



Documentación

Manual de desarrollador

API CONNECT

Este documento contiene información **CONFIDENCIAL**
y tal información no puede ser cedida a terceros por ningún motivo

Para su divulgación se debe contar con el permiso por escrito del
dueño de la información que contiene este documento



CONTENIDO

ACCESO A LA APLICACIÓN	3
INGRESO A LA APLICACIÓN	3
USO DE LA APLICACIÓN	3
PANTALLA PRINCIPAL	3
MENU ADMINISTRADOR	4
Apariencia	4
¿Cómo instalar un nuevo tema?	4
Ampliar	5
¿Cómo agregar/deshabilitar plugin?	5
Configuraciones	6
¿Cómo editar cada bloque personalizado?	6
¿Cómo implementar código js?	7
CSS Injector	7
JS Injector	7
TICKETERA	8
¿Cómo configurar el formulario para crear ticket?	9



API CONNECT

Manual de desarrollador

ACCESO A LA APLICACIÓN

INGRESO A LA APLICACIÓN

En la pantalla inicial del sistema se muestran los campos necesarios para poder ingresar al sistema:

Una vez confirmados los datos, continúa a la pantalla principal del sistema.

USO DE LA APLICACIÓN

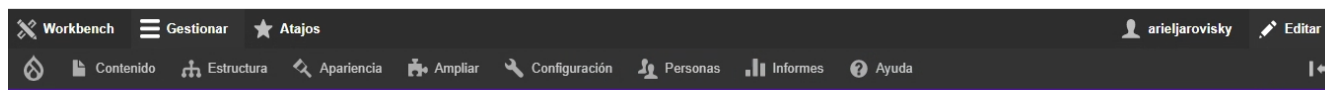
PANTALLA PRINCIPAL



API CONNECT

Manual de desarrollador

MENU ADMINISTRADOR



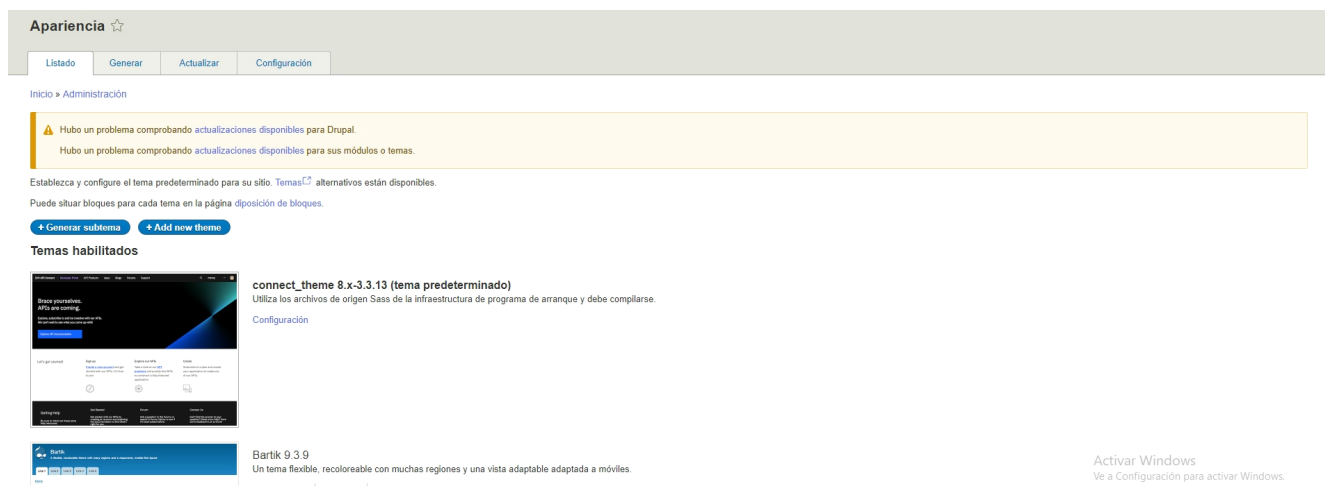
Menú administrador:

- Estructura: en esta sección es donde se crean los bloques personalizados, se administran nuevas vistas y se configura el menú de navegación.
- Apariencia: instalar nuevos temas.
- Ampliar: esta sección es para agregar/deshabilitar plugins.
- Configuración -> desarrollo -> asset injector: esta sección sirve para cambiar los estilos y poder implementar código js dentro del portal

Apariencia

¿Cómo instalar un nuevo tema?

Ingresando a la sección, se visualizará lo siguiente:



Se presentan dos botones:

- Generar subtemas: Permite generar un tema a partir de lo creado
- Nuevo tema: Permite instalar nuevo temas



API CONNECT

Manual de desarrollador

Ingresando a “Nuevo tema”, se podrá ingresar la url del tema elegido o adjuntar los archivos comprimidos. Solo acepta archivos .zip .tar .tgz .gz .bz2

Add new theme ☆

[Inicio](#) » [Administración](#)

Puede encontrar [módulos](#) y [temas](#) en [drupal.org](#). Las siguientes extensiones están soportadas: `tar` `tgz` `gz` `bz2` `zip`.

Add from a URL

Por ejemplo: `https://ftp.drupal.org/files/projects/name.tar.gz`

O

Upload a module or theme archive

Ninguno archivo selec.

Por ejemplo: `name.tar.gz` desde su máquina local.

[Continuar](#)

Ampliar

Esta sección permite la administración de plugins:

Extender ☆

[Listado](#)

[Actualizar](#)

[Disable](#)

[Suprimir](#)

[Inicio](#) » [Administración](#)

⚠️ Hubo un problema comprobando [actualizaciones disponibles](#) para Drupal.

Hubo un problema comprobando [actualizaciones disponibles](#) para sus módulos o temas.

Add [contributed modules](#) to extend your site's functionality.

Revise e instale de forma regular las [actualizaciones disponibles](#) para mantener un sitio seguro y actual.



Congratulations! You have successfully installed the Webform module. Learn more about the [Webform module and Drupal](#)

Please make sure to install additional [third-party libraries](#), [sub-modules](#) and optional [add-ons](#).

[▶ Watch video](#)

[+ Add new module](#)

Escriba parte del nombre o descripción del módulo

A continuación figura una lista de módulos instalados. Los módulos que están instalados y **habilitados** se muestran con un recuadro de selección marcado. Para **habilitar** un módulo, marque el recuadro de selección del nombre

▼ **NÚCLEO**

☐

Actions

▶ Permite la configuración de tareas que serán ejecutadas en respuesta a eventos.

☐

Activity Tracker

▶ Activa el seguimiento del contenido reciente para los usuarios.

☐

Aggregator

▶ Recibe y muestra contenido sindicado (RSS, RDF y Atom feeds) de fuentes externas

¿Cómo agregar/deshabilitar plugin?

Se pueden agregar plugins ingresando a **Add new module**, visualizando la siguiente pantalla:



API CONNECT

Manual de desarrollador

Add new module ☆

[Inicio](#) » [Administración](#) » [Extender](#)

Puede encontrar [módulos](#) y [temas](#) en [drupal.org](#). Las siguientes extensiones están soportadas: *tar* *tgz* *gz* *bz2* *zip*.

Add from a URL

Por ejemplo: <https://ftp.drupal.org/files/projects/name.tar.gz>

O

Upload a module or theme archive

Seleccionar archivo

Ninguno archivo selec.

Por ejemplo: *name.tar.gz* desde su máquina local.

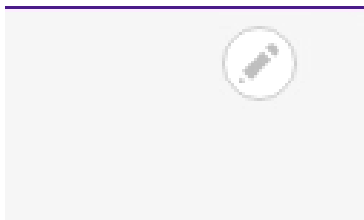
Continuar

Al igual que para los temas, se podrá ingresar la url del módulo elegido o adjuntar los archivos comprimidos. Solo acepta archivos .zip .tar .tgz .gz .bz2

Configuraciones

¿Cómo editar cada bloque personalizado?

Cada uno de los bloques personalizado se puede editar clickeando el lápiz situado arriba a la derecha de cada bloque:





API CONNECT

Manual de desarrollador

¿Cómo implementar código js?

Ingresando a la sección Configuración -> Desarrollo -> Asset Injector se podrá implementar código js dentro del portal.

Asset Injector ☆

[Inicio](#) » [Administración](#) » [Configuración](#) » [Desarrollo](#)

➤ CSS Injector

Add CSS to the page output based on configurable rules.

➤ JS Injector

Add JS to the page output based on configurable rules.

CSS Injector

CSS Injector ☆

[Inicio](#) » [Administración](#) » [Configuración](#) » [Desarrollo](#) » [Asset Injector](#)

[+ Add CSS Injector](#)

INJECTOR	CONDICIONES	OPERACIONES
help	<ul style="list-style-type: none">Devolver verdadero en las siguientes páginas: /help	Editar
styles	<ul style="list-style-type: none">Global	Editar

Edit CSS Injector ☆

[Inicio](#) » [Administración](#) » [Configuración](#) » [Desarrollo](#) » [Asset Injector](#) » [CSS Injector](#)

Etiqueta *

Nombre de sistema: help

Label for the CSS injector.

Código *

The actual code goes in here.

```
1 - lista{
2   list-style:none;
3 }
4
5 - block-title{
6   text-align:center;
7 }
8
9 - h4 {
10  margin-top: 70px;
11  margin-bottom: 0px;
12 }
13
14 - @media screen and (max-width: 768px) {
15  .list-item {
16    margin-bottom: 10px;
17  }
18 }
```

JS Injector



API CONNECT

Manual de desarrollador

Js Injector ☆

Inicio » Administración » Configuración » Desarrollo » Asset Injector

+ Add Js Injector

INJECTOR	CONDICIONES	OPERACIONES
crearTicket	<ul style="list-style-type: none">Devolver verdadero en las siguientes páginas: /crearTicket	<button>Editar</button> ▼
ticketera	<ul style="list-style-type: none">Devolver verdadero en las siguientes páginas: /ticket, /crearticket	<button>Editar</button> ▼

Edit Js Injector ☆

Inicio » Administración » Configuración » Desarrollo » Asset Injector » Js Injector

Etiqueta *

crearTicket

Nombre de sistema: creaticket

Label for the Js injector.

Código *

The actual code goes in here

```
1- $(document).ready(function () {  
2-  
3-  
4- $(function () {  
5-   $("#crearTicket").on("submit", function (e) {  
6-     e.preventDefault();  
7-     var f = $(this);  
8-     var formData = new FormData(document.getElementById("crearTicket"));  
9-     formData.append("data", "valor");  
10-    $.ajax({  
11-      url: "https://tickets.redlink.com.ar/helpdesk/WebObjects/Helpdesk.vwoa/ta/clientInterface/Tickets?login=analjarovsky2&password=41834523Ariet",  
12-      type: "post",  
13-      dataType: "html",  
14-      data: formData,  
15-      cache: false,  
16-    });  
17-   });  
18- });  
19- });
```

OPCIONES AVANZADAS

TICKETERA

El objetivo de esta sección es que el usuario pueda crear tickets y tener un seguimiento de los mismos.

APILink Productos de API Aplicaciones soporte

nueva org javi ▼

Ayuda

FAQ

Busque en nuestra sección de preguntas frecuentes para ver si puede encontrar los detalles que necesita

Preguntas frecuentes

Ticket de soporte

Si fuera necesario esta sección es donde usted puede ver los boletos de ayuda abiertos o levantar uno nuevo

Ticket de soporte

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.

Se evaluaron dos posibilidades de generación de tickets: utilizando la API de WHD o enviando mails al sistema de generación de tickets. En esta etapa inicial, se detalla la generación de tickets por mails.



Para acceder a la edición o creación del formulario de tickets se debe ingresar a la siguiente ruta: Soporte -> Ticket de Soporte

El menú presenta 7 secciones:

- Ver: Permite visualizar el formulario.
- Prueba: Rellena el formulario y envía un mail de prueba.
- Resultados: Se visualizan los resultados.
- Build: Permite crear, editar y eliminar campos del formulario,
- Configuración: permite editar el formulario
- Exportar: General el yml del formulario.
- Traducir.

¿Como configurar el formulario para crear ticket?

Crear Ticket

Para editar el formulario, se debe seleccionar el lápiz que se encuentra en el sector superior derecho. Éste, despliega 4 opciones que son las mismas del menú:

- Prueba
- Resultados
- Build
- Configuración

Para editar el formulario, se debe acceder a **Configuración**, visualizando lo siguiente:

- General: Esta sección la parte más importante, permite ingresar la URL visualizará el formulario.



▼ OPCIONES DE RUTA URL

☒ Allow users to post submissions from a dedicated URL ?

Webform URL alias ?

Confirmation page URL alias ?

Page theme ?

Predeterminado ▼

- Confirmations: esta seccion permite configurar la ruta de redirección cuando finaliza el envío del formulario.

The Confirmation settings page allows the submission confirmation type, message and URL to be customized.

[▶ Watch video](#)

CONFIRMATION TYPE

Confirmation type

- ☐ Page (redirects to new page and displays the confirmation message)
- ☐ Inline (reloads the current page and replaces the webform with the confirmation message)
- ☐ Message (reloads the current page/form and displays the confirmation message at the top of the page)
- ☐ Modal (reloads the current page/form and displays the confirmation message in a modal dialog)
- ☐ URL (redirects to a custom path or URL)
- ☒ URL with message (redirects to a custom path or URL and displays the confirmation message at the top of the page)
- ☐ None (reloads the current page and does not display a confirmation message)

☐ Display confirmation when submission is updated ?

▼ CONFIRMATION URL

Confirmation URL ? *

☐ Exclude query string from Confirmation URL ?

☐ Exclude token from Confirmation URL ?

[Ojea comodines disponibles.](#) ?



API CONNECT

Manual de desarrollador

- Emails/Handlers: Aquí se configura el mail que recibirá el formulario.

[General](#) [Formulario](#) [Submissions](#) [Confirmation](#) [Emails / Handlers](#) [CSS / JS](#) [Acceso](#)

Inicio » Administración » Estructura » Webforms

The Emails/Handlers page allows additional actions and behaviors to be processed when a webform or submission is created, updated, or deleted. **Handlers** are used to route submitted data to external applications and send notifications & confirmations. [▶ Watch video](#)

[+ Add email](#) [+ Add handler](#) [Mostrar pesos de la fila](#)

TITLE / DESCRIPTION	ID	RESUMEN	ESTADO	OPERACIONES
<div><div>+</div><div>Email notification</div><div>Sends a webform submission via an email.</div></div>	email_notification	To: api_homologacion@redlink.com.ar CC: [site:mail] From: [name] <[email]> Subject: [subject] Settings: HTML Sent when: Completado	Habilitado	<div>Editar</div>

[Save handlers](#) [Restablecer](#)