

Nome do Caso de Uso	UC001 – Login
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC permite que o cliente realize login.
Pré-condições	O cliente precisa ter cadastro no site
Pós-condições	Não se aplica.
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Preencher usuário e senha.	2. Verifica se usuário e senha existem (FE-01)
	3. Realiza o login com sucesso
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Cancelar o Login;	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Informar usuário e senha	
2. Clicar em cancelar	
	3. Sistema retorna para tela inicial
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) - Usuario e senha em branco ou inválidos	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	2. Retorna uma mensagem de erro para as informações inseridas
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC002 – Consultar produtos
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC permite que o cliente consulte os produtos disponíveis no site.
Pré-condições	Não há
Pós-condições	Não há
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Realiza a busca de um produto específico (FE-01)	
2. Seleciona o produto desejado	
	3. Retorna as informações do produto
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Selecionar produto vitrine	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona um produto da vitrine na tela inicial	
	2. O sistema retorna as informações do produto
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) – Buscar produtos inexistentes	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	2. Retorna uma mensagem de produto inexistente
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-02) – Buscar produtos com nome incorreto	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Realiza a busca de um produto específico com nome incorreto	
	2. O sistema retorna os produtos semelhantes a busca
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC003 –Selecionar produtos
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente na seleção dos produtos que serão inseridos em um carrinho para posterior compra.
Pré-condições	Não há
Pós-condições	O sistema armazena os produtos selecionados pelo cliente para compra.
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona um produto da vitrine na tela inicial	
	2. Retorna as informações do produto (FE-01)
3. Adicionar um ou mais produtos para compra	
	4. Adiciona os produtos no carrinho de compras
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Visualizar produtos por busca	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Realiza busca de um produto específico	
	2. Retorna as informações do produto
3. Adicionar um ou mais produtos para compra	
	4. Adiciona os produtos no carrinho de compra
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) – Produto sem estoque	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	2. Retorna as informações do produto
	3. Retorna uma mensagem de produto esgotado
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC004– Visualizar carrinho de compras
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente para consulta dos seus produtos selecionados e total da compra.
Pré-condições	O cliente precisa ter selecionado ao menos um produto para compra.
Pós-condições	Não há
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona o carrinho de compras	
	2. Retorna a tela do carrinho (FE-01)
	3. Exibe todos os itens selecionados e o valor total dos produtos
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Carrinho vazio	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	2. Retorna uma mensagem informado que o carrinho se encontra vazio
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC005 – Realiza pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente na escolha de forma de pagamento e confirmação da compra dos produtos.
Pré-condições	O cliente seleciona para compra um ou mais produtos
Pós-condições	Não há
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona concluir compra no carrinho de compras	
	2. Redireciona para o login (FA-01) (FE-01)
3. Seleciona o endereço de entrega, escolhe a forma de pagamento	
5. Finaliza a compra	
	6. Retorna uma mensagem de pedido concluído
	7. Envia um e-mail com a confirmação do pedido
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
De acordo com a RN04 para realizar qualquer compra o cliente deve ter pelo menos um cadastro ativo no sistema da loja	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Cliente sem cadastro	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1- Selecionado que não possui cadastro	
	2 - Retorna a tela de cadastro
3- Preenche o cadastro com nome, CPF, endereço, telefone, data de nascimento e email e senha	
	4. Encaminha para o confirmação de pedido (FP-03)
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) – Dados do cliente inválidos	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1- Fornece usuário e senha	
	2. Retorna uma mensagem de erro para as informações inseridas
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC006 – Verificar historico do pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC permite que o cliente acesse pedidos que já foram realizados
Pré-condições	O cliente deve estar logado
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona acessar histórico	
	2. Apresenta uma lista com breves detalhes a respeito do pedido com seus status
3. Seleciona um pedido para mais detalhes	
	4. Apresenta mais detalhes a respeito do pedido
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC007 – Atualizar dados cadastrais
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente ao atualizar seus dados cadastrais
Pré-condições	O cliente deve estar logado
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona atualizar seus dados cadastrais	
	2. Apresenta uma formulário apresentando seus dados atuais passíveis para alteração
3. Altera o dado necessário	
4. Clica em atualizar dados	
	5. Realiza validação dos campos (FE-01)
	6. Atualiza os dados do clientes
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Validação de campos	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Retorna uma mensagem solicitando que o usuário revise os campos
	2. Encaminha o usuário para o formulário (FP-03)
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC008– Cancelar Pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Funcionário
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente ao solicitar o cancelamento de um pedido
Pré-condições	O cliente deve ter realiza ao menos um pedido
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona o pedido que deseja cancelar	
	2. Verifica se o pedido já foi enviado (FA-01)
	3. Envia o cancelamento para análise
	4. Retorna uma mensagem informando que o pedido de cancelamento foi encaminhado para a equipe
	Fim do UC.
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
De acordo com a RN12 o pedido não poderá ser cancelado após o envio do mesmo	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Pedido enviado	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1.Retorna uma mensagem informando que o pedido não poderá ser cancelado por já ter feito o envio
	Fim do UC.
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC009– Abrir uma reclamação
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Cliente
Ator(es) Secundário(s)	Funcionário
Resumo	Este UC descreve as ações do cliente ao abrir uma reclamação
Pré-condições	O cliente deve ter realiza ao menos um pedido
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona a área de reclamação	
	2. Apresenta um formulário para reclamação
3. Preenche o formulário	
4. Realiza o envio da reclamação	
	5. Salva a reclamação
	6. Apresenta uma mensagem de sucesso no envio da reclamação
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC010– Aprovar compra
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Operadora do cartão
Ator(es) Secundário(s)	Cliente
Resumo	Este UC descreve as ações da operadora do cartão após um pedido ser realizado
Pré-condições	É necessário ter um pedido realizado e aguardando aprovação
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Recebe um pedido aguardando aprovação (FE-01)	
2. Verifica se há limite disponível no cartão selecionado (FA-01)	
3. Aprova o pagamento do pedido	
	4. Altera o status do pedido para aprovado
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Limite indisponível	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Recusa o pagamento do pedido devido o cartão não ter limite disponível	
	2. Altera o status do pedido para negado
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) – Dados incorretos	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
2. Recusa o pagamento do pedido devido os dados estarem incorretos	
	2. Altera o status do pedido para negado
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC011 – Manter usuários
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Administrador
Ator(es) Secundário(s)	Funcionário
Resumo	Este UC descreve as ações do administrador ao manter o controle de usuários como cadastro, alteração e exclusão
Pré-condições	Não há
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona uma das opções: Cadastrar, alterar ou excluir	2. Para cadastrar: Apresenta todos os campos para preenchimento (FE-01) Para alteração: Apresenta todos os campos para alteração (FE-01) Para exclusão: Apresenta os dados para confirmação e mensagem de confirmação de exclusão
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Validação dos dados	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Apresenta uma mensagem informando que os dados são inválidos e solicita o preenchimento correto
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC012 – Manter fornecedores
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Administrador
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do administrador ao manter os dados dos fornecedores como cadastro, alteração e exclusão
Pré-condições	Não há
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona uma das opções: Cadastrar, alterar ou excluir	2. Para cadastrar: Apresenta todos os campos para preenchimento (FE-01) Para alteração: Apresenta todos os campos para alteração (FE-01) Para exclusão: Apresenta os dados para confirmação e mensagem de confirmação de exclusão
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Validação dos dados	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Apresenta uma mensagem informando que os dados são inválidos e solicita o preenchimento correto
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC013 – Manter produtos
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Administrador
Ator(es) Secundário(s)	Funcionário
Resumo	Este UC descreve as ações do administrador ao manter os dados dos fornecedores como cadastro, alteração e exclusão
Pré-condições	Não há
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona uma das opções: Cadastrar, alterar ou excluir	2. Para cadastrar: Apresenta todos os campos para preenchimento (FE-01) Para alteração: Apresenta todos os campos para alteração (FE-01) Para exclusão: Apresenta os dados para confirmação e mensagem de confirmação de exclusão
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Validação dos dados	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Apresenta uma mensagem informando que os dados são inválidos e solicita o preenchimento correto
	Fim do UC
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC014 – Consultar pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Administrador, Funcionário
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do administrador ao consultar um pedido
Pré-condições	Necessário ter pedidos realizados
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona consulta de pedidos (FA-01)	
2. Seleciona o pedido que deseja consultar	
	3. Apresenta o pedido com todas as informações e histórico
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há pedidos	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
	1. Apresenta uma mensagem informando que não há pedidos na loja
	Fim do UC
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC015 – Realizar emissão de relatorios
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Administrador
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do administrador realizar emissões de relatórios
Pré-condições	Necessário ter pedidos realizados
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona emissão de relatório	
	2. Apresenta ao usuário o relatório de pedidos realizados, estoque de produtos e o andamento dos pedidos em seus devidos status
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC016 – Alterar situação do pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Administração, Funcionários
Ator(es) Secundário(s)	Cliente
Resumo	Este UC descreve as ações do administrador ao alterar status de um pedido
Pré-condições	Administrador identificado pelo sistema.
Pós-condições	Se o pedido for cancelado, a quantidade dos itens é retornada ao estoque.
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona alterar pedido	
	2. Apresentar a lista de pedidos
3. Seleciona um pedido para alteração (FA-01)	
4. Altera a situação	
	Fim do UC
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Situação já alterada	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Visualiza os dados do pedido	
2. Retorna para a lista de pedidos	
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC017 – Cancelar o pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Funcionário
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do funcionário ao realizar o cancelamento de um pedido
Pré-condições	Necessário ter pedidos realizados
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona para cancelar um pedido	
	2. Apresenta ao usuário uma lista com todos os pedidos
2. Seleciona um pedido	
3. Seleciona o motivo do cancelamento, falta de produto, solicitação do cliente dentre outros	
	4. Realiza o cancelamento do pedido
	5. Notifica o cliente que o pedido foi cancelado
	Fim do UC.
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Observações	

Nome do Caso de Uso	UC017 – Atualiza status do pedido
Caso de Uso	Primário
Ator Principal	Transportadora
Ator(es) Secundário(s)	Não há
Resumo	Este UC descreve as ações do transportadora ao atualizar o status
Pré-condições	Necessário ter realizado a entrega do pedido
Pós-condições	
Fluxo Principal	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Seleciona atualizar o status do pedido	
	2. Apresenta ao usuário da transportadora uma lista com os pedidos
2. Seleciona pedido	
	3. Apresenta as opções de entrega (FE-01)(FE-02)
	3. Atualiza o pedido para o status de entregue
	4. Envia uma notificação ao cliente de que o pedido foi entregue
	Fim do UC.
Restrições e Validações	
Regras de Negócio	
Fluxo Alternativo (FA-01) - Não há	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
Fluxo de Exceção (FE-01) – Tentativa de entrega excedida	
AÇÕES DO ATOR	AÇÕES DO SISTEMA
1. Informa que foram feitas 3 tentativas de entrega	
	2. Altera o status para retornando para a loja
	Fim do UC
Observações	