



ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL

ESCUELA DE FORMACIÓN DE TECNÓLOGOS



DISEÑO DE INTERFACES (TDSD322)

ASIGNATURA:

Diseño de Interfaces

PROFESOR:

Ing. Ivonne Maldonado MSc.

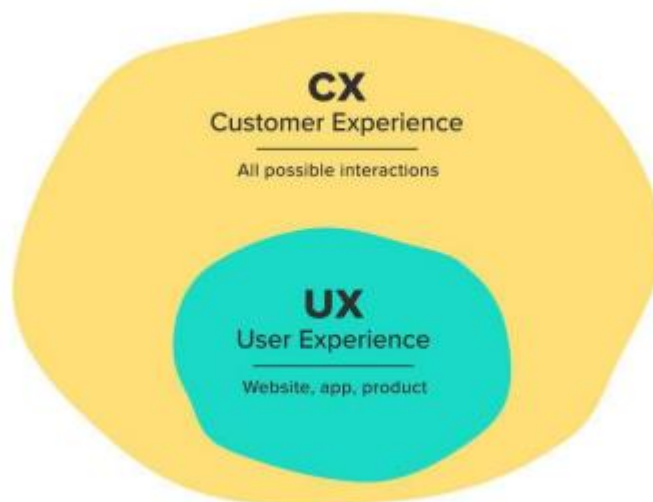
PERÍODO ACADÉMICO:

2023-B

DEBER 2

TÍTULO:

UX & CX



Estudiante:

Ariana Catani

PROPOSITO DE LA PRÁCTICA

- Indagar acerca de las principales diferencias que existen entre la experiencia del usuario (UX) y experiencia del cliente (CX)

OBJETIVO GENERAL

- Realizar un mapa conceptual de UX & CX con la información más relevante de la página web asignada.

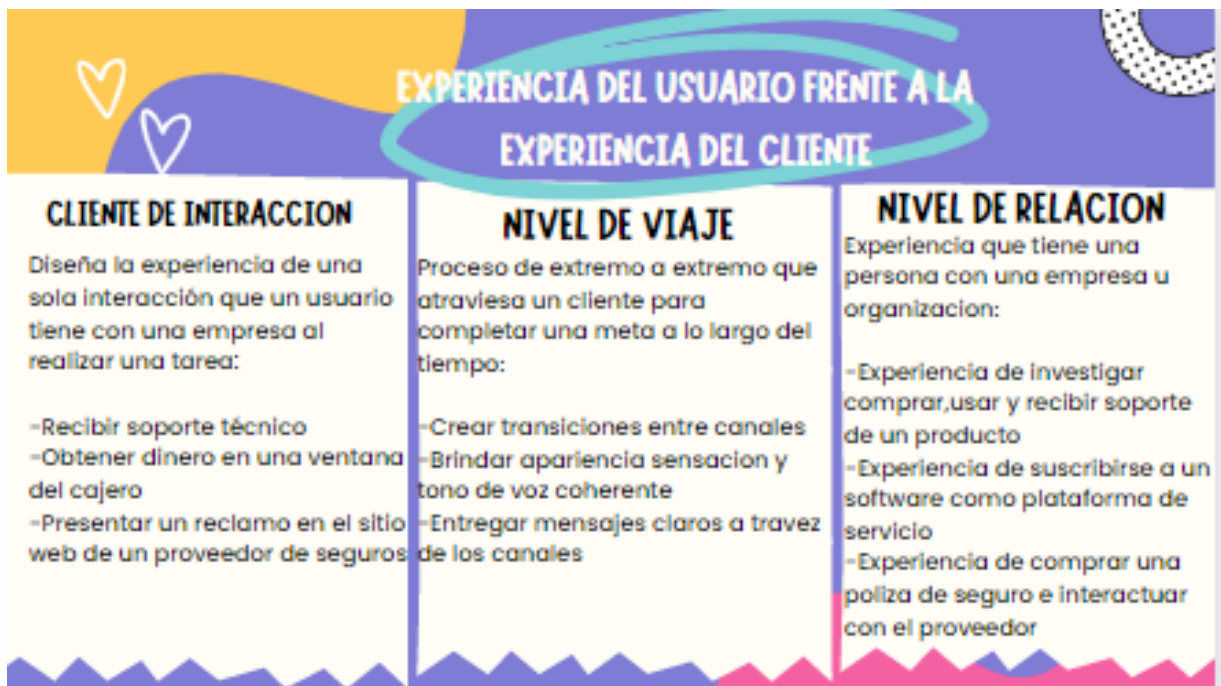
OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Desglosar la información más importante que encontremos en esta página para que en un futuro tengamos los conceptos fundamentales.
- Escribir un comentario de lo que más nos llamó la atención acerca de este tema.

INSTRUCCIONES

- Lea el artículo “User Experience vs. Customer Experience: What’s The Difference?” <https://www.nngroup.com/articles/ux-vs-cx/>
- Realiza una infografía (cualquier otro organizador gráfico).
- o Comenta que es lo que aprendiste o te pareció mas interesante del artículo.

DESARROLLO



El nivel de interacción tiene mucho que ver con la UX debido a que esta es la encargada del diseño de la página para que el usuario realice lo que necesita de una manera ágil e intuitiva. [1]

PRESENTACIÓN

Al finalizar tu deber deberás subir:

- Un archivo en formato PDF con el nombre (Deber2_DI_2023B_NApellido)

RECURSOS NECESARIOS

- Herramientas ofimáticas
- Internet

CONCLUSIONES

- Que cada nivel con el que cuenta tiene diversos campos y conceptos que se relacionan entre sí para que exista una buena experiencia.
- Estos dos tipos de experiencia están correlacionados y ayudan a que una página web funcione de una mejor manera.

RECOMENDACIONES

- Practicar los conceptos vistos para realizar adecuadamente una página web si llega el caso que necesite crear una.

BIBLIOGRAFIA

- [1] K. Salazar. "User experience vs. customer experience: What's the difference?" Nielsen Norman Group. <https://www.nngroup.com/articles/ux-vs-cx/> (accedido el 21 de noviembre de 2022).