

苏宁易购用户体验设计规范

Suning User Experience Design Guidelines

当前版本: v2.1

更新日期: 2013/05/06

Suning UED

文档管理

文档编号: DG-01

文档名称: 苏宁易购用户体验设计规范

文档类别:规范文档

文档负责人:李俊伟,顾巍,闫贤贤,顾军

审查委员:

付丽红

何玲, 杨敏

李俊伟,高渤,卢仁峰,顾巍

陈吉波,姜陵竞,王良彪,潘夏辰

陈斯召,秦玉国

修订历史:

- v2.1 20130422
 - 1. 针对于初稿进行修订
 - 2. 更新 文档结构
 - a) 新增 一级目录: 界面框架
 - b) 新增 一级目录:其他规范
 - 3. 添加 界面框架_全站头尾
 - 4. 添加 界面框架_版式布局
 - 5. 添加 界面框架_登录注册退出
 - 6. 添加 页面元素_色彩
 - 7. 添加组件规范_广告轮播(联版广告)
 - 8. 添加 其他规范_页面跳转
 - 9. 移动 时间元素至其他规范
 - 10. 移动 异常反馈 至 其他规范
 - 11. 补充 翻页、弹出窗口、提示相关部分
 - 12. 更新 负责人清单
 - 13. 更新 评审委员清单

√

- ✓ v2.1 20130422 闫贤贤
 - 1. 修改 重新制作全部界面设计规范
- **√**
- ✓ v2.0 20130329 顾巍
 - 2. 修改 重新制作全部界面设计规范
- ✓ v1.3 20121118 陈满
 - 1. 修改 导航和控件部分
- ✓ v1.220121112 李俊伟
 - 1. 修改 交互规范框架
 - 2. 增加 前言
- ✓ v1.1 20120516 刁春艳
 - 1. 修改 交互规范
- ✓ v1.0 20110620 李俊伟
 - 1. 创建 交互规范

目录

文材	当管理		
目表	录		.II
前語	言		5
122	-		
		是苏宁易购设计规范?	
		·	
1.	界面	匡架	6
	1. 1	版式布局	. 7
	1. 2	标准头部	. 8
	1.3	标准尾部	. (
	1.4	登录注册退出	10
2.	4D1/H	见范	11
۷.	细汁		
	2. 1	输入框(Text fields)	
	2. 2	单选框(Radio)	
	2. 3	复选框(Checkbox)	
	2. 4	列表框(Select List)	
	2. 5	按钮 (Button)	
	2. 6	进度条(Progress Bar)	
	2. 7	标签页(Tab)	
	2.8	翻页 (Page Navigation)	
	2. 9	弹出窗口(Windows)	
	2. 10	提示(Tips) 表格(Table)	
	2. 11 2. 12	衣怜 (lable)	
		ガル号加 广告轮播(联版广告)	
	2. 13) 口化细(环/M) 口)	U-
3.	页面	元素规范	65
	3. 1	文字	66
	3. 2	色彩	
	3. 3	图片	69
	3. 4	Icon	74
	3. 5	超链接	78
4.	其他	见范	80
	4. 1	时间元素	81
	4. 2	异常反馈	
	4. 3	页面跳转	
附表	录		89

1.	负责人清单	90
2	SN 茶宁县的前端开发和蒲文档	9

前言

什么是苏宁易购设计规范?

交互控件规范是把苏宁易购网站用到的所有控件总结出来,对所有控件的交互、视觉和前端制定设计原则、规 范和标准,形成统一化文档。

为什么要做这个规范?

- 1. 为苏宁易购网站产品应用控件的统一标准与风格,保障苏宁易购产品用户界面的可用性与用户体验的一致性。
- 2. 优化工作流程与效率, 使设计师在基本控件使用上不会重复犯错误。
- 3. 帮助用户体验设计新手快速上手,熟悉网站设计细则。

适用范围

本标准暂适用于苏宁易购网站系列产品版本,同时兼容优化改进版本。(优化后确认控件,应更新文档) 视具体使用情况将推广至苏宁其他产品中。(如 B2B,B2E 项目)

1. 界面框架

1.1 版式布局

1.2 标准头部

1.3 标准尾部

1.4 登录注册退出

2. 组件规范

2.1 输入框 (Text fields)

2.1.1 概况

定义

输入框用于显示,输入,或编辑文本和数值。

负责人

潘夏辰,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

2.1.2 类型

数据输入

用户输入或编辑短字符串的无约束的单行文本框

格式化数据输入

用于输入特定格式的一组长度较短、尺寸固定的单行文本框。

文本输入

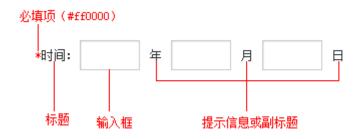
用于输入或编辑长字符串的无约束多行文本框。

2.1.3 组成部分

数据输入



格式化数据输入



文本输入



2.1.4 状态

#01 未输入状态

提示信息需比正文颜色浅



文本框:

输入您的宝贵意见哦,提示性文字颜色#999

0/200

#02 获得焦点

输入框高亮, 提示信息消失, 光标闪烁

*輸入时:			# 00aaff
-------	--	--	----------

#04 正在输入状态

输入框高亮,显示输入信息,光标闪烁

*输入时:	正在输入		# 00aaf
-------	------	--	---------

#05 已输入状态

恢复默认状态

*输入后: 輸入后/正确

#06 报错状态

报错位需要在控件附近,并表明所属关系。建议在文本框后方,其次下方,其他情况由设计师决定。



2.1.5 交互规范

✓ 操作型的输入框,需要给用户显示提示信息,提示信息文字的色号需比正文浅。如果用户再进行其它操作,或删除已输入的信息时,提示文本需再次出现。

输入框内文字距离左边 5px



✓ 需要填写的数据如果有限制时,需要设定好输入框的长度或者可以输入的字符类型



✓ 随着用户输入,自动匹配历史数据。自动匹配信息,原则上为不敏感信息,如电话,地址,非密码等。



多个文本框并列出现时,注意标签的对齐



当输入框有字符限制时,应在适当的位置给予用户提示。



当输入的字数超过文本框大小时, 需出现滚动条。



2.2 单选框 (Radio)

2.2.1 概况

定义

单选按钮用于用户选择一组相关但是互斥的选项。用户仅能在一组选项里选择一个选项

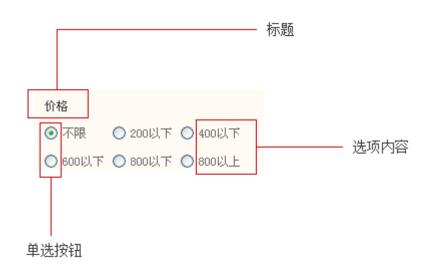
负责人

潘夏辰,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

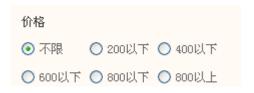
2.2.2 组成部分



2.2.3 状态

#01 未输入状态

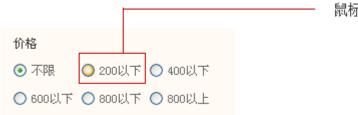
系统默认选择一个选项,未被选择的单选框无状态显示



#02 鼠标悬浮状态

焦点移入,单选框高亮显示





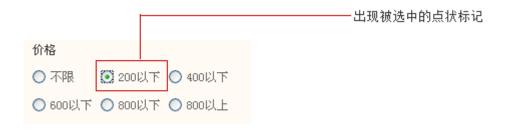
#03 获得焦点

单击,默认的选项仍为被选中状态,将被选择的单选框出现阴影



#04 选中状态

单选框中出现被选中的绿点标记



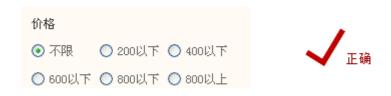
#05 禁用状态

单选框置灰

- 被选中
- 未被选中

2.2.4 交互规范

✓ 一组单选框只有一个能够被选中



- ✓ 选项一般为 2-9 个,多余 9 个建议使用下拉列表,以节省页面空间
- ✓ 单选按钮的选项排序遵循一定的逻辑顺序



✓ 不要使用单选框来进行开关操作,应使用复选框。单选框为必选项,复选框选择的自由度更高



2.2.5 视觉



2.3 复选框 (Checkbox)

2.3.1 概况

定义

复选框用于在一个或一组有清晰差别的选项中进行选择,选项之间独立,且不相互影响

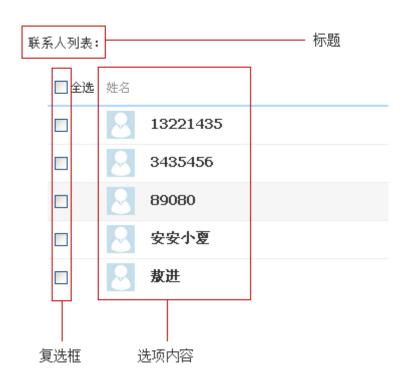
负责人

潘夏辰,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

2.3.2 组成部分



2.3.3 状态

#01 未输入状态

未被选择的复选框无状态显示



#02 鼠标悬浮状态

焦点移入,复选框高亮显示



#03 获得焦点状态

单击,将被选择的复选框出现阴影



#04 选中状态

单选框中出现被选中的绿点标记



#05 禁用状态

复选框置灰

☑ 选中禁用

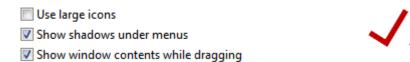
□ 未选中禁用

2.3.4 交互规范

✓ 复选选项过多时,应为用户提供全选的选项



✓ 界面控件允许的情况下,将多个复选框垂直排列,不要水平排列。水平排列会使得难以阅读。



2.3.5 视觉



2.4 列表框 (Select List)

2.4.1 概况

定义

下拉列表用户把需要用户选择的数据组合成一个列表,用户可以进行选择。

下拉列表的好处在于整理数据,节省界面空间,但它需要用户增加一步点击下拉按钮的交互。在 web 应用中,下拉列表一般限制用户只能选择下拉列表中的内容。

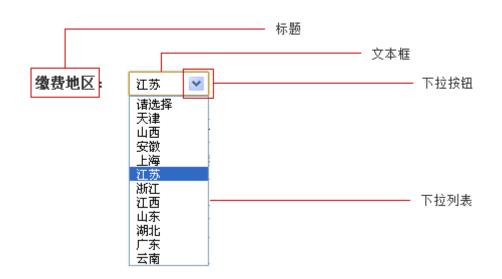
负责人

潘夏辰,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

2.4.2 组成部分



2.4.3 状态

#01 默认状态

文本框中展示默认值

缴费地区: 江苏 ☑

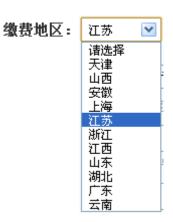
#02 鼠标悬浮状态

焦点移入,下拉按钮高亮提示

缴费地区: 江苏 ☑ 高亮

#03 获得焦点状态

文本框高亮边框,下拉按钮高亮,下拉列表弹出,底色呈现在默认值上



#04 选中状态

底色随着鼠标焦点位移, 单击进行选择



#05 选择后状态

下拉列表收起,文本框中展示用户选择后的数值。下拉按钮及文本框依然保持高亮状态,直至焦点消失



#06 禁用状态

下拉框, 下拉按钮, 文本均置灰



2.4.4 交互规范

✓ 当下拉列表的内容有一定逻辑时,下拉列表需按照一定的排序展示,如数字排序,选项的级别大小等



✓ 当下拉列表的内容过长时,可使用滚动条,以避免下拉列表过长导致的界面控件不足以及阅读不便。



✓ 当下拉列表的层级嵌套比较复杂时,需清楚的表达出层级关系,可通过边框色彩,文字大小进行分层区分。严禁在下拉列表里展示超过两个层级的关系。





2.5 按钮 (Button)

2.5.1 概况

定义

网站内部,具备相同功能的按钮需要统一文案、统一交互样式

负责人

吴乐, 闫贤贤, 秦玉国

版本记录

暂无

2.5.2 类型

一级按钮

主要操作任务,需重点强化的部分,用户操作该类型按钮会对用户造成较大影响

二级按钮

次要操作任务,在视觉上应弱于一级按钮。本类按钮交互方式可适当弱于一级按钮

三级按钮

大部分在聚合页面中出现



2.5.3 交互规范

✓ 按钮被点击后,如用户需要等待,需提供反馈

反馈方式有多种情况:变换按钮状态 / 鼠标指针 / 浏览器状态栏 / 页面顶部提示区。可根据情况采用不同的反馈方式

如果命令需要额外信息才能成功完成, 其标签应当以省略号结尾

- ✓ 同样的命令,在不同的页面上,标题和样式必须保持一致
- ✓ 如果按钮隶属于其他控件,当这个控件未激活时,按钮也应该是不可用状态



发表按钮根据输入框状态而变化

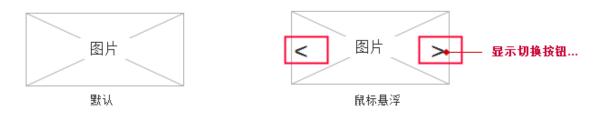
✓ 不使用过高或者过窄的按钮

这样有益于鼠标的点击



✓ 隐藏按钮

当你想弱化某个命令按钮, 链接又不太合适的情况



✓ 属性按钮

属性按钮能够反映当前对象的状态(如果有的话),单击它可修改对象的状态 属性按钮一般为图标或者图标加标题的组合



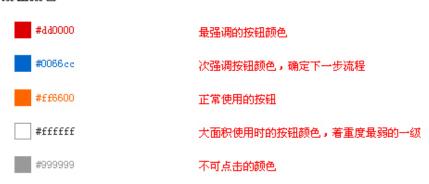


无当前状态...

按钮颜色(可根据页面风格选择颜色)

无当前状态...

按钮颜色



按钮交互

加入购物车 加入购物车 放银标滑过时颜色按银背景颜色提亮 加入购物车 加入购物车 加载中状态(文字可放到按钮中) 加载中状态(文字过多按钮放不下) 加入购物车 证在处理中,请稍后… 跳转到另一页

2.6 进度条 (Progress Bar)

2.6.1 概况

定义

为用户提供的进度反馈信息,用于表示操作正在进行中(非确定性进度提示)或者显示完成的大致比例(确定性进度提示)。

作用

- 一、让用户知道程序是否失去响应
- 二、可以有效防止用户的矛盾心理
- 三、了解任务完成的时间,并有效安排好接下来的工作

负责人

徐一梵,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

2.6.2 组成部分

一、确定进度的进度条

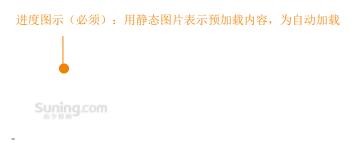


二、非确定进度的进度条(页面加载)

(1) ajax 加载,需要请求页面



(2)静态图片加载——无需请求页面的自动加载



2.6.3 交互规范

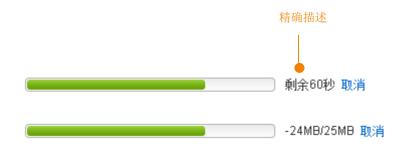
使用范围:等待时间多于 2 秒的操作,需要用进度条表示。若少于 2 秒的操作,不需要使用进度条表示进度,因为显示加载反而会分散用户的注意力。

1.确定进度的进度条

- ✓ 若操作是耗时的,为用户提供进度反馈,使用户不必猜测操作是否仍在进行中。
- ✓ 明确指示真实进度,若操作有进展则进度条必须前进。若操作无进展,进度条则绝不能前进。
- ✓ 可确定当前任务完成目标,进度指示完成度长短从左向右推进,向右填满时表示任务完成。
- ✓ 若允许用户中止正在进行的操作,可为进度条提供中止操作的命令。



✓ 估算要准确(如果最大单位是小时,那么应当给出分钟数而不是秒数)



✓ 不要重启进度。该操作中的各个步骤应当分别只占整个进程的一部分,整个进度条只完成一次。

(需前端、开发确定)

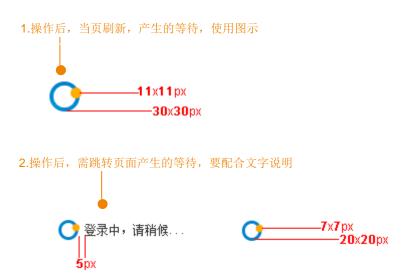
- ✓ 不要回退进度。始终单向增加进度。不可增减估计剩余时间,因为进度的速率可能会变化。(需前端、开发确定)
- ✓ 剩余时间、进度条、百分比文本不可一起使用



- 2.非确定进度的进度条(页面加载)
- ✓ 无法判断实际界限和范围尺度的操作
- ✓ 不可同时使用非确定性进度条、完成百分比或剩余时间



✓ ajax 加载,需要请求页面(用持续不断地动画表示操作正在进行中,如 gif)



示例:操作后请求数据,当页刷新,使用进度图示



示例:操作后请求数据,跳转页面,使用进度图示+提示文字



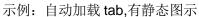
示例:操作后请求数据,当页刷新,加载图片个数太多不应采用 gif 加载



✓ 静态图片加载——无需请求页面的自动加载



33







示例: 自动加载 (非第一个 tab), 无静态图示



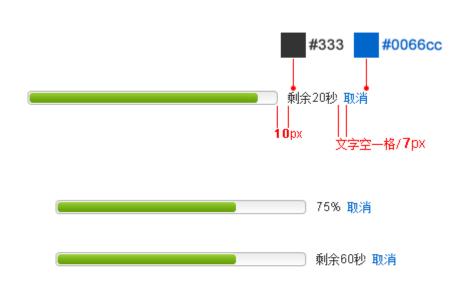


价格展示,截取部分静态图片



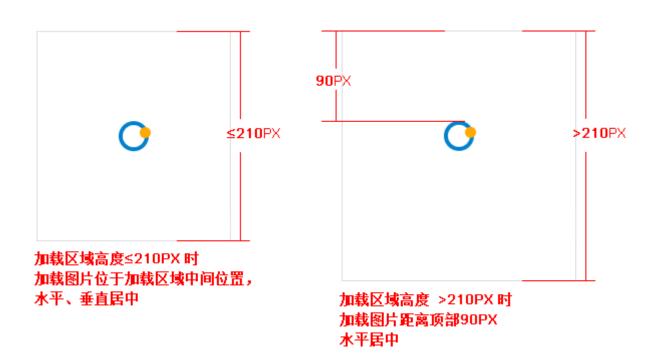


2.6.4 视觉



-24MB/25MB 取消





应用于操作按钮后加载提示:



应用于商品、广告图片加载



2.6.5 特殊案例

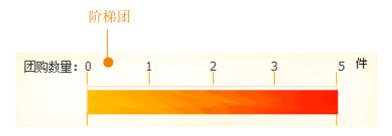
联版图片的切换

建议告知用户自动切换到下一张图片的时间(非精确)



量表

该模式不是进度条,但它使用进度条控件来实现。用以表示当前数值与目标数值间的差距。



2.7 标签页(Tab)

2.7.1 概况

定义

Module Tabs(也称选项卡,后文中简称 Tab) 是一个常见的交互元素,将不同的内容重叠放置在某一布局区块内,重叠的内容区里的每次只有其中一层是可见的。用户通过鼠标点击或移到内容区所对应的标签上,来请求显示该层内容区。

注:基于标签样式的标签导航的具体规范请参考导航(Navigation Bar)。

适用范围:

考虑在以下情况是否使用标签页

1.页面空间有限

当页面空间足够显示 Tab 里的所有信息时,不建议采用 Tab。

2. 各 Tab 之间是要有明显的联系

如果没有,则应考虑将相关的信息分别放置到单独的窗口中。

3.Tab 相互之间是处于平等地位

如果是层级关系,就不能 Tab 方式展示。

4. Tab 不能用于显示一个任务中的多个步骤 如果是一个任务里的多个步骤建议用分步导航展示。

负责人

王旭,姜陵竞,秦玉国

版本记录

暂无

2.7.2 组成部分



标签控制区

标签控制区是指用户控制切换内容区的操作区域,包含标签上的文字、已选中标签、未选中标签。

(1) 标签上的文字(必选)

应该简洁、无歧义并能准确描述出它所对应的内容区的信息特征。

(2) 已选中标签和未选中标签(必选)

标签有选中和未选中两种状态,每次只能有一个标签是选中状态,在页面刚载入时,默认第一个标签是选中状态。

内容区

内容区是用于显示 Tab 信息内容的区域,包含内容区里的信息。 内容区里的信息(必选):包括图片,文本,链接等信息。

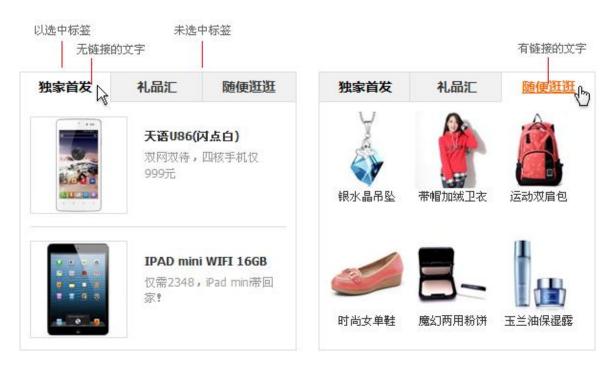


2.7.3 状态

默认状态



鼠标悬浮状态



2.7.4 交互规范

✓ 标签只能存在于模块的一侧并且按序排列。

一般在 **Tab** 的顶部或者左侧,不能出现多行标签。因为在水平方向上多行分布标签,隐含一种等级关系,可能让用户误以为第二行是第一行的子级。

(1) 标签横行排列









(2) 标签纵向排列





- ✓ 对于网页上的标签内容而言,按钮只正对当前标签信息有效。
- ✓ 需要明确区分激活和未激活样式,并且视觉上需保持纵深的差异感。 正确示例:



✓ 不同标签页内不可存在相同的信息元素

如果是公用的信息,把他放到标签页之外。

- √ 标签页不进行重复嵌套,用户会看不过来。
- ✓ 标签大小要适中,不可太大,也不可太小。

能够被正常识别,通俗易懂,且不会干扰用户阅读即可。

✓ 标签的个数最多不要超过7个。

若超过了7个,建议使用下拉列表。

注: 1956 年,美国心理学家米勒教授发表了一篇重要的论文《神奇的数字 7 加减 2: 我们加工信息能力的某些限制》,明确提出短时记忆的容量为 7 ± 2 ,即一般为 7,并在 $5\sim 9$ 之间波动。这就是神奇的 7 ± 2 效应。

✓ 每个 Tab 的大小需保持一致, 防止切换时页面跳动。

2.8 翻页 (Page Navigation)

2.8.1 概况

定义

翻页的出现是为了在有限的空间内展示更多的同属性的信息(如商品列表,邮件,聊天记录),通常这些信息 是按照某种物理规则排序的,翻页则提供按顺序浏览这些信息的路径。

负责人

顾巍, 邹迎燕, 秦玉国

版本记录

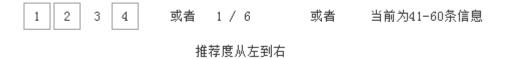
暂无

2.8.2 组成元素



当前位置(必选)

必须显示当前的定位,几种形式必选其一。



翻页按钮(必选)

必须提供上一页下一页的功能,在特殊情况下可以提供首页和尾页的按钮。在首页时禁用上一页,在尾页禁用下一页。

补充建议: 在翻页对应整个页面的情况下, 键盘左右键作为快捷键

总信息量(必选)

反馈给用户总的信息数量,建议使用总页数,特殊场景使用总记录条数,几种形式必选其一。



跳转组件(可选)

建议使用此部分,在页数不足 5 页和版面不足的情况下,酌情取消此部分。 能够使用 Enter 键进行提交。

每页信息量(可选)

主站不建议使用此部分,在部分后台页面可以使用

快速查看特定页码(可选)

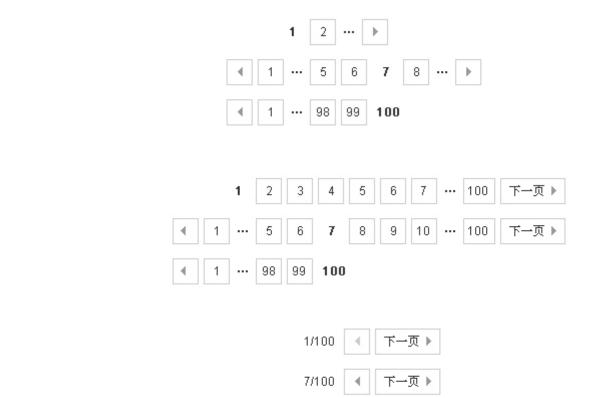
建议使用此部分,在简化版翻页中酌情取消此部分。特定页码建议包括首页、尾页、上一页、下一页。一般同时显示的页码在5个以内。其他未展示的页码使用省略号隐藏。

2.8.3 交互规范

- ✓ 只有超过一页时才会展示
- ✓ 使用分页部件保证页面信息版面的高度不超过 2100 像素

2.8.4 视觉





100/100



2.9 弹出窗口 (Windows)

2.9.1 概况

定义

"弹出窗口"让用户执行命令、向用户提问、向用户提供信息或进度反馈的辅助独占元素。

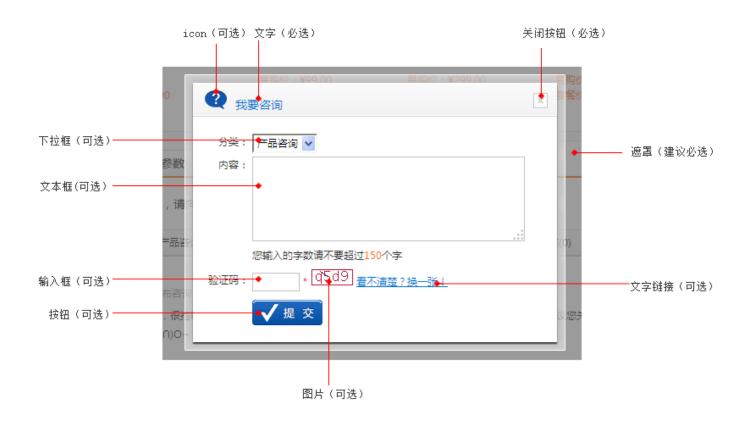
负责人

卢仁峰, 邹迎燕, 秦玉国

版本记录

暂无

2.9.2 组成部分



视觉:



2.9.3 类型

输入型弹出窗

此弹框由文案、操作按钮、文本框或输入框组成。如我要咨询按钮,注册登录弹窗。



判断型弹出窗

一般由确认信息的文案,以及确认(确定)和取消按钮组成。

气泡型弹出窗: 提示信息文案较为简短,适用于删除、取消等提示。



提示信息文案较长:



提示型弹出窗

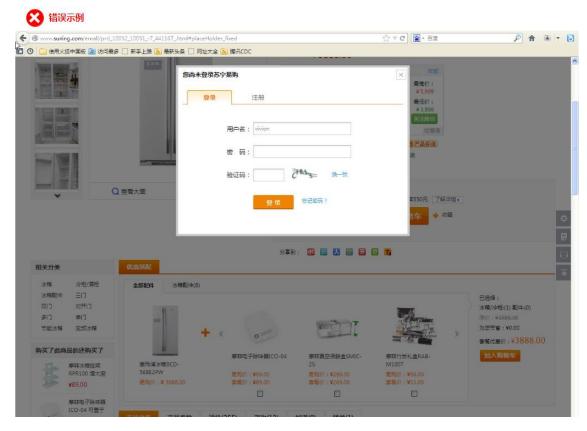
浏览器弹出框,可用于提醒,警告,报错,完成等提示性信息。一般由 icon+文字+确定按钮(或其他链接),有时根据业务需求会有图片展示





2.9.4 交互规范

✓ 点击操作出现弹出窗(气泡型除外)均在当前页面位置居中显示,且屏幕不能滚动(建议弹框四周出现遮罩)



✓ 气泡型弹出窗出现位置为当前操作按钮或链接上部冒泡显示



2.10 提示 (Tips)

2.10.1 概况

定义

提示,为一种反馈机制,用以向用户提供信息,帮助用户了解系统状态,进而引导用户操作。

作用

向用户提供反馈

负责人

顾军, 邹迎燕, 秦玉国

版本记录

暂无

2.10.2 组成部分

i 充值提醒:您需要在完成付款并收到货物15天内,将税务登记证复印件(加盖公章)、增值税发票领用通知单原件寄给我们。我们收到以上证件后,原则上会在3到5个工作日内,将增值税发票邮寄至贵单位。如需参加以旧换新,请先凭普通发票领取补贴,然后按以上流程换取增值税发票。

信息类型标示(可选)

图标(icon),置于提示文字的左侧,帮助用户理解信息的属性。

提示文字信息(必选)

文本,对提示的精简描述。根据不同的属性,文字可改变颜色,文本主体限于红、黑两种颜色。一般文字颜色 只有一种,若提示信息中包含链接或特别提示信息时,可选用其它颜色。

底色(必选)

底色用以区分提示与页面上其他的元素。通常为浅色。在没有信息类型标示的情况下,底色可通过变换颜色,以突出提示信息的重要性。

外框(必选)

外框与底色配合, 表现提示的具体布局范围。外框颜色一般比底色颜色深。

关闭按钮(可选)

用于关闭页面上的气泡提示。

2.10.3 类型规范

信息类提示

此类提示带有底色和边框,用于在页面上突出信息层级的重要性

页面级操作反馈提示

页面级操作反馈提示是指用户进行某操作后页面刷新,刷新后的页面上显示的对用户操作的反馈。如在提交订单失败时的反馈,如图:



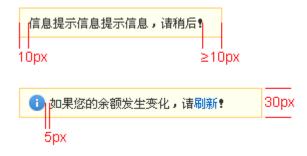
操作型提示

操作型提示是指用户进行表单操作时机与用的状态反馈,主要用来告知用户表单中对应的输入框的输入状态,操作结果等。操作类提示主要包括:操作前进行引导提示,操作错误时的报错提示,操作正确或成功时的报对提示。

2.10.4 交互规范

✓ 信息类提示

此类提示带有底色和边框,用于在页面上突出信息层级的重要性 使用示例:



10px 注:请正确填写下述信息。您需要在完成付款并收到货物15天内,将税务登记证复印件(加盖公章)、增值税发票领用通知单原件寄给我们。我们收到以上证件后,我们收到以上证件后,原则上会在3到5个工作日内,将增值税发票邮寄至贵单位。
10px 10px ≥10px

① 充值提醒:您需要在完成付款并收到货物15天内,将税务登记证复印件(加盖公章)、增值税发票领用通知单原件寄给我们。我们收到以上证件后,原则上会在3到5个工作日内,将增值税发票邮寄至贵单位。如需 参加以旧换新,请先凭普通发票领取补贴,然后按以上流程换取增值税发票。



注解:

提示中图标均与右侧第一行文字垂直水平居中

16px图标右侧配12px文字

32px图标右侧配14px加粗文字

有背景第一层级提示文字:#333

无背景第一层级提示文字:#666

两层级文字行间距: 10px

✓ 页面级操作反馈提示

页面级操作反馈提示的底色、边框不做规范要求,但主要组成部分及边框与文字间距等须按照规范要求执行。

使用示例:





很抱歉,订单提交失败!

您可以立即登录,或返回苏宁易购首页

操作反馈提示:

背景:#f0fff0

进框:#99cc99

背景:#fff0f0

── 边框:#ff5555

✓ 表单操作反馈提示

操作前进行提示引导

		10px
*未输入时	提示文字#999	请输入6-16位以上的字符或数字,文字#666
操作错误时	给予错误提醒,报错时用红色图构	示,文字使用正文色文字。
报错时:		※ 脸证码错误,多行文字 多行文字多行文字字 5px
操作正确或	成功时给予正确反馈	
		10px
*輸入后:	输入后/正确	⊘
操作反馈提	示的位置可以根据版面空间合理设	选择,但必须在输入框附近,如:
*报错时:		※ 验证码错误,多行文字 多行文字多行文字字 ** 5px
*报错时: 5px ==	<u> </u>	
•	≫ 验证码错误	
5рх =	🗴 验证码错误	
*报错时:		

2.11 表格 (Table)

2.11.1 概况

定义

提供对信息的列表式展示,用户可以通过单选和多选的方式,实现信息的多种逻辑排序,管理并操作列表项。

负责人

顾巍,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

2.11.2 类型

展示型

四级页面的商品参数、帮助中心、邮件模板等只需浏览的表格。

操作型

订单中心、购物车、云平台、云书架等可以进行操作的表格。

添加型

主站基本没有(主要用于批量录入数据)。

2.11.3 组成部分

电子发票

	Ä	品类:	•	发票状态:		•	发票号码:		绉	: 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等 等	
苏	宁么	公司:		日期:	不限	_	不限			垄	间
		发票代码	发票号码	上传日期	开票日期	数里	总金额	税额	品类	苏宁	'公司
	~	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
	~	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街流	5宁电器有6
	Þ	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
V		4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有8
	Þ	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
V		4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
V		4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
	Þ	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有8
	~	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有8
	~	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有8
	Þ	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有8
	w	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
	Þ	4100121140	01019685	2012-08-28	2012-08-28	3	537.98	78.17	百货	2304 郑州上街苏	5宁电器有1
∢				III							F
10条	孙	i 🔻					1	3 4	5	8 跳转至 页	确定
	88	除	导出								

#Caption 表格标题



标题 (Caption)

必选,直接表明表格的内容和作用。

摘要(Summary)

可选,主要用于语音浏览器或屏幕阅读器,用来概述表格内容,属于无障碍设计。

筛选区

一般由下拉列表、文本框、时间选择器、按钮等组成。

最近一月的订单 ▼ 所有状态 ▼ 商品名称/订单号						
☑ 全选	标题	金额(元)	下单时间	状态	操作	
☑ 选项1 ▼	贝尔莱德挂烫机贝尔莱德挂烫机GS22-DJH粉色	300.00	2013-03-07 08:20	已受理	编辑	

操作区

对表格的行项目的操作,一般是配合单选/复选框的操作或对表格整体的操作。一般位于行项目下方。

行标题

强烈推荐使用行标题,默认需要与行项目有视觉差异。部分情况可以考虑行标题冻结展示。



行项目

表格的主体,展示数据、内容等信息。

3001434226	诺基亚手机620蓝色赠150元易购券 ¥30.00×1		2013-03-07 08:20	订单取消	
3001434226	诺基亚手机620蓝色赠150元易购券 ¥30.00×1	130.00	2013-03-07 08:20	订单取消	

	标题文字左对齐	价格右对齐	时间居中对齐 3		作按钮、文字链 居中对齐	<u>\$</u>
☑ 全选	标题	金额(元)	下单时间	状态	操作	
☑ 选项1	贝尔莱德挂 <mark>委</mark> 机贝尔莱德挂烫机GS22-DJH粉色	•300.00	2013-03-07 08:20	已更理	编辑	
☑ 选项1	贝尔莱德挂烫机GS22-DJ/H(粉色带花)	130.00	2013-03-07 08:20	未受理	查看 ●	——鼠标滑过时行项更换背景色
☑ 选项1	贝尔莱德挂烫机GS22-DJ/H(粉色带花)	2,030.00	2013-03-07 08:20	正常状态	删除	
☑ 选项1	贝尔莱德挂烫机GS22-DJ/H(粉色带花)	30.00	2013-03-07 08:20	正常状态	付款	
☑ 选项1	贝尔莱德挂烫机GS22-DJ/H(粉色带花)	300.00	2013-03-07 08:20	正常状态	退款	

标题文字左对齐,所有行项内容垂直居中对齐

☑ 选项	可时-当文字有22行时-当文字有2当文字 付当文字有2行时行时	130.00	2013-03-07 08:20
☑ 选项	亍时───当文字有22行时───当文字有2当 寸行时───当文字有2行时行时────	130.00	2013-03-07 08:20

单选/复选框

单选框 易购主站暂未发现。

复选框 对多个行项目进行批量操作,一般会设置"全选"功能。



分页部件

适用于任何需要分页的表格,位于表格底部,保证表格部分不超过 2100px。



滚动条

垂直滚动条主站上不建议使用水平滚动条主站上不建议使用

2.11.4 交互规范

- ✓ 商品名称等可变长度字符串左对齐。
- ✓ 日期等固定长度居中、状态等较短字符串居中对齐。
- 数量、价格等可比较字符串右对齐。
- ✓ 合并列的单元格顶部对齐

保证所有数据在第一行能显示完整。因为单元格默认垂直居中,如果是多行的数据表,用户从上往下的阅读开始往往搞不清楚对应的后续数据列内容。



- ✓ 翻页组件和表身垂直滚动条不能同时使用。
- ✓ 使用表身垂直滚动条时,如果行数超过50条,使用懒加载;或取消滚动条,改用分页。
- ✓ 当使用表身水平滚动条时,不能把操作的列放在被隐藏的区域。

2.12 分步导航

2.12.1 概况

定义

按时间分类信息的称为分步导航,用于向用户展示完成一项操作所需的具体步骤以及当前所处的步骤,必要时提供相关说明和步骤之间跳转的链接。

负责人

李敬峰,徐银芳,秦玉国

版本记录

暂无

2.12.2 属性

导航按钮(必选)

导航标签在形制上应当具有明显的顺序指向性,如:使用箭头,尖角矩形等形状,使用字母数字标号等。



导航内容(可选)

导航标签的内容可以使用纯文字或文字与 ICON 组合的方式。文字位于按钮中时竖直方向上居中显示。



位于按钮外部时,文字与按钮需在视觉上具有明确的对应关系。(建议间隔 10px)。



2.12.3 状态

当前定位状态需在视觉上表达出最醒目效果;已完成状态效果次之;未完成状态效果最弱。 对于支持点击的导航,鼠标移入时文字变色。

三种效果



点击效果



2.12.4 交互规范

- ✓ 分步导航适用于用户操作步骤大于 2 步小于 9 步 (依据"7±2"原则)的场景,超出该范围时不推荐使用分步导航;
- ✓ 除少数特殊情况外,建议使用单层分步导航,不推荐使用多层嵌套的分步导航;



✓ 多数分步导航建议用做指示,不支持点击。少数特殊场景,考虑到流程操作的反复性(如教程演示类的分步导航,用户需要反复查看前面的内容),也需要支持用户可点。

2.13 广告轮播(联版广告)

3. 页面元素规范

3.1 文字

3.1.1 概况

定义

提高整站文字的辨识性和页面的易读性,网站内统一文字标准

负责人

潘夏辰,王良彪,秦玉国

版本记录

暂无

3.1.2 属性

苏宁易购字体汇总

宋体 正文、标题

微软雅黑标题、广告

Arial 符号、数字、英文

Tahoma、Verdana 价格的数字

苏宁易购字体汇总 · 宋体

主要用于: 正文、标题,"宋体"最小字号为12px,建议使用12px、14px两种规格

用户体验设计团队 12px

用户体验设计团队 14px

苏宁易购字体汇总 · 微软雅黑

主要用于: 正文,标题,导航,TAB切换上的文字,建议使用12px、14px、16px三种种规格

用户体验设计团队 12px

用户体验设计团队 14px

用户体验设计团队 16px

苏宁易购字体样式

用户体验设计团队 文字加粗用于文字标题、或着重提示

用户体验设计团队 下划线用于带连接的交互状态

用户体验设计团队 删除线用于老价格,促销、团购、抢购的原价

用户体验设计团队 用于标题,导航,TAB切换上

文字颜色

333333 默认文字颜色、所有信息列表及文章内容、栏目标题文字、商品名称

666666 一条信息中在有主次之分时,此颜色用来表达信息的次要性。

999999 不可点击的灰色文本,一般用在输入框中的默认文本

0066cc 取自网站主色调,不可以大面积使用,只用在页面中某些需要突出的信息点,

如: 1. 栏目标题 2. 面包屑 3. 送货地址 4. 评论条数 5. 用户名称

#FFFFFF 白色用于深色背景上的文字 如:横向主导行栏、四级页面商品信息TAB切换

卡、四级页面右侧栏目名称

#FF6600 从网站主色调延伸出的橙色,应用于: 1. 所有链接文字鼠标滑过时的效果颜

色 2. 商品卖点文字 3. 热门信息

■ #DD0000 商品价格

FF0000 报错提示文字

44aa00 表示通过 订单状态

3.1.3 交互规范

✓ 中文字体、字符字号必须为偶数: 禁止小于 12px

✓ 16号以上中文字体:微软雅黑

✓ 数字字体:禁止小于 11px

✓ tab 标题:禁止超过6个汉字,

✓ 价格符号 "¥" 和 "元" 不可并存

3.2 色彩

3.3 图片

3.3.1 概况

定义

在网站设计中,与文字相结合更为友好的向用户传达网站信息的表现形式。在易购网站中主要分为商品图片和广告图片。

负责人

闫贤贤,姜陵竞,秦玉国

版本记录

暂无

3.3.2 属性

分辨率

72px

格式

jpg、png、gif

大小

$$\frac{\mathbb{E}(px)\times \bar{\mathbb{B}}(px)}{2250(px^2)}\times (0.8\sim 1.0)KB$$

大寸

商品图片	40x40	60x60	100x100	120x120	160x160	400x400	800x800
头像图片	40x40	60x60	100x100	120x120			
品牌 Logo	90x30	120x40					

3.3.3 图片标准

- 1. 图片边框定义在图片外。
- 2. 图片尺寸为:宽x高(width*height),均为20的倍数,最小使用为40。
- 3. 为便于规范统一,在页面设计时必须优先使用本列表中的尺寸。
- 4. Logo 可使用商品图片 1:1 的尺寸大小。

- 5. 在同一页面设计中建议最多不要使用超过4种尺寸的商品图片。
- 6. 如需要增加新尺寸图片请提交规范管理部备案。
- ✓ 注:团购频道图片尺寸:450*300;370*245;300*200;165*110(注:暂定有争议后期优化)
- ✓ 电子书刊图片尺寸:45*60;90*120;120*160;160*200

3.3.4 组成部分



图片(必选)

焦点边框(可选)

鼠标移入时显示

alt (可选)

鼠标移入时文字显示图片所表达信息

3.3.5 状态

#01 预加载状态

根据进度条中预加载规范部分



#02 默认状态



#03 鼠标悬浮状态

鼠标移入有焦点框, 可点击时鼠标变为手型

·图片可点击



·图片不可点击



#04 图片加载失败

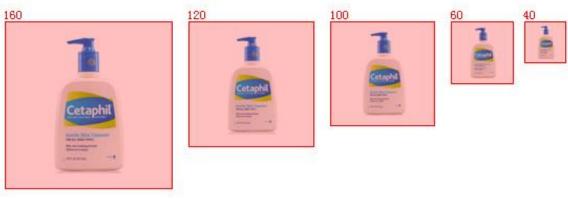
该商品可使用0元购所返易购券,铝制机身和皮革外壳英伦风设计,画质不逊全场。

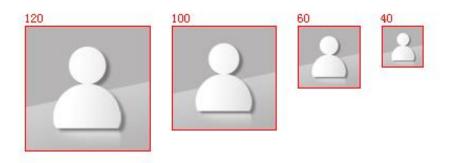
Suning.com

3.3.6 视觉











3.4 Icon

3.4.1 概况

定义

在网站设计中,与文字相结合更为友好的向用户传达网站信息的表现形式。在易购网站中主要分为功能型与装饰型。

作用

- •确保含义映射唯一性;严禁出现多个形象代表一种含义或一种形象代表多种含义;
- •含义映射尽量直接、简单,表述清晰;
- •对于已有的形成习惯模式的形象,尽量沿用,以免解读错误;
- •对于含义表达困难的,需辅以简短文字作为说明;

负责人

闫贤贤, 谭雄, 秦玉国

版本记录

暂无

3.4.2 文字符号

文字符号

符号	名称	位置与用法
@	邮件符号	在电子邮件中使用,分隔用户名和服务器;
•	项目符号 (编号)	标明每一条的列表内容,使文档内容条理清楚和重点突出,位置用在列 表内容之前;
>	右方向尖括号(英文 输入法)	表示导向性符号,用在"更多""进入"等之后;
()[] [] <>	括号(半角)	表示注释,对紧跟它的词的解释,里面的内容可以单独成句;
¥	人民币符号	在人民币数目之前,用于区别于其他货币或数字;
I	分隔符	用于分割字段间隔;
•••	省略号	在文中表示内容省略,三个居中的点,需要换行的文字链后;
®	注册符号	已注册;
©	版权符号	版权所有;

ТМ	商业符号	商标;
*	星号	提示必添信息,

3.4.3 图形符号

大寸

- 1) 图标规格采用软件 icon 的国际通用标准。即 16、24、32、48、64px 的 1:1 图片
- 2)64-128px之间的图片尺寸可以定义为16的倍数
- 3) 低于 16px 的图标为超小图标, 4、8、12px 三个类别允许有正负 1-2px 的浮动。
- 4) 需要使用超过 128px 的图标,请执行图片使用规范

格式

jpg png

类型

常用符号

箭头符号

表情符号

提示符号

• • •

3.4.4 交互规范

- ✓ 不要为小错误使用警告图标。警告并不是"弱化"了的错误。
- ✓ 并不是每个消息都需要图标。
- ✓ 图标建议做成背景,用 css sprite 放于一张图内(方便图标整体风格的替换更改)。

3.4.5 视觉

一、常用符号:

类别	序	名称	4	8	12 px	16px	24 px	32px	48 px	64 px	备注
	号		р	р							
			х	х							
— ,	00	新短信				\boxtimes					
常用	1										
符号 分类	00	无短信				\boxtimes					
分类	2										
	00	公告/广				₩:					
	3	播									

	00	放大镜		Q			
	4						
	00	咨询		(III			
	5						
	00	评论		Ð			
	6						
	•••						

二、箭头符号(引导、翻页、下拉、):

类别	序	名称	4	8p	12	16px	24 px	32px	48 px	64 px	备注
	号		р	х	рх						
			Х								
=,	00	右三角		-							
箭头 符号	1										
符号	00	下三角		~							
	2										
	00	左三角		4							
	3										
	00	上三角		•							
	4										
	•••										

三、表情符号:

四、提示符号:

类别	序	名称	4	8	12	16px	24 px	32px	48 px	64 px	备注
	号		р	р	рх						
			Χ	Χ							
=,	00	正确			>	>					对正确的操作
提示	1)					或信息做判断,
符号											鼓励继续操作。
	00	错误			×	\otimes		×			对错误的操作
	2								\times		或信息做判断,
											对出现错误做
											出判断
	00	信息(突			0	0					对操作者进行
	3	出)				•					有信息的提醒
											(突出场景)
	00	帮助			?	?		?			对操作者提供
	5								?		一个帮助入口
										?	提示

• • •					

3.5 超链接

3.5.1 概况

定义

一个网页指向一个目标的链接关系。目标可以是另一个网页,一个应用程序;也可以是相同网页上的不同位置。

负责人

顾巍, 闫贤贤, 秦玉国

版本记录

暂无

3.5.2 组成部分



文字(必选)

链接组成的基本元素,用于说明所要跳转的位置或者即将进行的操作

悬浮反馈(必选)

下划线: 使用在所有普通文字链接。 底部色块: 使用在部分导航链接。

链接目标(必选)

新开窗口打开:浏览型页面 当前窗口打开:操作型页面

Title (可选)

需要对链接信息进一步补充说明。鼠标悬浮时出现。长度不得超过50个汉字。

3.5.3 状态

#01 默认状态

宋体

Arial

#02 鼠标悬浮

鼠标指针均变为心,文字颜色改变,出现悬浮反馈。

移入需有反馈(文字下方加下划线或文字后面出现色块)



#03 获得焦点

获得焦点的链接。

3.5.4 交互规范

- ✓ 超过两行的超链接内容使用热点区域或者底色反馈。
- ✓ 禁止 Title 说明文字和原链接内容一致。(可变字符串不限制)

 无法起到说明意义。

4. 其他规范

4.1 时间元素

4.1.1 概况

定义

时间(time)是用以描述物质运动过程或事件发生过程的一个参数。

负责人

顾军,秦玉国

版本记录

暂无

4.1.2 属性

时间值

Time:[数字]ms 用来表明从触发条件到发生事件的时间间隔。

示例: Time:300ms

4.1.3 设置规则

位置	描述	时间设置
联板广告切换	联板广告切换间隔时间值设置	5000ms
联板广告渐隐渐显(如 有)	联板广告切换过渡效果展示时间值设置	1000ms
左侧目录导航	鼠标移入首页、频道页左侧目录导航延时展开 分类目录,延时时间值设置	100ms
目录导航移出	接上条,移出展开的分类目录,分类目录延时 收起,延时时间值设置	100ms
鼠标 hover 反馈	鼠标 Hover 反馈是指鼠标 hover 到某区域后所触发的事件(不包括类似 a 标签 hover 效果),该事件需延时触发,此处检查该延时时间值设置。鼠标 Hover 反馈包括但不仅限于:Tab 选项卡 hover,头部导航 hover,联板广告按钮 hover。	200ms
按钮报对	点击按钮,出现提示内容,提示内容展示一段 时间后消失,该时间值设置。	建议根据报对内容合理设置展示时 间
左右切	点击左右切换按钮,内容左右切换,切换内容 一屏切换时间值。	建议根据左右切换内容长度合理设置

4.2 异常反馈

4.2.1 概况

定义

对于用户在网站上触发功能后未获得预期事件时,所应该获得的反馈信息。 必须使用用户语言帮助用户识别、诊断、修复错误(根据 Nielsen10 条可用性原则)

负责人

高渤,姜陵竞,秦玉国

版本记录

暂无

4.2.2 类型

错误类型	范围	处理方式	标准展示形式参考
用户操作错误	用户与界面交互时不满足输入 规则、输入范围等发生的错误, 主要出现在控件级别的提示信 息	1、校验用户输入 2、提示正确规则 3、强制其改正	参见控件规范 提示信息规范 控件报错文案文案参考
系统运行时错误	系统内部,或系统与外部 资源交互时发生的错误, 如网络、文件系统、数据 库、其它业务应用系统等	1、记录异常【后台开发人员协商】 2、根据不同的异常,使用用户语言告知用户原因; 3、根据业务类型判断页面可访问网站的哪些内容	参见图 1 图 2
两种皆有可能	404	1、告知用户原因 2、给出解决方案 3、提供反馈问题入口(可选)	参见图 3

4.2.3 组成部分

系统运行时错误

告知用户存在的问题,提供可能的解决方案。用户须解决问题后才能继续访问网站其他内容。以淘宝网安全访问限制为例:

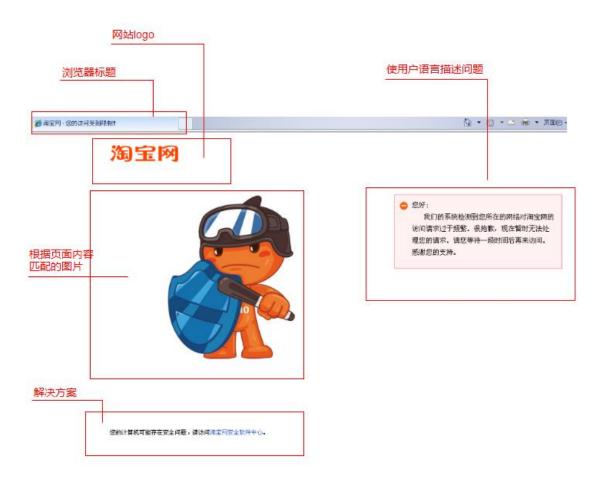
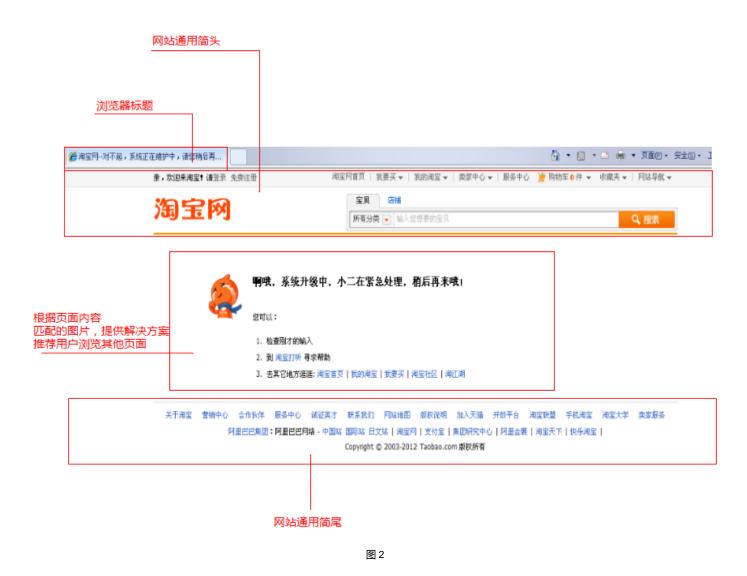


图 1

告知用户存在的问题,提供可能的解决方案,用户能继续访问网站其他内容。以淘宝网系统升级为例:



2 种皆有可能

以京东 404 错误为例



4.2.4 交互规范

✓ 建议的标准文案

规范的文案有利于用户快速理解问题,也帮助用户快速熟悉网站。

控件报错类型	范围	标准语法
非空报错	即没有填写/选择时提示的内容	请选择 XXXX。
		请填写 XXXX。
长度报错		XXXX 只能为 X~XX 个字符。
		XXXX 不能小于 XXXX。
		XXXX 不能大于 XXXX。
格式报错	经常和长度报错合并为一种	XXX 只能为 XXXX。
		XXXX 必须包含 XXX 和 XXX。
系统报错	通常是需要和数据库匹配	XXXX 错误。
		XXXX 已被占用,请使用其它的。
		XXXX 错误,您共有 n 次机会,现在还有 n-1 次机会。

非空报错		
用户名:		資 清輸入用户名。
长度报错		
用户名:	w	❷用户名为4~30位字符。
格式报错		
用户名:		❸用户名只能包含英文字母、数字、"- "、"_"。
系统报错		
用户名:	44444	❸用户名已被使用,请您选用其它用户 名注册。

图 4

4.3 页面跳转

4.3.1 概况

定义

用户在网站页面点击链接触发浏览器在当前窗口打开链接或是新开窗口打开链接的规则。

负责人

顾军,秦玉国

版本记录

暂无

4.3.2 页面跳转规则

新开窗口:

- 1.链接指向一个非 html 文件(如 pdf、file、xls、mp3等)
- 2.非主线任务并打断进程的链接(页面跳转有可能打断一个正在进行的进程,如帮助、免责条款等)
- 3. 跨域名链接 (链接指向本域名之外的网址,如友情链接等外部链接)
- 4.新开窗口模拟弹出框(如在线客服)
- 5.进入详情页面的链接(如进入商品详情页面,文章页面等)
- 6.Tab 选项卡中的链接
- 7. 跨应用平台

原页面刷新:

- 1.返回操作链接
- 2.翻页链接
- 3.表单(如登陆、注册、搜索等)

4.3.3 注意:

- ✓ 点击首页左侧分类导航链接,如果该链接是 2 级域名链接,则该分类在新窗口中打开,否则在 当前窗口刷新打开。
- ✓ 进入促销详情,商品详情,文章详情等进入详情页面的链接均为新窗口打开。
- ✓ 频道页内部搜有分类链接均在当前窗口刷新打开。

附录

1. 负责人清单

对应编号	对应部分	交互	视觉	前端
1. 1	版式布局	高渤	姜陵竞	秦玉国
1. 2	标准头部	高渤	姜陵竞	秦玉国
1. 3	标准尾部	高渤	姜陵竞	秦玉国
1. 4	登录注册退出	高渤	姜陵竞	秦玉国
2. 1	输入框	潘夏辰	徐银芳	秦玉国
2. 2	单选框	潘夏辰	徐银芳	秦玉国
2. 3	复选框	潘夏辰	徐银芳	秦玉国
2. 4	列表框	潘夏辰	徐银芳	秦玉国
2. 5	按钮	潘夏辰	姜陵竞	秦玉国
2. 6	进度条	潘夏辰	徐银芳	秦玉国
2. 7	标签页	潘夏辰	邹迎燕	秦玉国
2. 8	翻页	顾巍	邹迎燕	秦玉国
2. 9	弹出窗口	顾巍	邹迎燕	秦玉国
2. 10	提示	顾巍	邹迎燕	秦玉国
2. 11	表格	顾巍	邹迎燕	秦玉国
2. 12	分步导航	潘夏辰	王良彪	秦玉国
2. 13	广告轮播(联版广告)	顾军	王良彪	秦玉国
3. 1	文字	潘夏辰	王良彪	秦玉国
3. 2	色彩	闫贤贤	王良彪	秦玉国
3. 3	图片	闫贤贤	王良彪	秦玉国
3. 4	Icon	闫贤贤	谭雄	秦玉国
3. 5	超链接	顾巍	谭雄	秦玉国
4. 1	时间元素	顾军	谭雄	秦玉国
4. 2	异常反馈	高渤	谭雄	秦玉国
4. 3	页面跳转	顾军	谭雄	秦玉国

2. SN_苏宁易购前端开发规范文档