



MANUAL DE INSTRUCCIONES

RETIRO POR TRANSFERENCIA



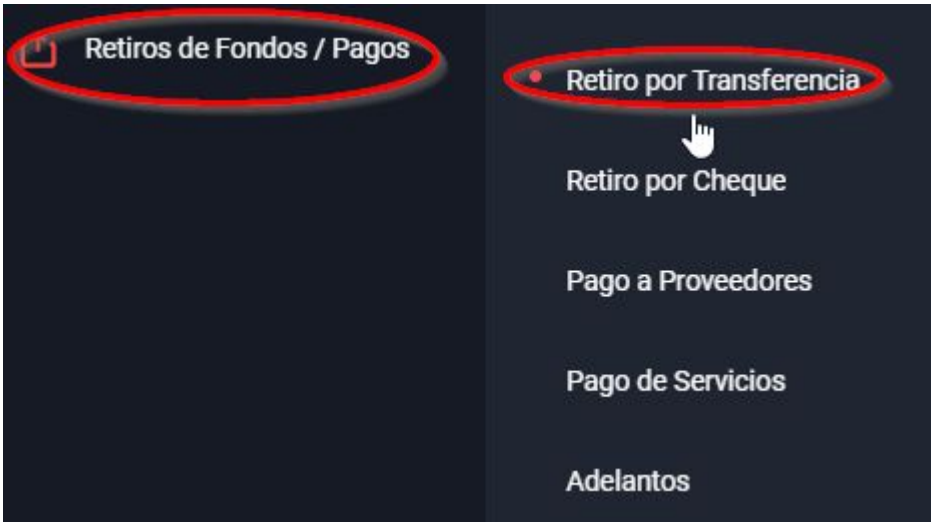
Historial de Revisión

Versión Manual	1.1
Fecha	13/10/2020
Autor	Gerencia Comercial
Revisor	Javier Urcola

A través de esta herramienta podrás retirar, mediante transferencia bancaria, los fondos acreditados en tu cuenta de Cobro Digital.

Para realizar el retiro deberás ingresar de la siguiente manera:

- Seleccionar **Retiro de Fondos/Pagos**. Se abrirá un menú desplegable donde vas a encontrar el módulo correspondiente.



- Al ingresar vas a poder ver el estado de la cuenta en donde figuran los diferentes saldos hasta el momento.

ESTADO DE LA CUENTA

SALDO EN CUENTA		RETENCIÓN DE MEDIOS DE PAGO		PENDIENTE DE LIQUIDACIÓN		SALDO TOTAL ACTUAL
\$ 48.224,73	+	\$ 242,72	+	\$ 15,00	=	\$ 48.482,45
SALDO DISPONIBLE PARA RETIRO						48.213,73*
						<small>*Comision por retiro \$11</small>

Saldo en cuenta: Es el monto disponible con el que se cuenta para realizar el retiro, al cual se le deben restar \$11 de comisión.

Retención por medios de pago: Es un porcentaje de reserva de fondos por posibles contracargos.

Pendiente de liquidación: Es el saldo de los pagos que fueron informados pero aún no se encuentran acreditados en la cuenta.

Saldo total actual: Es la suma de los tres primeros ítems.

Saldo disponible para retiro: Es el saldo en cuenta menos el valor de la comisión (\$11).

- Abriendo el menú desplegable con el nombre **Nueva transferencia** deberás seleccionar la referencia de la cuenta bancaria donde querés transferir los fondos. En caso de no poseer ninguna, desde el link **Agregar cuenta bancaria** vas a poder agregarla/s. Dejamos un ejemplo a continuación:

INGRESÁ EL MONTO DESEADO Y AGREGALO A TU LISTA DE RETIRO [Agregar cuenta bancaria](#)

Referencia	Banco	Importe	Comisión
------------	-------	---------	----------

Socios activos

Nueva Transferencia

Socios activos

- Al hacer click en la referencia de la cuenta, automáticamente podrá visualizarse la misma, al igual que el banco hacia donde vas a transferir los fondos.

INGRESÁ EL MONTO DESEADO Y AGREGALO A TU LISTA DE RETIRO [Agregar cuenta bancaria](#)

Referencia	Banco	Importe	Comisión
Socios activos	ABN AMRO BANK N. V.	\$ 0,00	\$11 X

- A continuación, se deberá ingresar el valor que se desea retirar. Una vez ingresado el monto, hacer click en **Solicitar retiro**.

SOLICITAR RETIRO



- Luego de solicitado el retiro, vas a poder ver en la pantalla el saldo a retirar más la comisión de \$11.

RESUMEN GENERAL DE LA OPERACIÓN			FECHA DE SOLICITUD: 07/04/20
Referencia	Banco	Importe	Comisión
Cuenta de Prueba	BANCO SANTANDER RIO S.A.	\$ 100,00	\$ 11,00

MONTO TOTAL A ACREDITARSE	\$ 100,00	TOTAL COMISION	\$ 11,00
---------------------------	-----------	----------------	----------

MONTO TOTAL RETIRADO	\$ 111,00
----------------------	-----------

- Para finalizar, hacer click en **Aceptar**. Aparecerá un mensaje indicando que el retiro se realizó de manera correcta.



La transaccion se emitio
correctamente

ok

Nota: Los fondos se encontrarán acreditados en tu cuenta bancaria al siguiente día hábil de solicitado el retiro.

Por cualquier duda o consulta podés comunicarte con nuestro servicio de atención al cliente:

atencionalcliente@cobrodigital.com

4777-4900