

UJIAN AKHIR SEMESTER

Nama : Arifa Ajda Kamila
NIM : 12030123130210
Kelas : D
Mata Kuliah : Analisis Desain dan Sistem
Dosen : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA
Tanggal : 17 Desember 2024

Perintah:

Buat *Workflow Automation Agent AI* dengan menggunakan Chatling dengan topik Sistem Perpustakaan!

Hasil pengerjaan:

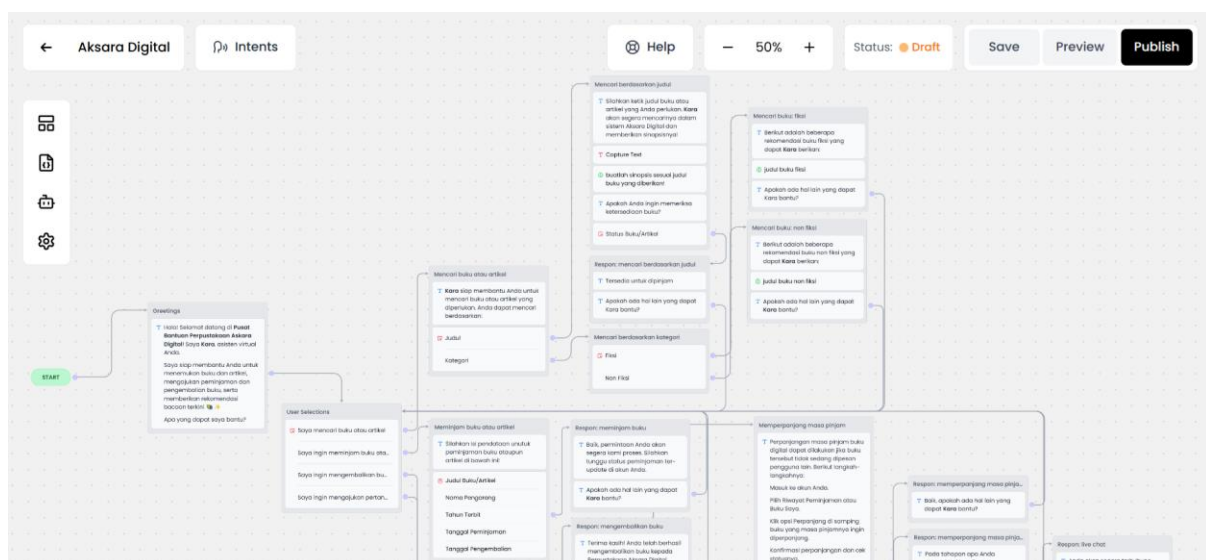
Pada penugasan kali ini, saya membuat sistem untuk Perpustakaan Aksara Digital. Nama Aksara Digital mencerminkan perpustakaan yang menggabungkan esensi tradisi literasi dengan kemajuan teknologi. *Aksara*, yang berarti huruf atau tulisan, mewakili dasar dari pengetahuan dan literasi, sementara *digital* menggambarkan akses yang cepat dan modern melalui teknologi. Kombinasi ini menunjukkan visi perpustakaan sebagai jembatan antara warisan pengetahuan klasik dan inovasi masa depan, menyediakan sumber daya yang mudah diakses, relevan, dan terus berkembang. Nama ini melambangkan perpustakaan yang abadi dalam fungsinya sebagai pusat literasi, namun dinamis dalam cara penyampaiannya.

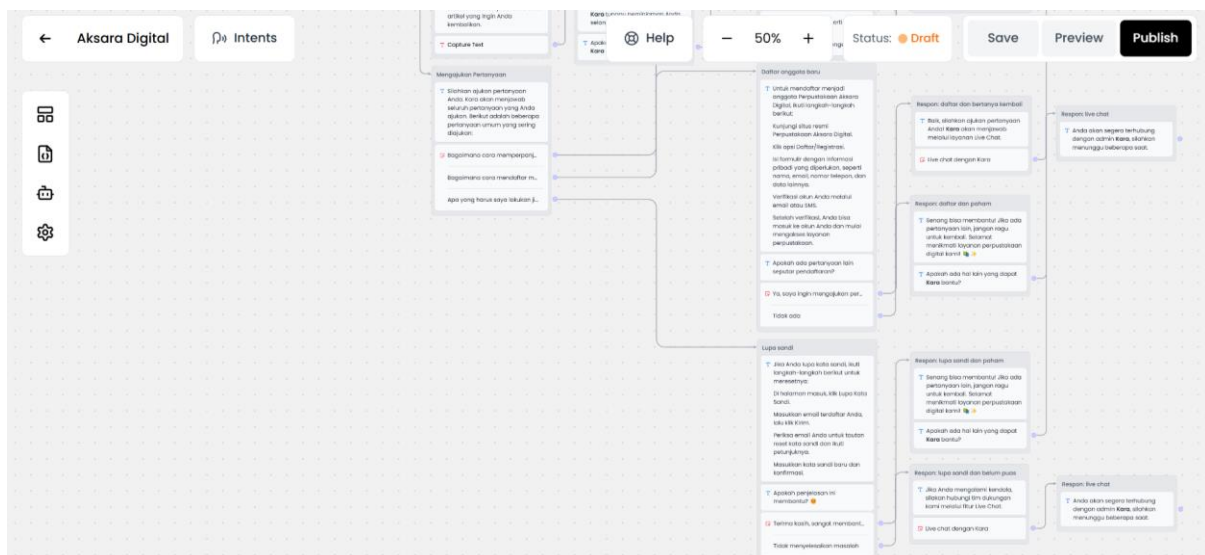
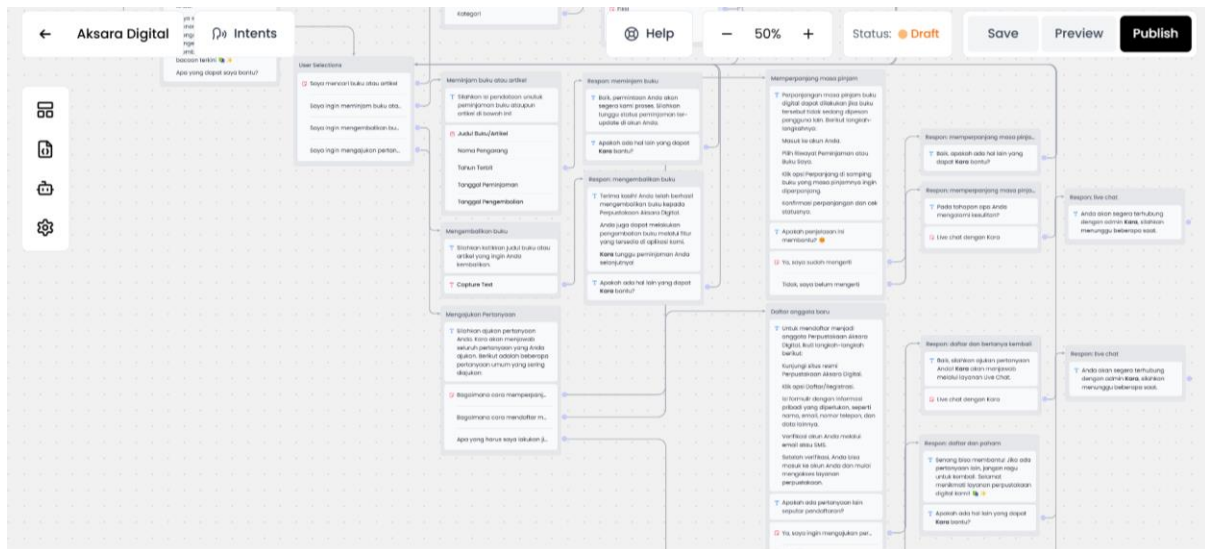
Sistem ini menawarkan kemudahan bagi para pengguna Aksara Digital untuk menemukan buku dan artikel, mengajukan peminjaman dan pengembalian buku, serta mendapatkan rekomendasi bacaan terkini. Selain itu, sistem ini juga terintegrasi dengan AI yang digunakan untuk memberikan sinopsis atas buku yang diajukan oleh pengguna. Tak hanya digunakan untuk memberikan sinopsis, dalam sistem Aksara Digital, AI juga digunakan untuk memberikan rekomendasi buku fiksi dan non-fiksi. Dengan penggunaan AI, kerja sistem akan semakin efektif dan dapat menjawab segala kebutuhan konsumen.

Sebagai bentuk pelayanan yang maksimal, sistem Perpustakaan Aksara Digital mempunyai asisten virtual bernama Kara. Penamaan ini diambil dari kata *Aksara*. Kara bertugas untuk menjawab berbagai pertanyaan yang diajukan oleh para pengguna.

Link: <https://app.chatling.ai/projects/9699169523/chatbots/8425547578/builder>

Berikut adalah *screenshot* hasil pengerjaan menggunakan Chatling:





NO.	PREVIEW	PENJELASAN
1.	<p>Preview</p> <p>Debug messages are visible to you only</p> <p>Halo! Selamat datang di Pusat Bantuan Perpustakaan Askara Digital! Saya Kara, asisten virtual Anda.</p> <p>Saya siap membantu Anda untuk menemukan buku dan artikel, mengajukan peminjaman dan pengembalian buku, serta memberikan rekomendasi bacaan terkini 📖🌟</p> <p>Apa yang dapat saya bantu?</p> <p>Saya mencari buku atau artikel</p> <p>Kara siap membantu Anda untuk mencari buku atau artikel yang diperlukan. Anda dapat mencari berdasarkan:</p> <p>Judul</p> <p>Silahkan ketik judul buku atau artikel yang Anda perlukan. Kara akan segera mencarinya dalam sistem Aksara Digital dan memberikan sinopsisnya!</p> <p>hujan</p>	<p>Pada tahapan pertama, Kara (asisten virtual) akan menyapa pengguna dan menawarkan berbagai layanan, seperti:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Saya mencari buku atau artikel 2. Saya ingin meminjam buku atau artikel 3. Saya ingin mengembalikan buku atau artikel 4. Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya <p>Pada contoh kali ini, opsi yang dipilih adalah mencari buku atau artikel. Kemudian, sistem akan memberikan dua metode pencarian, yakni berdasarkan judul ataupun kategori. Jika memilih melalui judul, maka pengguna hanya perlu mengetik judul buku yang diinginkan seperti pada gambar.</p>





2.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Sinopsis Novel "Hujan" Karya Tere Liye</div> <div> <p>Novel "Hujan" karya Tere Liye mengisahkan tentang kisah cinta yang melintasi waktu dan dimensi. Cerita ini berpusat pada dua karakter utama, yakni Keenan dan Hujan. Keenan adalah seorang mahasiswa yang memiliki kemampuan luar biasa untuk melihat masa lalu dan masa depan seseorang dengan menyentuh mereka. Sementara itu, Hujan adalah seorang wanita misterius yang memiliki hubungan khusus dengan hujan dan memiliki kemampuan melintasi dimensi.</p> <p>Ketika Keenan dan Hujan bertemu, hubungan mereka menjadi semakin mendalam. Keenan terpesona oleh kemampuan Hujan yang unik dan ingin mencari tahu lebih banyak tentangnya. Namun, mereka juga menghadapi tantangan besar karena perbedaan dunia tempat mereka hidup. Keenan berusaha memahami lebih lanjut tentang kemampuannya dan bagaimana ia bisa membantu orang-orang di sekitarnya.</p> <p>Melalui perjalanan mereka, novel ini menggambarkan kisah cinta yang kuat dan mengharukan, di mana Keenan dan Hujan harus mengatasi rintangan-</p> </div> </div> </div>	<p>Sistem Aksara Digital akan memberikan sinopsis atas judul buku yang diberikan oleh konsumen. Pada tahapan ini, sistem sudah dirancang untuk terintegrasi dengan AI. Sehingga, pencarian sinopsis akan lebih mudah dan lengkap.</p>
3.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>"Hujan" menggabungkan unsur-unsur fantasi dengan romantika untuk menciptakan cerita yang unik dan mengharukan tentang cinta yang tak terbatas oleh waktu dan dimensi.</div> <div>Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi sumber ini.</div> <div> <div>Apakah Anda ingin memeriksa ketersediaan buku?</div> <div>Status Buku/Artikel</div> <div>Tersedia untuk dipinjam</div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div>Saya ingin meminjam buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengembalikan buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya</div> </div> </div> </div>	<p>Setelah memberikan sinopsis, sistem akan bertanya kepada pengguna tentang keinginan untuk memeriksa ketersediaan buku. Jika pelanggan menyetujui, maka sistem akan melaporkan status buku yakni tersedia ataupun tidak tersedia untuk dipinjam.</p> <p>Setelah satu tahapan selesai, maka sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu utama (<i>user selection</i>) secara otomatis.</p>
4.	<div> <div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div>Kara siap membantu Anda untuk mencari buku atau artikel yang diperlukan. Anda dapat mencari berdasarkan:</div> <div>Kategori</div> <div> <div>Fiksi</div> <div>Non Fiksi</div> </div> </div> </div>	<p>Kali ini, menu yang dipilih adalah mencari buku atau artikel berdasarkan kategori. Kategori buku terbagi menjadi dua, yakni fiksi dan non-fiksi. Pengguna dapat memilih satu diantara keduanya.</p>

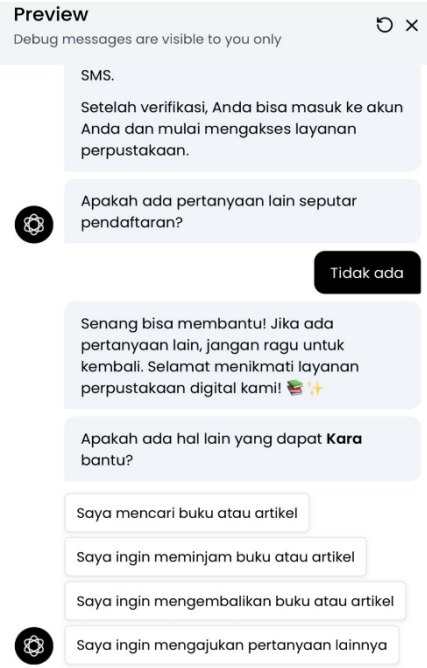
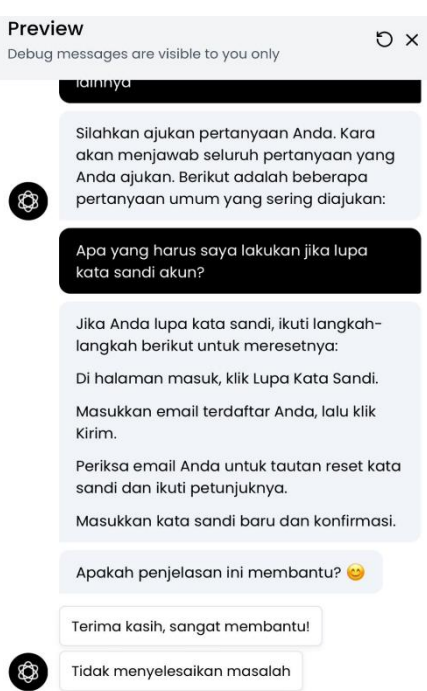
5.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div> <div>Kara siap membantu Anda untuk mencari buku atau artikel yang diperlukan. Anda dapat mencari berdasarkan:</div> <div> <div>Kategori</div> <div>Fiksi</div> </div> <div>Berikut adalah beberapa rekomendasi buku fiksi yang dapat Kara berikan:</div> <div>Berikut adalah beberapa judul buku fiksi yang direkomendasikan:</div> <div> <div>1. Aroma Karsa - Ditulis oleh Dewi Lestari, novel ini mengisahkan petualangan, misteri, dan mitologi seputar bunga Puspa Karsa.</div> <div>2. Selamat Tinggal - Karya Tere Liye, novel ini mengangkat tema cinta, kejujuran, dan pembajakan.</div> <div>3. Laut Bercerita - Ditulis oleh Leila S. Chudori, novel ini bercerita tentang perjuangan aktivis mahasiswa di era 90-an.</div> </div> </div> </div> </div>	<p>Jika memilih kategori buku fiksi, maka sistem akan memberikan beberapa rekomendasi buku lengkap dengan penulis dan penjelasan singkat mengenai isi buku tersebut.</p> <p>Tahapan ini juga terintegrasi dengan AI. Seluruh rekomendasi dan data buku diberikan oleh AI, sehingga memudahkan dalam operasi sistem.</p>
6.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>yang direkomendasikan:</div> <div> <div>1. Aroma Karsa - Ditulis oleh Dewi Lestari, novel ini mengisahkan petualangan, misteri, dan mitologi seputar bunga Puspa Karsa.</div> <div>2. Selamat Tinggal - Karya Tere Liye, novel ini mengangkat tema cinta, kejujuran, dan pembajakan.</div> <div>3. Laut Bercerita - Ditulis oleh Leila S. Chudori, novel ini bercerita tentang perjuangan aktivis mahasiswa di era 90-an.</div> </div> <div>Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi sumber ini.</div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div>Saya ingin meminjam buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengembalikan buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya</div> </div> </div> </div>	<p>Seperti biasa, setelah satu tahapan selesai, sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>).</p>
7.	<div> <div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div> <div>Kara siap membantu Anda untuk mencari buku atau artikel yang diperlukan. Anda dapat mencari berdasarkan:</div> <div> <div>Kategori</div> </div> </div> <div> <div>Fiksi</div> <div>Non Fiksi</div> </div> </div> </div>	<p>Hampir sama dengan tahapan sebelumnya, namun kali ini kategori yang akan dipilih adalah non fiksi.</p>

8.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div> <div>Kara siap membantu Anda untuk mencari buku atau artikel yang diperlukan. Anda dapat mencari berdasarkan:</div> <div> <div>Kategori</div> <div>Non Fiksi</div> </div> </div> <div> <div>Berikut adalah beberapa rekomendasi buku non fiksi yang dapat Kara berikan:</div> <div> <div>Berikut adalah beberapa judul buku non fiksi yang direkomendasikan:</div> <div> <div>1. Lima Cerita: Kisah-kisah Menjadi Dewasa - Buku ini mengisahkan perjalanan menuju kedewasaan. Lihat Buku</div> <div>2. Rendra: Karya Dan Dunianya - Mengupas karya dan dunia dari sosok Rendra. Lihat Buku</div> <div>3. Soekarno Sang Guru Bangsa - Biografi tentang Soekarno sebagai tokoh bangsa. Lihat Buku</div> </div> </div> </div> </div> </div>	<p>Setelah memilih kategori non fiksi, sistem akan memberikan beberapa rekomendasi buku beserta tautan yang berisi informasi lengkap mengenai buku tersebut.</p> <p>Tahapan ini juga terintegrasi dengan AI. Seluruh rekomendasi dan data buku diberikan oleh AI, sehingga memudahkan dalam operasi sistem.</p>
9.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Biografi tentang Soekarno sebagai tokoh bangsa. Lihat Buku</div> <div>4. Tjokroaminoto: Sebuah Biografi - Mengisahkan perjalanan hidup Tjokroaminoto.</div> <div>5. Wow! Ensiklopedia 4D: Keajaiban Dunia - Ensiklopedia yang mengungkap keajaiban dunia. Lihat Buku</div> <div>6. Ensiklopedia Sejarah Dunia - Buku yang menyajikan sejarah dunia secara komprehensif. Lihat Buku</div> <div>Untuk informasi lebih lanjut, Anda dapat mengunjungi sumber ini.</div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div>Saya ingin meminjam buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengembalikan buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya</div> </div> </div> </div>	<p>Seperti biasa, setelah satu tahapan selesai, sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>).</p>

10.	<div data-bbox="300 219 722 929"> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Saya ingin meminjam buku atau artikel</div> <div>Silahkan isi pendataan untuk peminjaman buku ataupun artikel di bawah ini!</div> <div> <div>Judul Buku/Artikel *</div> <div></div> <div>Nama Pengarang *</div> <div></div> <div>Tahun Terbit *</div> <div></div> <div>Tanggal Peminjaman *</div> <div></div> <div>Tanggal Pengembalian *</div> <div></div> <div>Submit</div> </div> </div> </div>	<p>Jika memilih menu peminjaman, maka tampilan akan seperti gambar di samping. Pengguna hanya perlu untuk mengisi pendataan singkat yang mencakup judul buku, nama pengarang, tahun terbit, tanggal peminjaman, dan tanggal pengembalian.</p>
11.	<div data-bbox="300 1025 722 1736"> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>2015</div> <div>Tanggal Peminjaman *</div> <div>2024-12-10</div> <div>Tanggal Pengembalian *</div> <div>2024-12-15</div> <div>Submit</div> <div>Baik, permintaan Anda akan segera kami proses. Silahkan tunggu status peminjaman ter-update di akun Anda.</div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div>Saya ingin meminjam buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengembalikan buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya</div> </div> </div> </div>	<p>Setelah pengguna melengkapi pendataan, sistem akan segera memproses permintaan peminjaman buku.</p> <p>Seperti biasa, setelah satu tahapan selesai, sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>).</p>

12.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Saya ingin mengembalikan buku atau artikel</div> <div> <div>Silahkan ketikkan judul buku atau artikel yang ingin Anda kembalikan.</div> <div>Hujan</div> </div> <div> <div>Terima kasih! Anda telah berhasil mengembalikan buku kepada Perpustakaan Aksara Digital.</div> <div>Anda juga dapat melakukan pengembalian buku melalui fitur yang tersedia di aplikasi kami.</div> <div>Kara tunggu peminjaman Anda selanjutnya!</div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div> <div>Saya mencari buku atau artikel</div> <div>Saya ingin meminjam buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengembalikan buku atau artikel</div> <div>Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya</div> </div> </div> </div> </div>	<p>Jika pengguna memilih menu untuk mengembalikan buku, maka tampilan akan seperti gambar di samping. Pengguna hanya perlu memasukkan judul buku yang ingin dikembalikan, lalu sistem akan memprosesnya secara otomatis.</p> <p>Seperti biasa, setelah satu tahapan selesai, sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>).</p>
13.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div>Anda juga dapat melakukan pengembalian buku melalui fitur yang tersedia di aplikasi kami.</div> <div>Kara tunggu peminjaman Anda selanjutnya!</div> <div>Apakah ada hal lain yang dapat Kara bantu?</div> <div> <div>Saya ingin mengajukan pertanyaan lainnya</div> <div> <div>Silahkan ajukan pertanyaan Anda. Kara akan menjawab seluruh pertanyaan yang Anda ajukan. Berikut adalah beberapa pertanyaan umum yang sering diajukan:</div> <div> <div>Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?</div> <div>Bagaimana cara mendaftar menjadi anggota perpustakaan digital?</div> </div> <div> <div>Apa yang harus saya lakukan jika lupa kata sandi akun?</div> </div> </div> </div> </div> </div>	<p>Jika memilih untuk mengajukan pertanyaan lainnya, tampilan akan menjadi seperti gambar di samping. Sistem akan membalas dengan memberikan daftar pertanyaan yang sering diajukan. Pengguna dapat memilih salah satu dari opsi yang ada.</p>

14.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div>  <p>Silahkan ajukan pertanyaan Anda. Kara akan menjawab seluruh pertanyaan yang Anda ajukan. Berikut adalah beberapa pertanyaan umum yang sering diajukan:</p> <p>Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?</p> <p>Perpanjangan masa pinjam buku digital dapat dilakukan jika buku tersebut tidak sedang dipesan pengguna lain. Berikut langkah-langkahnya:</p> <p>Masuk ke akun Anda.</p> <p>Pilih Riwayat Peminjaman atau Buku Saya.</p> <p>Klik opsi Perpanjang di samping buku yang masa pinjamnya ingin diperpanjang.</p> <p>Konfirmasi perpanjangan dan cek statusnya.</p> <p>Apakah penjelasan ini membantu? 😊</p> <p>Ya, saya sudah mengerti</p> <p> Tidak, saya belum mengerti</p> </div> </div>	<p>Untuk pertanyaan pertama, mengenai cara memperpanjang masa pinjam, sistem akan menjawab dengan prosedur singkat seperti pada gambar di samping.</p> <p>Di akhir, sistem akan bertanya mengenai kepuasan pengguna atas jawaban sistem. Jika pengguna sudah mengerti, maka sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>). Namun, jika pengguna belum mengerti, sistem akan mengalihkan pengguna ke layanan <i>live chat</i>.</p>
15.	<div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div>  <p>Bagaimana cara mendaftar menjadi anggota perpustakaan digital?</p> <p>Untuk mendaftar menjadi anggota Perpustakaan Aksara Digital, ikuti langkah-langkah berikut:</p> <p>Kunjungi situs resmi Perpustakaan Aksara Digital.</p> <p>Klik opsi Daftar/Registrasi.</p> <p>Isi formulir dengan informasi pribadi yang diperlukan, seperti nama, email, nomor telepon, dan data lainnya.</p> <p>Verifikasi akun Anda melalui email atau SMS.</p> <p>Setelah verifikasi, Anda bisa masuk ke akun Anda dan mulai mengakses layanan perpustakaan.</p> <p>Apakah ada pertanyaan lain seputar pendaftaran?</p> <p>Ya, saya ingin mengajukan pertanyaan kembali</p> <p> Tidak ada</p> </div> </div>	<p>Untuk pertanyaan umum kedua, yakni cara mendaftar, sistem akan menjawab seperti pada gambar di samping.</p>

16.		<p>Jika pengguna masih memiliki pertanyaan seputar pendaftaran, maka sistem akan mengalihkan ke fitur <i>live chat</i>. Namun, jika tidak ada pertanyaan lanjutan, maka sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>).</p>
17.		<p>Untuk pertanyaan umum ketiga, yakni tentang lupa sandi akun, sistem akan menjawab seperti gambar di samping.</p> <p>Seperti biasa, sistem akan bertanya mengenai kepuasan pengguna atas jawaban sistem. Jika pengguna sudah mengerti, maka sistem akan menawarkan untuk kembali ke menu awal (<i>user selection</i>). Namun, jika pengguna belum mengerti, sistem akan mengalihkan pengguna ke layanan <i>live chat</i>.</p>

<p>18.</p>	<div data-bbox="308 219 715 907"> <div> <div>Preview</div> <div>Debug messages are visible to you only</div> <div> <div> <div></div> <div>×</div> </div> </div> <div> <div>Jika Anda lupa kata sandi, ikuti langkah-langkah berikut untuk meresetnya:</div> <div>Di halaman masuk, klik Lupa Kata Sandi.</div> <div>Masukkan email terdaftar Anda, lalu klik Kirim.</div> <div>Periksa email Anda untuk tautan reset kata sandi dan ikuti petunjuknya.</div> <div>Masukkan kata sandi baru dan konfirmasi.</div> </div> <div> <div> <div></div> <div>Apakah penjelasan ini membantu? 😊</div> </div> <div>Tidak menyelesaikan masalah</div> </div> <div> <div> <div></div> <div>Jika Anda mengalami kendala, silakan hubungi tim dukungan kami melalui fitur Live Chat.</div> </div> <div> <div>Live chat dengan Kara</div> </div> </div> <div> <div> <div></div> <div>Anda akan segera terhubung dengan admin Kara, silahkan menunggu beberapa saat.</div> </div> <div>Start new chat</div> </div> </div> </div>	<p>Pada contoh kali ini, pengguna beranggapan bahwa jawaban dari sistem tidak menyelesaikan masalah. Maka, sistem akan mengalihkan pengguna ke fitur <i>live chat</i> seperti pada gambar di samping.</p>
------------	---	---