



IT BOARDING

BOOTCAMP

} Programación Java

> Requerimiento 6

// Especificaciones del Requerimiento

Importante:

Las historias de usuario están narradas desde el punto de vista los vendedores de productos en función a sus necesidades. Los servicios son expuestos para ser consumidos por los sellers. Los contratos hacen referencia a la User Story.

CRUD de returns

User Story 01

User Story Code: ml-return-crud-01 User Story Name: Crear una solicitud de devolución	Horas estimadas
COMO buyer de MercadoLibre, QUIERO poder solicitar la devolución de productos frescos que no llegaron en condiciones óptimas, PARA que pueda recibir un reembolso o reemplazo de manera rápida y eficiente.	?
ESCENARIO 1: Crear Solicitud de Devolución DADO QUE Un buyer desea solicitar la devolución de un producto fresco que no llegó en condiciones óptimas CUANDO Se envía una solicitud de devolución con los detalles del pedido y el motivo de la devolución	

ENTONCES Se crea una nueva solicitud de devolución en el sistema con estado "PENDING" Y se genera un mensaje de confirmación indicando que la solicitud se ha creado exitosamente.

VALIDACIÓN

Autenticarse como buyer y acceder al endpoint,.
Validación de Parámetros requeridos

CREAR RETURN:

Representación JSON

Request

```
{  
  "orderId": "12345",  
  "productId": "98765",  
  "reason": "Producto en mal estado",  
  "details": "El producto llegó con moho."  
}
```

Response

```
{  
  "returnId": "54321",  
  "status": "PENDING",  
  "message": "Solicitud de devolución creada con éxito."  
}
```

Contratos referentes a la User Story

HTTP	Plantilla URI	Descripción	US-code
POST	/api/v1/fresh-products/return	Da de alta un return	ml-return-crud-01

User Story 02

User Story Code: ml-return-crud-02 User Story Name: Revisar solicitud de devolución.	Horas estimadas
COMO seller de MercadoLibre, QUIERO poder actualizar la solicitud de devolución de productos frescos PARA poder dar una mejor experiencia al usuario.	?
ESCENARIO 2: Revisar Solicitud de Devolución DADO QUE Un colaborador necesita revisar una solicitud de devolución CUANDO Se recibe una solicitud de devolución y se determina su aprobación o rechazo ENTONCES Se actualiza el estado de la solicitud de devolución según la decisión del colaborador Y se adjunta un comentario indicando la acción realizada en la solicitud.	
VALIDACIÓN Autenticarse como seller y acceder al endpoint,. Validación de Parámetros requeridos	

ACTUALIZAR RETURN: Representación JSON

Request

```
{  
  "status": "APPROVED", // o "REJECTED"  
  "comments": "Solicitud aprobada. Procederemos con el reembolso."  
}
```

Response

```
{  
  "returnId": "54321",  
  "status": "APPROVED",  
  "message": "Solicitud de devolución actualizada con éxito."  
}
```

Contratos referentes a la User Story

HTTP	Plantilla URI	Descripción	US-code
PUT	/api/v1/fresh-products/return/{returnId}	Actualizar un return	ml-return-crud-02

User Story 03

User Story Code: ml-return-crud-03 User Story Name: Revisar solicitud de devolución.	Horas estimadas
COMO buyer de MercadoLibre, QUIERO poder ver el estado de una solicitud de devolución de productos frescos PARA poder estar al tanto de mi solicitud.	?
ESCENARIO 3: Consultar Estado de Solicitud de Devolución DADO QUE Un buyer desea verificar el estado de su solicitud de devolución CUANDO Se solicita información sobre una solicitud de devolución específica ENTONCES Se proporciona al buyer los detalles actuales de la solicitud, incluido su estado, motivo, comentarios y marca de tiempo.	
VALIDACIÓN Autenticarse como buyer y acceder al endpoint,. Validación de Parámetros requeridos	

CONSULTAR RETURN:
Representación JSON

Response

```
{
  "returnId": "54321",
  "status": "APPROVED",
  "orderId": "12345",
  "productId": "98765",
  "reason": "Producto en mal estado",
  "comments": "Solicitud aprobada. Procederemos con el reembolso.",
  "timestamp": "2024-06-20T10:00:00Z"
}
```

Contratos referentes a la User Story

HTTP	Plantilla URI	Descripción	US-code
GET	/api/v1/fresh-products/return/{returnId}	Consultar un return	ml-return-crud-03

User Story 04

User Story Code: ml-return-crud-04	Horas estimadas
User Story Name: Listar todas las solicitudes de devolución	
COMO seller de MercadoLibre, QUIERO poder ver el listado de solicitudes de devolución de productos frescos PARA poder tomar decisiones que apoyen al negocio.	?

ESCENARIO 4: Listar Solicitudes de Devolución

DADO QUE Un colaborador necesita visualizar todas las solicitudes de devolución

CUANDO Se solicita listar las solicitudes, con la opción de filtrar por estado si es necesario

ENTONCES Se muestran todas las solicitudes de devolución disponibles, con la opción de filtrar por estado y se presentan los detalles básicos de cada solicitud, como el ID, estado, motivo y marca de tiempo.

VALIDACIÓN

Autenticarse como seller y acceder al endpoint,
Validación de Parámetros requeridos

OBTENER LISTADO DE RETURNS:

Representación JSON

Response

```
[
  {
    "returnId": "54321",
    "status": "APPROVED",
    "orderId": "12345",
    "productId": "98765",
    "reason": "Producto en mal estado",
    "timestamp": "2024-06-20T10:00:00Z"
  },
  {
    "returnId": "54322",
    "status": "PENDING",
    "orderId": "12346",
    "productId": "98766",
    "reason": "Producto incorrecto",
    "timestamp": "2024-06-20T11:00:00Z"
  }
]
```

Contratos referentes a la User Story

HTTP	Plantilla URI	Descripción	US-code
GET	/api/v1/fresh-products/return	Listar todos los returns	ml-return-crud-04
GET	/api/v1/fresh-products/return?status={status}	Listar todos los returns filtrando por status	ml-return-crud-04