

Base de conocimientos

Restauración de Backup de la Base de Datos (Empresa)



Publicado por en 24 September 2013 11:22 AM

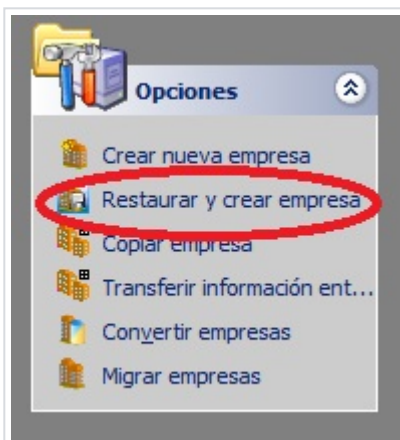
Para restaurar un backup debe realizar los siguiente pasos en el Server de Tango:

- Punto 1

-Cierre las todas las ventanas del sistema TANGO que tenga abiertas y dirigirse a: **INICIO->TODOS LOS PROGRAMAS->TANGO GESTIÓN->ADMINISTRADOR GENERAL.**

-Dentro del ADMINISTRADOR GENERAL deberá ingresar EMPRESAS.

-Una vez dentro del ADMINISTRADOR DE EMPRESAS, en el panel izquierdo en el apartado OPCIONES, debe ir al proceso RESTAURAR Y CREAR EMPRESA.



- Punto 2 -Luego de que se abra el asistente para LA CREACIÓN DE EMPRESAS EN BASE A UNA COPIA DE SEGURIDAD, pase la primer pantalla haciendo clic en siguiente y en la segunda pantalla complete los datos de conexión al servidor con alguna de las tres posibles combinaciones de USUARIO Y CONTRASEÑA, teniendo en cuenta que estos son los valores por defecto:

Usuario: Sa

Contraseña: Axoft1988 (con al letra "A" en mayúsculas)

Usuario: Sa

Contraseña: [en blanco]

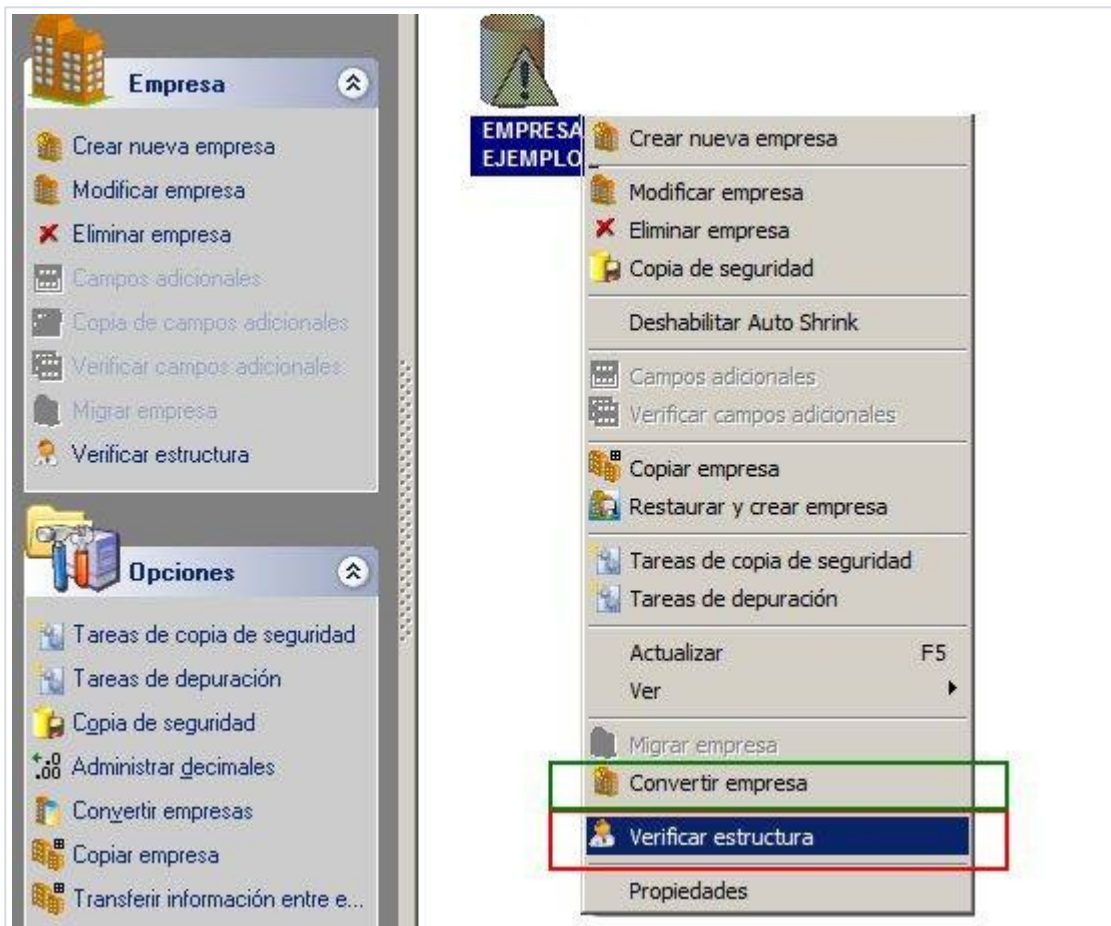
Usuario: Axoft

Contraseña: Axoft (con al letra "A" en mayúsculas)

- Punto 3 Luego haga clic en siguiente y en la pantalla que se abrir a continuación deberá seleccionar el archivo de backup que desea restaurar.

-Seleccionado el archivo y el registro de seguridad a restaurar, deberá hacer clic en siguiente y a continuación deberá seleccionar un NOMBRE PARA LA EMPRESA, además deberá verificar que este activada la casilla correspondiente a HABILITAR LA EMPRESA UNA VEZ CREADA y en DIRECTORIO DE DATOS deberá dejar la información que viene por defecto, haga clic en siguiente y para finalizar en la pantalla siguiente haga clic en CREAR EMPRESA.

Cuando finaliza este proceso, dentro del administrador de empresas aparecerá el icono de la nueva empresa creada a partir del backup seleccionado. Solo resta VERIFICAR la ESTRUCTURA y terminar la CONVERSIÓN para poder trabajar sobre esta. Para ello deberá hacer un clic con el botón derecho del Mouse sobre el icono de la empresa a recién creada y seleccionar VERIFICAR ESTRUCTURA. cuando finalice este proceso deberá seleccionar CONVERTIR EMPRESA una vez que esto este hecho la empresa podrá ser utilizada con la versión actual de su sistema.



Software de helpdesk de Kayako