敏捷報告pp.182-240 2020.03.28 李信鋌

在這一個禮拜的投影片中，我有以下的心得。

心得一：我學會了團體組織是什麼，我也很認同diversity可以讓團隊變得更多元化，從而產生更多chemistry，更容易產生好的software，而前題是大家都要信任對方，否則會令整個團隊炸掉。因為我在以前有參加過一些城市定向的比賽（在特定時間內找到比賽要求的東西，完成任務才能贏），當我在一個比較diversity的team，和比較熟悉的對友一同比賽時，我們在制定對策都會有不同的想法，激發出不同的意見（Chemistry），生出更好的對策。而且不會有過多的爭論，因為我們都信任對方，相信對友的方法是比較好的，這讓我們可以更快速的集中在執行方法（Chemistry上升），提升我們贏得比賽的機會。我是沒想到這個道理也可以應用在軟體業上而已，我希望我在未來的工作上也可以和團隊產生信任和chemistry，作出優質的software。

心得二：我在投影片中瞭解到如何作出有效的溝通，明白為什麼人與人之間會有溝通的誤會，也明白為什麼有時候別人會聽不懂我說的話。在擊節者實驗，我才知道原來speaker和audience對特定事物有不同的認知，甚至audience根本就沒有相對應的知識，不明白speaker的message是什麼。這會讓speaker想傳送的訊息會被distorted，令雙方產生誤會。這在軟體業上面處了會讓developer設計的program不夠user-friendly之外，還有可能讓之後的maintainer難以維修，因為他不一定知道developer想表達的東西。在後面也有提到有什麼方法可以提升communication quality,例如：story。我覺得利用story的確可以提升溝通的品質，但我不認為bullet points就是the least effective way of sharing ideas，因為軟體業的team裡面，同一個team裡面的developer理應有差不多的background knowledge，利用bullet points就可以提升communication efficiency(我個人還是覺得就算story有多simple，還是比不上bullet points)。

心得三：我在投影片的p.221-240得知什麼是思考和創意，我覺得它和現在提出的深度工作力十分類似，它們都說人要在特定的時間內focus在幾件事就好，要避免multitasking，我認為這十分實用，因為我們現在有太多東西讓我們分心了（例如：電子產品，social media…），讓我們不能夠專注和思考在我們要進步的事情上，讓我們的東西沒有新意。學會專注可以讓我們作出更好的東西。