

# Wahyu Gunawan

Jakarta 13730 | <https://www.linkedin.com/in/wahyuarigunawan/> | +6287885801270 | [ts.arigunawan@gmail.com](mailto:ts.arigunawan@gmail.com)

---

## TENTANG SAYA

Web developer yang tertarik dengan pemecahan masalah dan membuat pengalaman tampilan website yang menarik untuk pengguna. Pengembangan website resep makanan, pencarian database film dan portofolio pribadi.

---

## PENGALAMAN KERJA

### PT Shopee International Indonesia

Operations Analyst

(December 2020 - October 2022)

Menerima panggilan masuk dari pengguna terkait kendala atau pertanyaan seputar produk perusahaan.

Analisa kendala yang dialami pengguna dalam berbelanja di e-commerce.

Meningkatkan minat dan kepuasan pengguna dalam berbelanja diaplikasi Membantu mengusulkan promo dan konten menarik untuk meningkatkan pembelian di e-commerce.

### Home Credit Indonesia

Operations Analyst

(January 2019 - September 2020)

Memberikan pengalaman pengguna yang baik dengan analisa cepat terkait pertanyaan atau keluhan pengguna

Pencatatan detail dalam pembuatan pelaporan dalam sistem mengenai kendala pengguna jika butuh koordinasi atau pengorganisasian dengan bagian lain.

Menangani rata-rata 80 pertanyaan dan keluhan pelanggan per hari dengan tingkat kepuasan pelanggan 95%.

### UOB Indonesia

Operations Analyst

(July 2017 - January 2019)

Identifikasi dan analisa kendala pengguna dalam penggunaan kartu kredit dan produk perbankan lainnya.

Managemen waktu secara efisien dalam penyelesaian kendala pengguna dengan target pencapaian nilai KPI.

Kemampuan komunikasi untuk penyampaian solusi atas kendala atau pertanyaan dari pengguna terkait fitur dan produk perusahaan.

---

## PENDIDIKAN

### Universitas Bina Sarana Informatika

Associate Komputerisasi Akuntansi

(January 2013 - January 2016)

3.28

---

## PROJECTS

### Food Recipe

<https://food-receipt.netlify.app/>

Membuat website penyedia resep makanan dengan implementasi HTML, CSS, Bootstrap, React Bootstrap, Javascript, dan ReactJS (dengan API dari Dibimbing.id dan Axios).

---

## KEMAMPUAN

React JS, Javascript, CSS, Bootstrap, MySQL, Tailwind CSS.

---

### Front-end Web Development Bootcamp

Dibimbing.id

March 2023

<https://dibimbing-lms-dev.s3.ap-southeast-1.amazonaws.com/201029FE110319015/5948>

### Pemahaman Dasar HTML

Skilvul

January 2023

<https://skilvul.com/courses/html-dasar/student/clckl783z00cb01qjesty7srs>

### Pemahaman Dasar CSS

Skilvul

January 2023

<https://skilvul.com/courses/css-dasar/student/clckl783z00cb01qjesty7srs>