



MANUAL DE INSTRUCCIONES

ESTRUCTURA DE PAGADORES



Historial de Revisión

Versión Manual	1.0
Fecha	15/10/2020
Autor	Silvia Gulisano

Permite adecuar y administrar los datos que el sistema ingresará de cada pagador. Se accede desde el menú de **Configuración** ubicado en el margen superior derecho e identificado con el ícono de la ruedita.



El sistema mostrará todas las etiquetas, es decir, los datos a ingresar de cada pagador. Cada una de ellas puede activarse (estrella), desactivarse (círculo) y/o editarse.

Herramientas de cobranzas > Estructura de clientes

Estructura de pagadores

En este modulo usted puede crear y editar campos para la base de pagadores personalizada de Cobro Digital.

La 'Estructura de Pagadores' le permite personalizar los datos que el sistema recolectará de sus Pagadores. Por ejemplo: Un Administrador de Consorcios utilizará atributos como 'Piso', 'Unidad' o 'Departamento', mientras un Administrador de consultorios médicos preferirá utilizar atributos tales como 'Número de Paciente', 'Obra Social' o 'Plan'.

Apellido y nombres	^
Sap_apellido: Apellido y nombres	★ ○ Editar
Identificador de cliente	^

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Al editar la etiqueta, se cambia la manera en la que se visualizará el dato, por ejemplo en lugar de “nombre y apellido”, puede modificarse a “apellido y nombres”. Una vez editada la etiqueta, se hace click en **Aceptar**.

Configuración > Estructura de Pagadores

Nuevo Atributo

aquí podés Agregar un nuevo atributo a tu base de pagadores

Editar Etiqueta

Apellido y nombres

VOLVER

ACEPTAR

Al final del listado de etiquetas predeterminadas se encuentra la opción de **Agregar atributo**, el cual deberá completarse con el dato deseado. Para terminar, elegir **Agregar**.

AGREGAR ATRIBUTO

Nombre de tu Atributo*

Nombre de la empresa

AGREGAR

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

atencionalcliente@cobrodigital.com

4777-4900