

Service Request Report

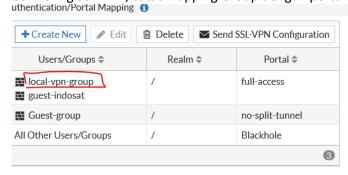
Ticket ID	IT/2502/0227
Customer Name	Indosat
Request	Create user VPN untuk user Jakarta
PIC Compnet	Geriy Febriasyah
PIC Customer	Pak Eddy
Date	25-02-2025
Technology	Security – Firewall – Fortigate

Request Description

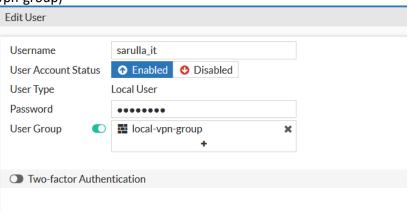
User meminta dibuatkan user VPN baru untuk kebutuhan mengakses perangkat di site Nil & SIL.

Request Fulfillment

1. Cek konfig SSL VPN, catat mapping Group dengan portal.



2. Create user baru, User & Authentication > user definition. Assign user ke group existing (local-vpn-group)

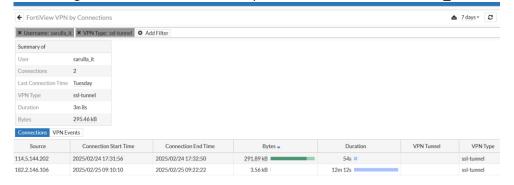


3. Cek Firewall policy, Memastikan user tersebut mendapat akses ke resource internal. Kondisi existing sudah ada rule dengan internal subnet site NIL dan SIL.





- 4. Meminta user untuk mengetes akses VPN
- 5. Monitoring trafik VPN user. Sudah terdapat traffic dari username sarulla_it.



6. Konfirmasi user bahwa VPN dapat digunakan.

Last Status

Done, user VPN telah berhasil dibuat dan dapat digunakan

Recommended Action