

1. O que você espera de um estacionamento em termos de praticidade e agilidade no atendimento?

R: Ter vagas e saber a quantidade de vagas disponíveis, ter uma área boa para guardar o carro e conseguir fazer a manobra, ter a escolha de manobrar o carro ou deixar para o manobrista, e não precisar de um atendimento físico para pagar, ter a escolha de ficar com a chave.

2. Você gostaria de ter informações em tempo real sobre a disponibilidade de vagas?

R: Com certeza, evita a entrada desnecessária no estacionamento e um futuro descontentamento com o estabelecimento.

3. Quais medidas de segurança você considera importantes em um estacionamento?

R: Seguro, monitoramento (por meio de seguranças e câmeras), ser um estabelecimento fechado com entradas e saídas controladas.

4. Quais formas de pagamento você considera essenciais (dinheiro, cartão, Pix, app)?

R: Todas as opções de pagamento possíveis se por meio de atendimento físico, mas se for utilizar totens para evitar esse tipo de atendimento o pagamento seria apenas por Pix e cartão de crédito e débito.

5. Você gostaria de receber comprovante digital (via e-mail ou app) ao estacionar?

R: Sim, via email.

6. Promoções ou planos mensais/fidelidade influenciam sua escolha de estacionamento?

R: Sim, promoções são bem aceitas, o plano fidelidade seria mais utilizado dependendo da quantidade de dias que iria usar o estacionamento.

7. Você considera útil a reserva de vagas?

R: Nunca viu, mas seria útil, tendo em mente um limite de tempo para evitar sobrecarga de reservas de vagas no estacionamento.

8. Quanto tempo de espera você considera aceitável para entrar e sair do estacionamento?

R: No máximo 3 minutos.

9. Quais problemas você já enfrentou em estacionamentos?

R: Não ter vaga disponível, falta de informação do horário de abertura e fechamento do estacionamento e demora para o manobrista vir com o carro.

10. Você valoriza estacionamentos que oferecem serviços adicionais, como lava-rápido ou recarga para veículos elétricos?

R: Sim, principalmente lava-rápido e calibragem de pneu são ótimos serviços para se implementar em um estacionamento.