



PUCP



OBTENER REQUISITOS:

Ingeniería de requisitos - Introducción a las historias de usuario

Dr. José Antonio Pow-Sang

Mag. Eder Ramiro Quispe Vilchez

Mag. Sergio Arturo Ponce Angulo

¿Qué son las Historias de usuario?

Las historias de usuario son descripciones funcionales que fomentan el diálogo de modo que los detalles de la implementación surjan de la conversación entre el usuario y el equipo de desarrollo.



¿Qué es una Épica?

Una Épica es una historia de usuario de gran tamaño que debe dividirse en historias más pequeñas para poder ser implementadas.



[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)



Características de las historias de usuario (INVEST)

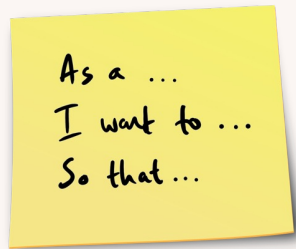
- Independente (**I**ndependent)
- Negociable (**N**egotiable)
- Valorable o valiosa (**V**aluable)
- Estimable (**E**stimable)
- Pequeña (**S**mall)
- Verificable o comprobable (**T**estable)



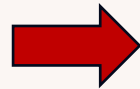
Partes de una Historia de usuario

Las historias de usuario están divididas en 3 partes conocidas como las 3 C's

- Tarjeta o ficha (**C**ard)
- Conversación o negociación (**C**onversation)
- Confirmación (**C**onfirmation)



Tarjeta o ficha



Conversación o negociación



Confirmación



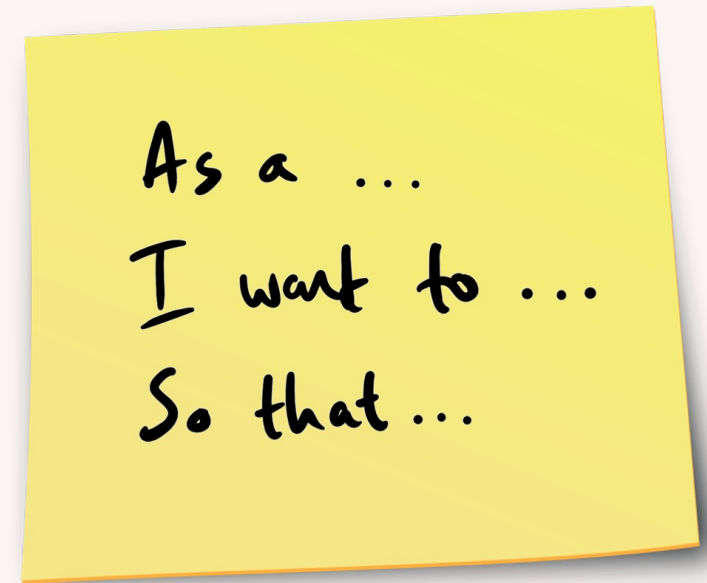
Tarjeta o ficha

Las historias de usuario se deben describir en una ficha de papel pequeña y en el siguiente formato:


Como <rol de usuario>

Necesito <necesidad>

Para <justificación/motivación>



Tarjeta o ficha - Ejemplo



Como estudiante matriculado en el ciclo 2024-I

Necesito tener acceso a los cursos en los que estoy matriculado

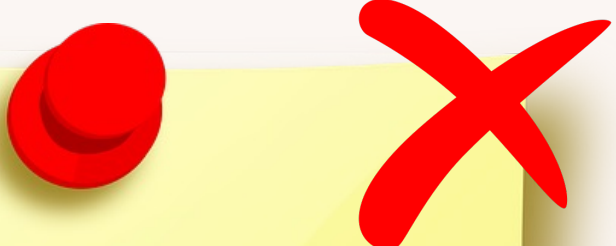
Para poder descargar la información que el profesor ha subido.

Beneficios

- ✓ Primera persona
- ✓ Propósito
- ✓ Priorización



Tarjeta o ficha – Ejemplo 2



Como Asistente de almacén

Necesito poder actualizar manualmente el stock de los productos en venta en caso se presente uno defectuoso.


Para que los clientes puedan seleccionarlo, en caso exista stock disponible, y comprarlo por internet.



Como Cliente

Necesito poder visualizar el stock actualizado de los productos en venta

Para poder seleccionarlo, en caso exista stock disponible, y comprarlo por internet.



Tarjeta o ficha – Ejemplo 2 (correcto)



Como Asistente de almacén

Necesito poder actualizar manualmente el stock de los productos en venta en caso se presente alguno defectuoso

Para llevar un control apropiado de las existencias e informar al proveedor y realizar el cambio de los productos.



Conversación o negociación

Busca obtener información directamente del usuario, así como también sus pensamientos, opiniones y sentimientos.



Confirmación

Busca facilitar que el equipo de desarrollo tenga claridad sobre lo que se debe construir y cuáles son las expectativas del usuario.

También conocida como **Criterios de aceptación.**



Criterios de aceptación

Permiten definir el alcance de la necesidad y guiar las pruebas. Una historia de usuario finaliza exitosamente si se han cumplido todos los criterios de aceptación definidos para la misma.



Redacción de Criterios de aceptación

- Sintaxis Gherkin
- Lista de verificación



Sintaxis Gherkin

Para redactar Criterios de aceptación utilizando la sintaxis Gherkin, se deben responder las siguientes preguntas:

- ¿Cómo empieza el escenario?
- ¿Qué acción se lleva a cabo?
- ¿Qué ocurre luego de ejecutar la acción?

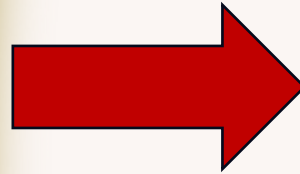


Sintaxis Gherkin - Ejemplo

Dado <contexto del escenario>

Cuando <acción a ejecutar>

Entonces <resultado de la acción>



Dado que estoy accediendo a la plataforma educativa de la universidad con mi usuario y contraseña.

Cuando ingrese a uno de los cursos en los que me matriculé.

Entonces debo poder acceder al contenido que el profesor ha creado y visualizarlo.



Lista de verificación

Contiene los elementos que los desarrolladores deben considerar a la hora de validar la implementación realizada, algunos elementos a considerar son:

- Nombre de los campos que se deben mostrar en pantalla indicando si son o no obligatorios de llenar por el usuario.
- Orden de los campos a mostrar
- Acciones que debe permitir realizar el sistema de acuerdo al rol del usuario.
- Acciones que deben estar inhabilitadas de acuerdo al rol del usuario.
- Eventos que se desencadenan luego de una acción realizada.



Lista de verificación - Ejemplo

- Una vez que el alumno ingresa con su usuario y contraseña se muestra el listado de cursos en los que está matriculado en el ciclo 2024-I
- Por cada curso de la lista se muestra: el nombre del curso, la clave del curso , el horario en el que se inscribió (en ese orden).
- El alumno ingresa a uno de los cursos y visualiza el material que el profesor subió previamente.
- Si el material tiene formato PDF, cuando el usuario le dé clic, se visualizará en una nueva pestaña con opción a descargarlo.
- Cualquier otro formato, cuando el usuario le dé clic, únicamente permitirá descargarlo.

