

CASE STUDY



“COOKIFY”, KONSEP APLIKASI RESEP MASAKAN

BY MUHAMMAD SAMSUL ARIF

RINGKASAN PROJECT

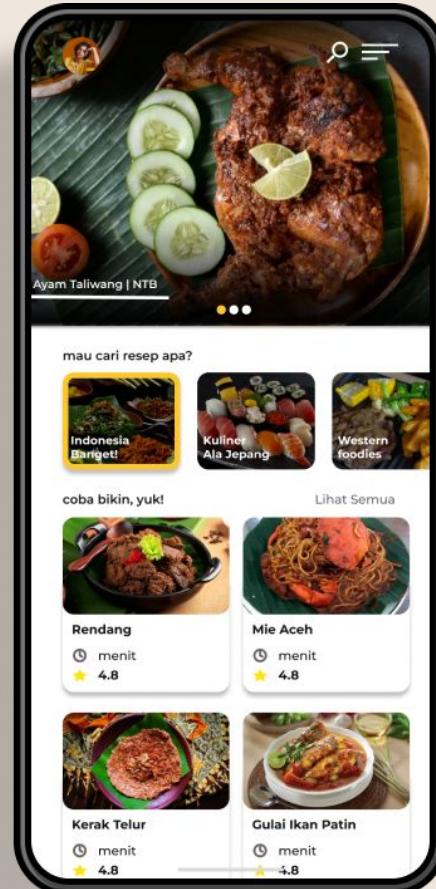
PENJELASAN PRODUK

Cookify merupakan konsep aplikasi resep masakan yang dirancang dengan tujuan memberikan pengalaman kuliner meliputi masakan tradisional maupun internasional.

Aplikasi ini menawarkan pengguna akses ke koleksi resep yang kaya dan terpercaya, memungkinkan mereka untuk mengeksplorasi dan mencoba hidangan dari berbagai budaya kuliner.

DURASI PROJECT

01 Juni 2023 - 01 Agustus 2023



RINGKASAN PROJECT



MASALAH

Terdapat beberapa orang di sekitar saya yang sedang kesulitan mencari resep masakan dan terdapat juga aplikasi yang menyediakan resep tetapi tidak update untuk masakan tradisional.

TUJUAN

Untuk menginspirasi pengguna dengan koleksi resep yang luas dari berbagai budaya, menyediakan panduan langkah demi langkah yang jelas, dan memastikan pengguna memiliki pengalaman memasak dengan hasil hidangan yang lezat.

RINGKASAN PROJECT



POSISI

UX designer yang mendesain aplikasi mulai dari home sampai history.

TANGGUNG JAWAB

- User research,
- Membuat wireframe,
- Membuat prototyping, dan
- Melakukan Usability Study.

EMPATHIZE, DEFINE, & IDEATE

01. User research
02. User persona
03. Problem statement
04. User journey map
05. Brainstorming



USER RESEARCH: PAIN POINTS

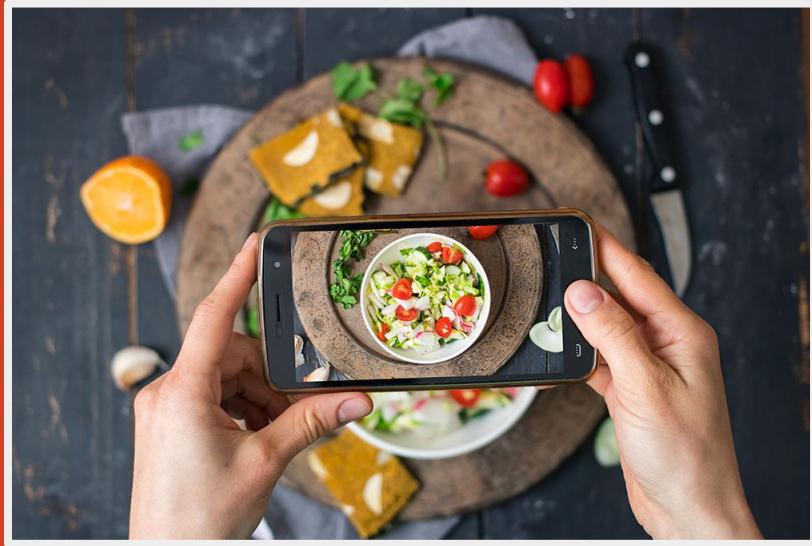


- Kesulitan mencari resep masakan.
- Ada aplikasi yang menyediakan resep tetapi tidak update.
- Resep masakan sekarang lebih mengarah ke masakan luar negri, kalau bisa ada masakan tradisional dari berbagai pelosok negri.

RINGKASAN USER RESEARCH



"Dalam melakukan penelitian pengguna, saya fokus pada para pecinta masakan dan individu yang memiliki minat dalam memasak. Banyak pengguna mengungkapkan keinginan untuk mendapatkan inspirasi baru dalam memasak. Mereka mencari resep-resep yang menarik dan berbeda untuk menghindari kebosanan dalam masakan sehari-hari".



USER PERSONA: RIZKY



RIZKY

Umur: 20 tahun

Status: Mahasiswa

Domisili: Malang, Jawa Timur

"Saya suka memasak dan ingin belajar lebih banyak, terutama masakan tradisional. Saya butuh sumber yang dapat memberikan resep tradisional yang lengkap dan terkini!"

GOALS

- Menemukan resep masakan tradisional yang lengkap dan terbaru.
- Mengembangkan keahlian dalam memasak.

FRUSTRATIONS

- Sulit menemukan aplikasi yang menghadirkan resep masakan tradisional terkini.

Rizky adalah mahasiswa yang tertarik dengan masakan. Dia sering merasa kesulitan dalam mencari resep masakan tradisional yang lengkap dan terkini. Dia telah mencoba beberapa aplikasi yang ada, tetapi sebagian besar hanya menawarkan resep masakan modern atau internasional. Hal ini membuatnya merasa frustasi karena ingin belajar lebih banyak tentang masakan tradisional.

USER STORY: RIZKY

Sebagai seorang mahasiswa yang sangat tertarik dengan masakan, ingin memiliki akses mudah ke berbagai resep masakan tradisional dari berbagai daerah

role pengguna

Saya dapat menemukan beragam resep masakan yang lengkap dan terkini

keinginan pengguna

dapat mengembangkan keahlian dalam memasak, mempelajari teknik-teknik khusus dalam memasak, dan mencoba hidangan baru dari berbagai budaya kuliner.

manfaat

supaya

PERSONA: RIZKY

Goal : Memiliki akses mudah ke berbagai resep masakan tradisional dan internasional, mengembangkan keahlian dalam memasak, dan memperluas pengetahuan kuliner.

AKTIVITAS	REKOMENDASI	PERSIAPAN APLIKASI	EKSPLORASI	MENCoba RESEP PILIHAN	BERBAGI KEPUASAN DAN INSPIRASI
DETAIL AKTIVITAS	Rizky mendengar tentang aplikasi Cookify dari seorang teman yang merekomendasikannya sebagai sumber resep masakan yang lengkap dan terkini.	Rizky mengunduh dan menginstal aplikasi Cookify di smartphone-nya.	Rizky membuka aplikasi Cookify dan menjelajahi koleksi resep masakan tradisional dan internasional yang tersedia. Ia menemukan variasi hidangan yang menarik dan ingin mencobanya.	Rizky memilih satu resep masakan tradisional yang menarik minatnya dan melihat instruksi langkah demi langkah yang jelas. Ia mulai memasak hidangan tersebut dengan bantuan panduan yang disediakan.	Setelah selesai memasak, Rizky menikmati hidangan yang telah ia buat dan merasa bangga dengan keberhasilannya.
PERASAAN / EMOSI PENGGUNA	Awalnya, Rizky merasa tertarik dan antusias setelah direkomendasikan oleh temannya.	Saat menjelajahi koleksi resep, Rizky merasa senang dan terinspirasi oleh variasi hidangan tradisional dan internasional yang tersedia.	Rizky merasa terbantu dengan instruksi langkah demi langkah yang jelas dan penjelasan bahan-bahan yang diberikan, sehingga ia dapat dengan mudah mengikuti resep.	Setelah berhasil memasak hidangan yang diinginkan, Rizky merasa puas dan bangga dengan keberhasilannya dalam mengembangkan keahlian memasaknya.	Rizky merasa terinspirasi dan senang dapat menemukan resep masakan tradisional yang lengkap dan terkini, membantu menghidupkan kembali kecintaannya terhadap masakan tradisional.
PELUANG IMPROVISASI	Cookify dapat memperluas fitur daftar belanja terintegrasi dengan menyediakan opsi untuk membagikan daftar belanja kepada orang lain.	Cookify dapat mengirimkan notifikasi pengingat kepada pengguna saat sudah waktunya untuk mulai persiapan atau memasak berdasarkan resep yang dipilih.	Cookify dapat menyediakan fitur penilaian dan ulasan pengguna, sehingga Rizky dapat melihat pengalaman dan rekomendasi dari pengguna lain terkait resep yang dipilih.	Cookify dapat mengintegrasikan fitur rekomendasi resep berdasarkan preferensi dan riwayat penelusuran pengguna.	Cookify dapat memperluas fitur sosialnya dengan menyediakan fitur berbagi foto oleh pengguna, sehingga Rizky dapat berinteraksi dan mendapatkan inspirasi dari komunitas pengguna.

PROBLEM STATEMENT

Rizky

nama

mahasiswa dengan minat memasak

karakteristik pengguna

yang membutuhkan

aplikasi resep masakan yang praktis dan inspiratif

kebutuhan pengguna

karena

ia ingin mengembangkan keterampilan memasaknya dan menciptakan hidangan yang lezat

alasan

BRAINSTORMING DENGAN HMW

(How Might We)



HMW MENDESAIN FITUR UNTUK MENGATUR KUSTOMISASI MENU DENGAN MUDAH?

- Membuat menu dropdown untuk kustomisasi.
- Membuat menu radio button untuk kustomisasi.
- Membuat menu pop up untuk kustomisasi.
- Membuat fitur Add-ons untuk menambahkan bahan tambahan, karena bisa lebih dari satu.

STARTING THE DESIGN



01. Goal Statement
02. User Flow
03. Digital wireframes

GOAL STATEMENT

Cookify

nama produk

yang akan mempengaruhi

sehingga

Kami akan mengukur efektivitas dengan

dapat dengan mudah mengakses koleksi resep masakan tradisional dan internasional yang lengkap dan terkini

aksi spesifik (apa)

pengguna dengan memberikan mereka panduan dan fitur personalisasi

pengguna yang terpengaruh (siapa)

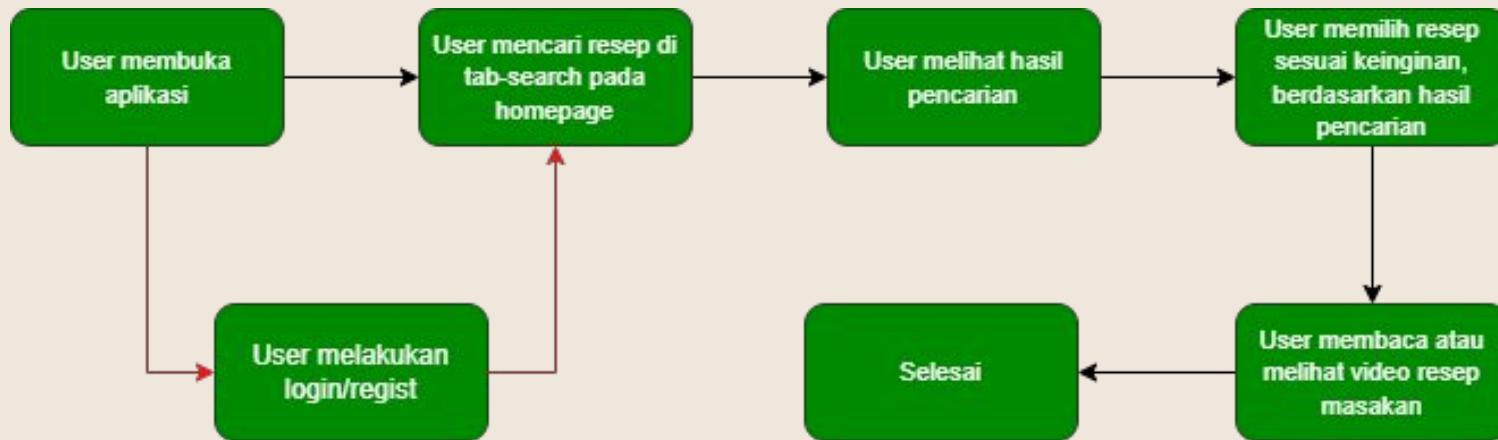
pengguna dapat mengembangkan keahlian memasak mereka dan mengeksplorasi variasi hidangan yang memuaskan

pengaruh positif pada pengguna (mengapa)

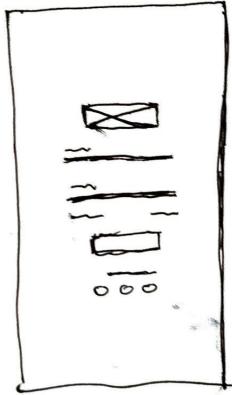
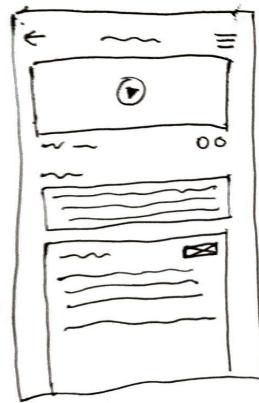
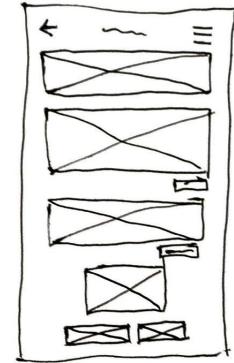
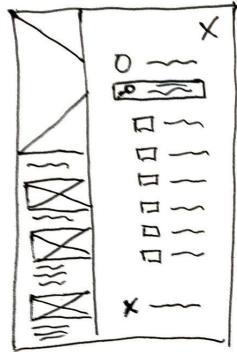
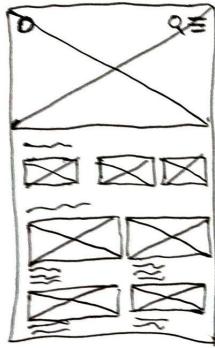
melihat tingkat kepuasan pengguna, peningkatan keterampilan memasak, dan interaksi pengguna dalam fitur sosial yang ada

cara mengukur

USER FLOW

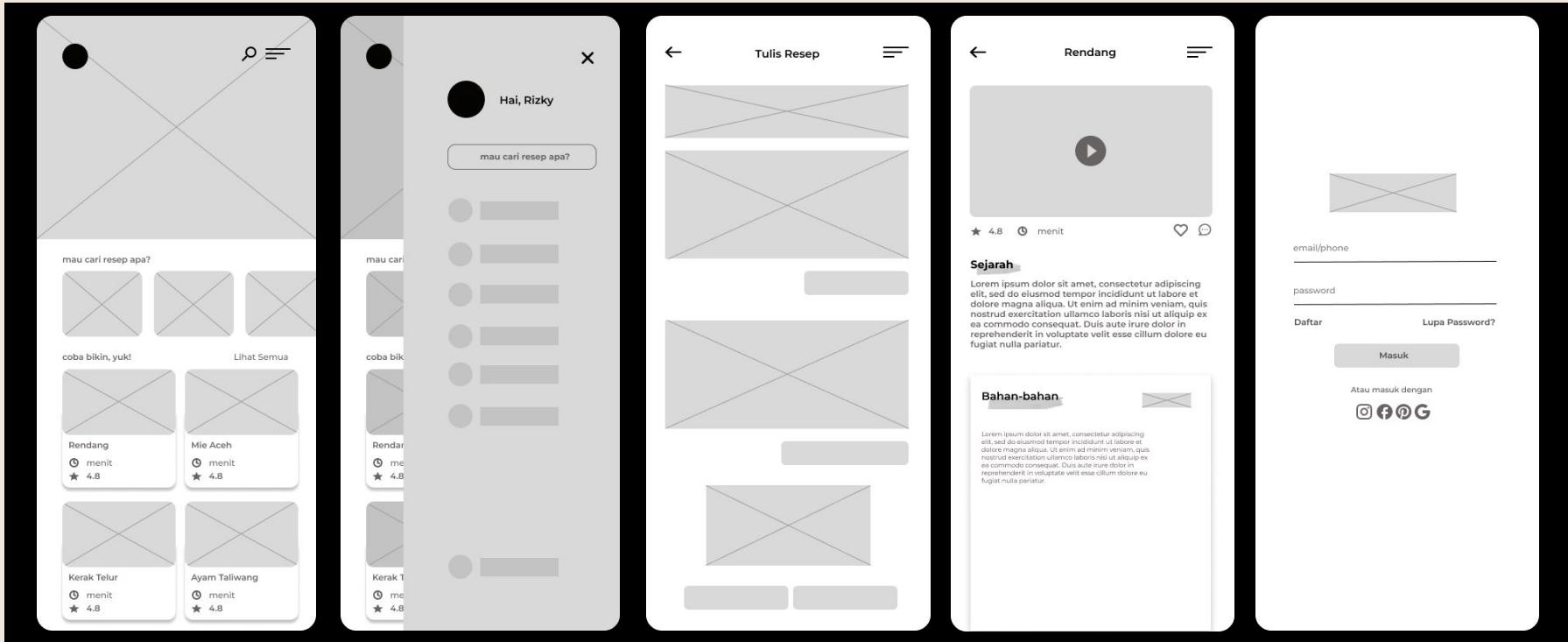


WIREFRAME KERTAS



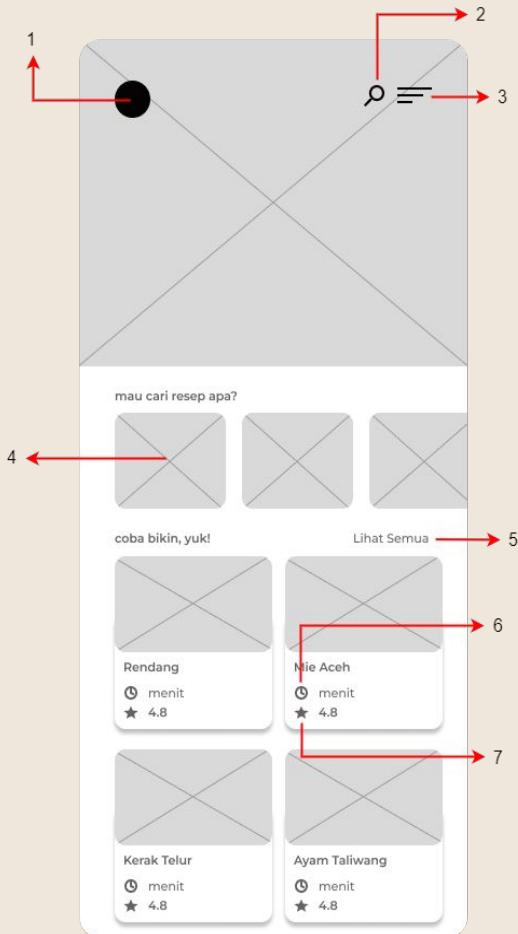
WIREFRAME DIGITAL

Untuk detailnya bisa cek di sini



WIREFRAME DIGITAL

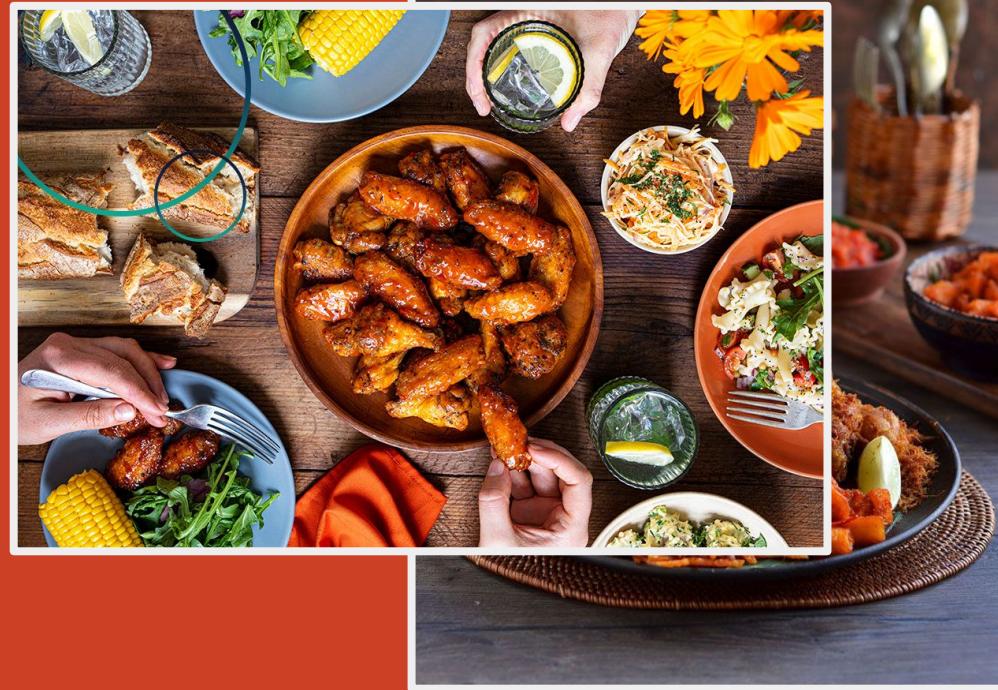
Setelah membuat *user flow*, saya mencoba untuk membuat wireframe dengan homepage terlebih dahulu seperti pada gambar.



1. **Profile pict.**, shortcut ikon menuju halaman profil pengguna
2. **Icon search**, untuk pengguna yang ingin mencari resep selain yang ada di homepage
3. **Hamburger menu**, berisi slide menu utama dalam aplikasi
4. **Kategori resep**, menampilkan kategori resep berdasarkan kategori tertentu yang membantu pengguna memilih resep
5. **Lihat semua**, untuk menampilkan seluruh resep populer
6. **Ikon timer**, menginformasikan berapa lama waktu yang dibutuhkan untuk memasak makanan tersebut
7. **Ikon bintang**, menampilkan informasi berapa nilai rata-rata yang diberikan pengguna lain terhadap resep tersebut

MOCKUP & PROTOTYPE

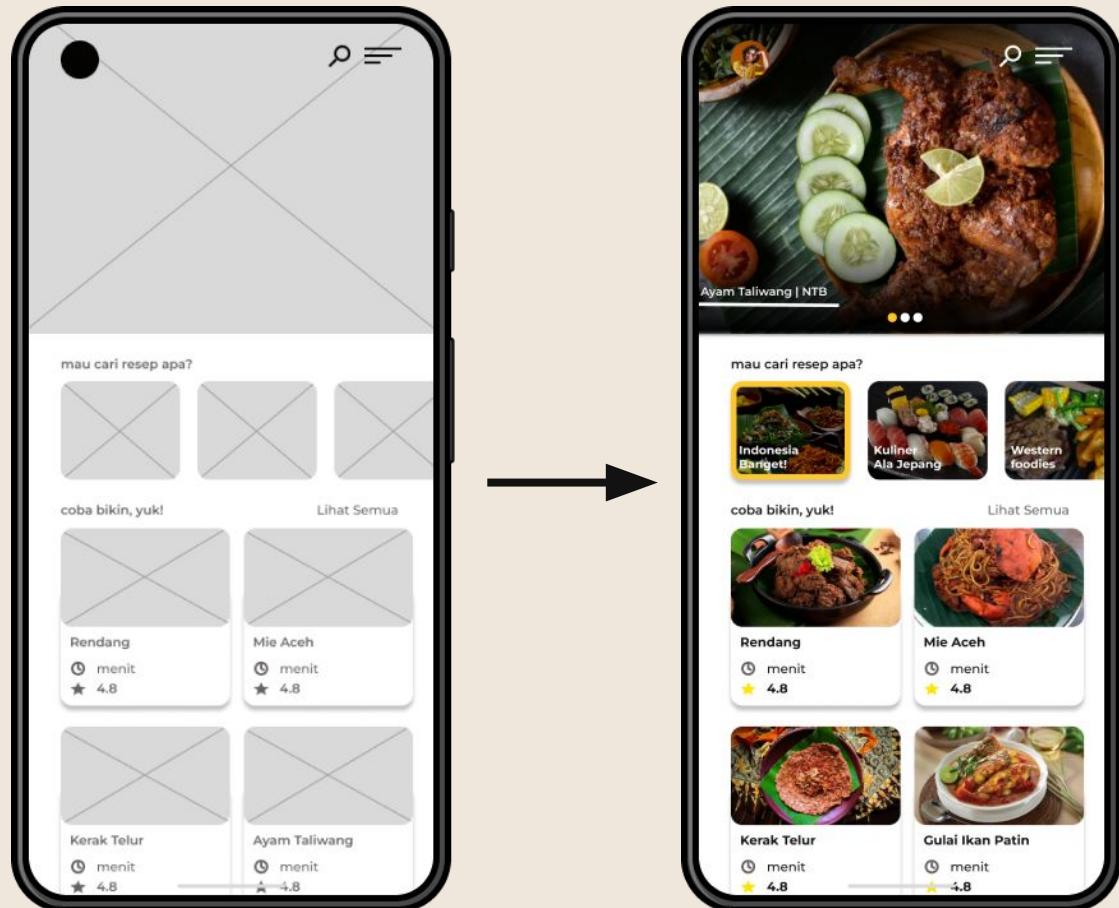
01. Mockup
02. Design System
03. Pertimbangan Aksesibilitas
04. High-fidelity prototype



MOCKUP

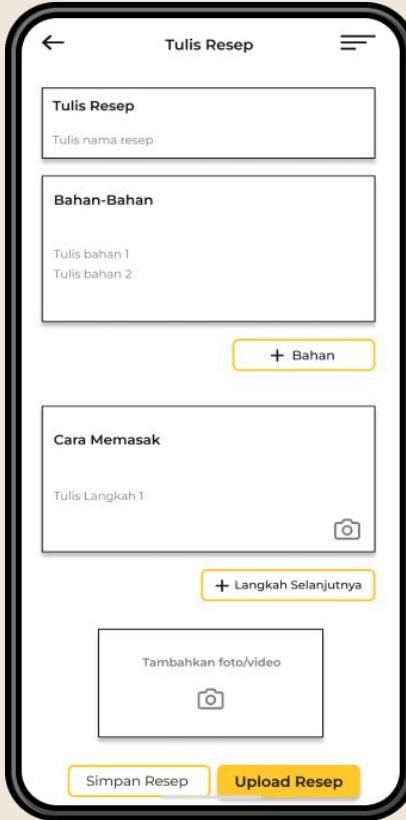
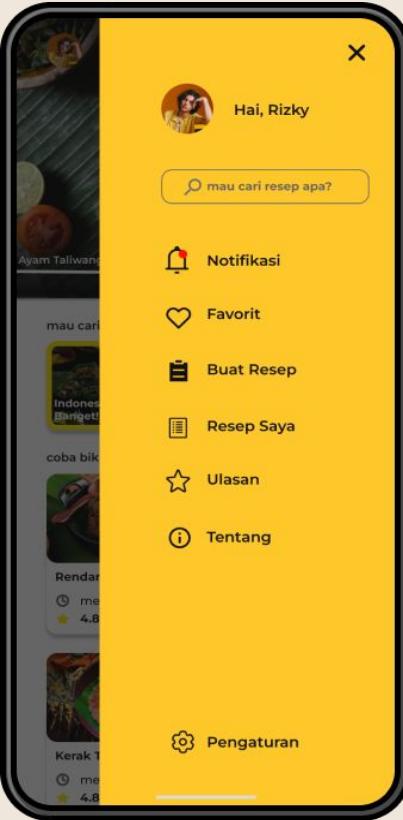
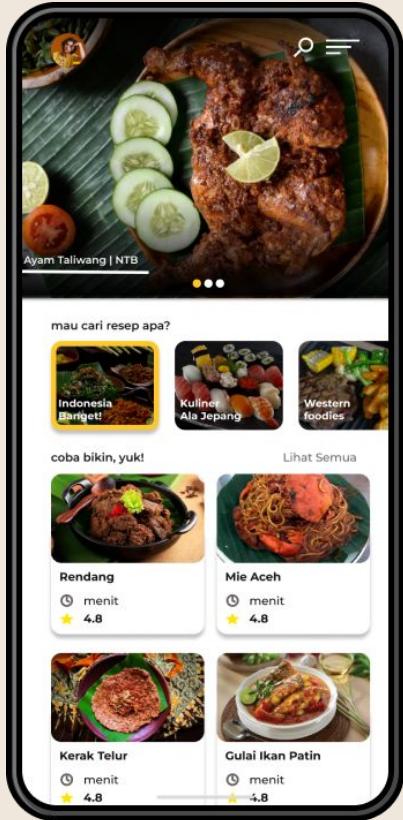
Ini adalah halaman yang pertama kali akan muncul ketika user membuka aplikasi Cookify, di mana tampilan pada halaman ini berfokus pada resep-resep yang disarankan oleh editor maupun dari resep populer dengan pembaca terbanyak.

Halaman ini juga berisi profil, ikon pencarian dan hamburger menu. Pada halaman ini sengaja tidak ada menu bar di bagian bawah, agar tampilan lebih clean, karena pada umumnya user menggunakan aplikasi hanya untuk membaca resep masakan.



MOCKUP

[Untuk detailnya bisa cek di sini](#)



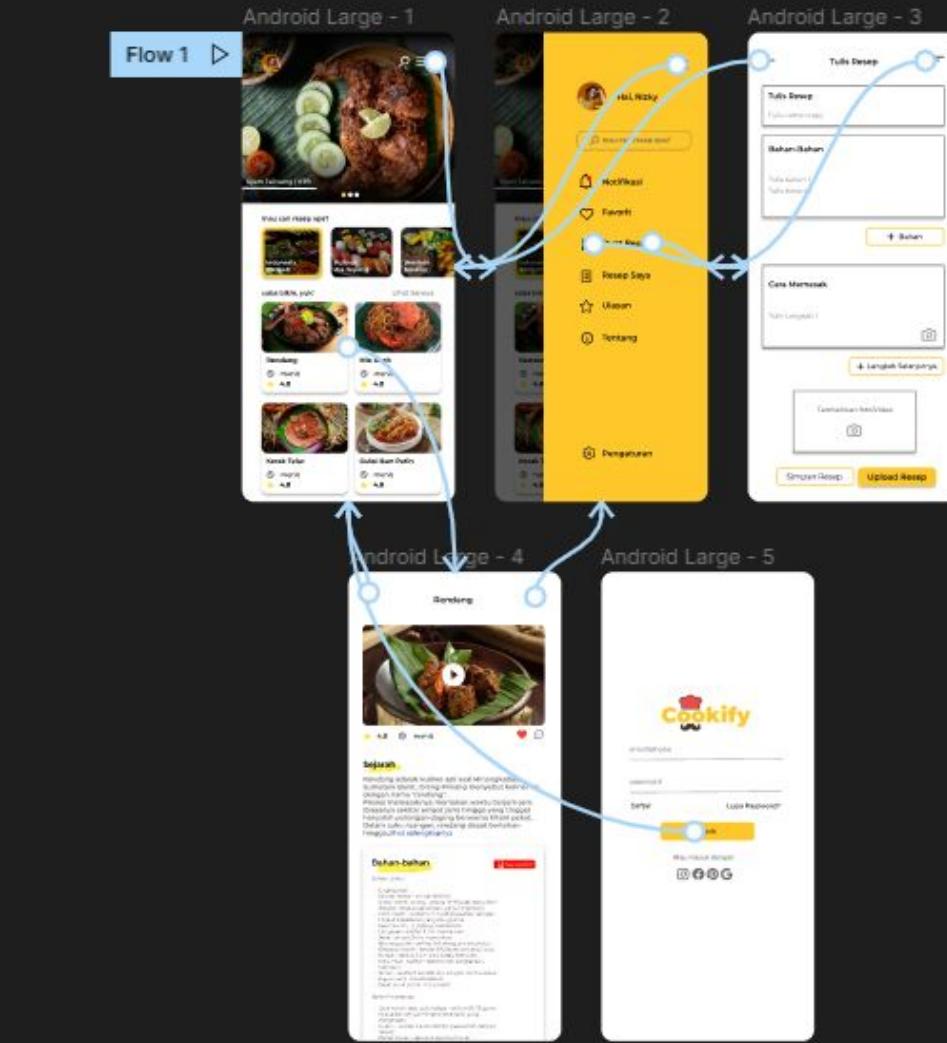


PERTIMBANGAN AKSESIBILITAS

- Menyediakan pilihan kontras warna yang tinggi dan font yang mudah dibaca untuk membantu pengguna dengan gangguan penglihatan atau kebutuhan visual khusus.
- Memastikan bahwa elemen interaktif seperti tombol dan tautan memiliki ukuran yang memadai dan dapat dijangkau dengan mudah oleh pengguna dengan mobilitas terbatas atau pengguna yang mengandalkan perangkat penunjuk alternatif.

HIGH-FIDELITY PROTOTYPE

Untuk detailnya bisa
cek di sini



UX RESEARCH & TESTING

01. Usability Study Plan
02. Insight Hasil Test
03. Modifikasi Desain Berdasarkan Insight



USABILITY STUDY PLAN

Latar Belakang	<ul style="list-style-type: none">Riset ini dilakukan untuk mendapatkan pemahaman yang lebih baik tentang kebutuhan dan preferensi pengguna dalam menggunakan aplikasi Cookify. Hal ini bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pengguna dan mengoptimalkan desain aplikasi.	Metodologi	<ul style="list-style-type: none">Unmoderated usability studyWaktu : 03 Juni - 04 Juni 2023Tempat: Online (Rumah)
Tujuan Riset	<ul style="list-style-type: none">Untuk mengidentifikasi area perbaikan dalam aplikasi Cookify, termasuk kejelasan navigasi dan kepuasan pengguna. Hasil riset ini akan digunakan untuk menginformasikan perubahan desain yang diperlukan.	Partisipan	<ul style="list-style-type: none">Pengguna yang memiliki minat dan pengalaman terhadap masakan.
Pertanyaan Utama	<ul style="list-style-type: none">Bagaimana pengguna saat ini menggunakan aplikasi Cookify dalam mencari resep masakan?	Skrip	<ul style="list-style-type: none">Secara keseluruhan, bagaimakah tampilan dari desain aplikasi ini?Seberapa mudah Anda memilih menu pada halaman Home?Apakah ada masukan untuk tampilan pada halaman Home?
Key Performance Indicator (KPI)	<ul style="list-style-type: none">Tingkat kepuasan pengguna terhadap antarmuka dan fitur-fitur aplikasi Cookify.		

USABILITY STUDY: INSIGHT

Usability Study dilakukan secara unmoderated yang bertujuan untuk mengetahui seberapa mudah alur navigasi dalam aplikasi Cookify, kemudahan pengguna dalam menemukan resep masakan yang diinginkan, dan kejelasan fitur-fitur yang disediakan dengan jumlah 3 partisipan.

[Hasil Usability Testing Aplikasi menggunakan Maze Design bisa cek di sini](#)



Pengguna pada umumnya ingin mendapatkan pengalaman yang lebih baik dalam menggunakan aplikasi Cookify, termasuk kejelasan navigasi dan tampilan antarmuka yang menarik.

MODIFIKASI DESAIN

Menambahkan fitur integrasi sosial media yang memungkinkan pengguna berbagi resep, foto makanan, atau pengalaman kuliner dengan teman-teman mereka.

SEBELUM



SESUDAH



GOING FORWARD

01. Takeaways
02. Next steps



TAKEAWAYS



DAMPAK

Meningkatnya minat pengguna dalam memasak dan mencoba resep masakan baru.

PELAJARAN YANG DIDAPAT

Di sini saya mempelajari bahwa betapa pentingnya memahami kebutuhan dan preferensi pengguna dalam merancang sebuah aplikasi. Dengan memahami kebutuhan pengguna, kita dapat menyediakan fitur dan pengalaman yang relevan dan memuaskan bagi mereka.

NEXT STEPS

- Melengkapi desain untuk halaman lain sesuai dengan usability study yang telah didapatkan.
- Selanjutnya, penting untuk melakukan uji coba lanjutan terhadap perubahan yang dilakukan pada desain aplikasi untuk memastikan bahwa perubahan yang dilakukan benar-benar memberikan peningkatan yang diharapkan pada pengalaman pengguna.



LET'S CONNECT

Terima kasih atas waktu Anda telah melihat hasil project saya.

My Contacts

LINKEDIN

<https://www.linkedin.com/in/ariefmhd>

INSTAGRAM

<https://www.instagram.com/ariefmhd>

EMAIL

ariefmhd9@gmail.com

TERIMA KASIH