



MANUAL DE INSTRUCCIONES

RETIRO POR CHEQUE



Historial de Revisión

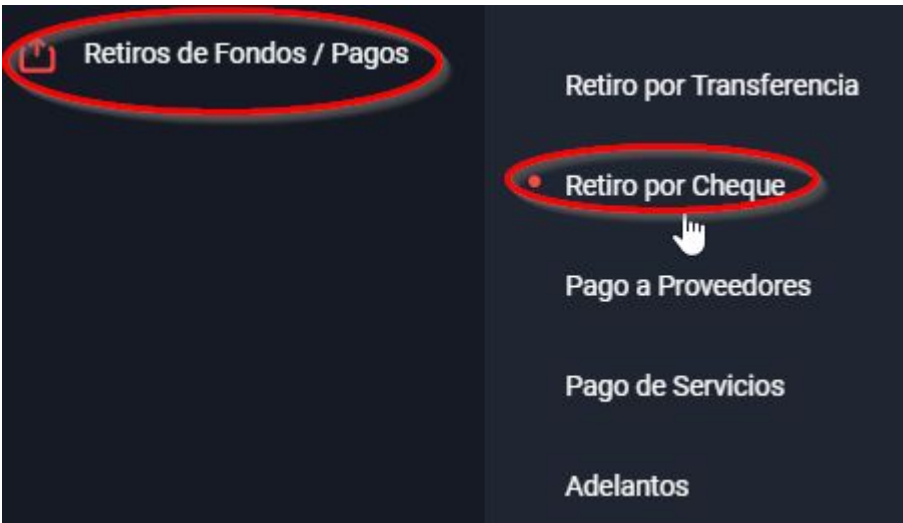
Versión Manual	1.1
Fecha	13/10/2020
Autor	Gerencia Comercial
Revisor	Javier Urcola

Desde acá podrás realizar el retiro de los fondos acreditados en tu cuenta de Cobro Digital mediante cheque electrónico.

Los cheques electrónicos son transferidos a la cuenta del banco relacionada con tu número de CUIT, donde podrán ser depositados o endosados.

Para realizar la solicitud deberás ingresar de la siguiente manera:

- Seleccionar **Retiro de Fondos/ Pagos**. Se abrirá un menú desplegable donde encontrarás el módulo correspondiente.



- Al ingresar, podrás ver los diferentes estados de los saldos existentes en la cuenta.

ESTADO DE LA CUENTA				
SALDO EN CUENTA		RETENCIÓN DE MEDIOS DE PAGO		PENDIENTE DE LIQUIDACIÓN
\$ 66.609,41	+	\$ 86,70	+	\$ 898.000,00
			=	SALDO TOTAL ACTUAL
				\$ 964.696,11
SALDO DISPONIBLE PARA RETIRO				\$66.519,41*
				*Comision por retiro \$90

Saldo en cuenta: Es el monto disponible con el que se cuenta para realizar el retiro, al cual se le deben restar \$90 de comisión.

Retención por medios de pago: Es un porcentaje de reserva de fondos por posibles contracargos.

Pendiente en liquidación: Es el saldo de los pagos que fueron informados pero aún no se encuentran acreditados en la cuenta.

Saldo total actual: Es la suma de los tres primeros ítems.

Saldo disponible para retiro: Es el saldo en cuenta menos el valor de la comisión (\$90).

- Ingresar el valor que deseas retirar. En la imagen podrás ver un ejemplo.

SELECCIONÁ EL MONTO DEL CHEQUE A EMITIR

A nombre de	Importe	Comisión
Tienda ejemplo	\$ <input type="text" value="100"/>	\$90

- Una vez ingresado el monto, hacer click en el botón **Solicitar retiro**.

SOLICITAR RETIRO



- Luego de solicitado, vas a ver en la pantalla el saldo a retirar más la comisión de \$90 por retiro.

RESUMEN GENERAL DE LA OPERACIÓN FECHA DE SOLICITUD: 08/10/20

A nombre de	Importe	Comisión Retiro
Tienda ejemplo	\$ 100,00	\$ 90,00

CANTIDAD DE CHEQUES	1	TOTAL COMISION	\$ 90,00
MONTO TOTAL RETIRADO		\$ 190,00	

- Para finalizar, hacer click en **Aceptar** si los datos cargados son correctos o en **Volver** si se desea modificar el importe a retirar.



- En caso de aceptar, aparecerá un mensaje indicando que cheque fue generado de manera correcta.

Se ha generado correctamente el cheque



Nota: El cheque se encontrará disponible en la cuenta bancaria al siguiente día hábil de solicitado.

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

atencionalcliente@cobrodigital.com

4777-4900