

# El sistema se detiene al instalar un programa



**Centro de Bachillerato Tecnológico, Industrial y de Servicios  
No. 144**

**Trinidad Hernández Anahí Guadalupe**

**“Brinda soporte técnico a distancia”**

**Mtro. Jordy Chirino Balcázar**

**07/04/2020**

## INTRODUCCION

En este manual, se desea hacer comprender y asesorar a un usuario por medio de esta lectura, así mismo la forma en la que se le puede dar un mejor rendimiento a una PC, abordando temas cotidianos y problemas que mayormente se presentan, con el fin de dar un mejor servicio al cliente, por medio de distancia, sin la presencia de cara a cara, ni tener que verse físicamente, simplemente por una llamada, por correo, video-llamada, mensajes de texto(en estos entran aplicaciones como WhatsApp, Messenger, entre otros) y otras variantes similares.

En este caso el ejemplo cotidiano que se podría dar y asesorar seria uno común. “el detenimiento del sistema operativo al instalar un programa”

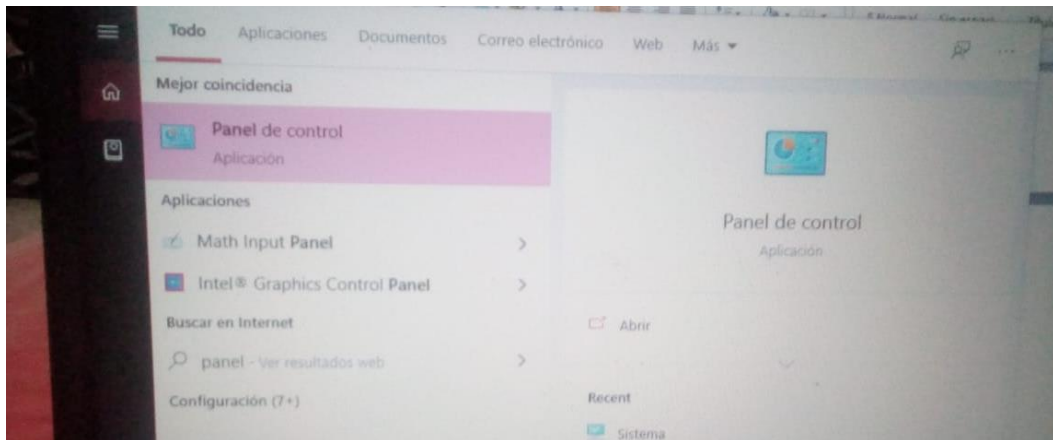
## ***INDICE***

Contenido:

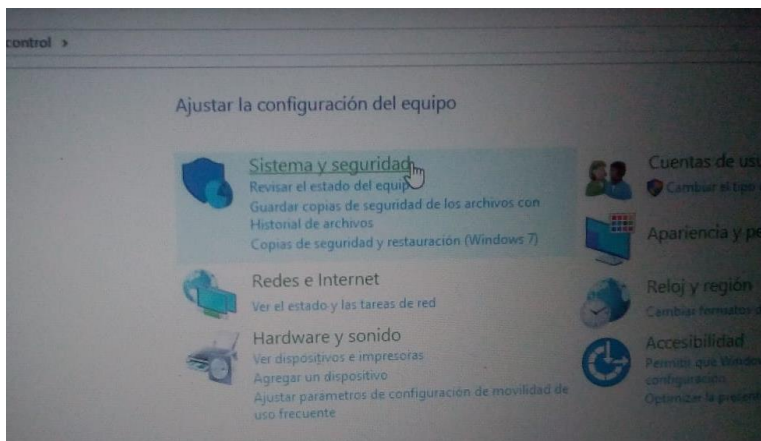
Primeramente, al dar o recibir una “asesoría” técnica a distancia es buscar la forma de contactarse con el usuario, o viceversa, con el técnico, en este caso podría ser por Skipe, que es un servicio de video llamada, o bien solo con una llamada telefónica.

Ante el problema del porque se detiene, primeramente tendría que ver si el programa es compatible con el sistema operativo que la maquina tiene, en este caso podría ser:

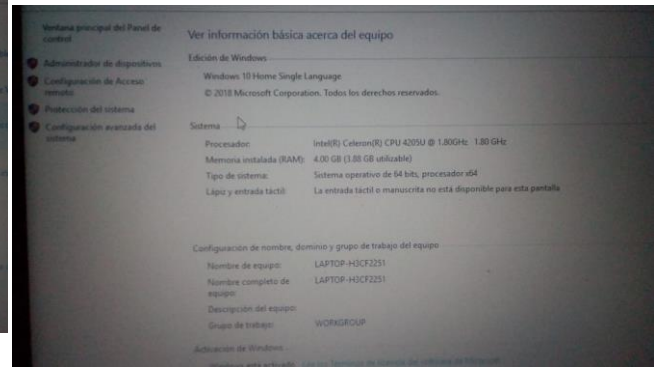
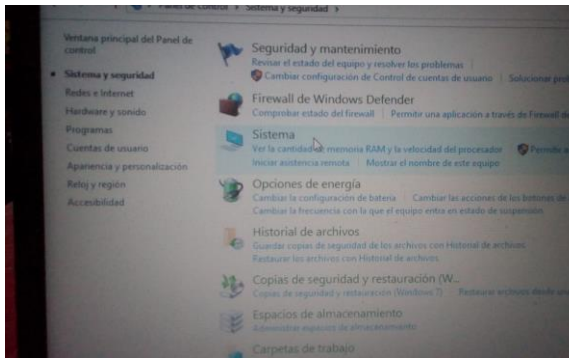
- El tipo de Windows que te pide el programa, puede ser el 10, el 8.1 o el 7, para poder revisar cual tienes (si tu no lo sabes) la forma más fácil de revisar cual tienes instalado es yendo al buscador, y escribir “panel de control.”



Vas a dar click a la aplicación y justo donde dice “Sistema y Seguridad.”



darás clic en la opción de “Sistema” y veras cual es el que tienes:



Si en los requisitos no aparece el sistema operativo que tienes, es una de las razones por la cual se detiene, ya que tu máquina, por así decirlo, no tiene la capacidad para soportarlo.

- La segunda opción es, a cuantos bits trabaja tu PC , para revisarlo harías lo mismo que el paso anterior, ya que ahí mismo aparecerá cuantos bits tiene tu sistema operativo y su procesador.
- La última opción es revisar la capacidad del disco duro, para hacer esto primero tienes que apagar tu máquina, desconectar todo los cables de corriente, para evitar algún fallo; luego de hacer lo mencionada, abrirías la tapa del gabinete y buscarías una rectangular, en esa viene de cuanta capacidad es, mayormente es de 500 GB

Para evitar posibles fallos, es recomendable usar la computadora para el uso al que fue hecho, si es de oficina, entre otras.

No instalar aplicaciones innecesarias, es decir, no sobre descargar aplicaciones o que no tengan la capacidad que requiere.