

Portada



Farrera Montesinos Luis Daniel

4to Grado Grupo A

Soporte y mantenimiento

De equipo de cómputo

Centro de bachillerato

Tecnológico industrial y de servicio

Procedimientos para actualizar el sistema operativo de tu pc

Diagnostico

Cuando el sistema operativo del cliente es demasiado anticuado, y se ocupa y es necesario el cambio del mismo, podríamos ser de gran utilidad.



Softwares utilizados frecuentemente para la línea de llamada.

Uno de estos softwares que en el momento son los mas frecuentados para llamada de reparación de un software a distancia son:



-Skype



-Ts3

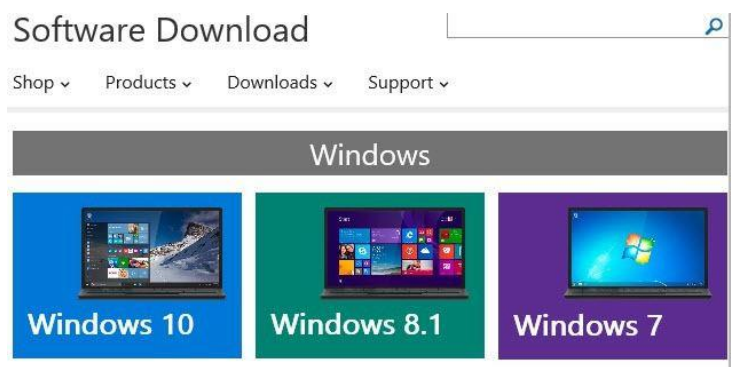


-Discord:

Entre muchos otros no tan conocidos.

Pasos para actualizar el S.O(Sistema operativo)

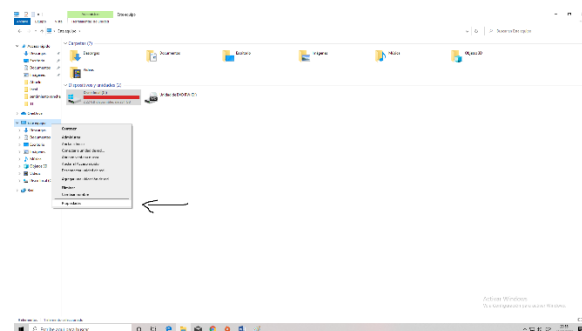
1.-Tomara un tiempo identificar el sistema operativo que se actualizara en su equipo, por aquí le dejare uno de los utilizados últimamente.



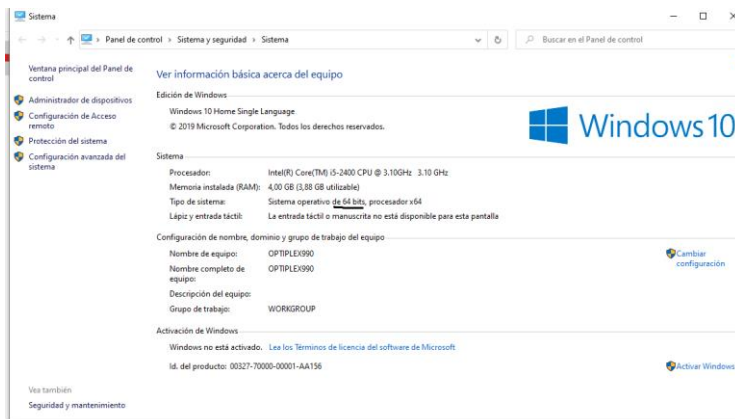
2.-Una vez ya elegido el sistema operativo que se actualizara para su pc, es muy necesario acceder a al “explorador de archivos”



2.1.-Una vez abierto el “explorador de archivos” nos dirigimos a la opción donde dice “Este equipo” presionamos “clic derecho” y se nos abrirá una ventana de opciones donde seleccionaremos la opción de “propiedades”.



2.2.- La cual nos mandara a la ventana de “Sistema” y ahí podremos saber de cuantos “bits” es nuestro computador, para la hora de la descarga.



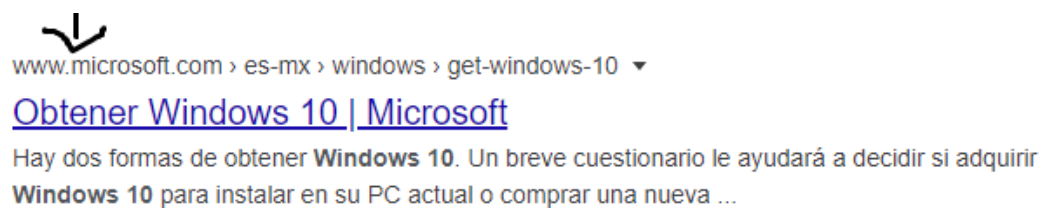
3.-Una vez verificado eso, procederemos a abrir nuestro software de navegación de confianza, en mi caso es “Google Chrome”, pero hay otro muchos utilizados entre ellos, estos:



3.1.-Una vez abierto nuestro software de navegación, procederemos a poner “Windows 10”



3.2.-Ojo, para estar con la total seguridad de que la descarga del programa sea segura, es necesario verificar que la pagina sea de Microsoft, como en la imagen:



3.3.- accedemos a la pagina y nos aparece una opción donde dice “Descargar la herramienta ahora”

¿Deseas instalar Windows 10 en tu PC?

Para empezar necesitas tener una licencia para instalar Windows 10, y luego podrás descargar y ejecutar la herramienta de creación de medios. Para obtener más información sobre cómo utilizar la herramienta, consulta las instrucciones que se muestran abajo.

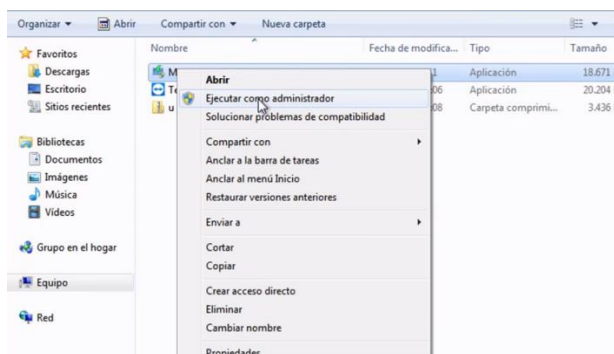


[Privacidad](#)

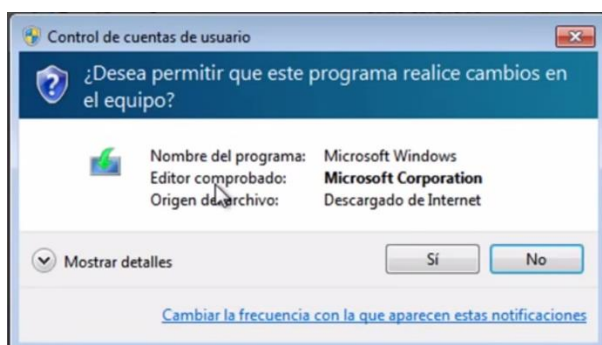
3.4.-Despues de eso, se descargará en nuestro pc un programa llamado “MediaCreationToo.exe”



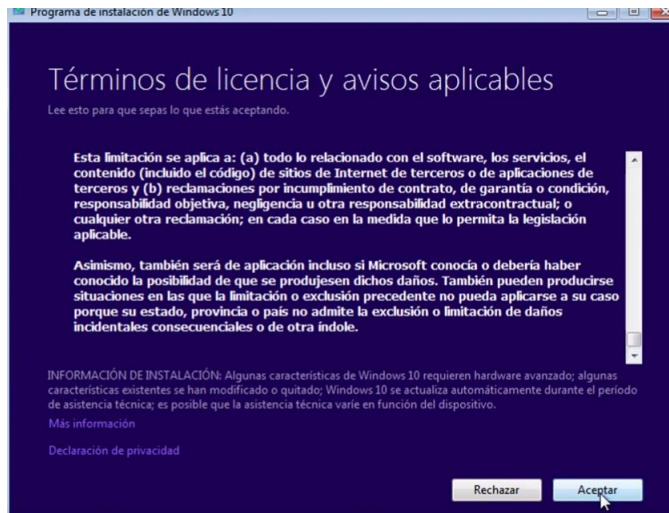
3.5.-Una vez descargado el archivo, acudiremos a presionar “clic derecho” y seleccionamos donde dice “ejecutar como administrador”



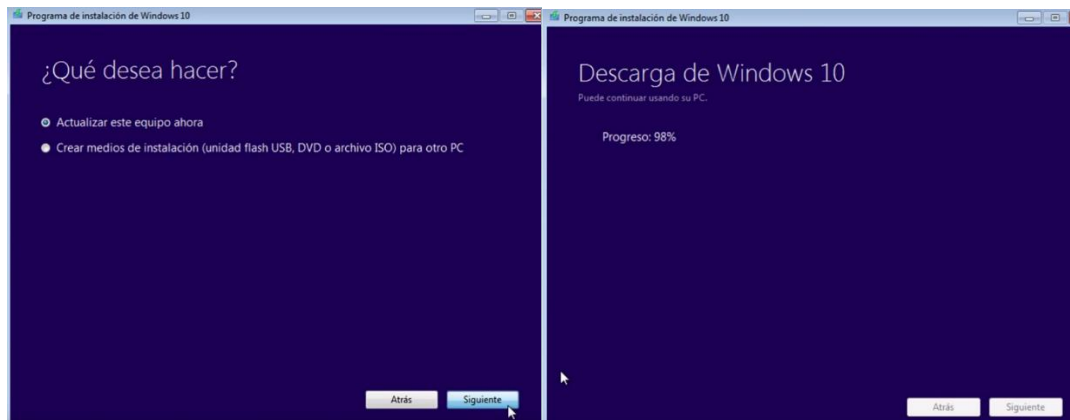
4.-Despues. Nos aparecerá la ventana de opciones previas a la actualización, primero una ventana de permiso, a la cual le daremos donde dice “si”



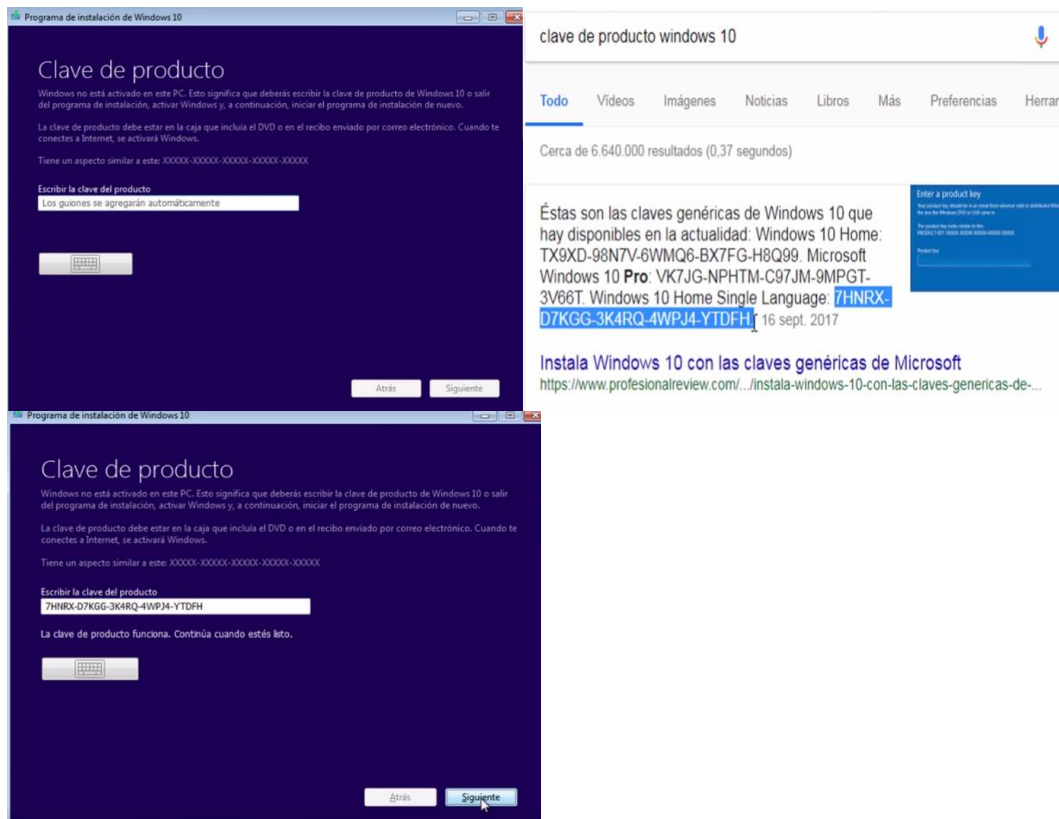
4.1.-Una vez echo eso, vamos a esperar a que nos salgan los términos de licencia, y presionaremos “aceptar”



4.2.-Aquí es donde se presenta la opción mas importante, seleccionar si queremos el Windows para el ordenador que esta en uso, o si quiere transferirlo a una USB , DVD, o Archivo ISO, como en este caso lo queremos para nuestro ordenador, seleccionamos donde dice “Actualizar este equipo ahora”, seguido de eso, iniciara la descarga.



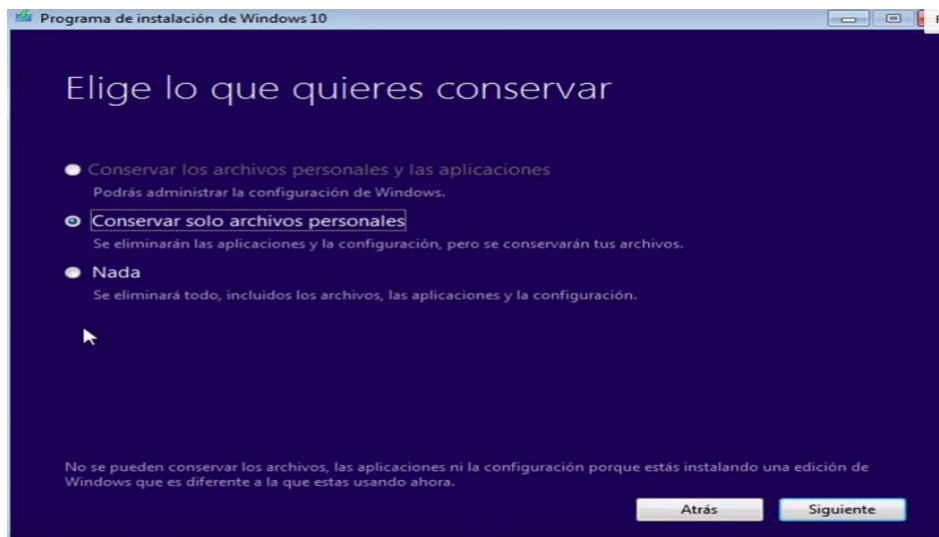
4.3.-Una vez cargado, nos pedirá la clave del producto para continuar la descarga, una vez visto esto, nos trasladamos a nuestro software de navegación y colocamos “Clave de producto Windows 10”, seleccionamos una, en mi caso fue la de “Windows Single Language”



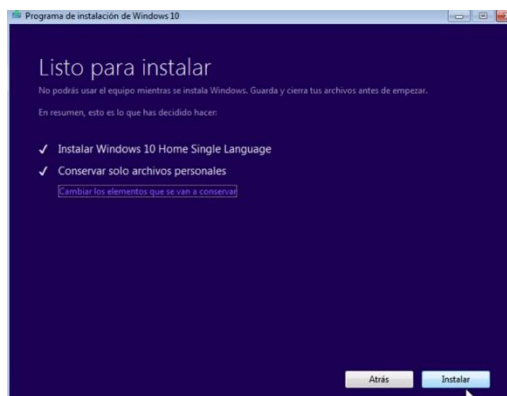
5.-Una vez puesta clave, nos arrojará a aceptar los términos de licencia una vez más, presionamos “aceptar”



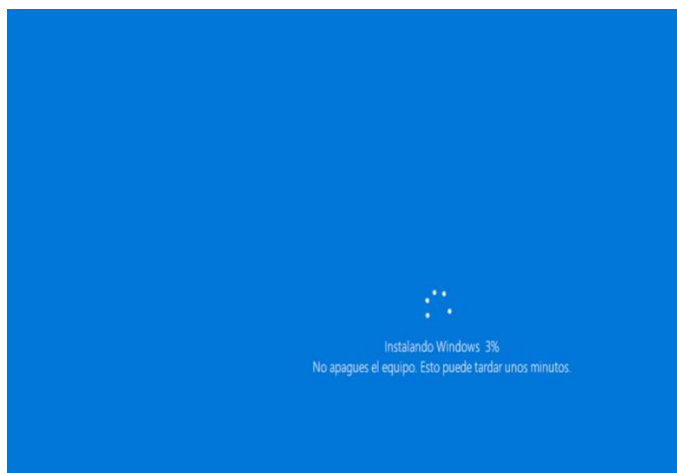
5.1.-Despues nos saldrá una ventana, donde nos pregunta que conservaremos con nosotros, eso ya queda a su decisión, si conservar solo archivos personales o borrar todo.



5.2.-Una vez echo eso, no aparecerá la ventana de todo está en orden, presionamos “instalar” y comenzará la descarga



5.3.- comenzará la descarga, se reiniciará varias veces su equipo, su velocidad de descarga depende de que tan buen internet teneis



5.4.-Estos son las capacidades que debe tener tu equipo para poder instalar el Windows

Procesador:	Procesador o SoC de 1 gigahercio (GHz) o más
RAM:	1 gigabyte (GB) para 32 bits o 2 GB para 64 bits
Espacio en disco duro:	16 GB para SO de 32 bits; 20 GB para SO de 64 bits
Tarjeta gráfica:	DirectX 9 o posterior con controlador WDDM 1.0
Pantalla:	800×600

5.5.-Una vez hecho esto, la actualización quedo con un total éxito.

