

Català
Castellano

EINES D'AUTOAVALUACIÓ

Felicitats! Tens desenvolupada la competència en un nivell excel·lent. (48)

Com a comportaments característics destaquem:

T'anticipes a les necessitats dels clients superant les seves expectatives.
Constantment explores noves necessitats dels clients i busques la forma de satisfer-les.
Escoltes amb empatia, ajustant el teu missatge amb els diferents tipus de llenguatges (verbal, no verbal i paraverbal).



Ajuntament de Lleida