



KI-getriebene Geschäftsmodelle

Die Roadmap zur Wertschöpfung und Kundenbindung

[Yakup Özkardes-Cheung](#)



[Yakup Özkardes-Cheung](#)

Ehemaliger Online Redakteur/ Content Manager

IHK Trainer zum KI Manager und KI Content Manager

Grundlagen eines Geschäftsmodells

Nutzenversprechen

Wertangebot für Kunden

Kundenbeziehungen

Interaktion mit Zielgruppen

Wertschöpfungskette

Prozesse zur Leistungserstellung

Ertragsmechanik

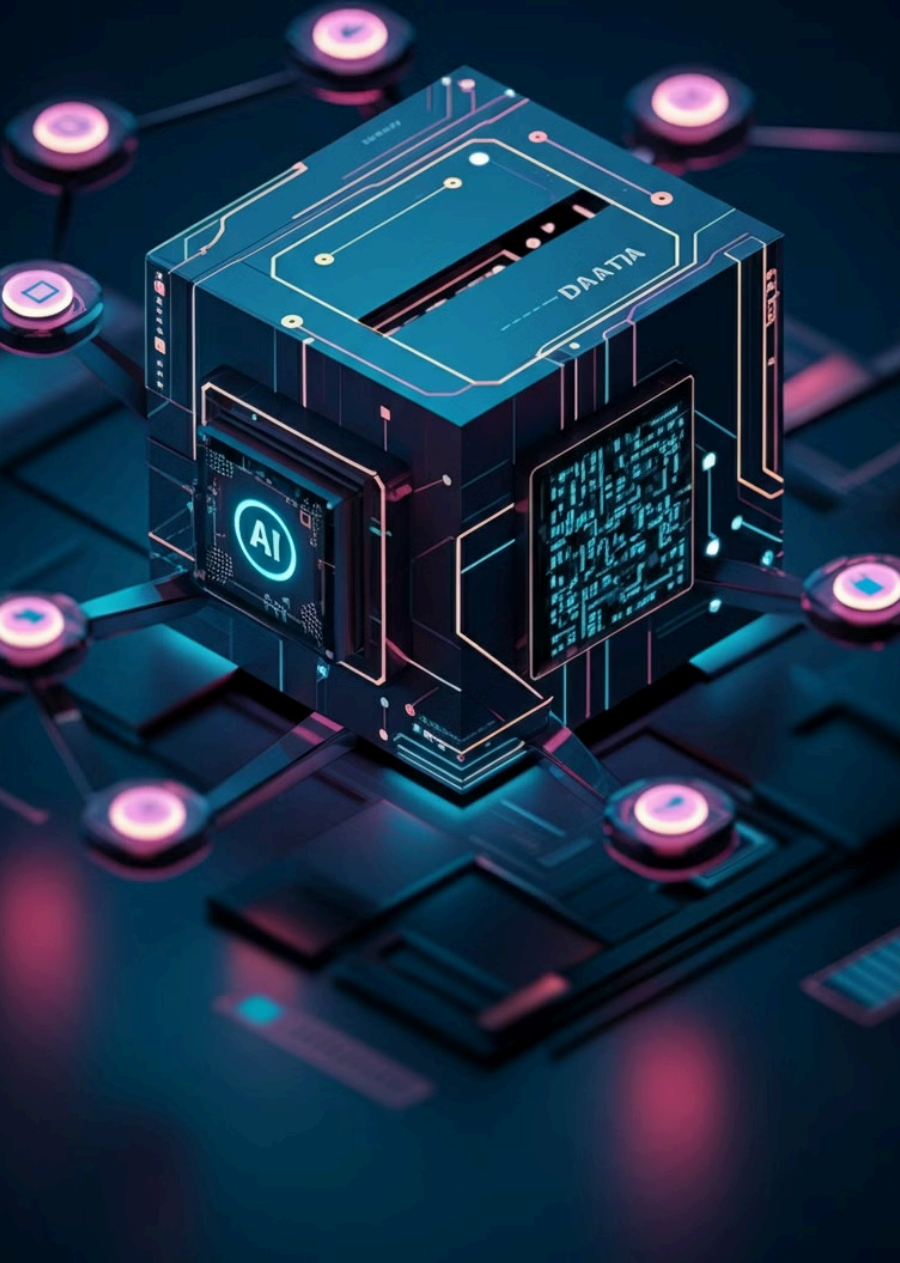
Einnahmequellen und Kostenstruktur



Unterschiede zwischen klassischem Geschäftsmodell und KI-Geschäftsmodell

Aspekt	Klassisches Geschäftsmodell	KI-Geschäftsmodell
Wertschöpfung	Einmalige Wertschöpfung, oft durch Produkte oder Dienstleistungen	Kontinuierliche, datengetriebene Wertschöpfung, die sich dynamisch anpasst
Automatisierung	Begrenzte Automatisierung, meist auf wiederkehrende Prozesse beschränkt	Hoher Automatisierungsgrad, unterstützt durch maschinelles Lernen und Echtzeit-Datenanalysen
Personalisierung	Standardisierte Angebote für breite Zielgruppen	Hochgradig personalisierte Angebote durch Kundendatenanalyse
Datenverwendung	Daten als Nebeneffekt, nicht zentral für die Wertschöpfung	Daten als Kernelement für die Entscheidungsfindung und Optimierung
Skalierbarkeit	Skalierung oft durch physische Ressourcen limitiert	Hohe Skalierbarkeit durch Automatisierung und Cloud-basierte KI-Plattformen
Monetarisierungsmodelle	Lineare Umsatzmodelle wie Verkauf und Abonnements	Dynamische Modelle wie „As-a-Service“ oder Pay-per-Use
Wertangebot (Value Proposition)	Kundennutzen durch Produktqualität und Service	Kundennutzen durch personalisierte, intelligente und adaptive Leistungen

Schlüsselkomponenten eines KI-Geschäftsmodells



1

Nutzenversprechen

Personalisierte und skalierbare Lösungen für spezifische Kundenbedürfnisse

2

Datenstrategie

Identifikation und Verarbeitung relevanter Datenquellen

3

Wertschöpfung

Optimierung der Wertschöpfungskette durch KI-gestützte Automatisierung

4

Ertragsmechaniken

Einnahmequellen wie Lizenzmodelle und "Pay-per-Use"-Ansätze

Best Practice: Salesforce

Anwendung

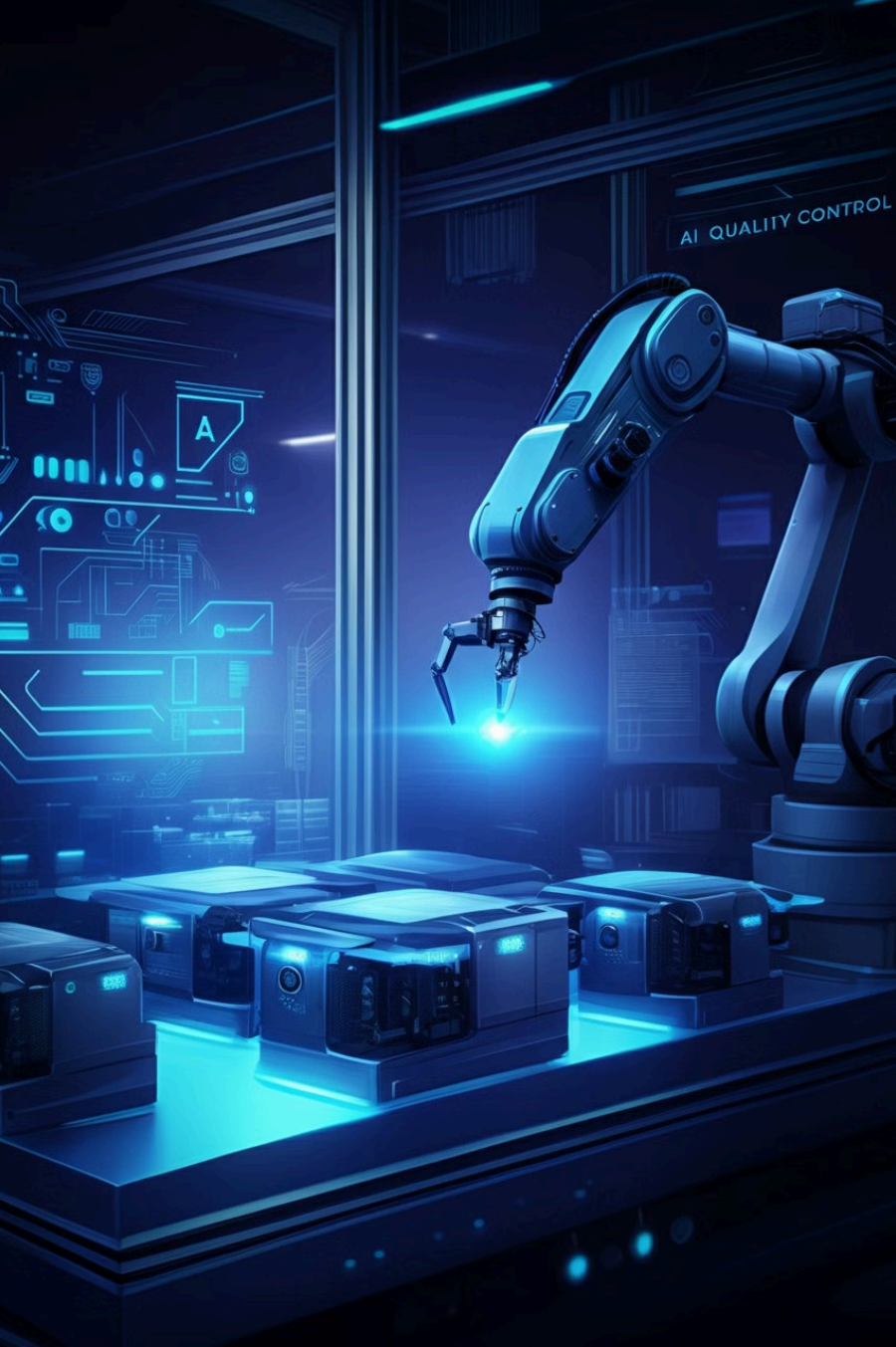
KI-gestützte Analyse von Kundendaten für spezifische Marketing- und Vertriebsmaßnahmen

Vorteile

Verbesserte Kundenbeziehungen und gesteigerte Vertriebseffizienz

Quelle

[BMWi-Gesamtstudie: KI-Geschäftsmodellinnovationen und Entwicklungstrends](#)



Best Practice: Handwerk und Industrie

Unternehmen	Anwendung	Quelle
Tischlerei Kasper GmbH	KI-basierte Wissensdatenbank für Prozesse	<u>KI für den Mittelstand – ein Praxisleitfaden</u>
Günter Effgen GmbH	KI-gestützte Qualitätskontrolle für Bohrköpfe	<u>KI für den Mittelstand – ein Praxisleitfaden</u>

Roadmap zur KI-Implementierung

1

Ziel definieren

Festlegen der KI-Anwendungsfälle und Ziele

2

Daten bereitstellen

Sammeln relevanter Daten und Auswahl geeigneter KI-Tools

3

Testen und Implementieren

Entwicklung eines Prototyps und Integration in bestehende Abläufe



IHK-Zertifikatslehrgänge



KI-Manager/-in (IHK)

Dieser Kurs vermittelt einen Überblick über die technischen Grundlagen und Einsatzmöglichkeiten von KI in Unternehmen. Sie lernen, wie KI-Projekte strategisch geplant und erfolgreich in Unternehmensprozesse integriert werden.



KI-Content Manager/-in (IHK)

In diesem Kurs lernen Sie, wie KI-Tools zur Erstellung und Optimierung digitaler Inhalte genutzt werden. Sie erfahren, wie Sie mit KI Content-Marketing-Strategien effizienter umsetzen können.



KI Business Development Manager

Hier erfahren Sie, wie KI zur Erschließung neuer Märkte und zur Entwicklung von Produkten eingesetzt wird. Der Kurs zeigt, wie Sie KI als strategisches Instrument für das Unternehmenswachstum nutzen können.

KI Grundlagen Whitepaper



Möchtest du mehr über KI Grundlagen lernen?

Mach den ersten Schritt in die Zukunft!
Lade dein kostenloses Whitepaper herunter!

[Ja, ich möchte mehr über KI Grundlagen lernen!](#)

Verstehe die Welt der Künstlichen Intelligenz!

Erhalte Einblicke in die spannende Welt der KI mit meinem Whitepaper. Lerne die Grundlagen, Anwendungen und die neuesten Entwicklungen kennen.

Hier geht es zum [Whitepaper!](#)

Weiterführende Informationen

Besuchen Sie unseren Linktree für detaillierte Informationen zu den IHK-Zertifikatslehrgängen. Dort finden Sie auch Hinweise zur Anmeldung und Kontaktmöglichkeiten:



Linktree

Einfacher Zugang zu allen relevanten Informationen und Links: https://linktr.ee/Yakup_AI

Website <https://yakup-ai.com/>