

# Termo de Abertura do Projeto (TAP) / Project Charter

**Título do Projeto:** Sistema de Automação e Gestão para Estacionamento (SAGE)

---

## 1. Justificativa do Projeto

O estacionamento enfrenta sérios problemas operacionais e financeiros devido ao seu sistema de controle totalmente manual. A falta de automação resulta em perdas de receita por veículos que saem sem pagar, superlotação que causa danos aos carros dos clientes (portas amassadas e riscos) e gera insatisfação. Além disso, a equipe de 10 manobristas não tem visibilidade em tempo real da disponibilidade de vagas, o que causa ineficiência operacional. A implementação do sistema de gestão automatizado é crucial para resolver esses problemas, aumentar a receita, melhorar a segurança e a satisfação do cliente.

## 2. Objetivos Mensuráveis (SMART)

- **Específico (S):** Implementar um sistema digital para automatizar o controle de entrada e saída de veículos, o gerenciamento de vagas e os pagamentos.
- **Mensurável (M):** Reduzir as reclamações de clientes sobre danos em 50% nos primeiros 3 meses. Aumentar a receita em 15% em 6 meses, eliminando a evasão de pagamento. Reduzir o tempo médio de entrada e saída de veículos em 30%.
- **Atingível (A):** A tecnologia necessária está amplamente disponível no mercado e pode ser implementada por uma equipe técnica qualificada.
- **Relevante (R):** O projeto ataca diretamente as principais dores do negócio: perda de receita, ineficiência e insatisfação do cliente, visando maior lucratividade e competitividade.
- **Temporal (T):** O sistema deve ser totalmente implementado e estar operacional em um prazo de 6 meses.

## 3. Requisitos de Alto Nível

- Controle de acesso automatizado com cancelas na entrada e saída.
- Monitoramento em tempo real do número de vagas disponíveis e sua localização.
- Software de gestão para o proprietário.

## 4. Premissas e Restrições

- **Premissas:**
  - O estacionamento possui infraestrutura de rede e internet estável para suportar o sistema.
  - A equipe de funcionários estará disponível e irá colaborar com os treinamentos.
  - O proprietário garantirá o investimento necessário para hardware e software.
- **Restrições:**

- A implementação deve ocorrer em fases para não interromper completamente a operação do estacionamento.
- O projeto deve ser concluído no prazo máximo de 6 meses.

## 5. Escopo Preliminar (Entregas Principais)

- Software de gerenciamento de estacionamento (plataforma central).
- Treinamento completo para toda a equipe de manobristas e para o proprietário.
- Manual de operação do sistema e documentação técnica.
- Plano de suporte técnico pós-implementação.

## 6. Riscos Iniciais de Alto Nível

- Resistência dos funcionários à adoção da nova tecnologia.
- Falhas técnicas no hardware (cancelas) ou software após a implementação.
- Atrasos na entrega dos equipamentos pelos fornecedores.

## 7. Cronograma de Marcos Principais

- **Mês 1:** Planejamento detalhado e seleção de fornecedores.
- **Mês 2-3:** Desenvolvimento/customização do software e aquisição do hardware.
- **Mês 4:** Instalação da infraestrutura e do hardware no local.
- **Mês 5:** Testes integrados do sistema e treinamento da equipe.
- **Mês 6:** Lançamento oficial do sistema (Go-live) e início da operação assistida.

## 8. Partes Interessadas (Stakeholders)

- **Proprietário do Estacionamento:** Principal patrocinador e beneficiário.
- **Clientes:** Usuários finais do serviço.
- **Manobristas e Funcionários:** Operadores do novo sistema.
- **Gerente de Projeto:** Responsável pela entrega do projeto.
- **Fornecedores de Tecnologia:** Empresas que fornecerão o hardware e o software.

## 9. Gerente do Projeto e Autoridade

- **Gerente de Projeto:** Erik Paulino Tertuliano.
- **Autoridade/Patrocinador:** O Proprietário do Estacionamento, responsável por aprovar o projeto, o orçamento e as decisões estratégicas.

## 10. Critérios de Sucesso

- Entrega do sistema 100% funcional dentro do prazo de 6 meses e do orçamento definido.
- Atingimento dos objetivos SMART, especialmente o aumento de receita e a redução de reclamações.
- Alta taxa de adoção e feedback positivo da equipe de manobristas após o primeiro mês de uso.
- O sistema deve operar com uma disponibilidade (uptime) de no mínimo 99,5%.