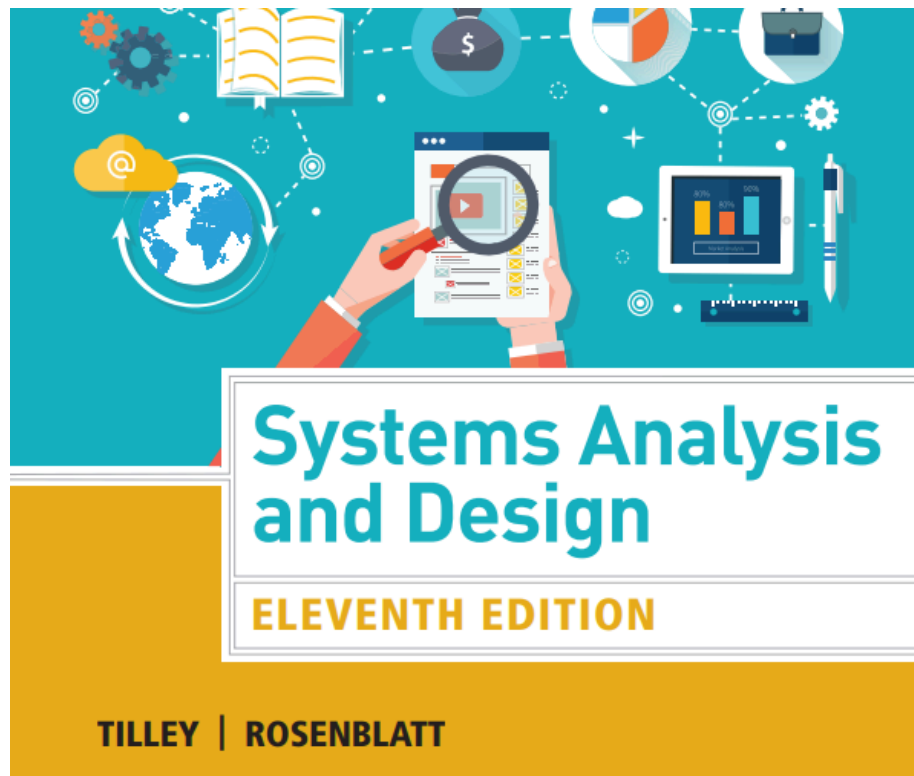


**UJIAN TENGAH SEMESTER  
SEMESTER GASAL 2024-2025  
PROGRAM SI / PRODI AKUNTANSI**

NAMA : Arifa Ajda Kamila  
NIM : 12030123130210  
KELAS : D  
MATA KULIAH : Systems Analysis and Design  
TANGGAL : 15 Oktober 2024  
DOSEN : Dr. Totok Dewayanto, SE, MSi, Ak, CA, CertDA

---

1. Lihat dari buku Systems Analysis and Design dari Chapter tentang DFD, Relasi Data, dan UML, buatlah contoh kasus sistem dengan penyelesaian dengan DFD, ERD, dan UML Diagram (class, sequent, use case dsb) dengan menggunakan Draw.io



Hasil pekerjaan silahkan di upload ke Google Drive dan link dikumpulkan oleh Ketua Kelas dan oleh ketua kelas dikirim ke: [dewayanto1969@gmail.com](mailto:dewayanto1969@gmail.com)

(Pengumpulan paling lambat pada tanggal ujian 15 Oktober 2024 jam 12.00)

### **Kasus Sistem: Manajemen Bisnis Tour and Travel**

Sistem ini dirancang untuk memungkinkan agen perjalanan mengelola berbagai aspek dari bisnis tour dan travel, termasuk paket wisata, reservasi, manajemen pelanggan, dan pelaporan keuangan. Sistem ini juga bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan dalam merencanakan dan memesan perjalanan.

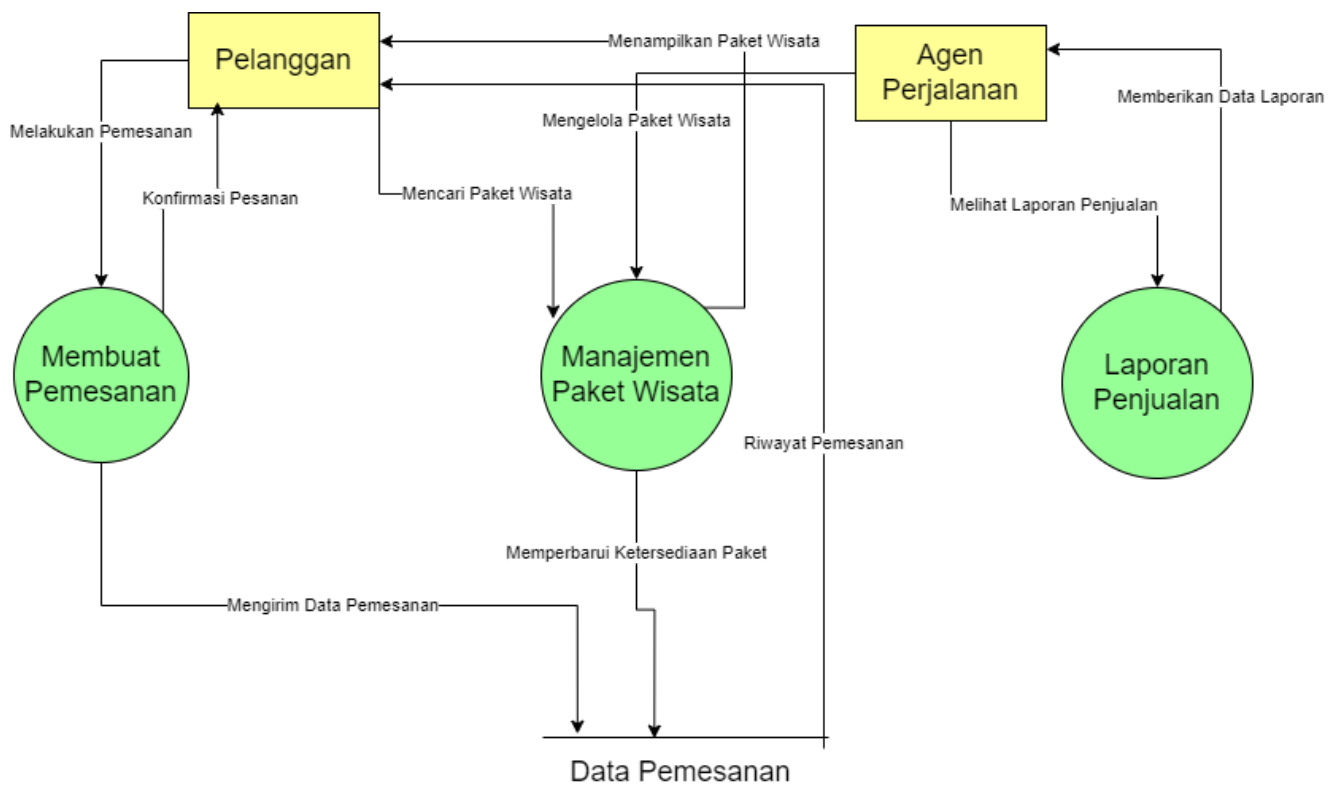
#### **Tujuan Sistem Manajemen Bisnis Tour and Travel**

- a) Meningkatkan Efisiensi Operasional
  - Mengotomatiskan proses pemesanan dan pengelolaan paket wisata untuk mengurangi beban kerja manual dan mempercepat pelayanan kepada pelanggan.
- b) Memberikan Pengalaman Pelanggan yang Lebih Baik
  - Menyediakan platform yang *user-friendly* bagi pelanggan untuk mencari, memesan, dan mengelola perjalanan mereka, sehingga meningkatkan kepuasan pelanggan.
- c) Pengelolaan Paket Wisata yang Efektif
  - Memungkinkan agen perjalanan untuk dengan mudah menambahkan, mengedit, atau menghapus paket wisata, serta memperbarui informasi ketersediaan paket secara real-time.
- d) Meningkatkan Keamanan dan Kenyamanan Pembayaran
  - Menawarkan berbagai metode pembayaran yang aman dan nyaman, serta memungkinkan pelanggan untuk melihat riwayat transaksi mereka.
- e) Peningkatan Analisis dan Pelaporan
  - Menyediakan alat analisis dan pelaporan yang memungkinkan agen perjalanan untuk memantau performa paket wisata, pendapatan, dan statistik pemesanan untuk pengambilan keputusan yang lebih baik.
- f) Fleksibilitas dalam Manajemen Data Pelanggan
  - Mengizinkan pelanggan untuk membuat dan mengelola profil mereka, menyimpan informasi perjalanan, dan memberikan umpan balik, yang dapat membantu dalam meningkatkan layanan dan pengalaman perjalanan.
- g) Meningkatkan Komunikasi dengan Pelanggan
  - Memfasilitasi komunikasi yang lebih baik antara agen perjalanan dan pelanggan, termasuk notifikasi pemesanan, konfirmasi, dan informasi penting lainnya.
- h) Dukungan dalam Pengambilan Keputusan Bisnis
  - Menyediakan data yang akurat dan terkini untuk membantu agen perjalanan dalam mengambil keputusan strategis terkait pemasaran, penetapan harga, dan pengembangan produk.

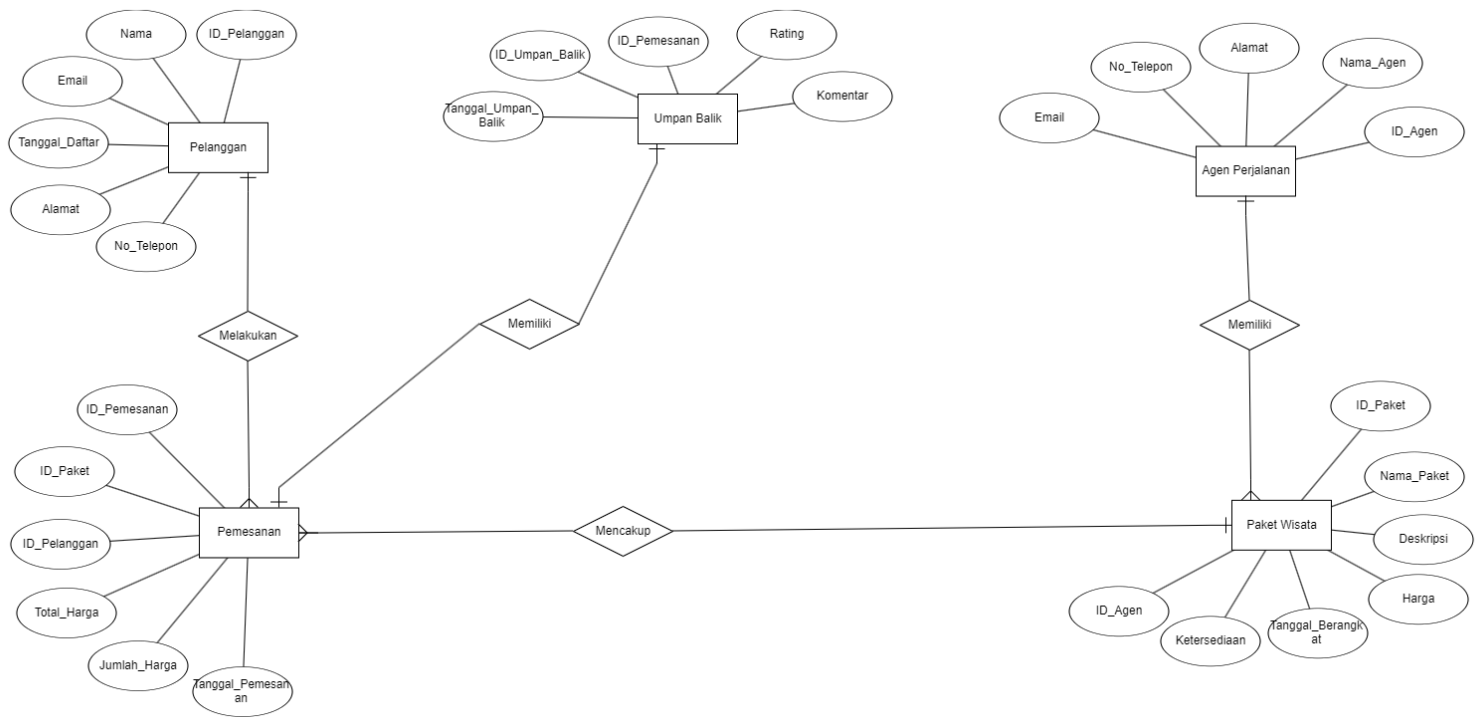
## Alur Kerja Sistem Manajemen Bisnis Tour and Travel

- **Registrasi dan Login Pelanggan:** Pelanggan mendaftar untuk membuat akun atau login ke sistem.
- **Pencarian Paket Wisata:** Pelanggan mencari paket wisata berdasarkan tujuan, tanggal, dan kategori.
- **Melihat Detail Paket:** Pelanggan memilih paket untuk melihat detail, termasuk deskripsi, harga, dan ketersediaan.
- **Pemilihan Paket dan Pemesanan:** Pelanggan memilih paket yang diinginkan dan mengisi formulir pemesanan.
- **Proses Pembayaran:** Pelanggan memilih metode pembayaran dan menyelesaikan transaksi.
- **Konfirmasi Pemesanan:** Sistem mengirimkan konfirmasi pemesanan melalui email atau notifikasi dalam aplikasi.
- **Pengelolaan Pemesanan:** Pelanggan dapat melihat dan mengelola pemesanan mereka, termasuk perubahan atau pembatalan.
- **Umpan Balik Pelanggan:** Setelah perjalanan, pelanggan memberikan umpan balik dan rating untuk paket wisata.
- **Manajemen oleh Agen Perjalanan:** Agen dapat menambah, mengedit, atau menghapus paket wisata, serta mengelola pemesanan dan melihat laporan.

### 1. DFD Sistem Manajemen Bisnis Tour and Travel

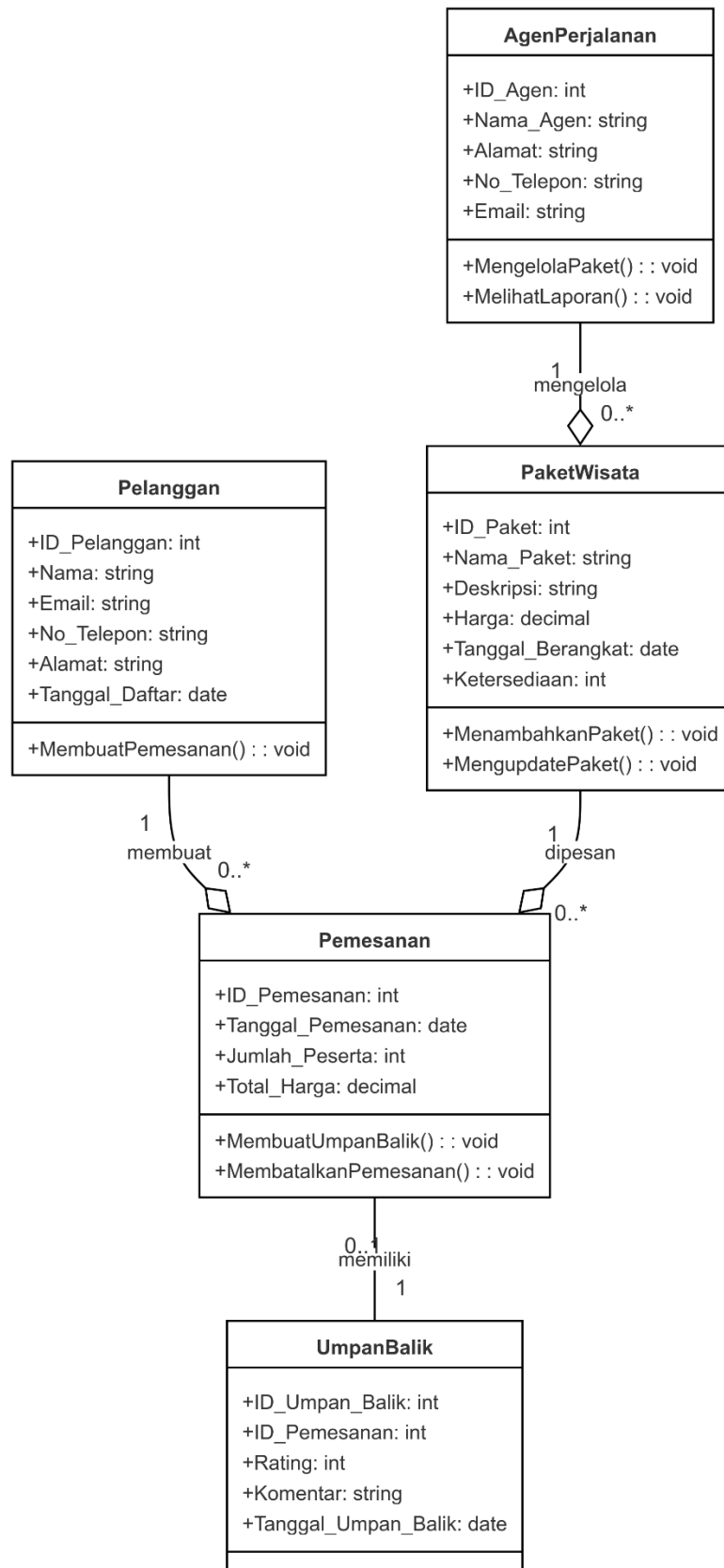


## 2. ERD Sistem Website Manajemen Bisnis Tour and Travel

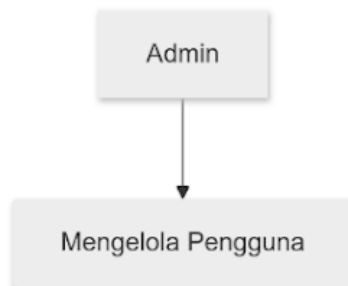


### 3. UML Sistem Website Manajemen Bisnis Tour and Travel

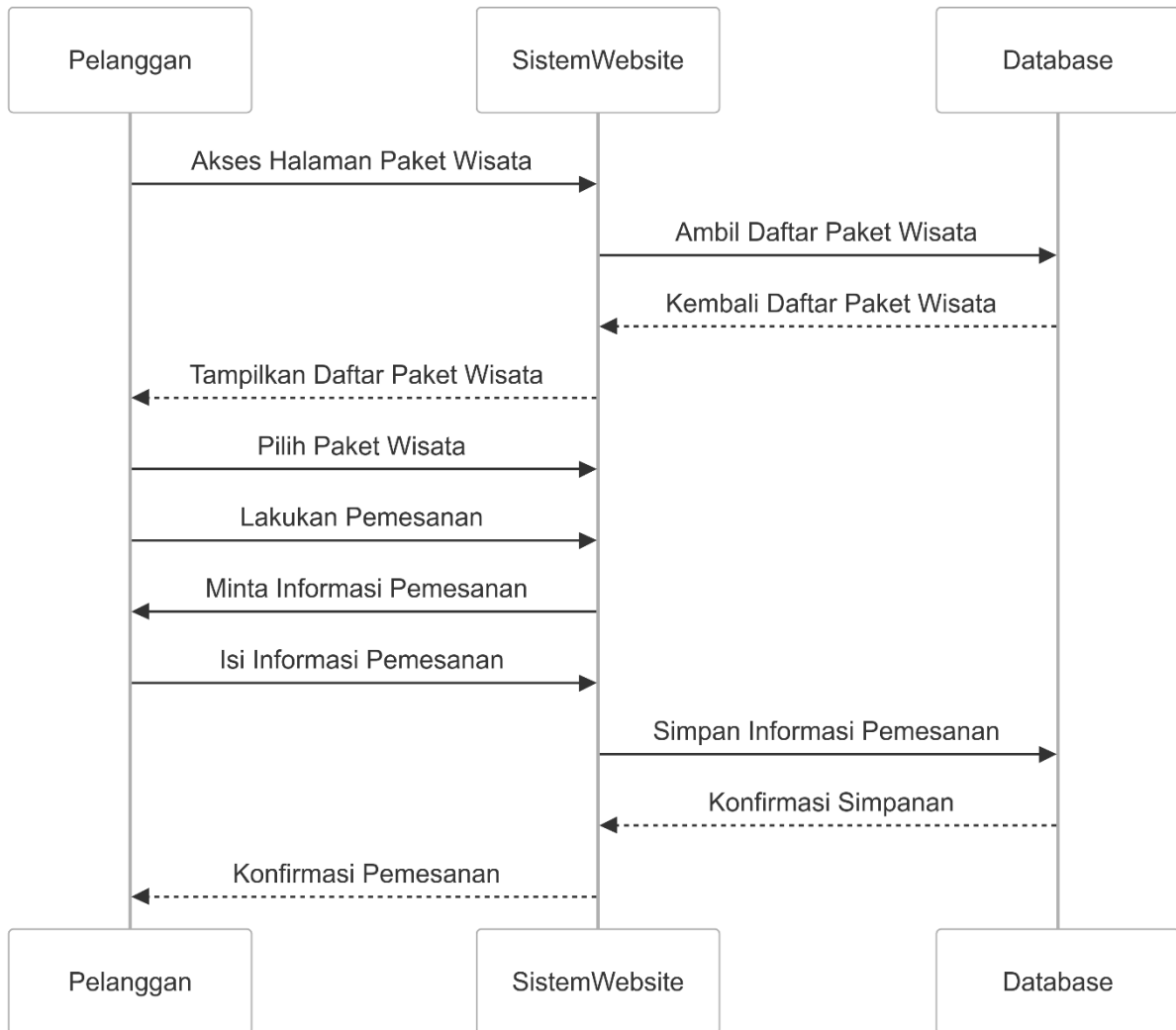
#### a. Class Diagram



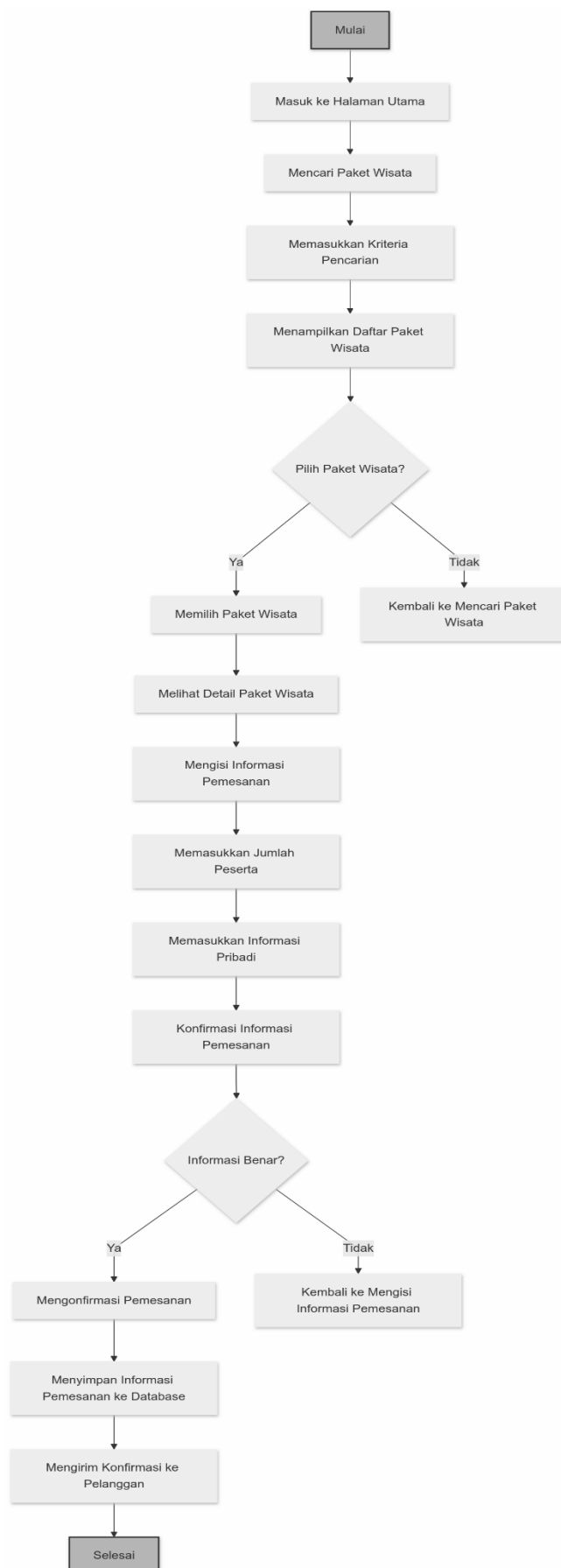
## b. Use Case Diagram



### c. Sequence Diagram

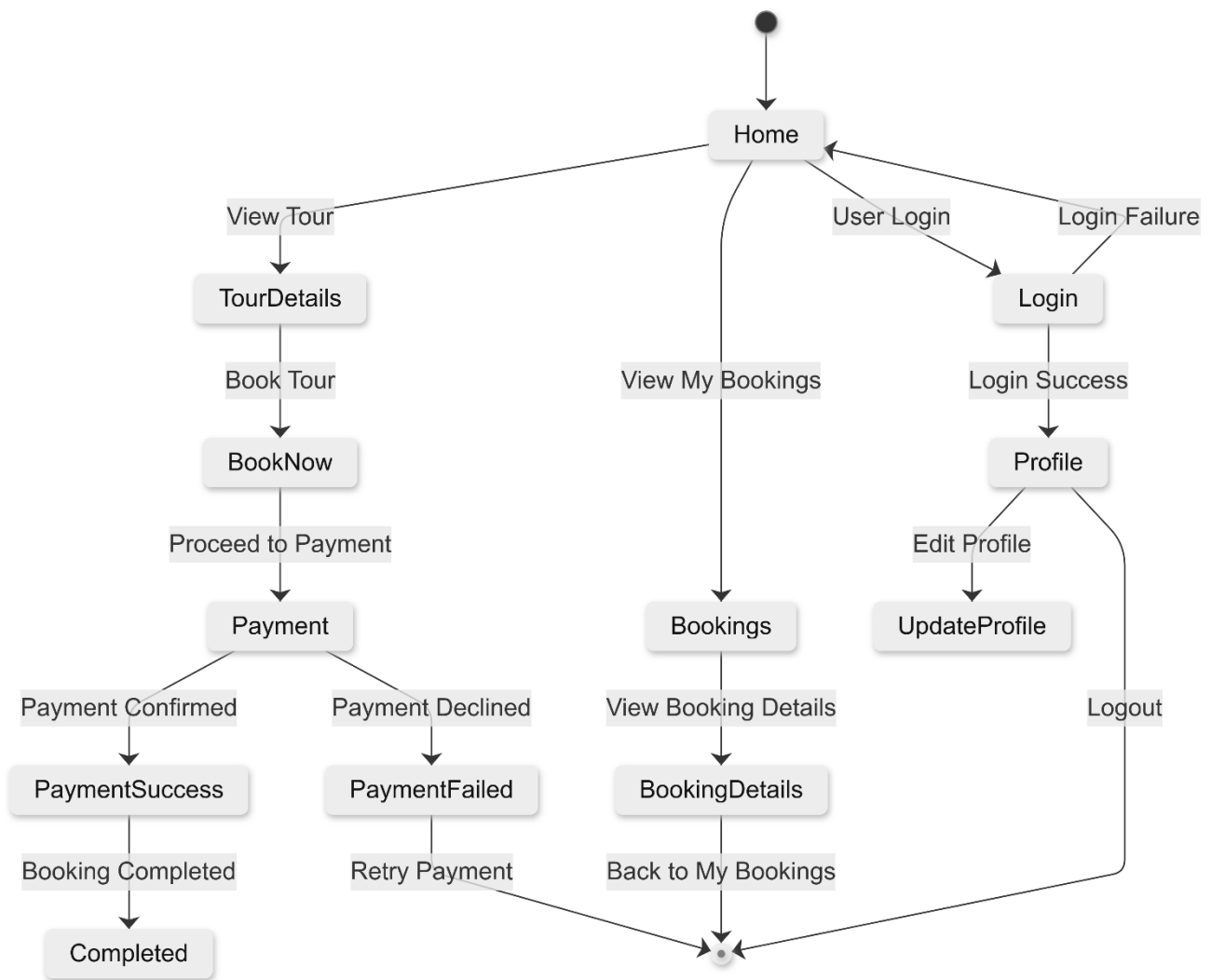


#### d. Activity Diagram

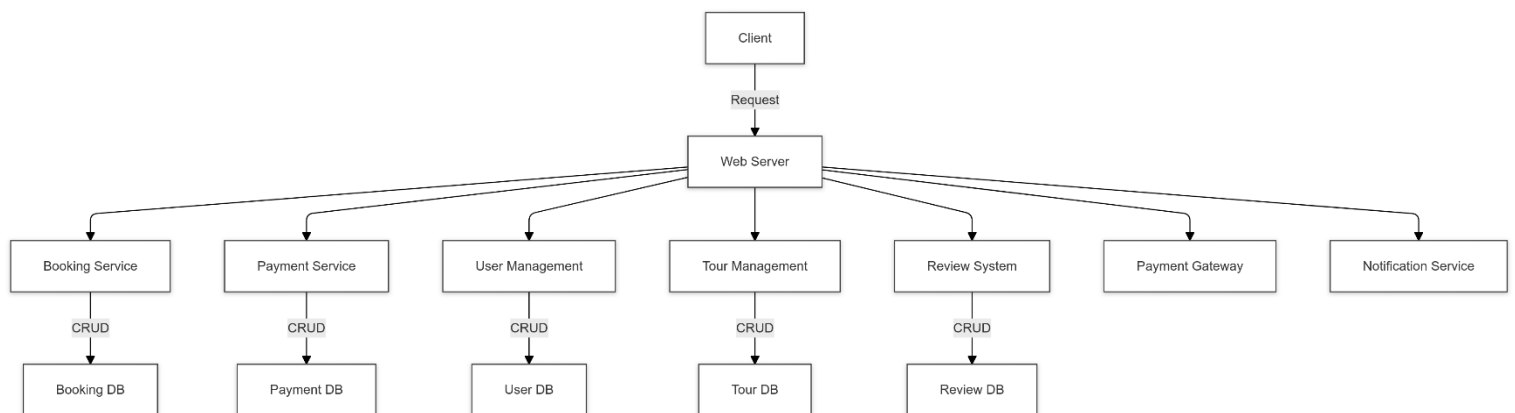




### e. State Machine Diagram



### f. Component Diagram



## g. Deployment Diagram

