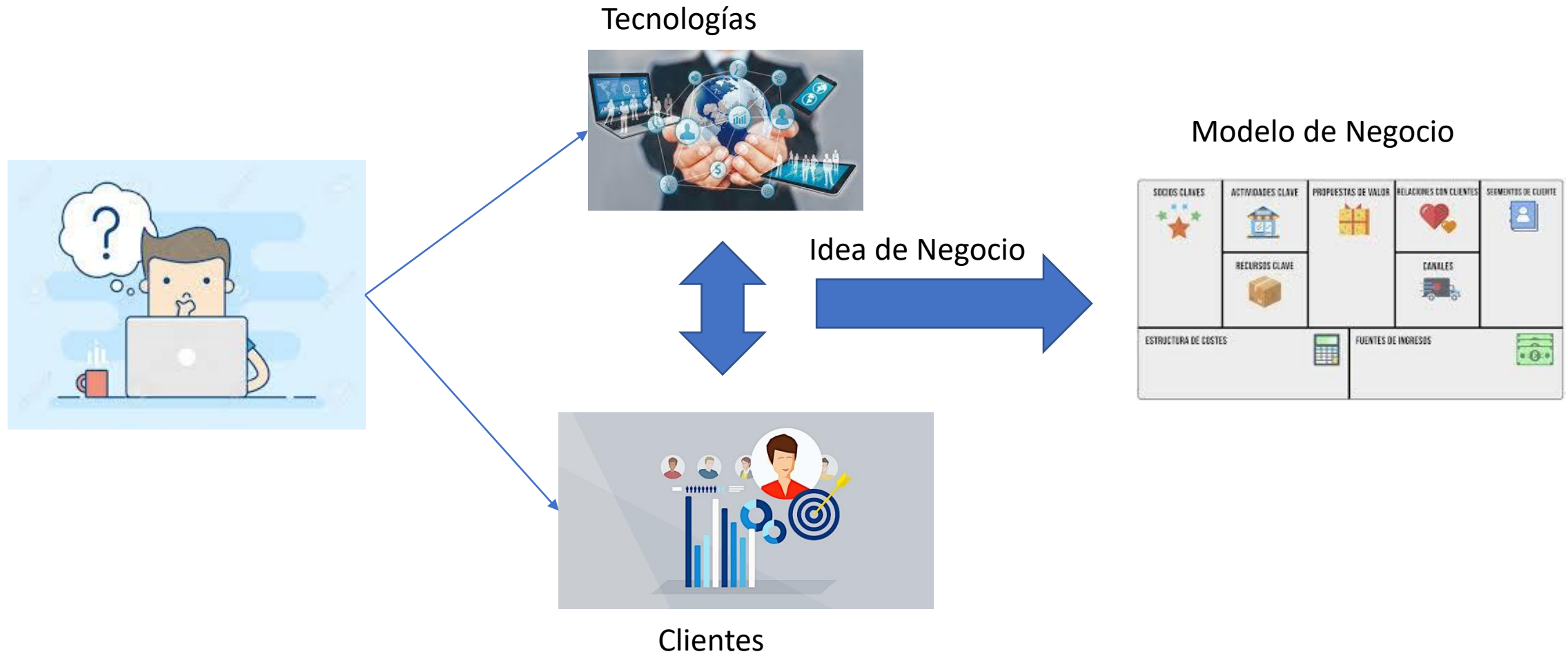
OUTSOURCING DE TI

Entre los principales servicios de TI que las empresas tercerizan son:

- Desarrollo de software
- Gestión y mantenimiento de la infraestructura tecnológica.
- Soporte a usuarios (Helpdesk)
- Servicios en la nube.
- Consultorías especializada (SAP, Oracle, otros).



NUEVAS TECNOLOGÍAS + INNOVACIÓN = NUEVOS MODELOS DE NEGOCIO



La gestión de proyectos de TI se entiende como el proceso de gestionar, planificar y desarrollar proyectos de tecnología de la información.

Este tipo de proyectos existen en una amplia gama de sectores, que incluyen software, seguridad de la información, sistemas de información, comunicaciones, hardware, redes, bases de datos y aplicaciones móviles.



Project Management Institute (PMI) de aquí en adelante, es una organización que pretende establecer un conjunto de directrices que orienten la dirección y gestión de proyectos, proponiendo aquellos procesos de gestión más habituales que la práctica ha demostrado que son efectivos.



<https://pmi.org.pe/>

GESTIÓN DE PROYECTOS DE TI - PMI

FASES DEL PROYECTO - PMI



GESTIÓN DE PROYECTOS – METODOLOGÍAS ÁGILES

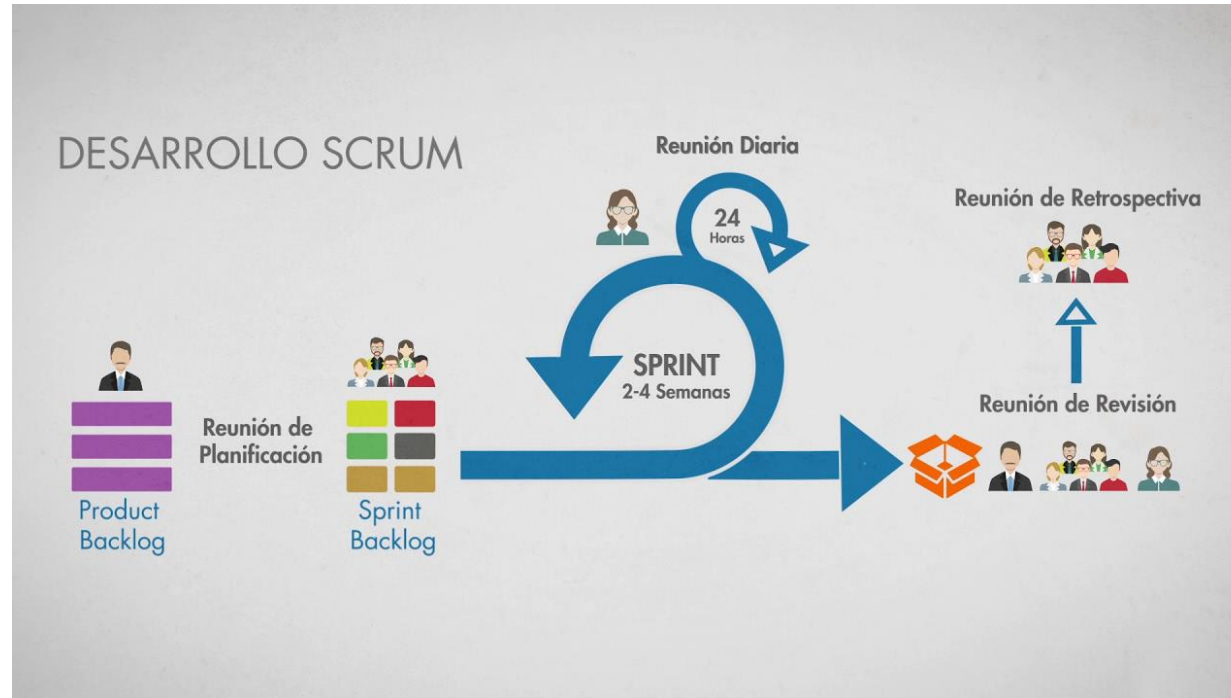
La metodología ágil es un conjunto de técnicas aplicadas en ciclos de trabajo cortos, con el objetivo de que el proceso de entrega de un proyecto sea más eficiente. Así, con cada etapa completada, ya se pueden entregar avances y se deja de lado la necesidad de esperar hasta el término del proyecto

Metodologías ágiles



GESTIÓN DE PROYECTOS – SCRUM

Scrum es un framework que se utiliza dentro de equipos que manejan proyectos de alta incertidumbre. Se trata de un marco de trabajo por el cual las personas pueden abordar problemas complejos adaptativos, a la vez que entregar productos del máximo valor posible productiva y creativamente



GESTIÓN DE PROYECTOS – METODOLOGÍAS ÁGILES

CASO BCP



https://www.youtube.com/watch?v=J_pTHG3o2Gk