

# Procesos de Negocio: Plataforma de Streaming EagleView+

## Introducción

Este documento describe los procesos de negocio clave que soporta nuestra plataforma. Estos procesos definen las interacciones principales de los usuarios y administradores con el sistema, asegurando que la plataforma cumple sus objetivos de ofrecer una experiencia de descubrimiento y gestión de contenido.

## 1. Procesos Orientados al Usuario:

**1.1 Gestión de Cuenta:** Permite a cualquier persona registrarse, acceder y gestionar su perfil en la plataforma. Es la puerta de entrada a todas las funcionalidades personalizadas.

- **Actividades Clave:**

**Registro:** Un nuevo visitante crea su cuenta proporcionando un nombre de usuario, email, contraseña y opcionalmente su edad.

**Inicio de Sesión:** Un usuario ya registrado ingresa sus credenciales para acceder a su perfil y funcionalidades.

**Gestión de Perfil:** El usuario puede ver y actualizar su información personal como nombre de usuario, email y edad, también puede eliminar su cuenta.

**Cierre de Sesión:** El usuario finaliza su sesión activa en la plataforma.

**1.2. Exploración de Contenido:** El usuario puede navegar, buscar y filtrar nuestro catálogo para encontrar películas y series de su interés.

- **Actividades Clave:**

**Navegación General:** El usuario explora el catálogo sin un filtro específico, viendo contenidos por secciones de categorías.

**Búsqueda y Filtrado:** El usuario utiliza la barra de búsqueda para encontrar un título específico o aplica filtros por géneros, o tipos (series/películas/documentales) para limitar los resultados.

**Consulta de Detalles:** Al seleccionar un contenido, el usuario accede a toda su información: sinopsis, año, duración, calificación, dónde puede verlo (fuentes de streaming), y adicionalmente puede añadirlo a su lista de favoritos, calificarlo y ver sus calificaciones.

**1.3. Interacción y Personalización:** El usuario puede interactuar con el contenido para guardarlo, valorarlo y así personalizar su experiencia futura.

- **Actividades Clave:**

**Marcar como Favorito:** El usuario guarda una película o serie en su lista personal de "Favoritos" para un acceso rápido.

**Calificar Contenido:** El usuario asigna una puntuación (1 a 5 estrellas) y opcionalmente deja un comentario, visible para todos los usuarios.

## **2. Procesos de Administración:**

**2.1. Gestión del Catálogo:** Es el proceso de añadir, actualizar y mantener toda la información del contenido disponible en la plataforma. Sin este proceso, la plataforma se vuelve obsoleta.

- **Actividades Clave:**

**Actualización de plataforma:** Un administrador registra una nueva película, serie o documental, completando todos sus datos (título, sinopsis, etc.), y de igual manera puede realizar su eliminación.

**Actualización de Información:** Se modifica la información de un contenido existente, por ejemplo, se añade una nueva plataforma de streaming donde está disponible).