

Modelo de negocio



Proyecto Colibrí

Asignatura

Laboratorio de desarrollo de software

Autor

Cinthia Lima y Ariel Machini

Fecha de redacción

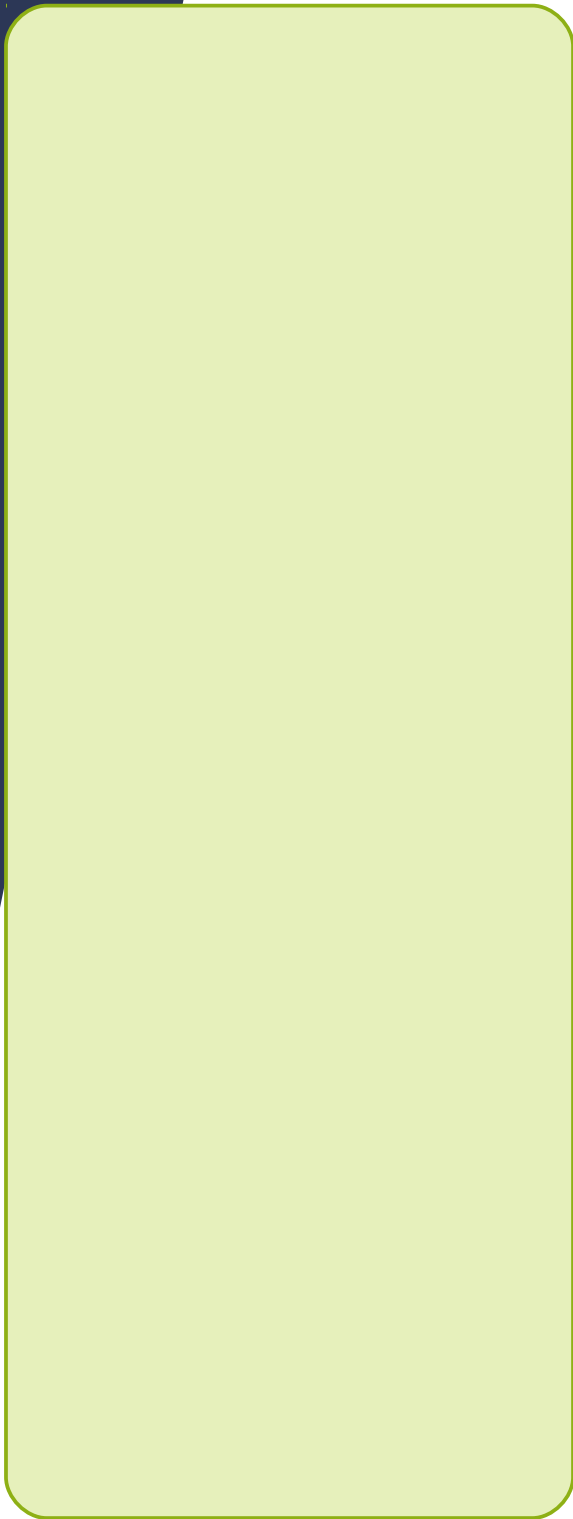
31/08/2017



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini

Laboratorio de desarrollo de software



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini

Índice

Importancia del proyecto.....	4
Objetivos del modelado del negocio.....	4
Dominio del negocio.....	4
Perfiles de los involucrados.....	5
Factores internos.....	5
Descripción de procesos.....	5
Descripción del entorno del trabajo.....	6
Herramientas de apoyo.....	6
Diagramas asociados.....	6
Modelo de dominio.....	6
Contexto.....	7



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini

Modelo de negocio

Importancia del proyecto

El objetivo de nuestro proyecto es digitalizar varias de las solicitudes que se realizan en el ámbito universitario de la UARG, solicitudes hechas por el personal de la universidad: tanto docentes como no docentes, personal de administración y hacienda y hasta alumnos que completan formularios manualmente al día de hoy. La manera en la que se hacen las solicitudes actualmente genera en ocasiones conflictos: por el mal entendimiento de lo que escriben los solicitantes, el tiempo adicional que implica hacerlo de esta manera, y la entrega presencial obligatoria.

Entonces, ahí es donde entra en juego la importancia de la aplicación que vamos a desarrollar: reducirá la dificultad y el tiempo necesarios para hacer este proceso.

Otra característica importante de nuestro proyecto es que brindará la posibilidad de agregar tipos de solicitudes personalizadas cada vez que sea necesario.

Objetivos del modelado del negocio

Se realizarán formularios digitales que estarán contenidos dentro de la aplicación móvil. Los datos que hayan sido rellenados en los formularios serán enviados a una dirección de correo electrónico personalizada y así como también serán utilizados para generar estadísticas.

Dominio del negocio



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini

El dominio del negocio comprende a la unidad académica de Río Gallegos de la UNPA en general.

Perfiles de los involucrados

Nombre	Sofia, Osiris
Descripción	Director del sector de Servicio de Informática y Telecomunicaciones.
Participación	Recepción y respuesta a solicitudes; Gestión de formularios; Brindar requerimientos.
Rol	Director del sector de SIT.
Responsabilidades	Stakeholder; Dar aprobación a la implementación final; Administrar el sector de SIT.
Datos de contacto	osofia@uarg.unpa.edu.ar Docente en el área de Sistemas de la unidad académica de Río Gallegos.

Nombre	Hallar, Karim
Descripción	Docente en el área de Sistemas de la unidad académica de Río Gallegos.
Participación	Brindar requerimientos.
Rol	Docente.
Responsabilidades	Stakeholder; Dar aprobación a la implementación final; Dictar clases.
Datos de contacto	khallar@uarg.unpa.edu.ar Docente en el área de Sistemas de la UARG.

Factores internos

Descripción de procesos



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini

Actualmente las solicitudes a través de los formularios (ubicados en las aulas de informática* y disponibles [en la página web de la UARG](#)) comienza con el relleno a mano de los mismos por los interesados en realizar dichas solicitudes. Posterior a esto, el interesado debe acercarse a la oficina correspondiente y entregar el formulario para su revisión.

Este proceso supone ciertos problemas:

- ◆ A veces quienes necesitan hacer las solicitudes no disponen del tiempo para entregar los formularios presencialmente.
- ◆ El relleno a mano y la entrega presencial suponen tiempo adicional en la duración del proceso.
- ◆ En ocasiones, debido a cómo escribe el solicitante, el personal encargado de revisar los formularios malentiende lo que se escribió en el formulario.

** No todos los formularios están disponibles en las aulas.*

Descripción del entorno del trabajo

El entorno de trabajo será la UARG, comprendiendo a quienes se encargarán de gestionar los formularios como cierta parte de la comunidad universitaria (docentes, no docentes y empleados de la parte administrativa y hacienda y alumnos).

Herramientas de apoyo

Actualmente no se utilizan herramientas.

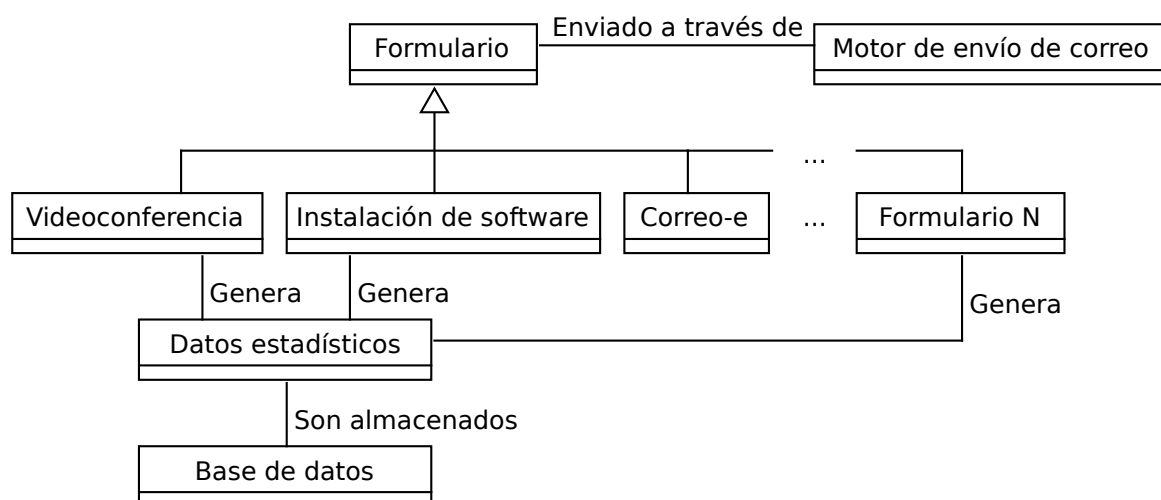
Diagramas asociados

Modelo de dominio



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini



Contexto

Para ciertas solicitudes, el GLPI se encargará de recibir las solicitudes generadas por nuestro sistema.



Grupo Paire

Cinthia Lima y Ariel Machini