



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

# LOTE DE PAGADORES



### Historial de Revisión

Versión Manual	1.1
Fecha	13/10/2020
Autor	Federico Dorrego
Revisor	Silvia Gulisano

Este módulo permite dar de alta o modificar datos de pagadores de manera masiva en el sistema de Cobro Digital. Se ingresa desde **Herramientas de Cobranza >> Boletas de pago >> Lote de pagadores**.

## Lote de Pagadores

Podés descargar el archivo modelo o bien utilizar algún otro documento que ya usaste anteriormente. En cualquiera de los dos casos, descargalo, completalo con los datos requeridos y luego volvé a subirlo.

Para comenzar con el proceso, se debe descargar el archivo ejemplo y completar los datos de los pagadores respetando el nombre de las columnas y su formato. El identificador de clientes **es único e irrepetible** para cada pagador creado y es recomendable que sea expresado **solo en números** y sin ningún caracter adicional.



DESCARGAR ARCHIVO MODELO

Una vez completados y guardados los archivos en el dispositivo, deberás subirlos al sistema a través del botón **Examinar** y tildar la opción de **Dar de Alta clientes** o **Actualizar clientes**, según se desee agregar nuevos pagadores o actualizar datos ya existentes. Finalmente, hacer click en **Aceptar**.



Subir archivo de Pagadores

EXAMINAR



**Lote de Pagadores Procesado  
correctamente.**

ok

---

En el módulo **Pagadores** se podrá visualizar las altas o modificaciones realizadas.

IMPORTANTE: Se deben usar archivos diferentes para dar de alta y para actualizar clientes. No es posible actualizar y dar de alta pagadores usando un mismo archivo.

---

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

[atencionalcliente@cobrodigital.com](mailto:atencionalcliente@cobrodigital.com)

4777-4900