

Parte 1 - Cuestionario

Estado	Finalizado
Comenzado	lunes, 14 de octubre de 2024, 11:32
Completado	lunes, 14 de octubre de 2024, 11:37
Duración	5 minutos 9 segundos
Calificación	5,00 de 6,00 (83,33%)

Pregunta 1

Finalizado

Se puntúa 2,00 sobre 2,00

Marcar pregunta

De acuerdo a la lectura “Sistemas Integrados de Gestion (ERP)”, Empareje las partidas del análisis económico de la implantación de un ERP con la opción que corresponda.

Gastos de mantenimiento	Incluye actualizaciones de software, correcciones de errores, asistencia técnica y mantenimiento preventivo. ⬆
Costo de migración de datos	Transferencia de datos de los sistemas antiguos al nuevo sistema ERP ⬆
Inversión en licencias del ERP	Pago por el derecho de uso del software ERP ⬆
Costos de personalizaciones del ERP	Adaptación del software ERP para ajustarlo a las necesidades específicas de la empresa. ⬆
Capacitación a usuarios de la empresa	Instrucción a los empleados sobre el uso del sistema ERP y sus funcionalidades. ⬆

Pregunta 2

Finalizado

Se puntúa 2,00 sobre 2,00

Marcar pregunta

Relacione el tipo de conocimiento a la definición según corresponda:

Know-that	Conocimiento teórico, declarativo, y explícito ⬆
Know-how	Conocimiento manifestado en el uso de habilidades ⬆
Know-why	Atribuido al conocimiento de las razones y buen juicio antes de actuar (sabiduría) ⬆
Know-who	Necesario para el establecimiento de redes de contactos (networking) ⬆

Pregunta 3

Finalizado

Se puntúa 0,50 sobre 0,50

Marcar pregunta

Según la lectura de Gómez y Suarez (2009) ¿Cuál NO es una de las principales características que debe tener un sistema ERP?

- ☐ a. Capacidad de parametrización, que permite adaptar el funcionamiento del sistema dependiendo de las necesidades de cada empresa como reglas de negocio, tipología de productos, automatización de tareas, etc.
- ☐ b. Interfaz de usuario avanzada y flexible, porque brinda facilidades gráficas o la posibilidad de definir diversos dispositivos de acceso.
- ☐ c. Integración con otras aplicaciones, para facilitar la comunicación e intercambio de datos por medio de interfaces estandarizadas.
- ☐ d. Capacidad de acceso a información, porque posibilita la interacción desde distintas herramientas de acceso a datos.
- ☒ e. Mejora la tasa de conversión de prospectos a clientes, y gestiona el pipeline de clientes potenciales

Pregunta 4

Finalizado

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

Marcar pregunta

Marque la(s) opción(es) INCORRECTAS de acuerdo a las diferentes dimensiones del concepto de Información dentro del campo de los Sistemas de Información.

- ☐ a. Debe tener estructura (well-formed)
- ☐ b. Debe proveer valor (con el fin de producir cambios positivos en la organización)
- ☐ c. Debe reducir la incertidumbre
- ☐ d. Debe ser verdadera
- ☒ e. La dimensión de veracidad implica considerar los aspectos éticos al momento de producirla
- ☒ f. La información que tiene potencial de ser útil en la empresa califica como conocimiento

Pregunta 5

Finalizado

Se puntúa 0,00 sobre 0,50

Marcar pregunta

Indicar cuál NO es un beneficio obtenido al implantar los Sistemas de Administración de la Cadena de Suministros (SCM) dentro de una organización, según la lectura de Effy (2008).

- ☐ a. Reducción de los niveles de inventario, y reducción de costos de almacén.
- ☐ b. Mejora en la tasa de entregas oportunas.
- ☒ c. Reducción de paros de trabajos no programados.
- ☐ d. Disminución del tiempo de reposición de los insumos.
- ☐ e. Mejora la relación con los clientes del negocio.

Pregunta 6

Finalizado

Se puntúa 0,25 sobre 0,25

Marcar pregunta

De acuerdo a lo visto en clase, la trinidad de Zhong (2017): Syntactic, Semantic, Pragmatic se relacionan de la siguiente manera:

- ☐ a. Syntactic: Forma; Semantic: Significado; Pragmatic: Veracidad
- ☐ b. Syntactic: Significado; Semantic: Utilidad; Pragmatic: Valor
- ☐ c. Syntactic: Estructura; Semantic: Valor; Pragmatic: Reducción de Incertidumbre
- ☒ d. Syntactic: Estructura; Semantic: Significado; Pragmatic: Utilidad

Pregunta 7

Finalizado

Se puntúa 0,25 sobre 0,25

Marcar pregunta

Una empresa industrial, líder del mercado local, quiere automatizar la reportería para contar con información oportuna para la toma de decisiones, en tal sentido necesita contratar a un analista funcional de sistemas que le ayude a implementar un sistema de información gerencial. Esta persona deberá ser el nexo entre las unidades de negocio de la empresa y la consultora que implantará la solución. Así mismo, se encargará de realizar el despliegue a nivel organizacional de la herramienta.

A la luz de la lectura de Satzinger et al., (2016), ¿Indicar cuáles serían las habilidades necesarias para la contratación del mencionado perfil?

- ☒ i. **Business Knowledge and Skills**, ya que debería tener un conocimiento del negocio (no necesariamente de la empresa sino del rubro industrial)
- ☒ ii. **People Knowledge and Skills**, esta persona deberá desarrollar habilidades interpersonales, que le permitan recolectar información y poder transmitirla el área técnica. Así mismo a ser el responsable de hacer el despliegue deberá hacer capacitaciones y sensibilización a las áreas.
- ☒ iii. **Technical Knowledge and Skills**, deberá tener una base técnica para poder entender desde el punto de vista de TI los requerimientos; sin embargo, no sería tan relevante respecto a las otras dos.
- ☐ iv. **Graphic Design Knowledge**, debido a que las habilidades de diseño gráfico son muy relevantes para el desarrollo de cualquier sistema de información gerencial.