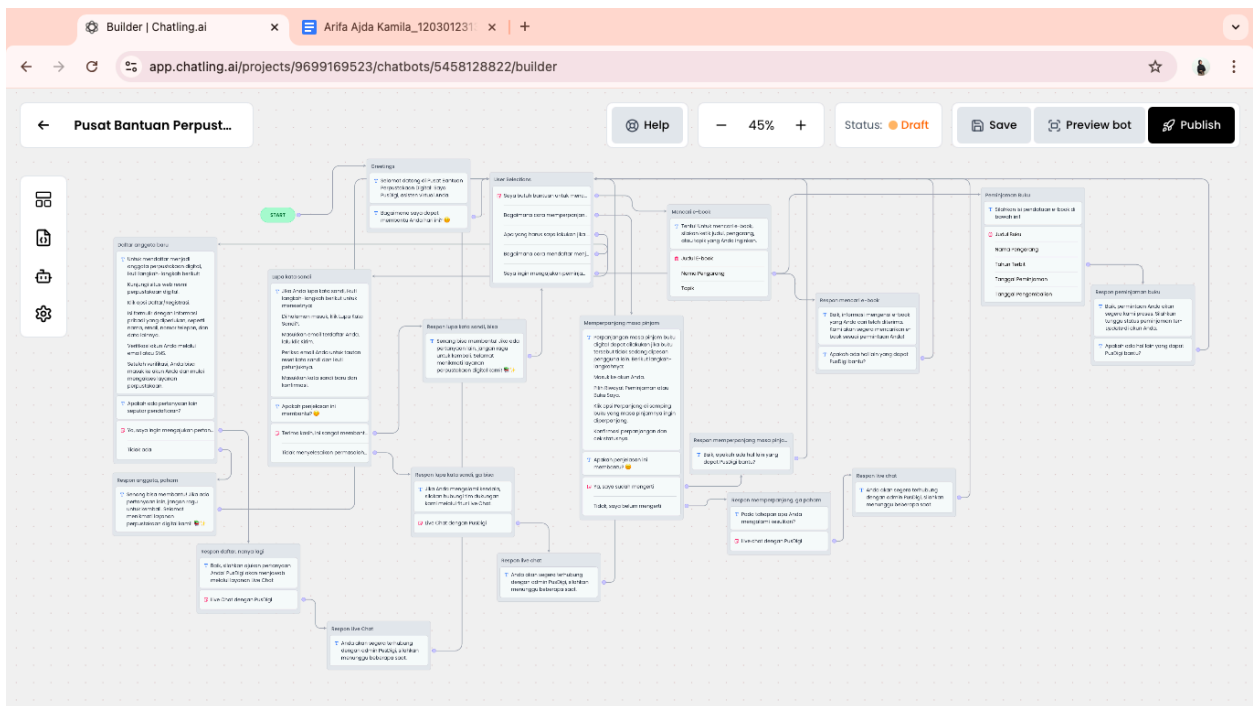
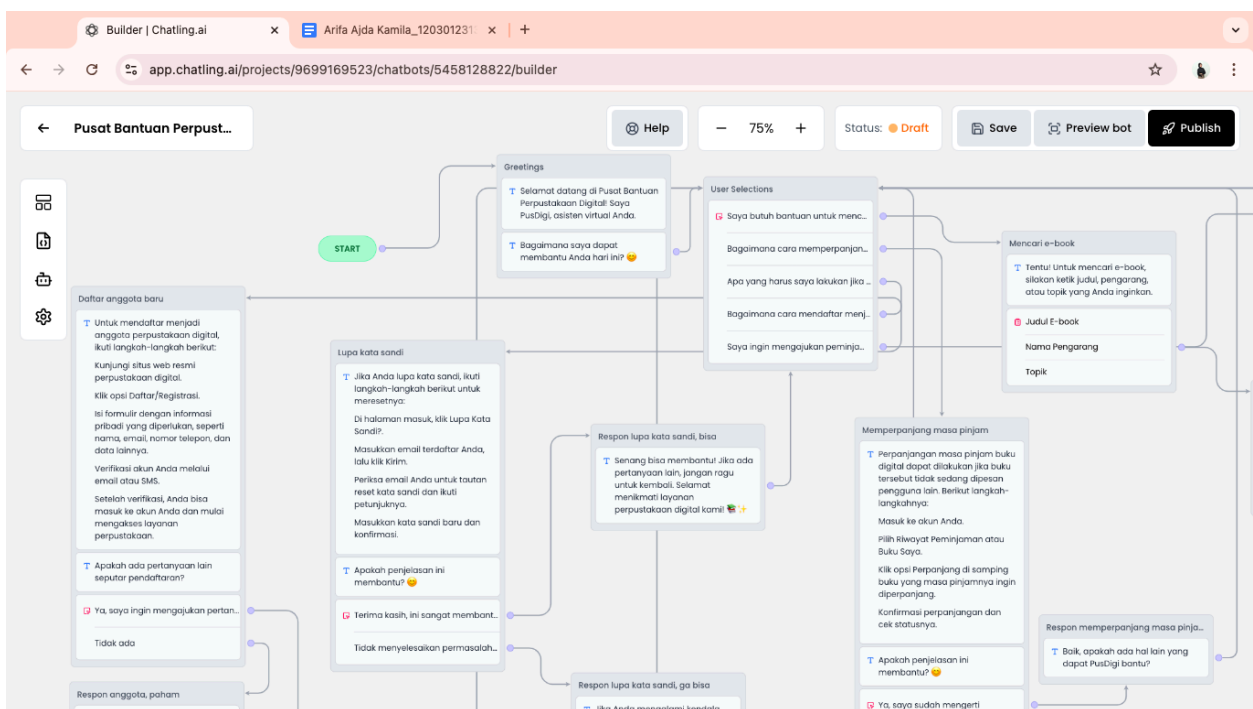


PUSAT LAYANAN DAN BANTUAN PADA PERPUSTAKAAN DIGITAL (PUSDIGI)

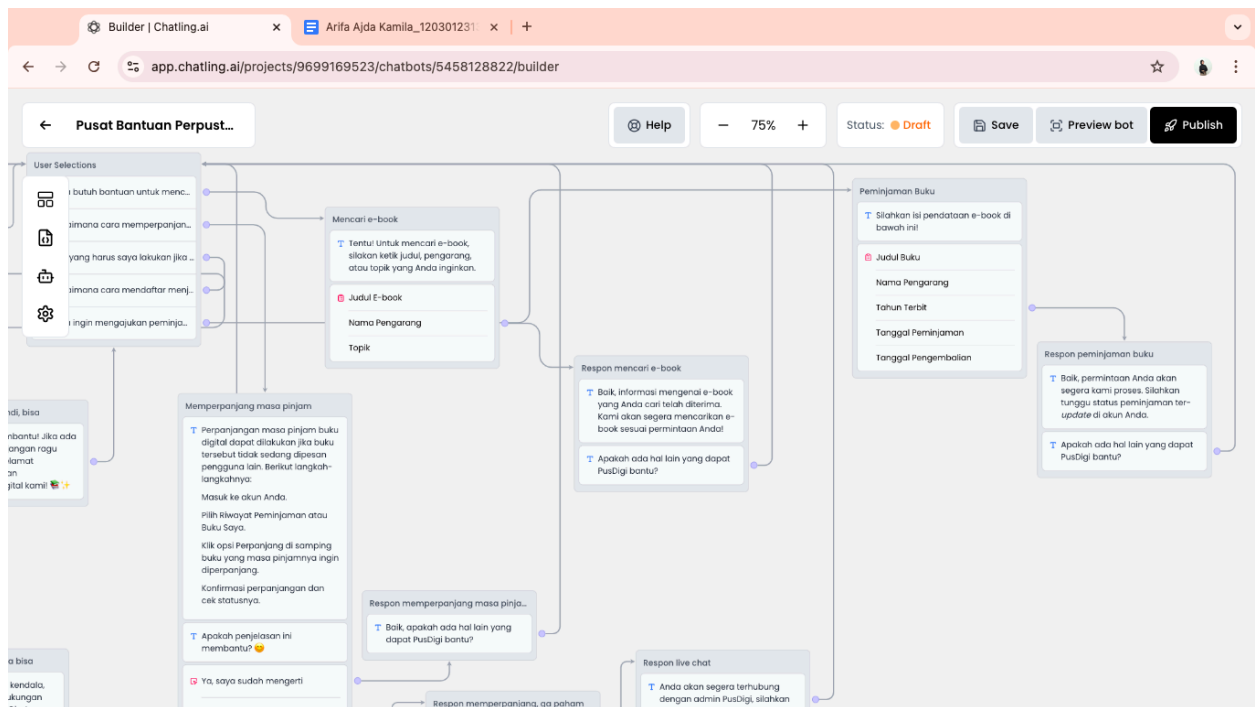
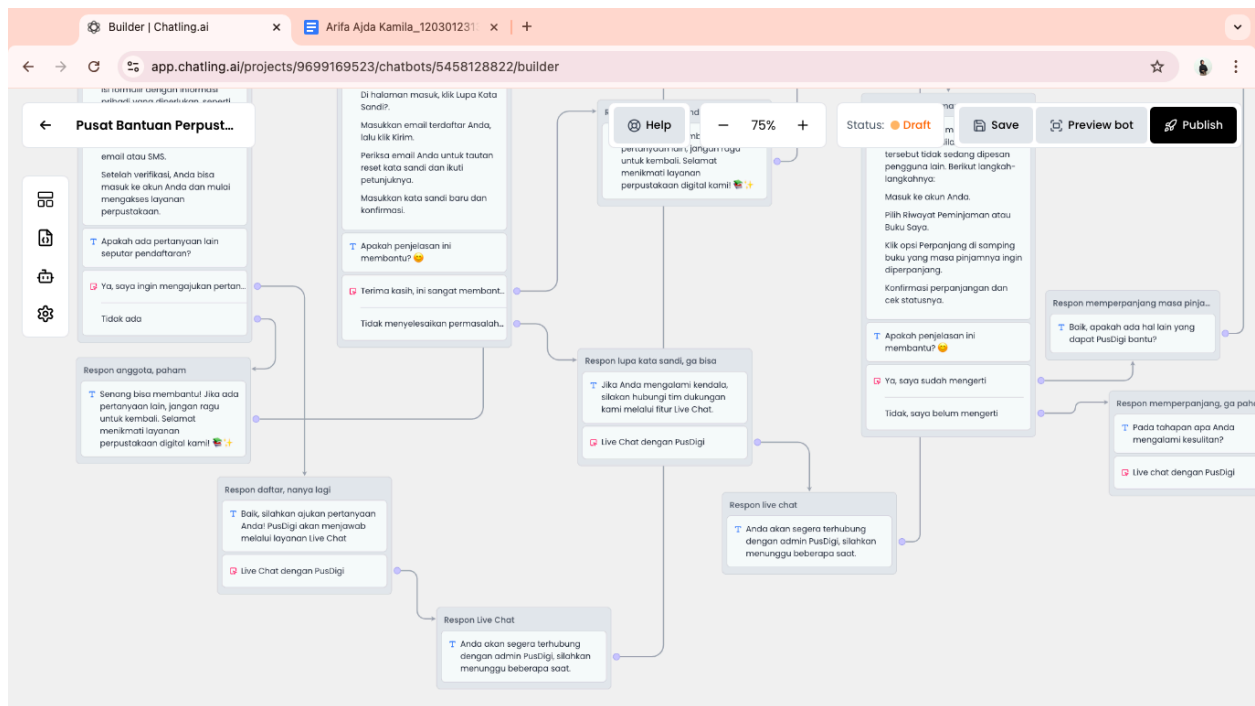
NAMA : Arifa Ajda Kamila
NIM : 12030123130210
KELAS : D
MATA KULIAH : Analisis Desain dan Sistem

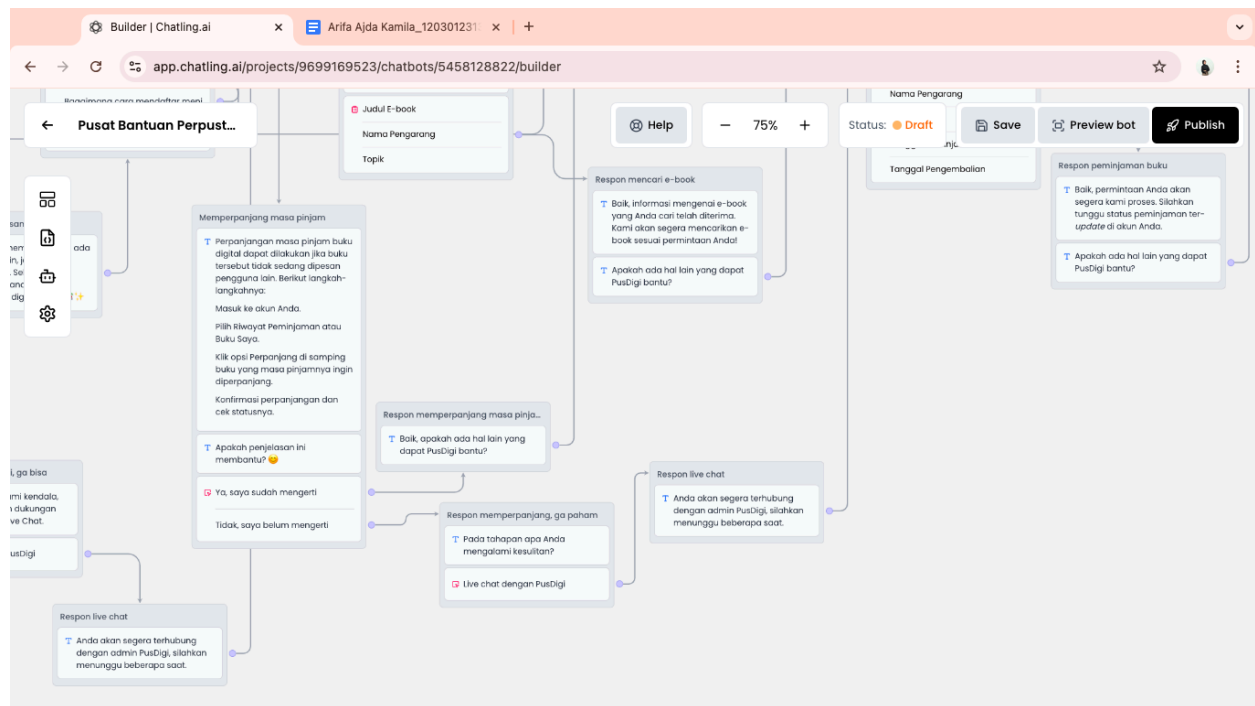


Gambar 1: secara keseluruhan



Gambar 2: sisi kiri atas





Gambar 5: sisi kanan bawah

Seluruh gambar di atas merupakan hasil Chatling AI tentang perpustakaan online. Dalam sistem ini, pengguna dapat berinteraksi dengan asisten virtual bernama PusDigi. Pengguna dapat menanyakan berbagai hal mulai dari e-book, memperpanjang masa peminjaman, mendaftar menjadi anggota, hal yang harus dilakukan saat lupa sandi akun, hingga melakukan peminjaman e-book. Para pengguna dapat memilih menu sesuai dengan permasalahan yang dialami. Sebagai contoh, jika pengguna ingin melakukan peminjaman e-book, maka sistem akan meminta pengguna untuk mengisi data seperti judul buku yang akan dipinjam, nama pengarang, tahun terbit, tanggal peminjaman, dan tanggal pengembalian. Selanjutnya, sistem akan memproses peminjaman tersebut dan kembali ke menu awal. Begitupun dengan keempat menu lainnya, sistem akan memberikan informasi mengenai tahapan yang harus dilakukan dan menanyakan kepastian pengguna di akhir. Jika pengguna sudah mengerti, maka tampilan akan kembali ke menu awal. Namun jika pengguna belum sepenuhnya mengerti, PusDigi akan menawarkan layanan Live Chat dengan admin untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi.

Berikut beberapa hasil *screenshot* preview:

Preview messages are visible to you only

1

Selamat datang di Pusat Bantuan Perpustakaan Digital! Saya PusDigi, asisten virtual Anda.

Bagaimana saya dapat membantu Anda hari ini? 😊

Saya butuh bantuan untuk mencari e-book

Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?

Apa yang harus saya lakukan jika lupa kata sandi akun?

Bagaimana cara mendaftar menjadi anggota perpustakaan digital?

Saya ingin mengajukan peminjaman e-book, bagaimana caranya?

2

Perpustakaan Digital! Saya PusDigi, asisten virtual Anda.

Bagaimana saya dapat membantu Anda hari ini? 😊

Saya butuh bantuan untuk mencari e-book

Tentu! Untuk mencari e-book, silakan ketik judul, pengarang, atau topik yang Anda inginkan.

Judul E-book *

Nama Pengarang *

Topik *

Submit

3

Buku Pengetahuan

Submit

Baik, informasi mengenai e-book yang Anda cari telah diterima. Kami akan segera mencari e-book sesuai permintaan Anda!

Apakah ada hal lain yang dapat PusDigi bantu?

Saya butuh bantuan untuk mencari e-book

Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?

Apa yang harus saya lakukan jika lupa kata sandi akun?

Bagaimana cara mendaftar menjadi anggota perpustakaan digital?

Saya ingin mengajukan peminjaman e-book, bagaimana caranya?

4

Apakah ada hal lain yang dapat PusDigi bantu?

Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?

Perpanjangan masa pinjam buku digital dapat dilakukan jika buku tersebut tidak sedang dipesan pengguna lain. Berikut langkah-langkahnya:

Masuk ke akun Anda.

Pilih Riwayat Peminjaman atau Buku Saya.

Klik opsi Perpanjang di samping buku yang masa pinjamnya ingin diperpanjang.

Konfirmasi perpanjangan dan cek statusnya.

Apakah penjelasan ini membantu? 😊

Tidak, saya belum mengerti

Pada tahapan apa Anda mengalami kesulitan?

Live chat dengan PusDigi

Preview

Debug messages are visible to you only

5

Live chat dengan PusDigi

Anda akan segera terhubung dengan admin PusDigi, silahkan menunggu beberapa saat.

Apa yang harus saya lakukan jika lupa kata sandi akun?

Jika Anda lupa kata sandi, ikuti langkah-langkah berikut untuk meresetnya:

Di halaman masuk, klik Lupa Kata Sandi?.

Masukkan email terdaftar Anda, lalu klik Kirim.

Periksa email Anda untuk tautan reset kata sandi dan ikuti petunjuknya.

Masukkan kata sandi baru dan konfirmasi.

Apakah penjelasan ini membantu? 😊

Terima kasih, ini sangat membantu!

Tidak menyelesaikan permasalahan saya

Preview

Debug messages are visible to you only

6

Periksa email Anda untuk tautan reset kata sandi dan ikuti petunjuknya.

Masukkan kata sandi baru dan konfirmasi.

Apakah penjelasan ini membantu? 😊

Terima kasih, ini sangat membantu!

Senang bisa membantu! Jika ada pertanyaan lain, jangan ragu untuk kembali. Selamat menikmati layanan perpustakaan digital kami! 📚✨

Saya butuh bantuan untuk mencari e-book

Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?

Apa yang harus saya lakukan jika lupa kata sandi akun?

Bagaimana cara mendaftar menjadi anggota perpustakaan digital?

Saya ingin mengajukan peminjaman e-book, bagaimana caranya?

Preview

Debug messages are visible to you only

7

Saya ingin mengajukan peminjaman e-book, bagaimana caranya?

Silahkan isi pendataan e-book di bawah ini!

Judul Buku *

Nama Pengarang *

Tahun Terbit *

Tanggal Peminjaman *

Tanggal Pengembalian *

Submit

Preview

Debug messages are visible to you only

8

Tanggal Pengembalian *

2024-11-20

Submit

Baik, permintaan Anda akan segera kami proses. Silahkan tunggu status peminjaman ter-*update* di akun Anda.

Apakah ada hal lain yang dapat PusDigi bantu?

Saya butuh bantuan untuk mencari e-book

Bagaimana cara memperpanjang masa pinjam e-book?

Apa yang harus saya lakukan jika lupa kata sandi akun?

Bagaimana cara mendaftar menjadi anggota perpustakaan digital?

Saya ingin mengajukan peminjaman e-book, bagaimana caranya?