

## Joc de simulació\_situació 4. Dinamització comerç local

Caldrà solucionar el repte plantejat aplicant la creativitat i els valors que caracteritzen el cooperativisme (l'ajuda mútua, l'autoresponsabilitat, la democràcia, la igualtat, l'equitat i la solidaritat) des del role playing. En finalitzar el joc posarem en comú quins valors s'han posat en pràctica, quina decisió heu pres i com s'ha pres, i el resultat final.

Sou un establiment comercial de la Seu d'Urgell que comercialitza productes d'alimentació de proximitat, de producció local i ecològics. Productes alimentaris, fruita i verdura i productes d'higiene i neteja, tots ecològics. A més treballem amb productes de comerç just i productes de qualitat per a persones amb al·lèrgies i intoleràncies.

Assumiu uns costos fixos importants, com el lloguer o la persona que teniu contractada, i heu observat que les vendes han disminuït i especialment que el petit comerç a la Seu està perdent força des de l'obertura del supermercat Mercadona. A més a més, esteu en una zona propera al centre però lluny d'altres punts de venda (petit comerç) on també venen productes d'alimentació o supermercats locals. Com podríeu esdevenir més competitius i recuperar les vendes? Quines opcions de comercialització alternatives teniu? Quines opcions de generar valor pel client/a teniu i així contribuir a la seva fidelització? Quines decisions podeu prendre a nivell d'establiment? I a nivell d'associació de comerciants o de municipi per reactivar el consum? Quines experiències similars han funcionat en d'altres zones?

### Instruccions del joc

1. Us dividiu en grups de 5 persones: Cada persona desenvoluparà el paper d'un personatge que li haurà tocat a l'atzar. Cal que es posi a la pell d'aquest personatge i pensi quines necessitats té, perquè pugui opinar i prendre decisions segons el personatge que li ha tocat.
2. Cada un/a de vosaltres té un rol diferent: client potencial, treballador/a responsable de l'establiment, membre de l'associació de comerciants de la Seu d'Urgell, membre de l'equip del Grup d'Acció Local que coordina programes de suport a les empreses i al teixit econòmic de la zona, entre d'altres.
3. Avui us heu trobat per parlar de l'activitat comercial a la Seu d'Urgell i de possibles accions de dinamització. Abans de començar, feu una presentació

#### Joc de simulació\_situació 4. Dinamització comerç local

a la resta de companys i companyes sobre qui sou en funció del rol que us hagi tocat.

4. Damunt la taula teniu un **joc de targes** que us ajudaran a anar seguint **el debat**. Cada cop que agafeu una **targeta** us **plantejarà una qüestió per decidir**. Heu d'anotar les decisions que adopteu en un full en blanc, que seran la base dels acords que prendreu al final i abans de tancar la sessió.