

<b>Nome do Caso de Uso</b>	<b>UC009– Abrir uma reclamação</b>
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Funcionário
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente ao abrir uma reclamação
Pré-condições	O cliente deve ter realiza ao menos um pedido
Pós-condições	
<b>Fluxo Principal</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
1. Seleciona a área de reclamação	
	2. Apresenta um formulário para reclamação
3. Preenche o formulário	
4. Realiza o envio da reclamação	
	5. Salva a reclamação
	6. Apresenta uma mensagem de sucesso no envio da reclamação
	Fim do UC
<b>Restrições e Validações</b>	
<b>Regras de Negócio</b>	
<b>Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
<b>Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há</b>	
<b>AÇÕES DO ATOR</b>	<b>AÇÕES DO SISTEMA</b>
<b>Observações</b>	