

Generative AI im Unternehmen

9. April 2024

Martin Lose

Generative KI – Einsatz im Unternehmen

Was ist generative KI?

Welche/wessen Rechte sind betroffen?

Wie sichere ich mich als Unternehmen ab?

ChatGPT

LO

Schreib mir einen Geschäftsbrief an die Schuldner GmbH. Es geht um eine offene Rechnung in Höhe von 100.000€, die seit Anfang Juni fällig ist und noch nicht bezahlt wurde. Der Brief soll freundlich gehalten sein, weil die Schuldner GmbH ein wichtiger Kunde ist, aber dennoch die Forderung enthalten, dass die Rechnung bis zum Ablauf des Geschäftsjahres bezahlt ist.



Betreff: Offene Rechnung in Höhe von 100.000€ - Dringende Zahlungserinnerung

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hoffe, dieser Brief erreicht Sie in bester Verfassung. Im Namen unseres Unternehmens möchte ich Ihnen für die langjährige Geschäftsbeziehung danken. Die Zusammenarbeit mit der Schuldner GmbH war stets äußerst fruchtbar und von großer Wichtigkeit für uns.

Leider müssen wir uns heute mit einer weniger erfreulichen Angelegenheit an Sie wenden. Wie Sie wissen, besteht eine ausstehende Rechnung in Höhe von 100.000€, die am 1. Juni 2023 fällig war. Trotz wiederholter Mahnungen und Erinnerungen haben wir bisher noch keinen Zahlungseingang verbuchen können.

Wir sind uns bewusst, dass sich in der Geschäftswelt Verzögerungen ergeben können, die sich auf Zahlungen auswirken. Deshalb möchten wir an unsere langjährige Geschäftsbeziehung appellieren und Ihnen die Gelegenheit geben, diese Angelegenheit zu klären.

Wir verstehen, dass in Ihrem Unternehmen möglicherweise auch eigene Herausforderungen bestehen. Daher möchten wir Ihnen entgegenkommen und vorschlagen, dass Sie die offene Rechnung bis spätestens zum Ablauf des Geschäftsjahres begleichen. Das würde uns ermöglichen, diese Angelegenheit zu einem positiven Abschluss zu bringen, ohne die Notwendigkeit weiterer Schritte zu erwägen.

Unsere Absicht ist es, unsere Geschäftsbeziehung auf einer soliden Grundlage fortzusetzen, und wir sind zuversichtlich, dass Sie diese Bitte verstehen und entsprechend reagieren werden.

Falls Sie Fragen oder Bedenken bezüglich dieser Rechnung oder der vorgeschlagenen Frist haben, zögern Sie bitte nicht, sich umgehend mit unserem Finanzteam in Verbindung zu setzen. Wir sind stets bereit, Lösungen zu finden und gemeinsam einen Weg zu ebnen, um diese Angelegenheit zu klären.

Wir hoffen auf Ihre Kooperation und bedanken uns im Voraus für Ihre Bemühungen, diese Angelegenheit so bald wie möglich zu regeln. Unsere Geschäftsbeziehung ist uns von großer Bedeutung, und wir sind zuversichtlich, dass wir gemeinsam eine Lösung finden können, die für beide Seiten akzeptabel ist.

Mit freundlichen Grüßen,

[Ihr Name]

[Ihr Titel]

[Ihr Unternehmen]

Regenerate

Quelle: chat.openai.com


KI-Bildgeneratoren

Prompt: „A iconic cat walks down the beach“





Prompt: „Create a logo for an imaginary manufacturer of soft drinks“


Übersetzungs- und Schreibassistenten


 **DeepL** Übersetzer ▾


Für Unternehmen ▾ Warum DeepL? ▾ API



DeepL für Windows kostenlos 

 Fieldfisher Belgium
martin.lose@fieldfisher.com ▾



 **Text übersetzen**
31 Sprachen

 **Dateien übersetzen**
.pdf, .docx, .pptx

 **DeepL Write** 
KI-Schreibassistent

Deutsch (erkannt) ▾

↔ Englisch (UK) ▾

Glossar

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich hoffe, dieser Brief erreicht Sie in bester Verfassung. Im Namen unseres Unternehmens möchte ich Ihnen für die langjährige Geschäftsbeziehung danken. Die Zusammenarbeit mit der Schuldner GmbH war stets äußerst fruchtbar und von großer Wichtigkeit für uns.

Leider müssen wir uns heute mit einer weniger erfreulichen Angelegenheit an Sie wenden. Wie Sie wissen, besteht eine ausstehende Rechnung in Höhe von 100.000€, die am 1. Juni 2023 fällig war. Trotz wiederholter Mahnungen und Erinnerungen haben wir bisher noch keinen Zahlungseingang verbuchen können.

Wir sind uns bewusst, dass sich in der Geschäftswelt Verzögerungen ergeben können, die sich auf Zahlungen auswirken. Deshalb möchten wir an unsere langjährige Geschäftsbeziehung appellieren und Ihnen die Gelegenheit geben, diese Angelegenheit zu klären.

Wir verstehen, dass in Ihrem Unternehmen möglicherweise auch eigene Herausforderungen bestehen. Daher möchten wir Ihnen entgegenkommen und vorschlagen, dass Sie die offene Rechnung bis spätestens zum Ablauf des Geschäftsjahres begleichen. Das würde uns ermöglichen, diese Angelegenheit zu einem positiven Abschluss zu bringen, ohne die Notwendigkeit weiterer Schritte zu erwägen.

Unsere Absicht ist es, unsere Geschäftsbeziehung auf einer soliden Grundlage

2095

Dear Ladies and Gentlemen,

I hope this letter finds you in the best of health. On behalf of our company, I would like to thank you for the long-standing business relationship. Our cooperation with Schuldner GmbH has always been extremely fruitful and of great importance for us.








Unfortunately, we have to turn to you today with a less pleasant matter. As you know, there is an outstanding invoice of 100,000 € due since June 1, 2023. Despite repeated reminders and reminders, we have not yet been able to record any receipt of payment.

We are aware that delays can occur in business, which can affect payments. Therefore, we would like to appeal to your long-standing business relationship and give you the opportunity to resolve this matter to a positive conclusion without considering the need for further action.

We understand that delays can occur in your company, which can affect payments. Therefore, we would like to propose that you settle the open invoice by the end of the financial year at the latest, so that we can bring this matter to a positive conclusion without considering the need for further action.

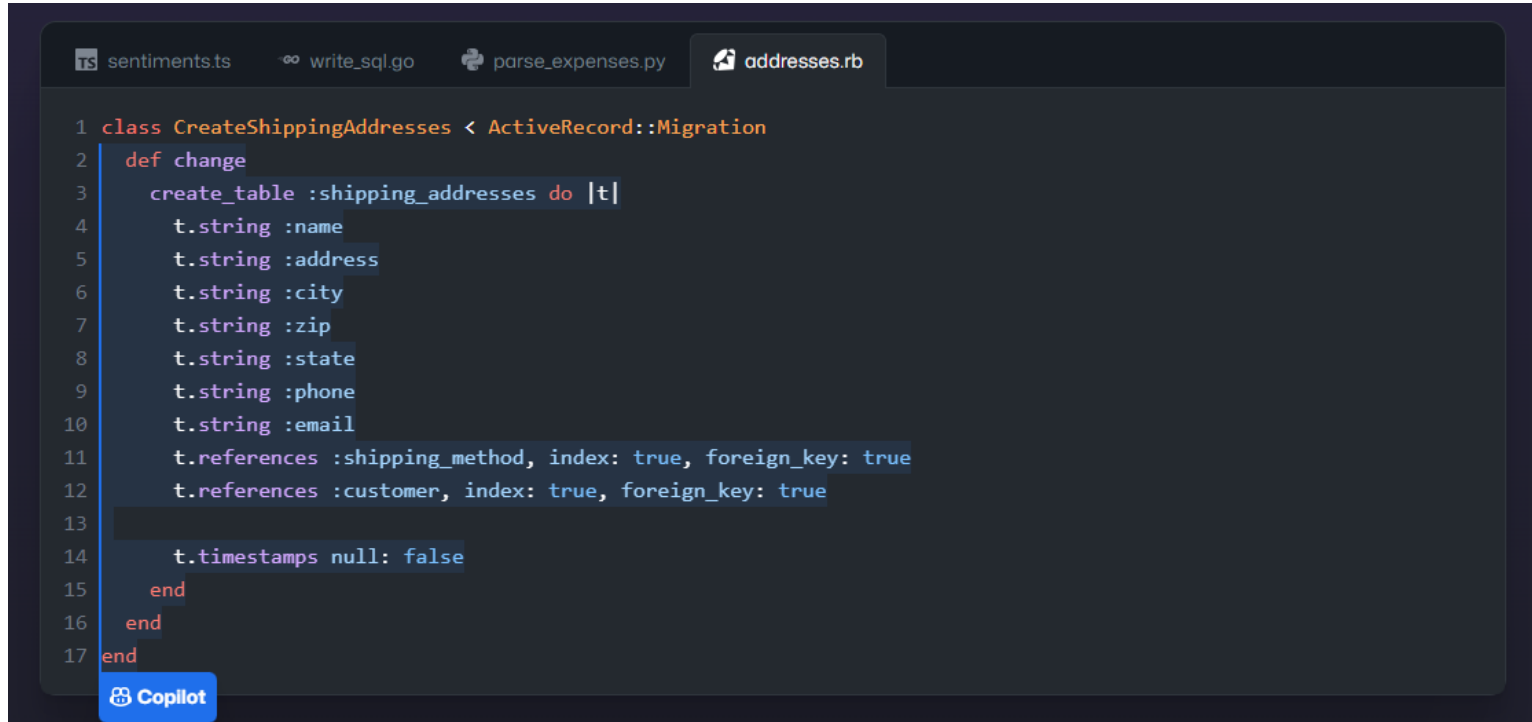
Our intention is to continue our business relationship on a sound basis and we are confident that you will understand this request and respond accordingly.

If you have any questions or concerns regarding this invoice or the proposed deadline,

Quelle:
www.deepl.com

Programmierunterstützung: Github Copilot



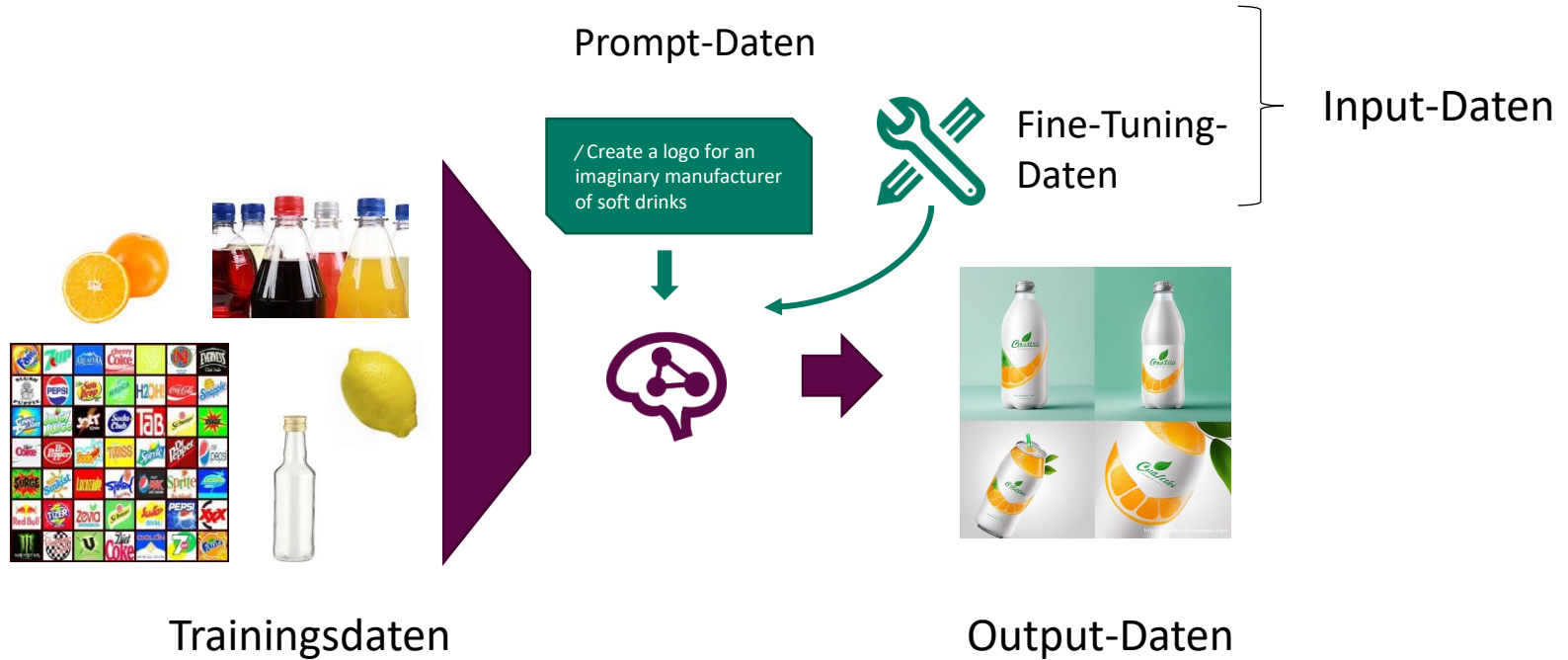
The screenshot shows a code editor with four tabs: 'sentiments.ts', 'write_sql.go', 'parse_expenses.py', and 'addresses.rb'. The 'addresses.rb' tab is active, displaying a Ruby migration class. The code is as follows:

```
1 class CreateShippingAddresses < ActiveRecord::Migration
2   def change
3     create_table :shipping_addresses do |t|
4       t.string :name
5       t.string :address
6       t.string :city
7       t.string :zip
8       t.string :state
9       t.string :phone
10      t.string :email
11      t.references :shipping_method, index: true, foreign_key: true
12      t.references :customer, index: true, foreign_key: true
13
14      t.timestamps null: false
15    end
16  end
17 end
```

At the bottom left of the editor, there is a blue button with the Github Copilot logo and the text 'Copilot'.

Quelle: <https://github.com/features/copilot>

Wie funktioniert GenAI?



Verwendung von Input-Daten

Worauf muss bei der Verwendung von Input-Daten insbesondere geachtet werden?



Datenschutzrecht



Geistiges Eigentum



Vertraulichkeitspflichten

Datenschutzrecht

Die wichtigsten datenschutzrechtlichen Grundsätze:

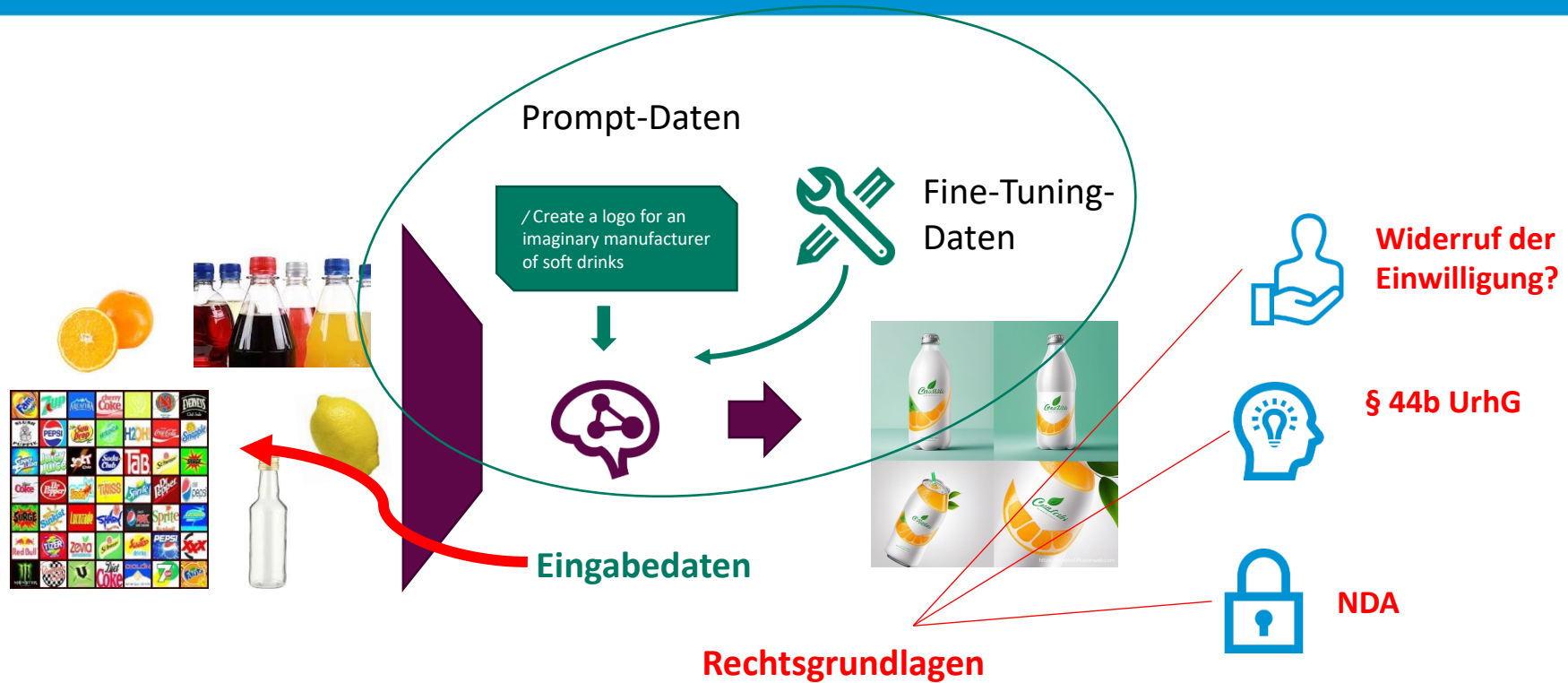
- Abschluss eines **Auftragsdatenverarbeitungsvertrages** ("DPA")
- Prüfung der **Zwecke** und der **Rechtsgrundlage** (Art. 6 DSGVO) für die Datenverarbeitung (Einwilligung erforderlich?)
- Keine **“automatisierte Entscheidungsfindung”**
- Erfüllung von **Transparenzpflichten**
- Prozesse zur Erfüllung von **Betroffenenrechten**

Geistiges Eigentum & Vertraulichkeit

Die Nutzung bestimmter Eingabedaten kann Rechte Dritter (insb. IP-Rechte und Geschäftsgeheimnisse) verletzen und eigene Geschäftsgeheimnisse betreffen: Es muss daher sichergestellt werden, dass

- das Unternehmen über alle **erforderlichen Nutzungsrechte** für die beabsichtigte Verwendung der Daten verfügt
- keine **Geschäftsgeheimnisse** verletzt werden,
- eigene Geschäftsgeheimnisse nur dann eingegeben werden, wenn ein **NDA mit dem GenAI Service Provider** abgeschlossen wurde.

Eingabedaten als Trainingsdaten?



Verwendung von Output-Daten

Worauf muss bei der Verwendung von Output-Daten insbesondere geachtet werden?



**Datenschutz- und
Persönlichkeitsrechte**



Geistiges Eigentum



Sicherheit

Datenschutz und Persönlichkeitsrecht

- Output-Daten können **personenbezogene Daten** sein (z.B. künstliches Bild einer Person, Stimmenimitation, Text über eine Person) -> **Datenschutzrecht** ist anwendbar
 - Stimmen und Bildnisse sind zusätzlich durch das **Persönlichkeitsrecht** geschützt (z.B. Recht am eigenen Bild), ebenso falsche Zuschreibung von KI-Inhalten (z.B. Interviewaussagen)
 - Namen durch **Namensrecht** (§ 12 BGB) und ggf. auch als Marke oder Werktitel geschützt

Rechte an KI-generierten Inhalten

- Inhalte, die von einem **völlig autonomen KI-System** generiert werden, sind nicht durch das Urheberrecht geschützt
- Wenn die KI nur als **Werkzeug des Kreativen** verwendet wird, kann das Ergebnis durch das Urheberrecht geschützt werden.
- **Vorbehalte in den AGB der KI-Anbieter** beachten und ggf. vorsorglich Nutzungsrechte einräumen lassen.
- KI-generierte Inhalte **können bestehende Urheberrechte verletzen**, wenn diese *fast identisch* mit einem urheberrechtlich geschützten Originalwerk sind (z.B. Gemälde oder Liedtext)

-> Plagiatsprüfung!



Absicherung im Unternehmen: KI-Policy

Unternehmen sollten den Einsatz von KI-Tools in einer **KI-Policy / KI-Richtlinie** (ggf. Teil der IT-Policy) regeln:

- Aufklärung der Mitarbeiter über den **(rechtssicheren) Umgang mit KI-Tools**
- **Whitelisting** konkreter (zentral lizensierter) KI-Tools
- Festlegung **zulässiger Use-Cases und erwünschter Nutzung**
- Festlegung **verbotener KI-Tools und Use-Cases**
- **Dokumentationsleitfaden** bei produktionsnahe Einsatz von KI-Tools

Absicherung im Unternehmen: Kontrolle und Überwachung

Der Einsatz von GenAI ist fehleranfällig, weshalb **Kontrolle und Überwachung** erforderlich ist:

- **Überprüfung** - Überprüfen Sie die erstellten Informationen stets auf ihre Richtigkeit.
- **Sicherheit** - Gewährleistung, dass die Ausgabedaten sicher sind, bevor sie in Ihrem System weiterverwendet werden (z. B. Softwarecodes).
- **Bias-Check** - Die Ausgabedaten können je nach den verwendeten Trainingsdaten Verzerrungen („Bias“) enthalten, was zur Diskriminierung von Personen führen kann.
- **Transparenz** - Transparenz bei der Verwendung von GenAI-Tools bzw. von diesen erzeugten Daten

Vielen Dank!

fieldfisher



Martin Lose

Counsel, Technology & Data

martin.lose@fieldfisher.com

Fieldfisher, Hamburg