Sabesp

**Cores**: As cores do site são azul e branco que no qual da sentido ao tema do site que é sobre água.

**Navegabilidade**: A navegação é fácil fazendo o usuário se localizar rápido.

**Usabilidade**: parece ser fácil de usar, possuí informações curtas e objetivas dando facilidade para o entendimento do público.

**Design**: Não é um site que chama muita atenção do público, é um site com o design simples que não se torna totalmente sem graça. O menu possuí a possibilidade de interação ao passar o “mouse” por cima, assim chama mais a atenção do usuário. O enquadramento do site não é perfeito, pois não utiliza a tela inteira fazendo assim ter bordas brancas. Em relação as imagens, são pequenas, e não trazem certo interesse em vê-las...

**Público**: O público-alvo é os adultos, por questão de terem dúvidas sobre conta, forma de pagamento, contato, etc...

**Acessibilidade:** No menu tem uma opção chamada “Acessibilidade”, onde vemos que eles incluí pessoas com deficiência auditivas, visuais.

Enel

**Cores**: As cores são fortes e chamativas trazendo ideia sobre o site ser de energia elétrica.

**Navegabilidade**: Tem fácil navegabilidade, é bem descritivo, porém possuí alguns bugs ao trocar de páginas.

**Usabilidade**: Não é algo difícil para o público que tem conhecimento em mexer na tecnologia, porém para alguém que é leigo se torna confuso e nada intuitivo.

**Design**: Tem muita informação, se torna algo bagunçado que pode fazer o usuário se perder e não conseguir achar seu objetivo fácil.

As imagens não são relevantes, não se tem um padrão em localização.

O exagero das cores cansam a vista.

**Público**: O público-alvo é para adultos que saibam interagir com a tecnologia.

**Acessibilidade:**. Não foi encontrado nenhuma opção de acessibilidade.

TIM

**Cores**: As cores do site são de acordo com a marca e se torna proporcional.

**Navegabilidade**: A navegabilidade é fácil e rápida.

**Usabilidade**:

**Design**:

**Público**: **Acessibilidade:**. A acessibilidade é extremamente boa, possuí a opção de libras trazendo um boneco virtual que chama a atenção e se torna intuitivo.