

返金ポリシー

第1条(返金)

1.1 Quality AI(以下、「当社」といいます。)の提供するQuality AIポータルサービス(以下、「本サービス」といいます。)は、お支払いいただいた料金については、原則として返金いたしかねます。これは、本サービスの性質上、提供後に取り消しができない機能を含むためです。

1.2 例外的な返金対応:

- a. 請求額に差異が生じた場合は返金いたします
- b. ユーザーの範囲外での技術的問題により、本サービスが利用できない場合は、状況に応じて返金対応いたします
- c. 物理的な問題により、期待されたサービスを提供できなかった場合、状況に応じて返金対応いたします

第2条(問い合わせ方法)

2.1 返金に関するお問い合わせは、当社のカスタマーサポートに、お支払い後30日以内にご連絡ください。

2.2 返金が受理されましたら、お支払い時と同じ方法で返金いたします。場合によっては、追加情報の提供をお願いする場合があります。

第3条(キャンセル方法)

3.1 本サービスをキャンセルされる場合は、カスタマーサポートにご連絡ください。

3.2 本サービスを開始、またはアクセスした場合、当期間内での返金対応、キャンセルはいたしかねます。