

Hastahane Randevu Sistemi SRS Maddeleri

1. Kullanıcı Kayıt ve Giriş Sistemi:

- Kullanıcılar (hastalar, doktorlar, ve yöneticiler) sisteme kayıt olabilmeli ve giriş yapabilmelidir.
- Kullanıcı kayıt sırasında ad, soyad, e-posta, telefon numarası ve şifre bilgilerini girmelidir.
- Giriş için kullanıcı adı (e-posta) ve şifre kullanılmalıdır.

2. Profil Yönetimi:

- Kullanıcılar profillerini güncelleyebilmelidir.
- Kullanıcılar kişisel bilgilerini (adres, telefon numarası vb.) güncelleyebilmelidir.
- Şifre değiştirme özelliği bulunmalıdır.

3. Randevu Sistemi:

- Hastalar, doktorların uygunluk durumuna göre randevu alabilmelidir.
- Randevu tarih ve saati seçimi yapılabilir.
- Randevu alındıktan sonra, kullanıcılara e-posta ile bilgilendirme yapılmalıdır.

4. Randevu Yönetimi:

- Hastalar aldıkları randevuları görüntüleyebilmelidir.
- Hastalar randevularını iptal edebilmelidir.
- Doktorlar kendi randevu takvimlerini görüntüleyebilmelidir.

5. Doktor Takvimi:

- Doktorlar kendi çalışma takvimlerini belirleyebilmelidir.
- Doktorlar mevcut randevuları ve boş saat dilimlerini görebilmelidir.

6. Hasta Raporları ve Geçmiş Randevular:

- Hastalar, geçmiş randevularını ve doktor raporlarını görüntüleyebilmelidir.
- Doktorlar, hastaların geçmiş randevu bilgilerine ve raporlarına erişebilmelidir.

7. Bildirim Sistemi:

- Hastalara ve doktorlara yaklaşan randevuları hakkında bildirim gönderilmelidir.
- Bildirimler e-posta ve SMS (simülasyon, gerçekten sms göndermesi zorunlu değil) yoluyla yapılmalıdır.

8. Admin Paneli:

- Yöneticiler, sistemdeki tüm kullanıcıları ve randevuları yönetebilmelidir.
- Yöneticiler kullanıcıların bilgilerini düzenleyebilmelidir.

9. Raporlama ve Analiz:

- Yöneticiler, sistemin kullanım istatistiklerini ve raporlarını görüntüleyebilmelidir.
- Randevu sayısı, kullanıcı sayısı gibi metrikler raporlanabilmelidir.

10. Güvenlik:

- Kullanıcı bilgileri ve iletişim bilgileri şifrelenmiş bir şekilde saklanmalıdır. (Encryption)

11.Yetkilendirme ve Rol Yönetimi:

- Sistem farklı kullanıcı rolleri (hasta, doktor, yönetici) için yetkilendirme mekanizması içermelidir.
- Her rolün erişim hakları tanımlanmalıdır.

12.Destek ve Yardım Bölümü:

- Kullanıcılar sistemle ilgili yardım ve destek alabilecekleri bir bölüm bulunmalıdır.
- Sıkça Sorulan Sorular (SSS) ve canlı destek seçenekleri sunulmalıdır.

13.Kullanıcı Geri Bildirimi:

- Kullanıcılar sistemle ilgili geri bildirim ve önerilerde bulunabilmelidir.
- Geri bildirimler yöneticiler tarafından görüntülenebilmelidir.