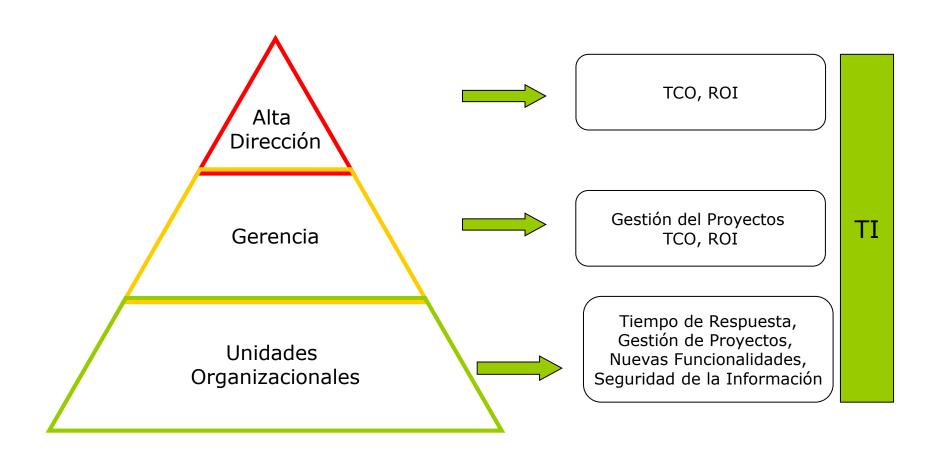
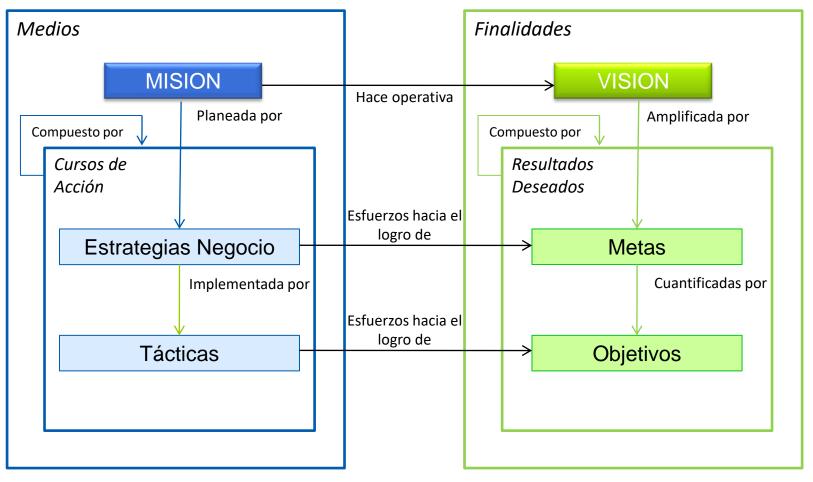
# Fundamentos de Sistemas de Información

Sesión: Planeamiento Estratégico de Proyectos de Sistemas de Información

# Tecnologías de la Información en la Empresa: Calibrando el Volumen



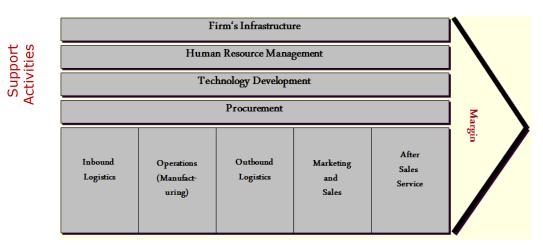
#### MODELO DE PLANIFICACIÓN DEL NEGOCIO



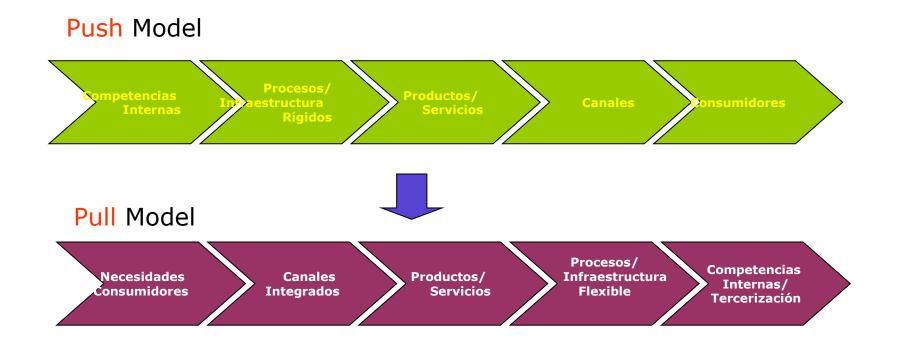
Fuente: Traducido y Adaptado de "Business Rule Motivation Model" (The Business Rules Group, 2007)

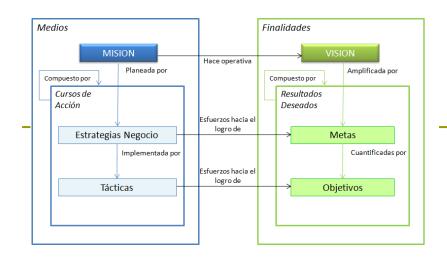
#### Tipos de Procesos de Negocios (otra vez...)

- Estratégicos: realizados por la alta gerencia. Definen el norte y rumbo de la organización: Planeamiento de metas organizacionales, seguimiento y control de indicadores macro, etc.
- Claves: son los que dan valor directamente al giro del negocio. Son conocidos como procesos core o principales. Depende de la naturaleza del negocio: Financieras, Manufactureras, etc.
- Complementarios: son procesos auxiliares que dan soporte para que los procesos estratégicos y claves se lleven a cabo.



## Ejemplo de Redefinición de la Cadena de Valor



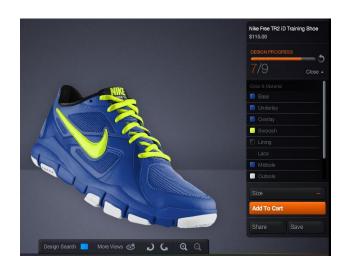




#### Negocio



ΤI







¿A qué procesos y a qué objetivos de negocio estamos orientando nuestros proyectos de TI?

#### Proyectos Informáticos

Misión: "Ofrecer productos que maximicen las inversiones, satisfacción y comodidad de nuestros clientes"

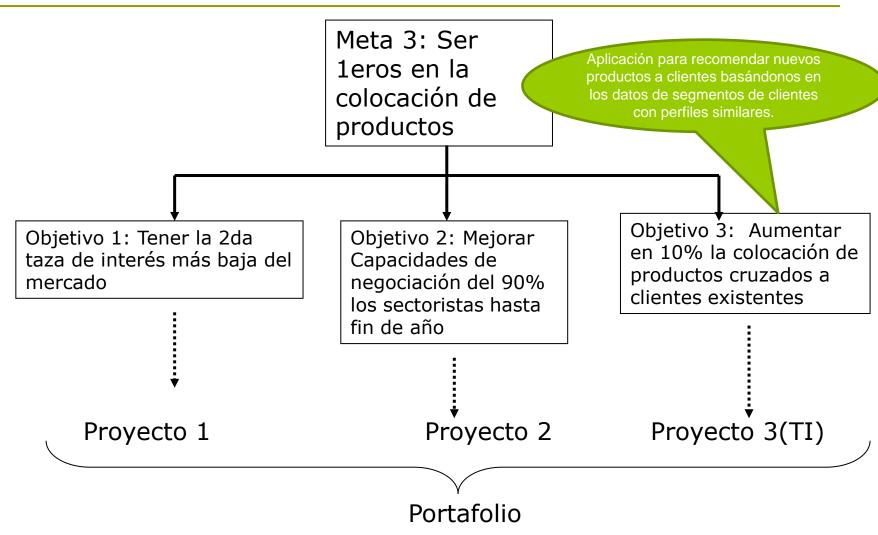
Visión: "Ser la entidad bancaria líder en proveer productos financieros a nivel nacional"

Meta 1: Estar igual o arriba del índice bursátil que consigue la competencia

Meta 2: Mejorar el servicio de información y asesoría a nuestros clientes

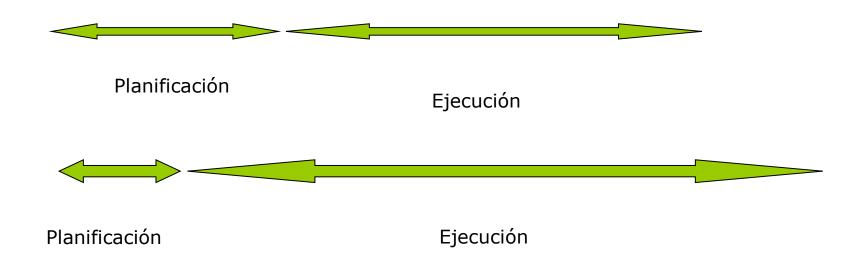
Meta 3: Ser líderes en colocación de productos

### Proyectos Informáticos(2)



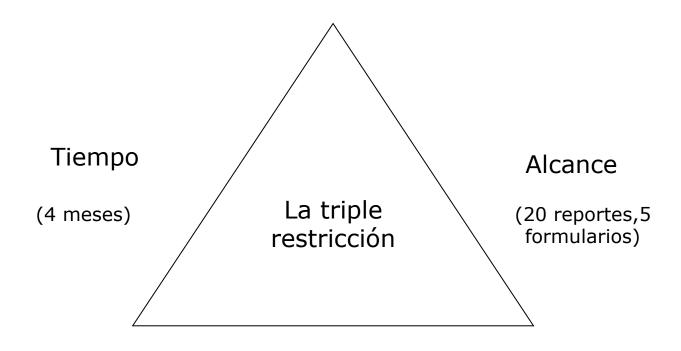
© José Isaac Yrigoyen Montestruque

#### Proyectos Informáticos(3)



¿Qué problemas se dan con una planificación corta e insuficiente?

### Proyectos Informáticos(4)



Recursos

(US\$ 5,000, 4 ingenieros)

Establecer El Triángulo Equilatero del Proyecto

© José Isaac Yrigoyen Montestruque

#### Proyectos Informáticos(5)

- Organización Ejecutora: Proyecto de Ejecución
  - Sponsor
  - Jefe de Proyecto
- Organización Cliente: Proyecto de Adquisición
  - Sponsor
  - Jefe de Proyecto

#### Proyectos Informáticos(6)

- Iniciación: Project Charter
- Planificación: Plan de Proyecto, Líneas Base
- Ejecución: Avance Real, equipo del proyecto
- Seguimiento y Control
  - Control de Cambios
  - Evaluar Impacto
  - Comité de Aprobación
  - Jefe de proyecto debe cuidar su triángulo equilátero
- Cierre: Finalización del proyecto

#### Proyectos Informáticos(7)

 Lectura: PMBOK; Capítulo 1, Capítulo 2, Capítulo 3 (pag. 37-42)