

DISCIPLINA: COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES

CÓDIGO: FAA085

CURRÍCULO: 2010

CRÉDITO: 04

CARGA HORÁRIA: 60h/a

PROGRAMA

I - EMENTA

Fundamentos teóricos sobre o trabalho. O significado do trabalho. As dificuldades do mundo do trabalho. Comportamento organizacional. O enfoque comportamental na teoria das organizações. Comportamento Humano. Cultura organizacional. A função gerencial: atribuições e expectativas. Liderança e confiança. Poder e política. Tomada de decisão. Motivação. Clima Organizacional.

II - CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE I – Fundamentos teóricos sobre o trabalho

1. A evolução do mundo do trabalho
2. A concepção do trabalho
3. As dificuldades enfrentadas no ambiente do trabalho
4. As alternativas de mudança

UNIDADE II – O ser humano nas organizações

1. O papel do indivíduo e da organização
2. Relacionamento entre as pessoas e as organizações
3. Objetivos organizacionais versus objetivos individuais
4. Domínio pessoal
5. Inteligência Emocional

UNIDADE III – Cultura Organizacional

1. A Organização
2. Cultura
3. Filosofia
4. Valores
5. Conciliação dos objetivos

UNIDADE IV – Liderança e Gerência

1. A função gerencial no mundo contemporâneo
2. A arte de ser dirigente
3. Conceituar liderança
4. Liderança e gerência
5. Teoria dos traços
6. Liderança carismática
7. Liderança visionária
8. Trabalho e liderança em equipe
9. Confiança e liderança
10. Dimensões da confiança

UNIDADE V – Poder e Política

1. Definições de poder
2. As cinco bases do poder - coercitivo, recompensa, legitimidade, talento e referência
3. O que cria dependência nas relações de poder
4. A natureza política das organizações

UNIDADE VI - Tomada de Decisões

1. Modelos para a tomada de decisões
2. Premissas do modelo racional
3. Limitação da racionalidade
4. A intuição
5. As diferenças culturais
6. A criatividade

UNIDADE VII – Motivação

1. Teoria de Maslow
2. Aprendendo com as teorias
3. Frustração
4. Forças energéticas
5. Autoconhecimento e autodesenvolvimento

UNIDADE VIII – Clima Organizacional

1. Clima organizacional e suas dimensões
2. Pesquisas de clima organizacional

III – BIBLIOGRAFIA

BECKER, E; BRIAN, Huselid, A; MARK, Ulrich. **Gestão Estratégica de Pessoas com “Scorecard”** interligando pessoas, estratégia e performance. Rio de Janeiro: Campus, 2001.

COHEN, Allan R; FINK, L. Stephen Effective. **Comportamento Organizacional**: Conceitos e estudos de Caso. 7ª edição. Rio de Janeiro: Ed. Campus, 2003.

CARVALHO, Antônio; SERAFIM, Oziléia. **Administração de Recursos Humanos**, v. 2. São Paulo: Pioneira, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas**: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. 2. ed., Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2004.

DE MASI, Domenico. **O futuro do trabalho**: fadiga e ócio na sociedade pós-industrial. Rio de Janeiro: José Olympio/Ed. UNB, 1999.

MOTTA, Paulo Roberto. **Gestão Contemporânea**: a Ciência e a Arte de Ser Dirigente. FGV. 1991

ROBBINS, Stephen P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 7 ed, São Paulo: Prentice Hall, 2004.

SENGE, Peter M **A Quinta Disciplina**: arte e prática da organização que aprende. 10 ed. São Paulo: Best Seller; 2009.

TACHIZAWA, Takeshy; FERREIRA, Victor C. P. Ferreira; FORTUNA, Antônio A. Mello. **Gestão com Pessoas**: uma abordagem aplicada às estratégias de negócios. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2001

VERGARA, Sylvia. **Gestão de pessoas**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2010.