



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

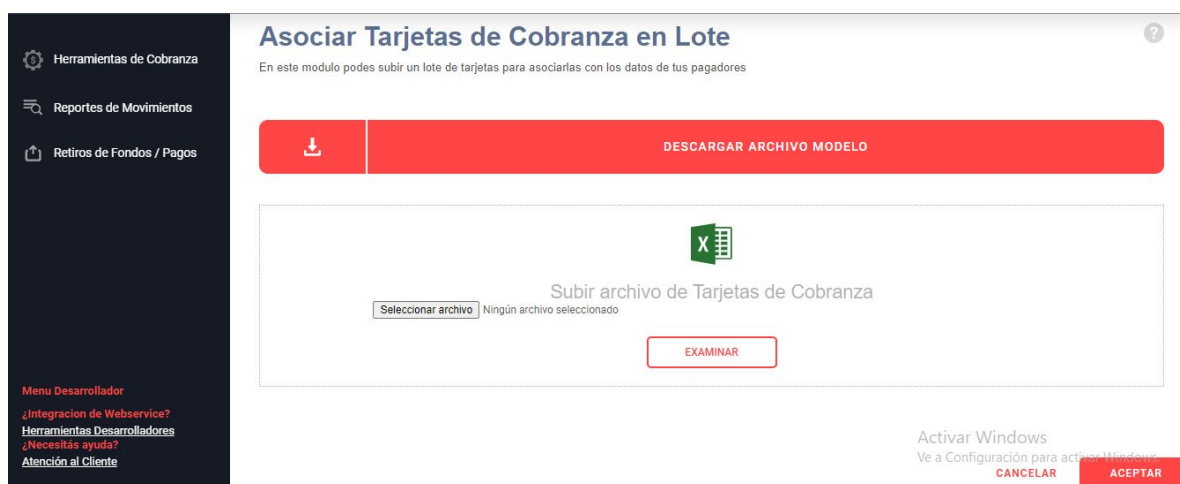
# ASOCIAR TARJETAS DE COBRANZA EN LOTE



### Historial de Revisión

Versión Manual	1.0
Fecha	07/10/2020
Autor	Silvia Gulisano

Esta herramienta permite asociar en forma masiva tarjetas de cobranza ya emitidas (sea en formato plástico o solo código) a los datos de los pagadores.



En primer lugar, se debe **descargar el archivo modelo** y completar los datos obligatorios de las columnas tituladas como código electrónico, código de barras, tarjeta (copiando el mismo código) e identificador de cliente, respetando el formato de cada una. El código de cliente es un número único e irrepetible con el que se identificará a cada pagador en el sistema cuando efectúe pagos.

Se pueden completar, además, una o más de columnas adicionales.

Cuando el archivo esté completo, deberás guardarlo en el dispositivo, subirlo al sistema mediante el botón **Examinar** y luego hacer click en **Aceptar**.

Al finalizar el proceso de asociación, el sistema mostrará la indicación de que el archivo se procesó correctamente.

En la herramienta **Pagadores** podrás visualizar los datos ya asociados (Consultar el [Manual de Pagadores](#) para más información).

---

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

[atencionalcliente@cobrodigital.com](mailto:atencionalcliente@cobrodigital.com)

4777-4900