



## Muhamad Ariefin Ilham

### IT Support

IT support dengan pengalaman lebih dari 1 tahun. Memiliki pengalaman di bidang network, server, storage dan juga pengalaman di bidang troubleshooting PC, laptop, printer.

---

## Profil

Nama : Muhamad Ariefin Ilham  
Tempa lahir : Bogor  
Tanggal lahir : 02 Mei 2002  
Alamat : Ciapus, Bogor  
Hobi : Ngulik, Futsal, Game

## Kontak

### Telepon:

0838 1199 4267

### Email:

ariefinilham791@gmail.com

### Linkedin

<https://www.linkedin.com/in/muhamad-ariefin-ilham-b3929a1a5/>

### Website Profil

<https://ariefinilham791.github.io/>

---

## Pengalaman Kerja

### IT Support

#### PT. Saraswanti Indo Genetech | Juli 2020 - Sekarang

- Troubleshooting Network (LAN & WAN), Software dan Hardware
- Instalasi dan Update Software dan Operating System (OS)
- Maintenance PC User, Printer, Laptop, Network
- Merancang dan Mengembangkan Infrastruktur Server dan Sistem Jaringan IT
- Menganalisis dan Monitoring Log Sistem Jaringan dan Komputer
- Melakukan dukungan teknis kepada User (Hardware & Software)
- Perform Anti-Virus, Anti-Malware
- Konfigurasi Router Mikrotik (VLAN, Firewall, Port Forwarding, L2TP Mikrotik)
- Konfigurasi Mikrotik cAPsMAN
- Monitoring Jaringan Cacti

### IT Support (Magang)

#### Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia | Juli 2019 - Januari 2020

- Creating Network Topology with Cisco Packet Tracer
- Configure Access Point UniFi, TP-Link, EnGenius, Cisco
- PC, Laptop maintenance
- Local Network Installation
- Access Point Installation

---

## Pendidikan

### Universitas Terbuka

#### Sistem Informasi | 2021 - Sekarang

### SMK Wikrama Bogor

#### Teknik Komputer dan Jaringan | 2017 - 2020

Nilai akhir 82

---

## Keahlian

- Mikrotik ( Port Fowarding, L2TP, Management bandwidth)
- Linux (Debian, Ubuntu, Centos)
- Routing (BGP, OSPF, MPLS)
- Switching (VLAN)
- TrueNas Storage
- Unifi access point
- Troubleshooting Network
- Troubleshooting PC, laptop, printer