

## Benchmarking sobre plataformas de gestión de citas

Se realizó una investigación con plataformas que ya se encuentran en internet para así comparar funcionalidades clave que se tienen pensadas para la aplicación web que se desarrollará. Los resultados obtenidos contribuyen a definir un conjunto de funcionalidades alineadas con las necesidades del proyecto, buscando no solo igualar las capacidades existentes, sino también mejorar en aquellas que lo necesiten.

Característica	Propuesta del sistema	Plataformas Genéricas (Calendly/Acuity)	Plataformas Especializadas (Booksy/Fresha)
Disponibilidad	Interfaz pública accesible 24/7 desde cualquier dispositivo.	Excelente disponibilidad 24/7.	Excelente disponibilidad (vía App).
Gestión de Recursos	Visibilidad clara de demanda por empleado y servicios.	Limitada en versiones básicas; requiere planes empresariales.	Alta, pero con interfaces muy saturadas de opciones.
Prevención de Errores	Base de datos centralizada que evita duplicidad y errores de registro.	Alta automatización, pero difícil de configurar para negocios físicos.	Alta automatización enfocada en el sector belleza/salud.
Bloqueo Especial	Funcionalidad nativa para emergencias, mantenimiento o festivos.	Requiere ajustes manuales en el calendario personal del usuario.	Enfocado principalmente en vacaciones del personal.
Reportes Estratégicos	Estadísticas sobre desempeño de empleados y servicios más demandados.	Enfocados en métricas de reuniones, no en flujo de caja o recursos físicos.	Muy completos, pero suelen incluir costos por transacción o comisiones.
Simplicidad de Uso	Estandarización de datos mediante formularios básicos y claros.	Puede ser complejo configurar múltiples "tipos de cita" para PYMES.	Curva de aprendizaje alta debido a la saturación de funciones.