



# **DER ZUKÜNFTIGE EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ IN DER DEUTSCHEN FINANZVERWALTUNG**

**Entscheidungsunterstützung im Rahmen der  
hybriden Fallbearbeitung**

**1**

# GLIEDERUNG



Einführung



Zukünftiger Einsatz von  
Künstlicher Intelligenz im Rahmen  
der hybriden Fallbearbeitung



Resümee und Ausblick



# **1. EINFÜHRUNG**

# PROBLEMSTELLUNG

## Digitalisierung

- Gesellschaft, Unternehmen und Staat betroffen
- Entwicklung hin zu einer moderneren (Finanz-) Verwaltung

## Künstliche Intelligenz

- keine neuen Betätigungsfelder für (Finanz-)Verwaltung
- Effektivierung vorgegebener Aufgaben

## LEITGEDANKE DES VORTRAGS

*„Auf dem Gebiet der Entscheidungsunterstützung bestehen für die deutsche Finanzverwaltung mannigfaltige Einsatzpotenziale.“*





## **2. ZUKÜNFTIGER EINSATZ VON KÜNSTLICHER INTELLIGENZ IM RAHMEN DER HYBRIDEN FALLBEARBEITUNG**

# INHALT UND BEGRIFFSBESTIMMUNG

schwach / eng /  
angewandt

- Lösung konkreter Anwendungsprobleme
- Überprüfung von Steuererklärungen

stark / universell /  
generell

- intellektuelle Fertigkeiten  $\approx$  Mensch

Superintelligenz

- intellektuelle Fertigkeiten  $>$  Mensch

## POTENZIELLE ANWENDUNGSBEREICHE

Front Office

- Chatbots

Back Office

- Übersetzungen

Entscheidungs-  
unterstützung

- Rechtsanwendungs-  
vorschläge

Entscheidungs-  
automatisierung

- gebundene  
Entscheidungen

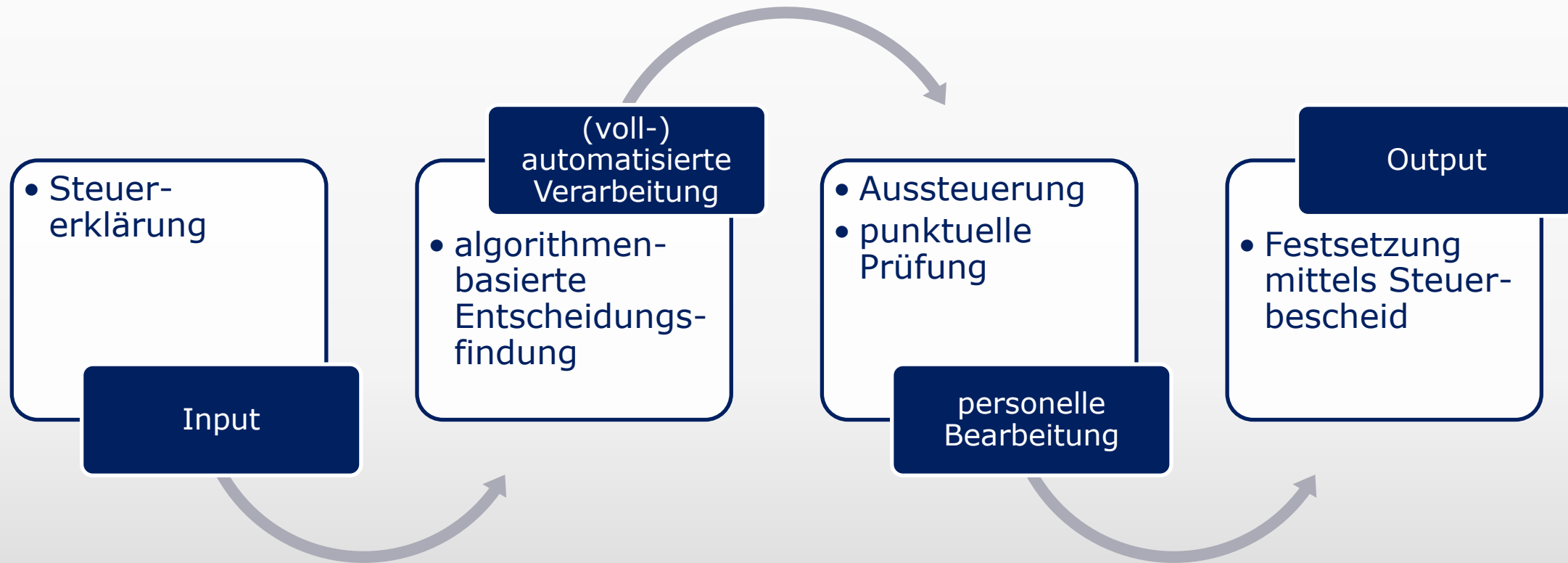


## ZUKÜNFTIGER EINSATZ: HYBRIDE FALLBEARBEITUNG



ist durch algorithmenbasierte, EDV-gestützte Validierung und Entscheidungsfindung sowie durch personelle Überprüfung eines Amtsträgers charakterisiert

# ZUKÜNFTIGER EINSATZ: HYBRIDE FALLBEARBEITUNG



# ZUKÜNFTIGER EINSATZ: HYBRIDE FALLBEARBEITUNG

## Effektivierung der von Amtsträgern zu treffenden Entscheidungen

- zielgerichtete Nutzung vorhandener Datensätze
- automatisierte Informationsextraktion eingereichter Belege zur Steuererklärung

## Generierung von Rechtsanwendungsvorschlägen

- personelle Bearbeitung des qualifizierten Freitextfeldes
- Zurverfügungstellung vergleichbarer Sachverhalte
- Bearbeitung der Prüf- und Risikohinweise und Abweichung von der Verwaltungsauffassung



## **3. RESÜMEE UND AUSBLICK**

**12**

# BEZUG ZUM LEITGEDANKEN

- Differenzierung zwischen der Effektivierung der von Amtsträgern zu treffenden Entscheidungen und der Generierung von Rechtsanwendungsvorschlägen
- (Routine-)Aufgaben können effizienter, kostengünstiger und/oder in materieller Hinsicht besser erfüllt werden



# AUSBLICK

keine vollautomatisierte  
Fallbearbeitung aller  
Steuerfälle möglich

hybride Fallbearbeitung  
vorherrschend

# ANREGUNGEN? FRAGEN? PROBLEME?



## KONTAKTDATEN



<https://tinyurl.com/2p93p7hw>



[Dr.Christoph.Schmidt@gmx.de](mailto:Dr.Christoph.Schmidt@gmx.de)