

Wie Künstliche Intelligenz das Projektmanagement beeinflusst

Reinhard Wagner, Tiba

Reinhard Wagner

- Studium Nachrichtentechnik (Dipl.-Ing.) & Betriebswirtschaftslehre (Dipl.-Kfm.)
- Geschäftsführer der Tiba Managementberatung GmbH seit Juli 2017
- Mehr als 30 Jahre Führungs- und Projekterfahrung in verschiedenen Funktionen, Sektoren, Branchen und Ländern
- Seit 2003 Berater, Trainer und Coach mit Schwerpunkt auf Projektmanagement
- Arbeitsgruppenleiter für die Entwicklung nationaler wie internationaler PM-Standards
- Ehrenvorsitzender der GPM Deutsche Gesellschaft für Projektmanagement e.V. und Honorary Fellow der IPMA International Project Management Association
- Veröffentlichung von 38 Fachbüchern, mehreren Hundert Artikeln und Blogbeiträgen
- Kontakt: reinhard.wagner@tiba.de

Johann Heinrich Gottlobs von Justi

Staatswirthschaft

ober

Systematische Abhandlung

Deconomischen und Cameral-Wissenschaften,

Die jur Regierung eines Lanbes erfobert werben.

In zween Theilen ausgefertiget.

Erfter Theil,

Belcher die Lehre von Erhaltung und Bermehrung bes Bermègens bes Staats,

Und mithin die Staatskunft, die Policep- und Commercien-Wissenschaft nebst der Haushaltungskunft in fich begreift.

Leipzig,

Berlegts Bernhard Christoph Breitkopf.



Alle Menschen sind Projektmacher; und so paradox auch dieser Satz vielen scheinen möchte. So getraue ich mir doch denselben eben so gut und bündig zu beweisen...

Johann Heinrich Gottlob von Justi (1717-1771)

Gedanken von Projecten und Projectmachern

Projektifizierung in Deutschland (1)

DB Research, 2007 "Projektwirtschaft nimmt von heute 2% auf 15% im Jahr 2020 zu."





Hays / IBE, 2010 "Rund 37% der betrieblichen Abläufe projektwirtschaftlich organisiert."



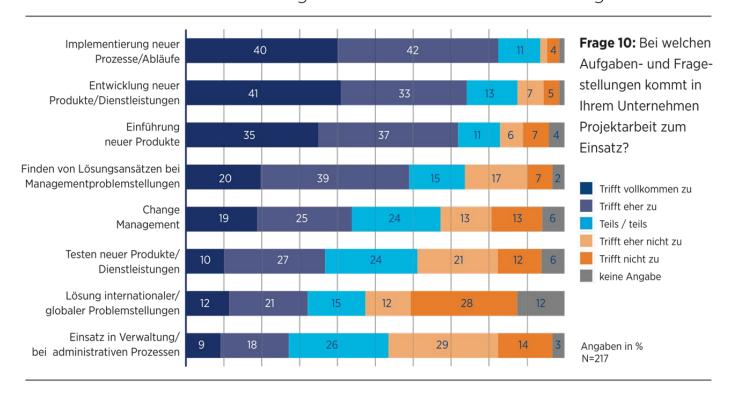
GPM / EBS, 2011 "40% der wöchentlichen Arbeitszeit entfällt auf Projektarbeit, in drei Jahren wird der Anteil auf 47 % steigen."



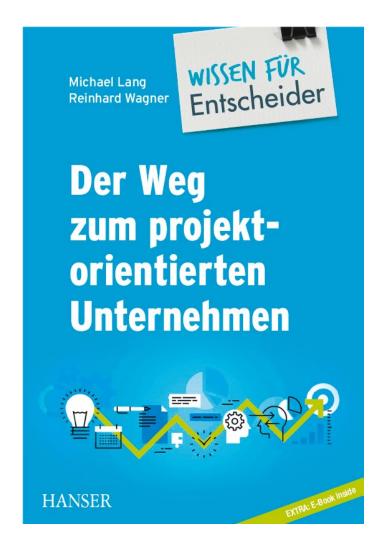
GPM / EBS, 2015 "Anteil der Projekttätigkeit im Jahr 2013 gemessen an der Gesamtarbeitszeit lag in Deutschland bei 34,7 % und steigt bis ins Jahr 2019 auf 41,3 %.."

Projektifizierung in Deutschland (2)

Innovationsthemen werden mit Projektwirtschaft angegangen: Implementierung neuer Prozesse sowie Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen.



Quelle: Rumpp, J.; Schabel, F.: Betriebliche Projektwirtschaft. Eine Vermessung, 2010

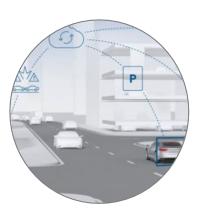


Die Industrie im Wandel – Beispiel Automotive









PIONIERE

INDUSTRIALISIERUNG

PROJEKTIFIZIERUNG

DISRUPTION

1880er

Fokus auf bahnbrechende Produkte

Fokus auf Pioniere und deren Mitarbeiter

Kunden kaufen nach Verfügbarkeit

Fokus auf möglichst effiziente Produktion

Fokus auf Prozesse und Tools

Kunden erhalten eine begrenzte Vielfalt

Fokus auf effiziente Produktentstehung durch Projekte

Fokus auf Projektorganisation

Kunden erwarten individualisierte Produkte

Fokus auf maßgeschneiderte Produkt-/Dienstleistungsbündel

> Fokus auf kokreative Projektnetzwerke

Kunden werden in die Entwicklung der Lösung einbezogen

2020er







Routine





von PM



Künstliche Intelligenz wird PMs unterstützen, nicht ersetzen



Teamarbeit ist essentiell für innovative Lösungen



Selbstorganisation, virtuelles Teamwork, autonomeres Arbeiten

Studie "Impact of Artificial Intelligence on Project Management" (1)

Durchgeführt von IPMA und PwC in 2020

of the organizations already have a digital transformation strategy which includes Al adoption

Top 3 approaches to develop skills to use Al



Formal education and training



Hiring specialised professionals



On the job training

The AI technology with the highest potential for improving the project management:

Machine Learning



Top 3 reasons identified for Al adoption in PM

- Improved decision making
- Increased levels of productivity
 - Better performance and reporting

professionals are currently using in their projects a mix of traditional and agile methods

Five key non-IT skills required for using AI in project management

- 1. Analytical thinking
- 2. Creative thinking
- 3. Problem-solving skills
- 4. Learning skills
- 5. Strategic thinking



https://www.ipma.world/assets/IPMA PwC Al Impact in PM - the Survey Report.pdf

Studie "Impact of Artificial Intelligence on Project Management" (2)

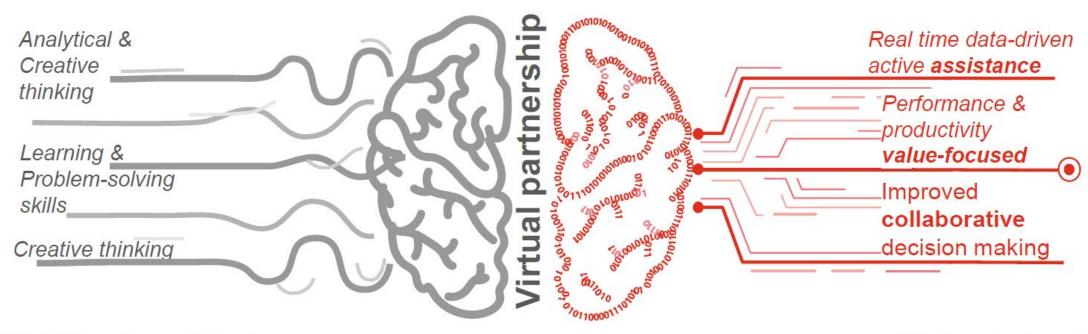
Durchgeführt von IPMA und PwC in 2020

- Increased **flexibility and responsiveness** is the main change in the project work triggered by the AI technologies
- More than half of project management professionals see the **adoption** of Artificial Intelligence in their profession in the next five years
- The roles most likely to be taken over by AI in project management over the next five years are **Project manager assistant** (52%) and adviser (44%)
- Currently, only 4% of respondents currently use AI, but about 65% have an Al implementation plan in the next months or have already started transformation projects in this regard, which involve complex analysis tools, digital assistants or RPA (robotic process automation)
- 66% of the respondents are stating that they are considering **Time** as the main project management processes with the highest potential for Al process automation



Studie "Impact of Artificial Intelligence on Project Management" (3)

Durchgeführt von IPMA und PwC in 2020

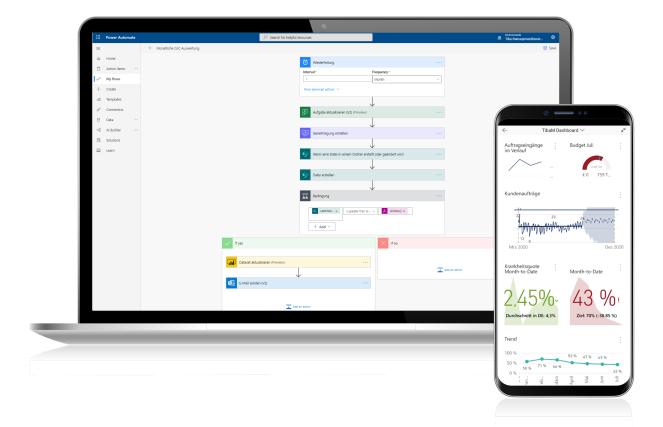


PM Professional

Al Assistant

Best Practice Anwendungen

Digitalisierung & Citizen Development mit MS 365





Project & Business Intelligence

Gewinnen Sie bessere Erkenntnisse aus Ihren Unternehmens- und Projektdaten. Ohne Programmieraufwand können Daten in bestehenden Alt-Systemen miteinander verbunden und nahezu automatisiert verarbeitet werden. Dadurch entstehen aussagekräftigere Analysen, interaktive Dashboards und ein genauerer Planungshorizont.



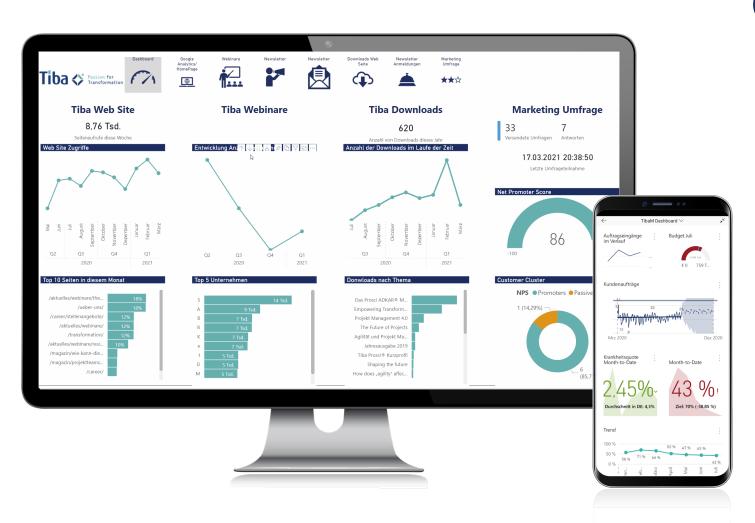
Automatisierung

Automatisierung standardisierter Abläufe und Routineaufgaben im Projekt und in der Organisation, wie z.B. Datenerfassung und -verarbeitung, einfache Geschäftsprozesse und dem Reporting. Entlasten Sie Ihre Mitarbeiter, reduzieren Sie die Fehleranfälligkeit und setzen Sie die Weichen für eine vollständige Digitalisierung.



Das intelligente Intranet & Digital Workplace

Nutzen Sie die Stärken moderner Kollaborations- und Kommunikationsplattformen. Vermeiden Sie in Ihren Teams und Projekten unnötiges "E-Mail-Ping-Pong", "Excel-Daten-Silos" und komplizierte Ordner/ Datei-Strukturen. Automatisieren Sie Informationsprozesse und fördern Sie Transparenz und Wissensaustausch.





Project & Business Intelligence

Excel

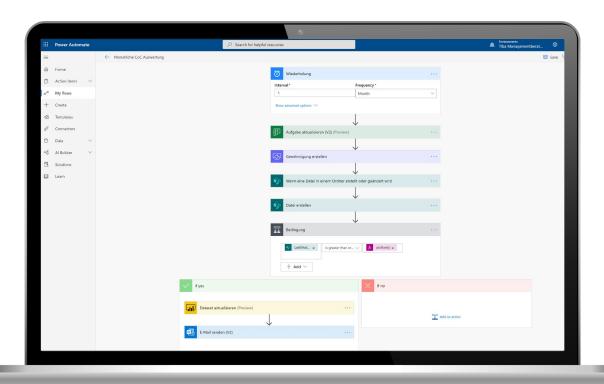
Visualisierung | Analysen | KPIs | Dashboards

Mit einem "Self Service Business Intelligence" Ansatz sind selbst in Microsoft Excel tiefergehende Analysen und ein automatisiertes Reporting möglich. Ohne langwierigen und teuren Entwicklungsaufwand. Verknüpfen Sie unterschiedliche Datenquellen in Ihrem Unternehmen miteinander und gewinnen Sie tiefergehende Erkenntnissen aus Ihren Daten. Definieren Sie eigene KPIs in einem Excel Dashboard.

Power BI

Vollautomatische & interaktive Berichte | KPIs | Dashboards

Nutzen Sie das volle Potenzial von Microsoft Power BI in Ihrem Unternehmen. Mit Power BI lassen sich interaktive, intelligente Berichte und Dashboards erstellen. Ziel ist eine weitestgehende Vollautomatisierung des Reportings, vom Zeitpunkt der Dateneingabe bis zur Visualisierung. Sozusagen ein Reporting "auf Knopfdruck" und in Echtzeit.





Automatisierung

Excel

Automatische Datenverarbeitung | Datenmodellierung

Große und standardisierte Datenmengen können mit "Extract, Transform and Load" (ETL) Tools gezielt aus unterschiedlichen Quellen ausgelesen, nach definierten Regeln umgebaut und auf Knopfdruck jederzeit wieder in Excel eingelesen werden. Datenimport, -bereinigung, -verarbeitung, -darstellung und -versand geschehen dadurch "auf Knopf-Druck". Auch Daten sogenannter "Legacy-Systems"/ Alt-Systeme können über einen CSV-oder Excel Export schnell und einfach miteinander kombiniert werden. Damit gehören "Datensilos" in Excel der Vergangenheit an!

Power Automate

Workflow Automatisierung

Mit der No-/ Low-Code Microsoft-App "Power Automate" lassen sich zahlreiche, automatische Workflow-Auslöser und Arbeitsschritte definieren. Die Abbildung zeigt ein vollautomatisiertes monatliches Reporting: Vom Anlegen einer monatlichen Aufgabe, dem Starten eines Genehmigungsprozesses, über die Aktualisierung des (Power BI-) Dashboards bis hin zum Versand einer E-Mail an die Geschäftsführung.

IHR ERFOLG IST UNSER ZIEL

Tiba Managementberatung GmbH Perchtinger Straße 410 81379 München Reinhard Wagner Geschäftsführer

Telefon +49 89 89361-0 Telefax +49 89 893161-20 Telefon +49 89 89 31 61-38
Telefax +49 89 89 31 61-20
Mobil +49 172 2597054
reinhard.wagner@tiba.de

info@tiba.de www.tiba.de