

# Muhamad Ariefin Ilham IT Support

IT support dengan pengalaman lebih dari 1 tahun. Memiliki pengalaman di bidang network, server, storage dan juga pengalaman di bidang troubleshooting PC,laptop, printer.

### Profil

Nama: Muhamad Arien Ilham

Tempa lahir : Bogor Tanggal lahir : 02 Mei 2002 Alamat : Ciapus, Bogor Hobi : Ngulik, Futsal, Game

# Kontak

#### Telepon:

0838 1199 4267

#### Email:

ariefinilham791@gmail.com

#### Linkedin

https://www.linkedin.com/in/muham ad-ariefin-ilham-b3929a1a5/

#### **Website Profil**

https://ariefinilham791.github.io/

# Pengalaman Kerja

#### **IT Support**

#### PT. Saraswanti Indo Genetech | Juli 2020 - Sekarang

- Troubleshooting Network (LAN & WAN), Software dan Hardware
- Instalasi dan Update Software dan Operating System (OS)
- Maintenance PC User, Printer, Laptop, Network
- Merancang dan Mengembangkan Infrastruktur Server dan Sistem Jaringan IT
- Menganalisis dan Monitoring Log Sistem Jaringan dan Komputer
- Melakukan dukungan teknis kepada User (Hardware & Software)
- Perform Anti-Virus, Anti-Malware
- Konfigurasi Router Mikrotik (VLAN, Firewall, Port Forwarding, L2TP Mikrotik)
- Konfigurasi Mikrotik CAPsMAN
- Monitoring Jaringan Cacti

#### IT Support (Magang)

#### Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia | Juli 2019 - Januari 2020

- Creating Network Topology with Cisco Packet Tracer
- Configure Access Point UniFi, TP-Link, EnGenius, Cisco
- PC, Laptop maintenance
- Local Network Installation
- Access Point Installation

# Pendidikan

#### **Universitas Terbuka**

Sistem Informasi | 2021 - Sekarang

## **SMK Wikrama Bogor**

Teknik Komputer dan Jaringan | 2017 - 2020 Nilai akhir 82

# Keahlian

- Mikrotik (Port Fowarding, L2TP, Management bandwidth)
- Linux (Debian, Ubuntu, Centos)
- Routing (BGP,OSPF,MPLS)
- Switching (VLAN)
- TrueNas Storage
- Unifi access point
- Troubleshooting Network
- Troubleshooting PC, laptop, printer