

Cuestionario Q3: Expertos en usabilidad

Estimado experto en usabilidad, inicialmente rellenará unos datos de identificación personal y posteriormente debe responder las preguntas.

El objetivo del cuestionario es determinar su opinión referente a la usabilidad de la Plataforma Moodle. Evalúa 10 dimensiones o atributos de usabilidad: Accesibilidad web, identidad, Navegación, Eficiencia, Eficacia, Ayuda, Contenido, Fácil de recordar, Satisfacción y Accesibilidad en recursos.

El cuestionario contiene 36 preguntas tipo Likert.

Tiempo estimado: 45 minutos

Agradecemos sus importantes aportes.

I. Datos de identificación y experiencia

1. Nombre:
2. Edad:
3. Sexo:
4. Área de desempeño:
Ingeniería () Educación () Diseño () Otra () Cuál:

5. Años de experiencia en usabilidad:

I. Accesibilidad Web. (BAU_AW)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. La plataforma Moodle tiene un contraste adecuado entre el texto y el fondo					
2. La tipografía, tamaño de letra e interlineado facilitan la lectura					
3. Las imágenes contienen texto alternativo para el uso de Tecnologías de Asistencia					

II. Identidad. (BAU_I)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
4. Cumple con políticas legales. (Enlace a políticas de cookies, código ético, propiedad intelectual)					
5. Cumple con políticas y manejo de imagen institucional (Colores, logotipos y tipografías)					
6. Dispongo de medios de contacto con los responsables institucionales.					

III. Navegación. (BAU_N)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
7. La plataforma cuenta con los elementos necesarios para regresar a la página de inicio fácilmente (ej. enlaces, botones, imágenes...)					
8. Los menús de navegación hacen uso de migas de pan (<i>breadcrumbs</i> o enlaces a los pasos anteriormente visitados) para posicionar al usuario en una página					
9. El sitio contiene sección de búsqueda					
10. Los enlaces son consistentes y funcionales					

IV. Eficiencia. (BAU_E)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11. La organización jerárquica de la información es adecuada					
12. La plataforma Moodle responde rápido al trabajar en ella					
13. Accedo eficientemente a la información en un mínimo número de clics					
14. Se pueden anular acciones con facilidad					

V. Eficacia. (BAU_EFCA)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
15. En caso de error/advertencia; la plataforma lo notifica.					
16. Los campos de ventanas o formularios contienen sugerencias para rellenarse con facilidad					
17. Se identifican los elementos para conexión/desconexión de la sesión fácilmente.					
18. La interfaz del usuario es responsiva, por lo tanto, se visualiza correctamente en dispositivos de pantalla pequeña, mediana y grande.					

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
19. La plataforma es flexible para la gestión de los cursos desde los diferentes roles de usuarios					

VI. Ayuda. (BAU_AY)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
20. La sección de ayuda es fácilmente localizable.					
21. La plataforma ofrece manuales de ayuda para distintos tipos de usuario.					
22. Dispongo de medios de contacto con el equipo técnico para resolver incidencias					

VII. Contenido. (BAU_CN)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
23. El contenido se estructura haciendo uso de patrones (carrusel, acordeones, pestañas)					
24. Las cabeceras son claras/descriptivas					
25. Se hace uso discreto de ventanas emergentes (pop ups)					
26. Se hace uso de secciones destacadas.					

VIII. Fácil de recordar. (BAU_M)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
27. Los componentes tales como interfaz, iconos y lenguaje son simples y comprensibles					
28. Las tareas a realizar en la plataforma se recuerdan fácilmente					
29. Navegar en la plataforma me resulta familiar o útil para otras herramientas de internet					
30. Cada sección está definida claramente					

IX. Satisfacción. (BAU_S)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
31. Estoy satisfecho con el uso de la página.					
32. La plataforma es agradable de utilizar para cada perfil de usuario					
33. El diseño de la interfaz de plataforma es atractiva					

X. Accesibilidad de Recursos. (BAU_AR)

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
34. La plataforma soporta recursos externos con accesibilidad					

Ítem	Totalmente de acuerdo	Parcialmente de acuerdo	Indiferente	Parcialmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
35. La plataforma permite la integración de complementos catalogados como tecnologías de asistencia.					
36. La plataforma permite contenido en formatos tales como: HTML, XHTML, XML, CSS, XLS, RDF, SMIL, XLST, PNG					

Gracias por su tiempo