

Projeto: Just-t Store | Grupo: Arielle Mattos Borges

MAPEAMENTO DE ATORES

Cliente

- Consultar produtos disponíveis na loja
- Selecionar produtos para a compra
- Visualizar produtos selecionados para compra
- Se cadastra no site para que possa realizar a compra
- Confirmar e escolher forma de pagamento do pedido
- Atualizar seus dados pessoais
- Consultar status dos pedidos
- Solicita cancelamento do pedido
- Inicia uma reclamação

Realiza a compra de produtos disponíveis na loja

Para comprar produtos, os clientes precisam se cadastrar e fornecer seus dados pessoais.

Administrador

- Mantém cadastro de produtos
- Mantém cadastro de fornecedores
- Relatório de posição do estoque
- Relatório de produtos para compra
- Relatório com totais de acessos por hora, dia e mês.
- Mantém cadastro de administradores do sistema
- Login para acesso ao sistema de administração
- Verifica os pagamentos aprovados
- Verifica os pagamentos pendentes
- Realiza o controle de pedidos

Realiza a gestão de acessos, estoques, promoções e relatórios.

Estes usuários são responsáveis pelo gerenciamento e administração da loja.

Funcionário

- Verifica os pagamentos aprovados
- Verifica os pagamentos pendentes
- Realiza o controle de pedidos
- Realiza o embalamento de pedidos
- Libera os pedidos para entrega
- Realiza o cancelamento de pedidos

Realiza a gestão dos processos de compra e pedidos da loja.

Estes usuários são responsáveis pelo controle do processo de vendas e distribuição.