

FORMACIÓN | LA IMPORTANCIA DE LA ESCUCHA

La relación médico paciente será eje de un curso para profesionales

Los desafíos que se plantean. Cómo mejorar el vínculo que se establece dentro del consultorio

Un aforismo hipocrático lo manifestaba hace 2500 años: "Muchos pacientes se curan con la satisfacción que le produce un médico que los escucha". Algo que en la práctica resulta bastante difícil.

Es que la imposibilidad de atender las palabras y sensaciones del enfermo es quizás una de las mayores falencias en la formación de quienes cumplen tareas profesionales en el área de la medicina ambulatoria. Por eso, el vínculo entre médico y paciente, y cómo mejorarlo, será el eje de un curso que comienza hoy en Rosario y que tiene a los doctores Carlos Yelín y Lázaro Gidekel como directores y al doctor Daniel Flichtentrei como coordinador.

La entrevista y la generación del vínculo es uno de los primeros puntos que se abordarán en este espacio en el que no sólo habrá aspectos teóricos sino que tiene su principal fortaleza en la práctica. El "consultorio - escenario" que cumple un rol educativo esencial, será la vedette. "Habrá juegos de roles desde el segundo encuentro. Nos proponemos trabajar fuertemente para que todos los participantes tengan la posibilidad de ser médicos y pacientes en distintos momentos; de este modo, estando de ambos lados del escritorio, podremos comprender cuáles son las respuestas que los médicos necesitamos dar, qué cosas debemos hacer y cuáles no", dijo Yelín.

El uso adecuado de la tecnología



"Tenemos residentes preparados para el hospital o la investigación pero con falencias en el consultorio", dice Yelín.

y una mejor administración de los recursos de salud en general es otro aspecto saliente de esta propuesta que consiste en ocho encuentros de 3 horas cada uno y que promete ser intensa y productiva. "Tenemos que ofrecer tratamientos efectivos, actualizados, razonar correctamente y no solicitar estudios porque sí. A veces, en el poco tiempo con el que cuenta un médico para ver al paciente lo primero que se hace es indicar una tomografía o una radiografía, cuando la persona ni siquiera fue revisada, tocada por el médico", reflexiona Yelín.

El profesional, que cumplió 50 años en la actividad en abril pasado, comenta que sintió la necesidad de transmitir a las nuevas generaciones sus vivencias y experiencias y que encontró en el doctor Gidekel el compañero ideal para este emprendimiento. Flichtentrei, médi-

Dónde inscribirse

El curso Medicina Ambulatoria 2014 se inicia esta tarde. Tendrá lugar en Ovidio Lagos 1350 y hay tiempo para anotarse hasta las 18. Finalizará en noviembre y consta de ocho encuentros. Los interesados pueden ingresar a la página www.medicinaambulatoria2014.com, o por correo a medicinaambulatoria@outlook.com. Se abordarán temas como: nuevos desafíos de la medicina ambulatoria, entrevista, cefalea y mareos, diabetes, trastornos cognitivos.

co cardiólogo, director del portal Intramed (el más consultado de Latinoamérica por médicos y trabajadores del área de la salud) quien oficiará de coordinador pondrá su impronta para identificar tanto en los disertantes como en los asistentes las aptitudes, y los blancos.

"Acá todos venimos a aprender", dice Yelín, quien durante

años fue profesor universitario. "Hay falencias en la formación de nuestros residentes, aunque esto no pasa sólo en la Argentina. En Estados Unidos, por ejemplo, un documento publicado en 2012 mostró que un alto porcentaje de los pacientes que reciben atención primaria está disconforme con la calidad del servicio que le presta el médico y se quejan

de la poca dedicación y la baja contención".

Los médicos que se reciben en nuestro país, agrega, "pueden tener un manejo maravilloso en el hospital, en el área de terapia ... en las reuniones tienen los mejores planteos, pero cuando tienen que ir al consultorio en la actividad pública o privada comienzan las dificultades".

"Hay muy poco tiempo durante la formación de grado, y también de posgrado, dedicado al encuentro con el paciente cara a cara", enfatiza el médico y agrega a modo de ejemplo: "Cuando yo era profesor, en el Hospital Provincial del Centenario había 950 camas, ahora no pasan de 200. Entonces, quien se está preparando como médico, tiene muy pocas posibilidades de enfrentarse con la práctica. Hay demasiado componente teórico".

Para Yelín, el paciente desafía al médico y le impone (o propone) nuevos modos de relacionarse. "Es verdad que es un paciente más exigente, pero nosotros debemos estar a la altura para responderle", destaca.

El tiempo, una variable muchas veces implacable, debe "aprender a administrarse".

"Es cierto que muchos tienen el reloj marcándoles el ritmo de la entrevista médica, u otro colega que les está golpeando la puerta del consultorio que alquilaron en un sanatorio por dos horas, pero en un sistema tan complejo, en el que no cambiaremos las cosas fácilmente, tenemos que saber qué hacer, cómo administrar y mejorar el uso de ese poco tiempo con el que contamos. Y hay maneras", asegura Yelín.

Florencia O'Keeffe / florencia@lacapital.com.ar

INSCRIPCIÓN

Jornada de neuro-rehabilitación

La Fundación Rosarina de Neuro-Rehabilitación organiza la "VIII Jornada de Neuro-Rehabilitación", a llevarse a cabo el viernes 16 de mayo a las 16.30 en el salón Auditorio de la Bolsa de Comercio de Rosario. Disertarán Lisandro Olmos, director médico de Fleni Escobar y profesionales de la institución. Organiza: Fundación Rosarina de Neuro-Rehabilitación. Está dirigido a médicos neurólogos, fisiatras, kinesiólogos, terapeutas ocupacionales, fonoaudiólogos y psicólogos. Informes e inscripción en Alem 1416, teléfono 4251527, de lunes a viernes de 8 a 18.



MANIFESTACIÓN

Día Internacional de la Fibromialgia

Este sábado a las 10.30 se realizará una manifestación en conmemoración del Día Mundial de los Diagnosticados de Fibromialgia y Encefalomielitis Miálgica que se conmemora el 12 de mayo. El encuentro es en San Martín y Córdoba. También realizan una convocatoria similar en Colombia, México, España y otras ciudades de Argentina.

REUNIÓN EN ROSARIO

Medicina Ayurveda

La II Jornada de la India en Rosario se realizará el próximo 10 de mayo, a partir de las 9, en la Alianza Francesa, San Luis 846. Los pilares de la Medicina Ayurveda serán representados mediante disertaciones de salud, yoga, terapia corporal y alimentación. Habrá además concierto de cuencos, danza clásica de la India y recital de música y mantras. La actividad está auspiciada por la Embajada de la India y la Secretaría de Cultura y Educación de Rosario. Informes al mail: jornadadelaindia@gmail.com o al teléfono 4493829.

