

MANUAL DE INSTRUCCIONES

TARJETAS DE COBRANZA

Historial de Revisión

Versión Manual	1.1
Fecha	06/10/2020
Autor	Federico Dorrego
Revisor	Silvia Gulisano



Desde este módulo se realizará el pedido de tarjetas (plásticas o solo el código) que luego se asociarán a cada cliente para identificar sus pagos recurrentes.

Herramientas de Cobranza > Tarjetas de Cobranza > Tarjetas de Cobranza

Tarjetas de Cobranza

Solicitá aquí las tarjetas de cobranza para enviar a tus clientes ingresando la cantidad deseada. Podrás ver el monto a abonar en la parte derecha de la pantalla.

Para comenzar, seleccionar la cantidad de tarjeta que se desea emitir desde el menú desplegable.



Luego, se debe elegir qué tipo de tarjetas se necesitan: plásticas o solo códigos. Al finalizar la elección, hacer click en **Solicitar tarjetas.**





Aparecerá un cartel para confirmar los datos de contacto de la solicitud.

Para continuar con la solicitud de tarjetas confirmar los datos de contacto

Datos de contacto

Nombre: Tienda ejemplo

Email: jramos@cobrodigital.com

Teléfono: 1169663133 Cantidad de tarjetas: 100 Tipo de tarjetas: Plastica

Una vez confirmados los datos, el sistema informará la generación de las tarjetas.

En el caso de las tarjetas plásticas, un representante del equipo de Cobro Digital se comunicará con vos para realizar la gestión.



Tarjetas de Cobranza generadas correctamente.



Al confirmarse la solicitud, redirecciona a la pantalla principal de **Tarjetas de cobranza**. Allí se podrá descargar el archivo con los códigos y sus imágenes haciendo click en el ícono que se muestra a continuación.



Es MUY IMPORTANTE mantener cada código de barras relacionado a su código electrónico, asignarlos y asociarlos juntos.



Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

atencionalcliente@cobrodigital.com

4777-4900