

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. METODE PENGUMPULAN DATA

1. Wawancara

Wawancara dilakukan terhadap Bapak Sudariyanto, SKM, M.Kes selaku epidemiologi yang bertugas sebagai tim gugus tugas penanganan percepatan covid-19 di Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan, untuk mendapatkan beberapa aspek diantaranya, proses pengelolaan data, penyampaian data kepada masyarakat, permasalahan yang dihadapi, klarifikasi alternatif solusi yang diajukan, dan spesifikasi atau kriteria kebutuhan untuk solusi yang digunakan. Berikut tabel hasil wawancara yang telah dilakukan.

Tabel 3.1 Hasil wawancara kepada Bapak Sudariyanto, SKM, M.Kes

NO.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa sistem monitoring covid-19 di Kabupaten Pekalongan sudah berjalan ?	Ya, sistem yang kami gunakan masih berjalan secara manual dalam mencatat perkembangan covid-19 di Kabupaten Pekalongan, dengan menggunakan catatan kertas dan bantuan Excel.
2.	Bagaimana proses laporan mengenai monitoring covid-19 ini yang sudah berjalan ?	Dalam proses laporan data pasien covid-19 petugas masih menggunakan bantuan Excel dalam pelaporan yang isinya mulai dari jumlah pertumbuhan dalam seminggu terakhir, persebaran perwilayah kecamatan serta beberapa data masih dilaporkan dengan menggunakan catatan kertas.
3.	Bagaimana proses pencatatan	Untuk proses pencatatan data pasien

	data pasien yang selama ini berjalan ?	kami saya mendapatkan daftar pasien dari provinsi untuk kemudian saya olah menggunakan microsoft excel untuk dipisahkan sesuai
NO.	Pertanyaan	Jawaban
		dengan status kondisi pasien.
4.	Bagaiman proses dalam menginformasikan data-data mengenai covid-19 kepada masyarakat ?	Dalam proses untuk memberikan informasi kepada masyarakat mengenai covid-19 di Kabupaten Pekalongan kami dari DINKES Kabupaten Pekalongan mengolah data tersebut menjadi sebuah poster menggunakan CorelDraw untuk seterusnya kami upload ke media social seperti facebook, instagram, twitter, dll.
5.	Apa saja Kendala-kendala yang ditemui selama proses monitoring covid-19 di Kabupaten Pekalongan ?	Untuk kendala-kendala yang ditemui cukup banyak seperti : proses pencatatan data pasien terjadi penumpukan data, file sering hilang, dalam proses penyampaian kepada masyarakat juga cukup menyulitkan karena apabila ada update data kami harus membuat ulang poster mengenai informasi terbaru covid-19.
6.	Apa yang diharapkan kedepan dalam proses monitoring covid-19 di Kabupaten Pekalongan ?	Harapan saya untuk proses monitoring covid-19 itu untuk proses pencatatan data pasien semakin mudah, proses pelaporan juga mudah dan yang paling penting

		itu proses penyampaian kepada masyarakat itu semakin mudah dengan update yang realtime agar masyarakat mendapatkan informasi dengan mudah.
--	--	--

Dari hasil wawancara dengan bapak sudariyanto, SKM, M.Kes dapat diambil kesimpulan bahwa untuk melakukan pencatatan data covid-19 Kabupaten Pekalongan masih menggunakan cara manual yaitu menggunakan kertas dengan bantuan microsoft excel sebagai alat rekap, Cara tersebut dirasa masih kurang efisien. Maka diperlukan sebuah sistem yang dapat mengelola data covid-19 dengan lebih efisien dan dapat digunakan untuk alat penyampaian informasi mengenai data covid-19 kepada masyarakat.

2. Observasi

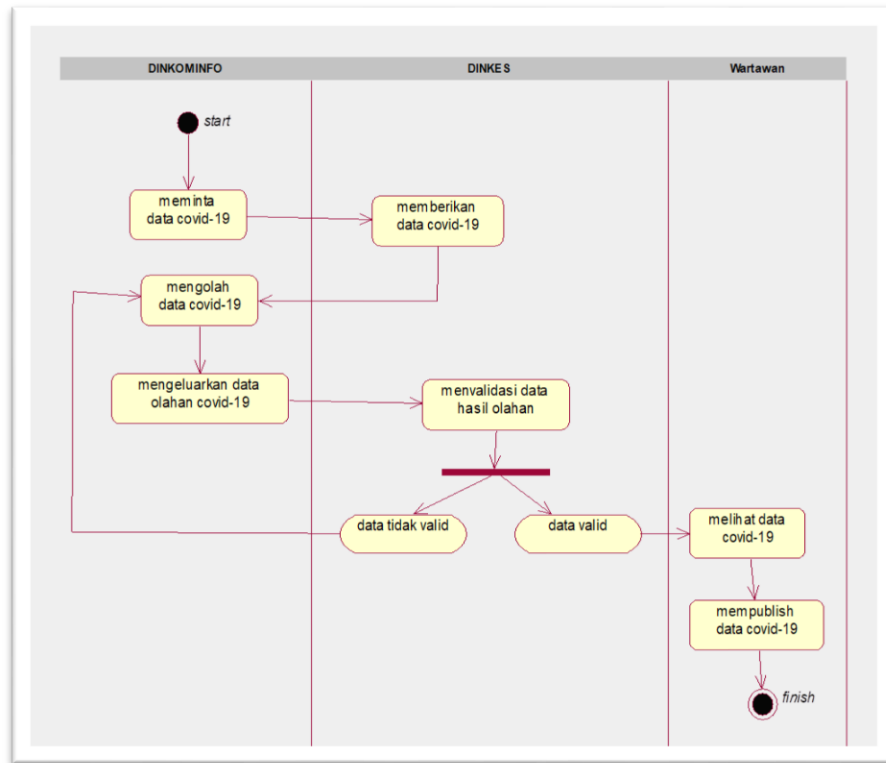
Observasi yang dilakukan pada tanggal 5 November 2019 dengan cara mengambil data dan mengamati proses-proses pengolahan data covid-19 di Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan. Pada tahapan ini merupakan pengamatan kegiatan yang dilakukan dengan cara melihat proses kegiatan pencatatan data, penyampaian informasi kepada masyarakat, hingga pembuatan laporan data secara langsung. Berikut gambar dari hasil penginputan data covid-19 tersebut :

No	RUMAH SAKIT	NAMA	STATUS	KECAMATAN	KELURAHAN ALAMAT	UMUR	JENIS KELA NO. TELP	KONDISI UI PERSINGGGI RIWAYAT A FAKTOR RE GEJALA	TGL MULAI TGL MA			
1	RSUD Kojen Kab Pekalongan	ZAHRU LUMIA KHAFISAH	POP Sembuh	KAJEN	SINANGOH RT 05 RW 1	12	perempuan 0852-0019-5498	-	-	-	Sesak Napi-	2020-04
2	RSUP Dr. Kardi Semarang	ZAENAL ABIDIN	POP Meninggal	TIRTO	PACAR	64	laki-laki 8953-7911-1656	-	-	-	-	2020-04
3	RSUD Tuguji Semarang	YOGA PRADIPTAAN	POP Sembuh	WONOPRINGGO	WONOPRIH WONDPRIT	9	laki-laki 0856-0057-1135	-	-	-	Menggigit-	2020-04
4	RSUD Kojen Kab Pekalongan	WITANAN	POP Sembuh	KEDUNGWUNI	SALAKBRO SALAKBRO	65	perempuan -	-	-	-	-	2020-04
5	RSUD Kojen Kab Pekalongan	WASTIMAH	POP Meninggal	WONOPRINGGO	LEGOKGUN DESA LEGO	54	perempuan 0857-8292-2209	-	-	-	Mual,Batuk-	2020-04
6	RSUD Koton Pekalongan	WASTIATI	POP APS	TIRTO	SIDOREJO S/DOREJO I	45	perempuan 0855-4011-3817	-	-	-	BANDUNG Lain-lain	2020-04
7	RS Islam Muhammadiyah Pekalongan	WARANTI	POP APS	SIWALAN	TENGONG RT 05 rw 03	70	perempuan 0857-2930-batuk	-	-	-	Diabetes Iv Gula Darah	2020-03-05 2020-04
8	RSUD Kojen Kab Pekalongan	WARMADI	POP Meninggal	KESESE	PANTIREJO rt 01 rw 04	57	laki-laki 0	lemas	-	-	-	Demam,PI 2020-04-22 2020-04
9	RSUD Koton Pekalongan	TRI WIDIASTUTI	POP Sembuh	SRAGI	SUMUBKID D.C. Karang	45	perempuan 0816-4889-938	-	-	-	Lain-lain Lain-lain	2020-04
10	RSUD Kojen Kab Pekalongan	TRI SUYANTO	POP Meninggal	KAJEN	KUTOREJO DESA KUTC	65	laki-laki 0856-4251-9070	-	-	-	Demam -	2020-04
11	RSUD Benda Kota Pekalongan	TULWAI	POP Sembuh	KAJEN	SABARWAI D.C. SABAR	73	laki-laki 0815-4825-0133	-	-	-	-	2020-04
12	RSUD Benda Kota Pekalongan	TEGIH SANTOSO	POP Sembuh	WONOKERTO	API-API API-API RT	46	laki-laki 0815-1112-0018	-	-	-	-	2020-04
13	RSUD Koton Pekalongan	TARIYAH	POP Meninggal	WIRADESA	KEMPLONG Dk. Kempl	54	perempuan 0856-4138-3203	-	-	-	TANGERAN -	2020-04
14	RSUD Kojen Kab Pekalongan	TARDI	POP Meninggal	KAJEN	SANGKANI SANGKANI	76	laki-laki 0815-4224-3812	-	-	-	-	2020-04
15	RSUD Kojen Kab Pekalongan	TAHUD	POP Sembuh	KANDANGSERAN	LAMBUR LAMBUR R	72	laki-laki 0877-8655-3178	-	-	-	Demam,Sa -	2020-04
16	SIWALAN	SUWIRYO	POP	SIWALAN	BUMBING Wuluh Lor	60	laki-laki 0823-2855-lemas	-	-	-	BEKASI -	2020-04
17	RSUD Kojen Kab Pekalongan	SURIYAH	POP Sembuh	SIWALAN	WONOSARI Desa Wonk	38	perempuan 0857-1766-4746	-	-	-	-	2020-04
18	RSUD Benda Kota Pekalongan	SUPRIYADI	POP Sembuh	BUARAN	SIMBANG IL TANJUN	33	laki-laki 0857-7714-9561	-	-	-	Batuk,Sesa -	2020-03-21 2020-04
19	RSUD Kojen Kab Pekalongan	SUPRAPTO	POP Sembuh	KEDUNGWUNI	PODO PERUM PIS	63	laki-laki 0877-9905-5261	-	-	-	Batuk,Dem -	2020-04
20	RSUD Kojen Kab Pekalongan	SUKENDAR	POP Meninggal	DORO	WRINGINA WRINGINA	42	laki-laki 0823-2926-8619	-	-	-	-	2020-04
21	RSUD Kojen Kab Pekalongan	SUCHARTI	POP Sembuh	KAJEN	KALUYO KALUYO E	52	perempuan 0815-6951-44	-	-	-	KODYA JAK -	2020-04
22	RSUD Koton Pekalongan	SITI INDAH SARI	POP Sembuh	BOJONG	SAMBUNG 19/5	19	perempuan 0857-2767-5763	-	-	-	Demam,Ba -	2020-04
23	RSUD Koton Pekalongan	SILU PURWOKO	POP	WONOKERTO	WONOKER WONOKER	32	laki-laki 0823-2856-Cukup	-	-	-	-	2020-04
24	RSUD Kojen Kab Pekalongan	SHODIQ ASSAEROF	POP Sembuh	KEDUNGWUNI	KARANGKOT rt 11 rw 04	7	laki-laki 0858-7815-7012	-	-	-	-	2020-04
25	RSUD Kojen Kab Pekalongan	RUSTONO	POP Meninggal	TIRTO	DADIREJO RT 01 RW 1	52	laki-laki 0857-4281-LEMAS	-	-	-	Batuk	2020-04-11 2020-04
26	RSUP Dr. Kardi Semarang	RUHAMAH	POP Sembuh	BUARAN	SIMBANG rt 14 rw 1	48	perempuan 8560-0403-640	-	-	-	-	2020-04
27	RS Islam Muhammadiyah Pekalongan	RUYAT	POP Dirujuk	DORO	WRINGINA RT 14 RW 1	72	laki-laki 0858-7019-penurunan BOGOR	-	-	-	Demam	2020-03-15 2020-04
28	RS Islam Muhammadiyah Pekalongan	ROBO	POP Dirujuk	KEDUNGWUNI	ROWOCAC Rt Rowoca	54	laki-laki 0858-0334-batuk, pilel -	-	-	-	Hipertensi -	2020-04
29	RSUD Kojen Kab Pekalongan	RISA ASMANAH	POP Sembuh	DORO	DORO rt 01 rw 06	32	perempuan 0856-0074-4077	-	-	-	-	2020-04
30	RSUD Benda Kota Pekalongan	RILO	POP Sembuh	DORO	DORO rt 01 rw 06	57	laki-laki 0852-2583-2002	-	-	-	Batuk,Dem -	2020-04
31	RSUD Kojen Kab Pekalongan	RIKA RIFQIANNI INKAMILY	POP Sembuh	BOJONG	BOJONGM JL SIMPAN	26	perempuan 0813-9402-2115-	-	-	-	-	2020-04
32	RS Islam Muhammadiyah Pekalongan	RIHAYU	POP Meninggal	KESESE	PONOLAW 10/04	60	perempuan -	-	-	-	Demam	2020-04-22 2020-04
33	RSI Al - Iktas	RAFI ALFAHREZA	POP Meninggal	KEDUNGWUNI	BUGANGAI rt 05 rw 03	1	laki-laki 0858-6614-riwayat di r -	-	-	-	Demam,Ba	2020-04-01 2020-04
34	RS Pelita Anugerah	NIKEN ISHANDIARI	POP Sembuh	SRAGI	SRAKI dukuh geni	70	laki-laki 0856-4251-2332	-	-	-	PEKALONG -	2020-04
35	RSUD Koton Pekalongan	NAHRUL HUSAN	POP Meninggal	KARANGANYAR	LEGOKALO LEGOK RT (22	perempuan 0858-6860-tidak bisa r -	-	-	-	-	2020-04
36	RSUD Kojen Kab Pekalongan	NAHRUL	POP Sembuh	KAJEN	PEKIRINGA KEMBON D	21	laki-laki 0856-9393-9023	-	-	-	Lemas,Bati -	2020-04
37	RSUD Kojen Kab Pekalongan	NAHRUL	POP Sembuh	KAJEN	PEKIRINGA DESA PEKIF	21	laki-laki -	-	-	-	JAKARTA B -	2020-04
38	RSUD Kojen Kab Pekalongan	MUNAWIR	POP Sembuh	PANINGGARAN	WINDUJAI 2/3	76	laki-laki 0852-8467-1930	-	-	-	-	2020-04
39	RS Islam Muhammadiyah Pekalongan	MUHAMMAD	POP Sembuh	KARANGANYAR	PODODADI PODODADI	59	laki-laki 0858-6604-4492	-	-	-	SEMARANG -	2020-04
40	RSUD Prof. Dr. Margono Banyumas	MUHAMMAD ARSI MAHARD	POP Sembuh	KEDUNGWUNI	KEDUNGW perum Pistr	1	laki-laki 0857-8666-demam	-	-	-	Demam,Ba	2020-03-21 2020-04
41	RS Islam Muhammadiyah Pekalongan	MUCH RIDHO	POP Sembuh	PANINGGARAN	WINDUJAI Dukuh Sim	19	laki-laki 0853-2544-9151	-	-	-	KODYA JAK -	2020-04
42	RSUD Kojen Kab Pekalongan	MOH SHOLEH	POP Dirujuk	KANDANGSERAN	KANDANGK Kandang P.	56	laki-laki 0823-2555-5836-	-	-	-	PEKALONG -	2020-04
43	RSUD HJ. Anna Laumann Banjarnegara	MEGA PURNOMASARI	POP Sembuh	KEDUNGWUNI	TANGKILTE rt 01 rw 01	38	laki-laki 0857-4173-tidak sadar -	-	-	-	-	2020-04
44	RSUD Kojen Kab Pekalongan	MARTO	POP Sembuh	KAJEN	TANIUNG Perum Kon	28	perempuan 0858-6613-6363	-	-	-	KODYA JAK -	2020-04
45	RSUD Koton Pekalongan	MARSUS	POP Sembuh	KANDANGSERAN	BODAS Bodes 3/2	90	laki-laki 0838-9219-3218	-	-	-	Batuk -	2020-04
46	RSUD Koton Pekalongan	LWUYAH	POP	TALUN	KROMPENI Krompeng	20	laki-laki 0823-2336-8506	-	-	-	KODYA JAK -	2020-04
47	RSUD Koton Pekalongan	LWUYAH	POP	TALUN	KROMPENI Krompeng	42	perempuan 0856-4265-sesak napa -	-	-	-	Sesak Napi	2020-07-25 2020-04

CS Dipindai dengan CamScanner

Gambar 3.1 Hasil penginputan data pasien covid-19

Setelah melakukan pengamatan pada proses-proses yang dilakukan dalam pengolahan data covid-19 di dapatkan gambaran proses-proses tersebut ke dalam diagram aktifitas berikut :



Gambar 3.2 Diagram activity proses pengolahan data covid-19

Dijelaskan pada diagram gambar 3.2 proses pengolahan data covid melibatkan 3 pihak dimana pihak-pihak tersebut adalah Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Pekalongan sebagai admin pengelola data, Dinas Kesehatan Kabupaten Pekalongan sebagai penyedia data, dan wartawan sebagai pihak yang mempublikasikan data. Ketiga pihak tersebut saling berhubungan dalam proses pengolahan data yang nantinya akan disampaikan kepada masyarakat.

3. Kuesioner

Populasi dalam pengambilan data adalah semua masyarakat Kabupaten Pekalongan. Teknik pengambilan sampel menggunakan *multistage random sampling*. Dalam sampel *multistage random*, area yang luas, seperti negara, pertama-tama dibagi menjadi daerah yang lebih kecil (seperti negara), dan sampel acak dari daerah dikumpulkan. Pada tahap kedua, sampel acak dari area yang lebih kecil (seperti kabupaten) diambil dari dalam masing-masing daerah dipilih dalam tahap pertama. Kemudian, di tahap ketiga, sampel acak dari daerah bahkan lebih kecil (seperti lingkungan) yang diambil dari dalam setiap bidang yang dipilih pada tahap kedua. Jika daerah ini cukup kecil untuk tujuan penelitian,

maka peneliti mungkin berhenti pada tahap ketiga. Jika tidak, ia mungkin terus sampel dari daerah yang dipilih pada tahap ketiga, dll, sampai daerah tepat kecil telah dipilih.

Sampel yang dipilih adalah masyarakat Kecamatan Paninggaran dengan memilih 100 responden secara acak dari semua Masyarakat Kecamatan Paninggaran. Pemilihan 100 responden secara acak dengan bantuan google formulir dikarenakan cakupan sample yang cukup luas yaitu masyarakat Kabupaten Pekalongan terlalu banyak jika diberi kuesioner satu persatu.

Tujuan dari kuesioner ini adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan masyarakat terhadap sistem informasi monitoring covid-19 yang sudah berjalan selama ini dan pengambilan data kuesioner ini dilaksanakan pada tanggal 5 November 2020. Jenis kuisisioner yang digunakan adalah kuisisioner tertutup dimana jawaban sudah disediakan oleh peneliti. Cara ini dianggap paling efektif karena responden hanya memberikan tanda dalam kolom yang sudah disediakan. Berikut hasil dari kuesioner tersebut :

Tabel 3.2 Hasil kuesioner terhadap responden

NO.	Pertanyaan	Responden		prosentase	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak
1.	Apakah masyarakat mengalami kendala untuk mendapatkan informasi mengenai covid-19 di Kabupaten Pekalongan ?	83	17	83%	17%
2.	Apakah salah satu kendala yang dialami adalah kurangnya media yang terpercaya dalam penyampaian informasi tentang covid-19 di Kabupaten Pekalongan?	56	44	56%	44%
3.	Apakah masyarakat kurang percaya akan data-data yang beredar saat ini mengenai covid-19 di Kabupaten Pekalongan ?	78	22	78%	22%
4.	Apakah masyarakat pernah mendapatkan data yang berbeda-beda	88	12	88%	12%

NO.	Pertanyaan	Responden		prosentase	
		Ya	Tidak	Ya	Tidak
	dari sumber yang berbeda mengenai informasi covid-19 di Kabupaten Pekalongan ?				
5.	Apakah ada spekulasi-spekulasi negatif mengenai covid-19 di Kabupaten Pekalongan yang disebabkan oleh informasi yang didapatkan masyarakat kurang akurat ?	94	6	94%	6%
Jumlah		498	102		
Rata – rata %		83 %	17 %		

Dari tabel kuisioner dapat diketahui bahwa 83% masyarakat masih kesulitan dalam mendapatkan informasi mengenai Covid-19 Kabupaten Pekalongan. Maka dari itu dapat disimpulkan bahwa masyarakat membutuhkan sistem yang memudahkan dalam mendapatkan informasi mengenai perkembangan Covid-19 dipekalongan.