

MANUAL DE INSTRUCCIONES

GENERAR BOLETAS EN LOTE

Historial de Revisión

Versión Manual	1.1
Fecha	05/10/2020
Autor	Federico Dorrego
Revisor	Silvia Gulisano



La herramienta de **Generar Boletas en Lote** sirve para emitir boletas en cantidad.

Herramientas de Cobranza > Boletas de Pago > Generar Boletas en Lote

Generar Boletas en Lote

Podés descargar el archivo modelo o bien utilizar algún otro documento que ya usaste anteriormente. En cualquiera de los dos casos, descargalo, completalo con los datos requeridos y luego volvé a subirlo.

Para comenzar con el proceso, primero hay que descargar el archivo modelo, completarlo respetando el formato de cada columna y guardarlo en el dispositivo.



Una vez completo, hacer click en **Examinar** para seleccionar el archivo de la computadora.



Luego habrá que elegir **Aceptar** para iniciar la generación de boletas. Al finalizar, un cartel indicará que se realizó el proceso.





En la herramienta **Boletas** se podrán visualizar los comprobantes ya emitidos.

También se pueden usar archivos que ya hayan sido subidos al sistema, los cuales se verán en la parte inferior de la página. Esos archivos deben descargarse y actualizar los datos de emisión y fecha de vencimiento, ya que no se procesan boletas de igual monto y vencimiento para un mismo pagador ni boletas con vencimientos caducos.

Usar un archivo cargado anteriormente

Accedé a las últimas boletas en lote en forma online.



Las columnas mínimas a completar son: identificador de cliente, concepto, vencimiento e importe. El resto de las columnas son opcionales. En caso de agregar más de un vencimiento, tener en cuenta que tanto la fecha como el importe deben ser mayores al precedente.

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

atencionalcliente@cobrodigital.com

4777-4900