

yana

Die KI-basierte Umarmung bei Alltagsrassismus

you are
not alone



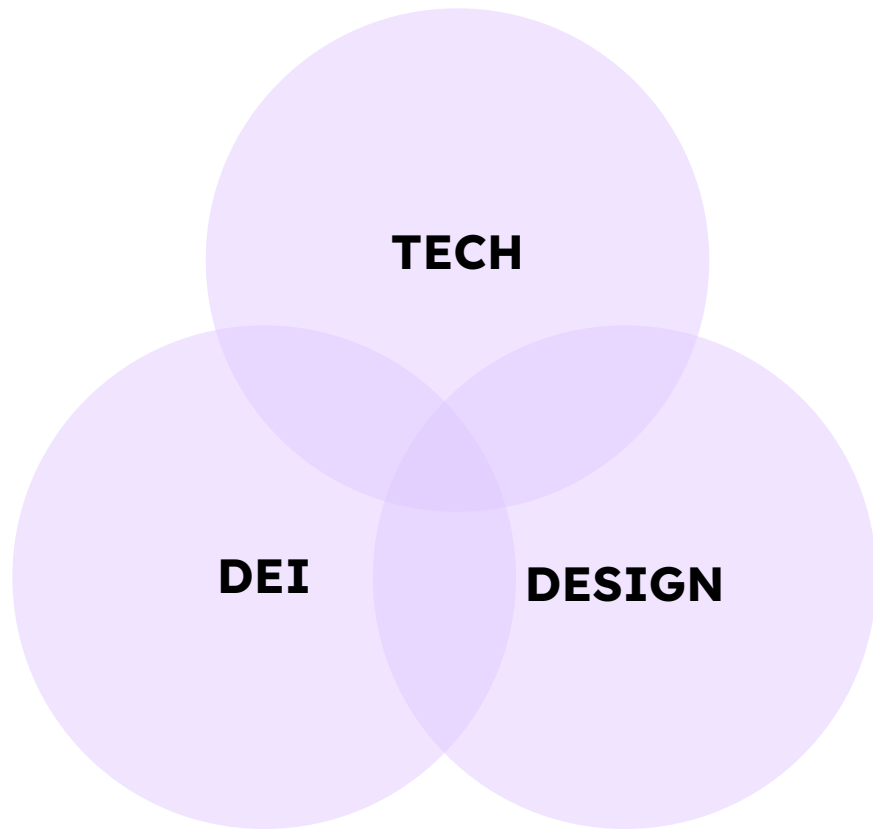
CRESPO
FOUNDATION

Robert Bosch
Stiftung

CHRISTOPH HASSLER

(ER / IHM)

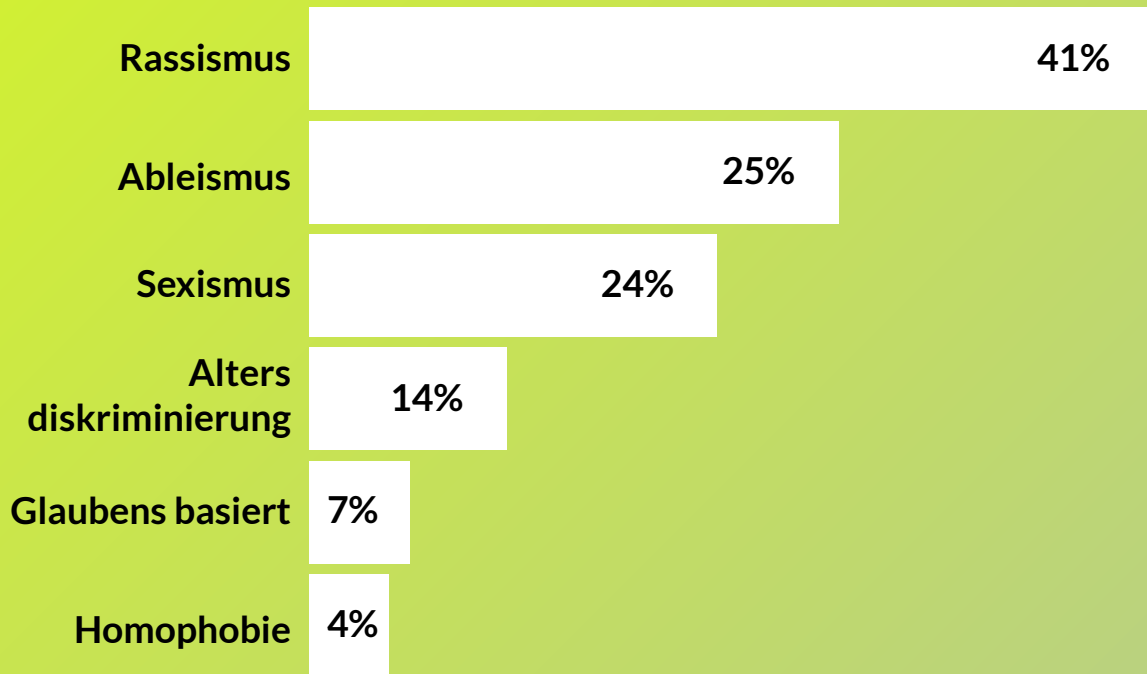
Product Manager Yana



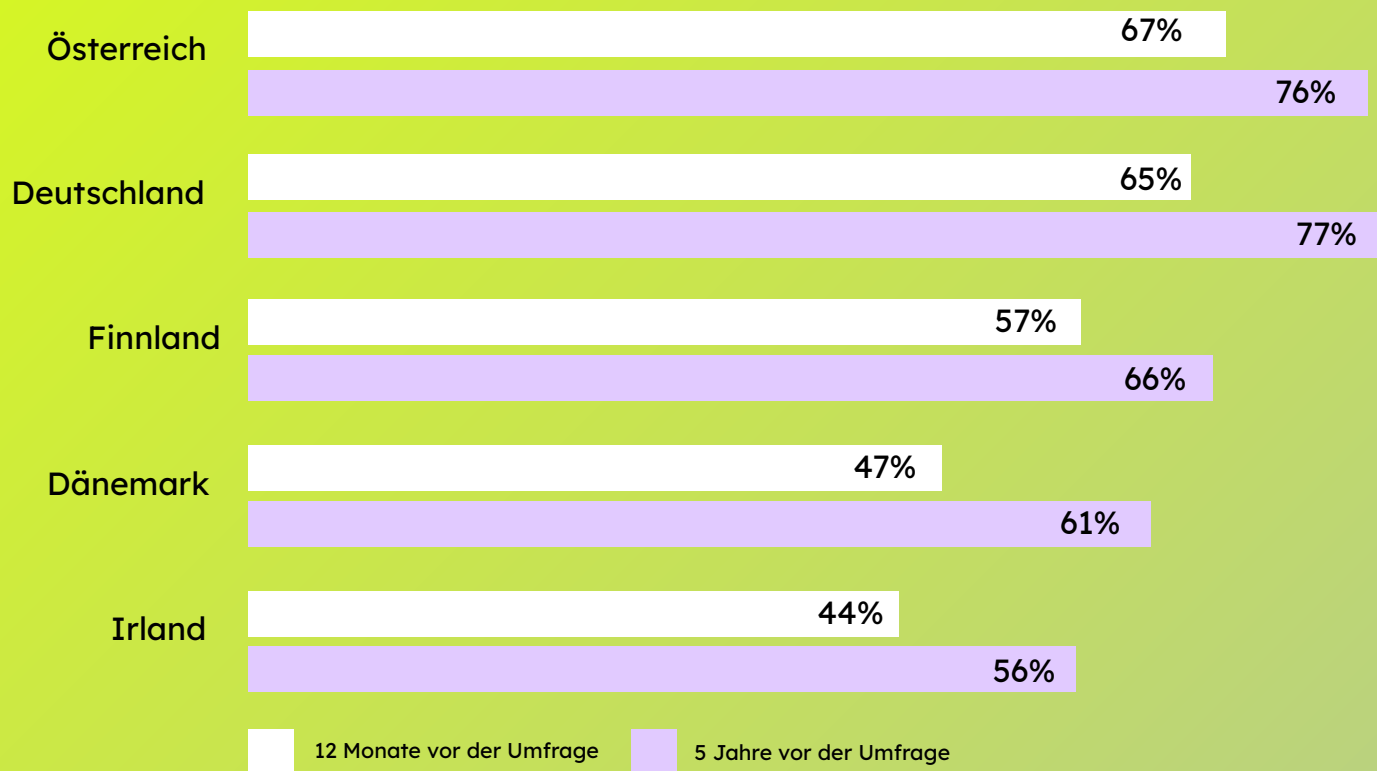


Antidiskriminierungsstelle
des Bundes

10.772 Anfragen in in 2023



Rassismus Erfahrungen schwarzer Menschen in der EU



A giant panda is shown from the chest up, sitting on a wooden fence. The panda has white fur with black patches around its eyes and on its body. It is looking towards the left. In the background, there are green leaves and branches of a tree. The sky is a clear blue.

**Wie aber fühlt sich
Rassismuserfahrung an?**

Emotionale Personas



Der Neugierige

"Worum geht es hier?"

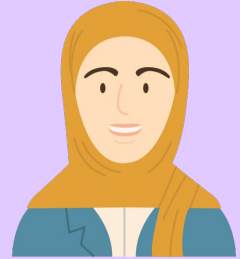
- Lern Stil: Herumprobieren
- Hat von Yana gehört und möchte es ausprobieren
- Potentieller Multiplikator*in
- Kommt möglicherweise zurück wenn Verunsichert oder Aufgeregte.



Die Verunsicherte

"Ich fühle mich so mies."

- Lern Stil: Strukturiert
- Hat Aggression erfahren, kann es aber noch nicht richtig einordnen
- Kann es vielleicht einordnen, fühlt sich aber hilflos.
- Fühlt sich unwohl (anxious, erniedrigt, traurig etc.)
- Möglicherweise in einer psychischen Krise



Die Aufgeregte

"Genug ist genug!"

- Lern Stil: Selbstgeführt
- Hat Aggression erlebt und weiß es ganz genau zu benennen
- Will etwas gegen Rassismus tun und möchte wissen, wie.
- Sucht möglicherweise nach Ideen für ihren nächsten Schritt
- Möglicherweise ein Aktivist oder Ally

DEUTSCHLAND HAT EIN RASSISMUSPROBLEM!

jedoch zu wenige Lösungen

zu komplexe Handlungswege

kein Gefühl für digitale
Empathie

Dann erzähl doch mal genauer. Was ist passiert?

Eine Frau ist auf dem Fahrrad an mir vorbei gefahren und hat gerufen, dass ich in meine Heimat zu rück gehen soll.

Es ist wirklich bedauerlich, dass du solch eine rassistische Bemerkung erleben musstest. Rassistisches Verhalten reflektiert Vorurteile und Stereotypen, die leider in unserer Gesellschaft vorhanden sind. Es ist wichtig zu erkennen, dass diese Ungerechtigkeiten nicht deine Schuld sind und nicht auf dich als Person zurückfallen sollten. Du verdienst es, ohne Angst vor Diskriminierung deinen Alltag zu leben.

War das das erste mal, dass sowas in der Art vorkommt oder ist das schon öfter passiert?

User Data

Quantitative Evaluation (erste 3 Monate)

Welche Form von Rassismus wurde angesprochen?

1. Hautfarbe / anti-BPoC
2. Unspezifiziert
3. Islamophobie

Wo fanden die Vorfälle statt?

1. Auf der Arbeitsstelle
2. in der Öffentlichkeit
- 3a. Im privaten Umfeld
- 3b. Institutionelle Diskriminierung

Wer wendete sich an yana?

1. Rassismus Betroffene (59%)
2. Thema Rassismus (10,4%)
3. Nicht-Rassistische Diskriminierung (21%)

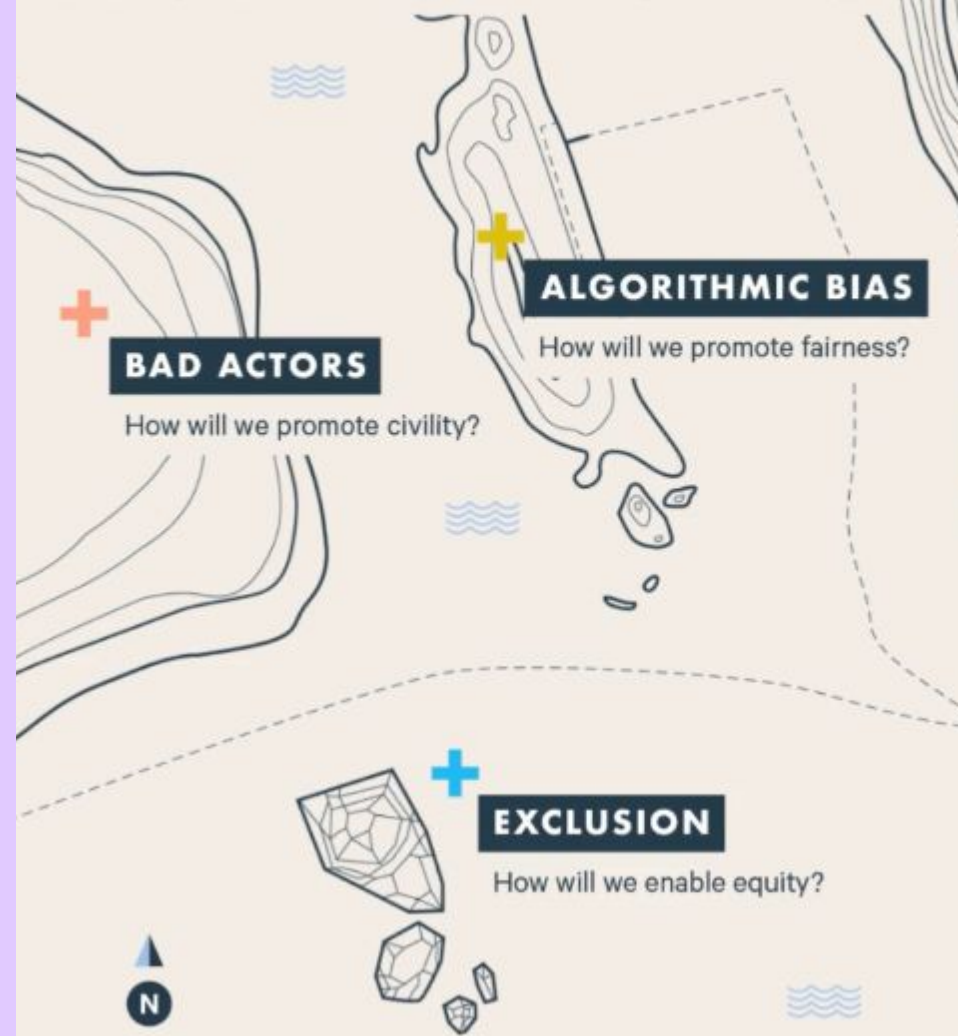
Designprinzipien

- Inclusive Design

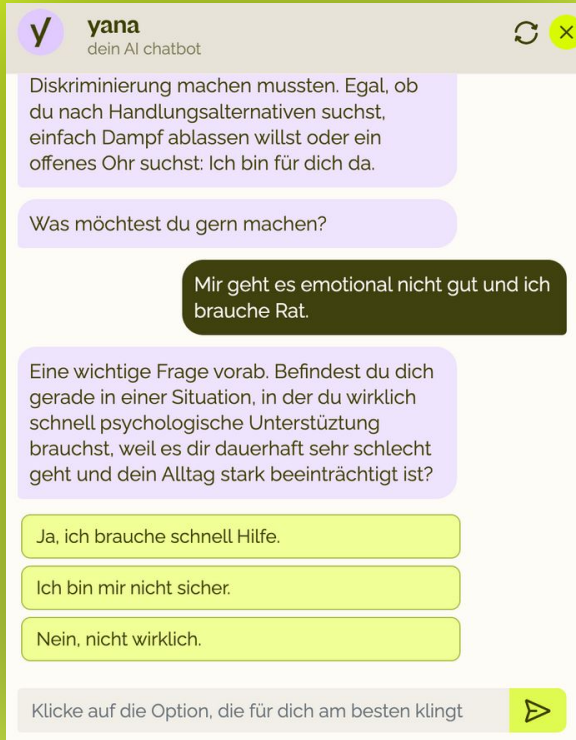
- Barrierefreiheit
- Design für Kognition & Mental Health (Microsoft)

- Responsible Tech

- Methoden zur Mitigierung des Risikos unintendierter negativer Konsequenzen für die Betroffenen durch unsere Anwendung.



Tech Stack



Voiceflow (AI Agent)



OpenAI (LLM ChatGPT-4o)



Wissensdatenbanken

Vision

- yana als Pionier für digitale Empathie und emotionale Konversation
- yana verschafft Klarheit und ermöglicht Empowerment
- yana bietet mit emotional AI eine Handlungsoption für mentale Gesundheit

yana
sagt Danke



<https://youarenotalone.ai/>