

MANUAL DE INSTRUCCIONES

ESTADO DE LAS COBRANZAS

Historial de Revisión

Versión Manual	1.0
Fecha	09/10/2020
Autor	Silvia Gulisano



Desde este módulo se podrá corroborar el estado de la deuda generada. Para eso solo hay que filtrar por la fecha deseada o por nombre/código de la deuda.



Una vez filtrados, hay seis subfiltros para las deudas: general, cobrado, pendiente, vencido, rechazado y reversado.

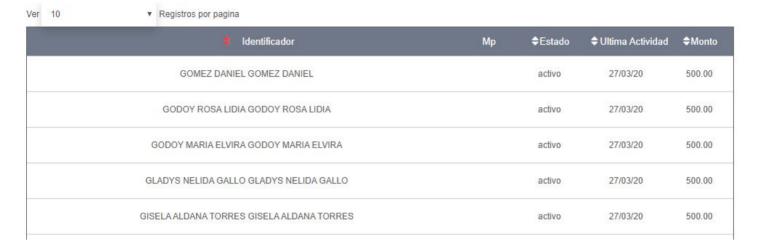


Dentro de cada módulo, se podrá ver la información de la deuda.

identificador	Мр	♦ Estado	Ultima Actividad	♦ Monto
73852040999912816042000100004		Vencido	14/04/20	100.00
73852040997654616042000100005		Vencido	14/04/20	100.00
73852040993739608042000100002		Vencido	06/04/20	100.00
73852040992523216042000100003		Vencido	14/04/20	100.00
73852040990755116042000100009		Vencido	14/04/20	100.00



En caso que el código de deuda esté asignado a un cliente, se verá el nombre del mismo directamente en la descripción.



Dentro de cada submódulo hay otros filtros para aplicar.



Una vez filtrado todo, se podrá exportar el archivo haciendo click en el botón que lleva dicho nombre. Cuando esté listo el archivo, el botón cambiará a **Descargar** y desde ahí se lo podrá bajar al dispositivo desde el que se esté realizando la operación.





Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

atencionalcliente@cobrodigital.com

4777-4900