



## MANUAL DE INSTRUCCIONES

# RESPONSABLES

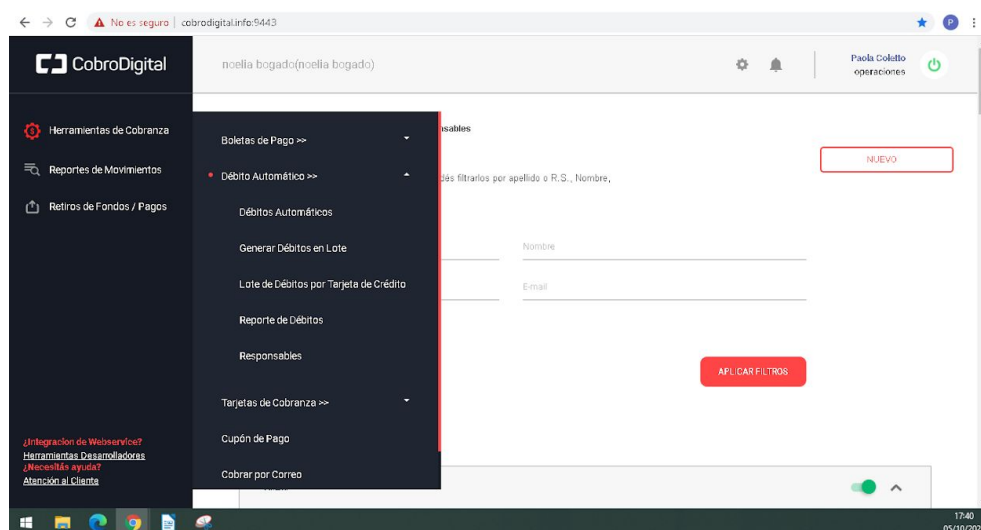


### Historial de Revisión

Versión Manual	1.1
Fecha	05/10/2020
Autor	Paola Coletto

Esta herramienta sirve para consultar, editar, activar, desactivar o agregar nuevos responsables a tu cuenta de Cobro Digital.

Se accede desde **Herramientas de Cobranzas >> Débitos Automáticos >> Responsables**.



## Consultar Responsable

Para realizar la consulta, se debe completar con el apellido, nombre, razón social, documento, e-mail y/o estado (activo, inactivo, etc.) del responsable y luego seleccionar **Aplicar Filtros**.

Herramientas de Cobranza > Débito Automático > Responsables

## Responsables

Acá podés ver el listado de responsables. También podés filtrarlos por apellido o R.S., Nombre, Documento, Email o Estado.

Apellido o R.S.

Nombre

Documento

E-mail

Todos los estados

APLICAR FILTROS

NUEVO

Editar Responsable

Para modificar los datos de un responsable, seleccionar **Editar**.

Allami

Id\_clima: 1529482767

Apellido\_rs: Allami

Email: Aallami@cobrodigital.com.ar

Id\_authstat: 1

Nombre: Alberto

Documento: 20231200216

Editar

Luego de modificar los datos, seleccionar **Aceptar**.

Herramientas de Cobranza > Débito Automático > Responsables

Responsables

Crear/Editar nuevo Responsable

Nombre

Alberto

Apellido

Allami

Tipo de documento

DNI

Documento

20231200216

Correo electrónico

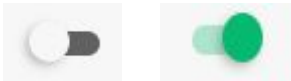
aallami@cobrodigital.com.ar

CANCELAR

ACEPTAR

Activar o desactivar un responsable

Para activar o desactivar un responsable hacer click sobre el botón



Allami		<div><div></div></div>	<div></div>
<b>Id_clima:</b> 1529482767	<b>Nombre:</b> Alberto		
<b>Apellido_rs:</b> Allami	<b>Documento:</b> 20231200216		
<b>Email:</b> Aallami@cobrodigital.com.ar			
<b>Id_authstat:</b> 4	<div>  Editar</div>		

Argento		<div><div></div></div>	<div></div>
<b>Id_clima:</b> 1529842464	<b>Nombre:</b> Coqui		
<b>Apellido_rs:</b> Argento	<b>Documento:</b> 20778889993		
<b>Email:</b> NTOILIDMEWCARMZSKQUAGDFS GHVAAAYKI			
<b>Id_authstat:</b> 1	<div>  Editar</div>		

Agregar nuevo responsable

Para realizar esta acción, seleccionar **Nuevo**.

Herramientas de Cobranza > Débito Automático > Responsables

Responsables

NUEVO

Acá podés ver el listado de responsables. También podés filtrarlos por apellido o R.S., Nombre, Documento, Email o Estado.

Apellido o R.S.

Nombre

Documento

E-mail

Todos los estados

APLICAR FILTROS

Luego de completar todos los datos del responsable, hacer click en **Aceptar**.

Herramientas de Cobranza > Débito Automático > Responsables

## Responsables

Crear/Editar nuevo Responsable

Nombre	Apellido
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de documento	Documento
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico	
<input type="text"/>	

CANCELARACEPTAR

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

[atencionalcliente@cobrodigital.com](mailto:atencionalcliente@cobrodigital.com)  
4777-4900