Equipos con varios años en uso.

Desconocimiento de la infraestructura digital en empleados nuevos o existentes

Deficiencia en las capacitaciones de los usuarios nuevos o existentes.

Gestión de procesos entre departamentos

Carencia de un centro de TI.

Desorganización de los departamentos.

Inconveniente para obtención de información entre departamentos

Bajo rendimiento en el mantenimiento de la infraestructura informática y digital.

Desconocimiento en los nuevos sistemas digitales.

Deficiencia en la gestión de las necesidades de datos de la empresa.

**Deficiencia en los procesos de los sistemas en los departamentos de la empresa eléctrica Ambato.**

Dificultad en el procesamiento de datos.

Carencia en la evaluación de amenazas potenciales a la infraestructura digital