

**CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y
DE SERVICIOS NO. 144**

NOMBRE DEL ALUMNO: ARIANA ITALIVI DIAZ CUNDAPI

NOMBRE DEL DOCENTE: JORDY CHIRINO BALCAZAR

PRACTICA: SOLUCIONAR ERROR DE DETENCION

MATERIA: BRINDA SOPORTE TECNICO A DISTANCIA

SEMESTRE Y GRUPO: 4 A

FECHA: 15 DE FEBRERO

INTRODUCCIÓN

EN ESTA PRACTICA SE TIENE LA INTENCION DE PODER SOLUCIONAR Y ASI MISMO PROPORCIONAR INFORMACION DEL COMO PODER SOLUCIONAR EL ERROR DE DETENCION, SE ESPERA PUEDA SER ENTENDIDA DICHA INFORMACION Y DE SU AGRADO



CONTENIDO:

ERROR DE PANTALLA AZUL, SIN ACCESO A PODER REINICIAR BIEN WINDOWS.

Un error de pantalla azul (también llamado "error de detención") puede ocurrir si algún problema hace que el dispositivo se apague o reinicie inesperadamente. Podría aparecer una pantalla azul con un mensaje que indica que el dispositivo tiene un problema y debe reiniciarse.

Al prender el computador me sale un mensaje que dice que Windows no se puede iniciar normalmente o pantalla azul.

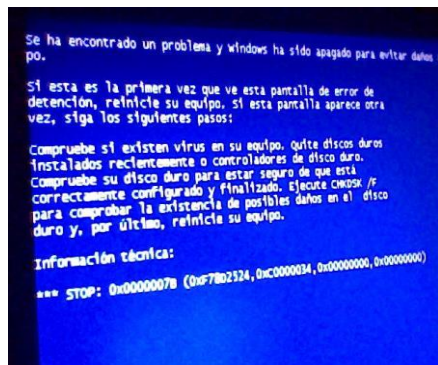
Este es un síntoma de un error grave de sistema. Las causas pueden ser múltiples: hay un conflicto con un programa o aparato recién instalado; se apagó de manera incorrecta el PC y esto generó un problema; no se instaló correctamente una actualización (automática) del sistema; un virus está ocasionando un fallo generalizado. Es un error grave se muestra como una pantalla azul que contiene el nombre del controlador defectuoso, como cualquiera de los siguientes controladores de ejemplo:

- atikmpag.sys
- igdkmd64.sys
- nvlddmkm.sys

No hay ninguna explicación simple para la causa de errores de detención (también conocidos como errores de pantalla azul o errores de comprobación de errores). Pueden intervenir muchos factores diferentes. Sin embargo, varios estudios indican que los errores de detención normalmente no están causados por componentes de Microsoft Windows.

Pasos generales para la solución de problemas

1. Revise el código de error de detención que encuentra en los registros de eventos. Busque en línea los códigos de error de detención específicos para ver si hay problemas conocidos o soluciones para el problema.



a. Asegúrese de instalar las últimas actualizaciones de Windows, actualizaciones acumulativas y actualizaciones acumulativas. Para comprobar el estado de la actualización, consulte el historial de actualizaciones adecuado para su sistema:

- [Windows 10, versión 1809](#)
- [Windows 10, versión 1803](#)
- [Windows 10, versión 1709](#)
- [Windows 10, versión 1703](#)
- [Windows Server 2016 y Windows 10, versión 1607](#)
- [Windows 10, versión 1511](#)
- [Windows Server 2012 R2 y Windows 8.1](#)
- [Windows Server 2008 R2 y Windows 7 SP1](#)

b. Asegúrese de que el BIOS y el firmware están actualizados.

c. Ejecute las pruebas de hardware y memoria relevantes.

2. Ejecute el paquete de diagnóstico de Windows del [recopilador de volcado de memoria](#) de la máquina. Esta herramienta de diagnóstico se usa para recopilar archivos de volcado de memoria de la máquina y comprobar soluciones conocidas.
3. Ejecute el [analizador de seguridad de Microsoft](#) o cualquier otro programa de detección de virus que incluya comprobaciones del registro de inicio maestro para detectar infecciones.

4. Asegúrese de que hay suficiente espacio libre en el disco duro. El requisito exacto varía, pero recomendamos entre 10 y 15 por ciento de espacio libre en disco.
5. Póngase en contacto con el proveedor de hardware o software respectivo para actualizar los drivers y las aplicaciones en los siguientes escenarios:
 - El mensaje de error indica que un controlador específico está causando el problema.
 - Verá una indicación de un servicio que se está iniciando o deteniendo antes de que se produzca el bloqueo. En este caso, determine si el comportamiento del servicio es coherente en todas las instancias de bloqueo.
 - Ha realizado algún cambio en el software o en el hardware.