Artificial Intelligence Act als neuer Maßstab für künstliche Intelligenz – Untersuchung des Spannungsfelds zwischen Regulatorik und Unternehmen

Master-Thesis

Twesten, Niklas

08. Juni 2023

Agenda



1. Aktualität des Themas



2. Problemstellung und Forschungsfrage



3. Grundlagen



4. Methodik & Kategorien



5. Chancen & Risiken



6. Handlungsfelder



7. Fazit & Ausblick



8. Fragen & Diskussion

1. Aktualität und Relevanz des Themas



Die Kraft von Weltmodellen, der AI Act und die Notwendigkeit von KI-Compliance













Ban

〇

Schutz vor dem Algorithmus

3. November 2022 / von Michael Roesler-Graichen

2. Darstellung der Problemstellung und Forschungsfrage, die im Zentrum der Master-Thesis untersucht werden

Aktuelle Welt:

Unternehmensstrukturen, Prozesse, Systeme



Forschungsfrage:

Welche Auswirkungen hat der KI-Act auf die Dimensionen Prozesse, Governance und Systeme eines Unternehmens?











3. Vorstellung des KI-Acts zur Regulierung von KI in der europäischen Union

KI-Act der Europäischen Union:

- Nutzen für den Menschen durch KI
- Digitalpolitisches Thema der EU
- Ziel: EU-Binnenmarkt als Vorreiter für die Entwicklung von sicherer, vertrauenswürdiger und innovativer KI durch verbindliche Regeln
- Stufenwarnsystem zur Risikoklassifizierung (Je höher das Risiko je strenger die Auflagen)
- Strafe: bis zu 30 mio. € oder 6% vom weltweiten Jahresumsatz

KI-Act Vorgaben (Auszug):



- Hohe Qualität der Datensätze für Kls
- Protokollierung und Rückverfolgbarkeit von Ergebnissen
- Ausführliche Dokumentation und menschliche Aufsicht
- Robustheit, Sicherheit und Genauigkeit













4. Durchführung von semistrukturierten Experteninterviews und Auswertung mittels einer qualitativen Inhaltsanalyse nach P. Mayring

Semistrukturierte Experteninterviews:

Befragung von zehn Experten



Auswirkungen auf Prozesse

Auswirkungen auf Strukturen

Auswirkungen auf Systeme

Chancen & Risiken

Empfehlungen

Befragte Experten:



08.06.2023

Juristen / Rechtsanwälte

Unternehmensberater / Entwickler

Projektmanager





Anforderungen KI-Act



Form der Analyse festlegen Zusammenfassende Inhaltsanalyse und induktive Kategorienbildung



Induktive Kategorienbildung

Aussagen der Experten in Kategorien unterteilen















4. Darstellung der aus den Experteninterviews und qualitativen Inhaltsanalyse abgeleiteten Kategorien



Branche

- Mögliches neues Geschäftsfeld
- Kein Branchenbezug möglich



- Risikomanagement
- Risikomanagementsystem aufbauen
- Risikoklassen für KI-Systeme bestimmen

Allgemeine Auswirkungen

- Hohe Kosten & Unsicherheiten
- Nachvollziehbarkeit und Dokumentation



Wissensmanagement

- Wissen zu KI, ML, KI-Act aufbauen
- Beratung durch Experten

Prozesse

- Prozesse analysieren
- Risikobetrachtung in Entwicklungsprozessen



Nachteile

- Einschränkung & Aufwände
- Reduzierung der Innovationskraft



Strukturen

- Strukturen analysiere und ausbauen
- Rolle / OE für KI-Compliance definieren



Vorteile

- Einheitliche Regeln & Standards
- Transparenz & Nachvollziehbarkeit von KI



Systeme

- System-Landschaft analysieren
- Qualitätskriterien für Daten berücksichtigen



Empfehlungen

- Führungskräfte in der Verantwortung
- Anforderungen frühzeitig berücksichtigen















5. Mögliche Chancen und Risiken, die sich durch den KI-Act für Unternehmen ergeben könnten



Chancen

- Schutz der Grundrechte der EU-Bürger
- Vertrauenswürdige und nachvollziehbare Datenverarbeitung von KI-Systemen - Reduzierung von undurchsichtiger KI
- Kontrollierbarkeit durch die einheitlichen Regeln, Standards und Verboten – Menschliche Kontrolle
- Steigerung des Vertrauens in KI-Systeme bei Verbrauchern
- Treiber der Digitalisierung und Transparenz in Unternehmen



Risiken

- Schwierigkeiten bei der Umsetzung der Anforderungen und Pflichten für Unternehmen mit wenig KI-Erfahrungen
- Möglicherweise entsteht ein Enterprise-Privilege Erfüllung des KI-Acts nur durch Großunternehmen mit vielen Ressourcen und Budget
- Interpretationsspielräume durch fehlende Rechtsprechung
- Innovationshemmenden Wirkung bei der KI-Entwicklung.
 Ungleichgewicht zwischen Regulierung und Innovation
- Fachwissen zu KI und KI-Act nicht sofort in den Unternehmen vorhanden





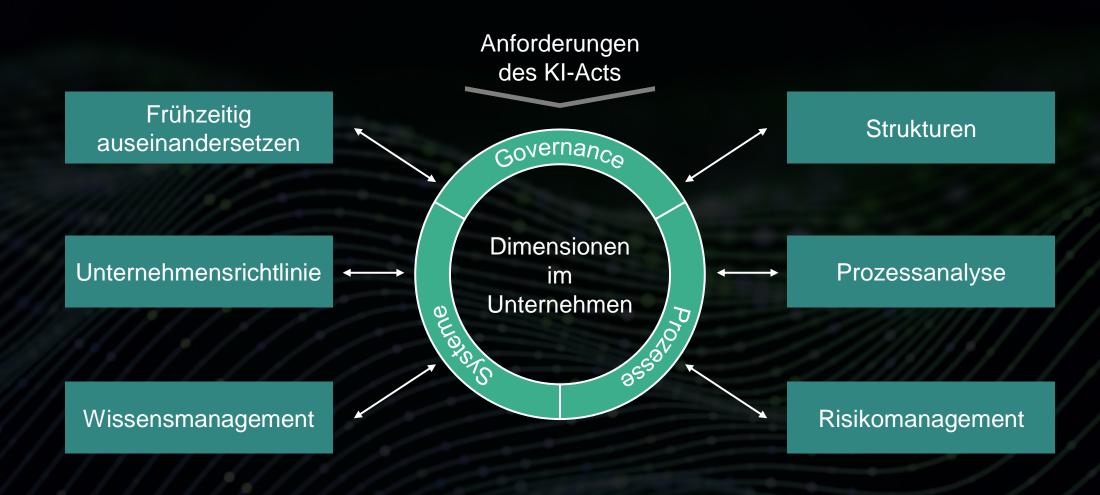








6. Handlungsfelder die aus den Kategorien, Chancen und Risiken für Unternehmen erarbeitet wurden













6. Handlungsempfehlungen für Unternehmen bezogen auf die frühzeitige Auseinandersetzung, Unternehmensrichtlinie und Wissensmanagement

Frühzeitig auseinandersetzen

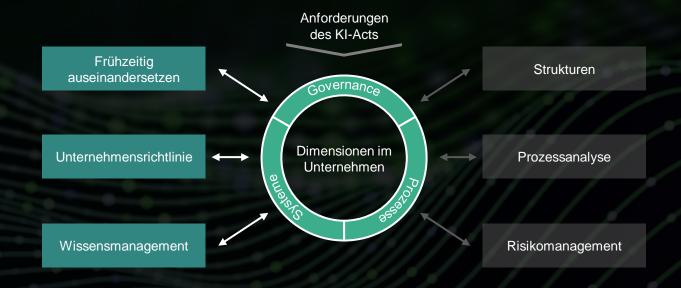
 Anforderungsanalyse im Entwurfsstadium des KI-Acts – Ableitung und Einschätzungen der Auswirkungen

Unternehmensrichtlinie

- Ausarbeiten einer Unternehmensrichtlinie zu KI im Unternehmen, die den Stellenwert von KI im Unternehmen beinhaltet
- Berücksichtigung der ethischen Grundsätze

Wissensmanagement

- Aufbau eines Wissensmanagement zum Thema KI und KI-Act im Unternehmen
- Mitarbeiter aus allen Bereichen des Unternehmens zu den Themen schulen
- Kooperationen mit Bildungsinstituten, Universitäten oder anderen Unternehmen
- Wissenstransfer durch Rekrutierung von Fachexperten







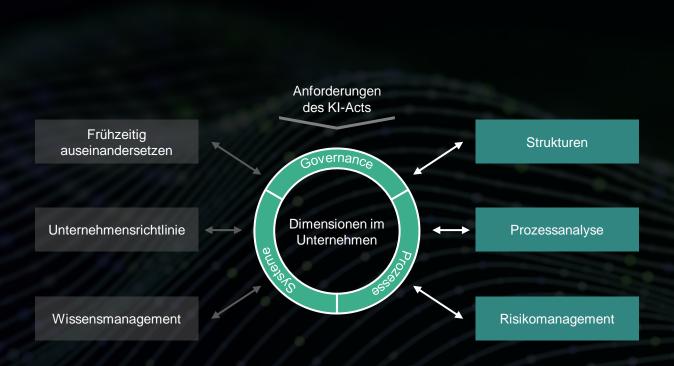








6. Handlungsempfehlungen für Unternehmen bezogen auf die Strukturen, Prozessanalyse und das Risikomanagement



Strukturen

- Etablieren eines KI-Beauftragten im Unternehmen
- Aufbau von Strukturen die eine frühzeitige Bewertung der Compliance-Anforderungen ermöglichen
- Berücksichtigung des KI-Acts beim internen Kontrollsystem und bei internen Audits

Prozessanalyse

- Analyse der gesamten Prozesslandschaft
- Berücksichtigen der Schnittstellenprozesse
- Einführen der ,Compliance by Desing' in Entwicklungsprozessen

Risikomanagement

- Risiken f
 ür das Unternehmen identifizieren, analysieren und bewerten
- Berücksichtigen des risikobasierten Ansatzes des KI-Acts
- Risiken von KI-Systemen identifizieren, analysieren und bewerten













7. Fazit und Ausblick zu den Auswirkungen des KI-Acts auf Unternehmen und weiteren Forschungsfeldern









Forschungsfrage: Welche Auswirkungen hat der KI Act auf die Dimensionen Prozesse, Governance und Systeme eines Unternehmens?



- Prozesse analysieren und anpassen
- Erarbeiten von neuen Prozessen



- Compliance-Strukturen schaffen / erweitern
- Neue Rolle des KI-Beauftragten implementieren



Systeme

- System-Landschaft analysieren
- Qualitätskriterien für Daten berücksichtigen



Ausblick für Unternehmen und weitere Untersuchungen

- Entwurfsstadium Entwicklung im Gesetzgebungsverfahren wird zeigen welche Anforderungen der KI-Act mit sich bringen wird
- Unternehmen müssen sich mit der Regulierung auseinandersetzen
- Ausweiten der Betrachtung auf Mitarbeiter und die Unternehmenskultur

Prozesse

Strukturen

Systeme

Mitarbeiter

Kultur

















8. Fragen & Diskussion













