

Nama : Na Arina Elhaq Fidatama

NIM : 071911633063

Prodi : Ilmu Informasi dan Perpustakaan

1. Manajemen sebagai suatu ilmu ialah kumpulan ilmu pengetahuan yang tersusun secara sistematis, sedangkan menurut Luther Gulik manajemen sebagai suatu ilmu ialah ilmu yang secara sistematis memahami bagaimana seseorang dalam bekerja sama untuk mencapai tujuan. Manajemen sebagai suatu seni ialah prinsip-prinsip berdasarkan pengalaman masing-masing, sedangkan menurut Mary Parker Follet manajemen sebagai suatu seni adalah bagaimana cara seseorang untuk mengatur seorang lainnya agar mau bekerja sama dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Karena untuk mengatur seseorang dibutuhkan suatu seni, jadi Mary mendefinisikan manajemen sebagai suatu seni. Manajemen sendiri menurut saya ialah proses untuk mencapai tujuan organisasi secara efektif dan efisien secara bersama. Yang dikejar dalam suatu efisien ialah menggunakan input yang kecil tetapi menghasilkan output yang besar, sedangkan yang dikejar dalam efektifitas ialah output yang besar tetapi dengan input yang besar juga.
2. Lingkungan manajemen ialah segala sesuatu yang ada didalam maupun diluar suatu perusahaan. Lingkungan manajemen eksternal ialah faktor-faktor yang berada diluar perusahaan dan manajemen tidak dapat mengendalikan unsur tersebut. sedangkan lingkungan manajemen internal ialah faktor-faktor yang berada dalam kegiatan produksi dan mempengaruhi hasil produksi. Dan lingkungan manajemen secara umum ialah faktor-faktor yang mempengaruhi perusahaan secara tidak langsung.
3. Fungsi-fungsi manajerial yang dikemukakan oleh Henry Fayol diantaranya ialah:
 - a. Perencanaan (Planning)
Maksudnya ialah proses untuk menentukan tujuan dan hasil akhir dan apa yang ingin dicapai serta bagaimana langkah-langkah dalam mencapai tujuan tersebut.
 - b. Pengorganisasian (Organizing)
Proses dalam pemberian tugas dan juga mengatur kegiatan secara koordinir kepada individu dan kelompok untuk menjalankan rencana.
 - c. Pengarahan (Leading)
Proses dalam membimbing dan mengarahkan bawahan untuk melaksanakan rencana agar mencapai tujuan dan juga memberikan semangat kepada bawahan.
 - d. Pengkoordinasian (Coordinating)
Proses sinergi dan kerjasama antara anggota atau kelompok untuk mencapai tujuan.
 - e. Pengendalian (Controlling)
Melihat apakah kegiatannya yang dilakukan sudah sesuai dengan rencana yang ditetapkan.

Fungsi manajerial yang berupa planning, organizing, dan controlling sama dengan beberapa ahli

4. Kritik yang didapat dalam manajemen ilmiah adalah manajer cenderung menerapkan sisi peningkatan output sedangkan sisi lainnya diabaikan, pekerja secara sengaja bekerja dibawah kinerja standar, manajemen merespon dengan peningkatan penggunaan mesin, manajemen ilmiah dianggap telah memperlakukan pekerja dengan tidak manusiawi, menganggap bahwa manajemen ilmiah telah menjadikan manusia sebagai faktor produksi yang dapat dimanipulasi secara ekonomi.
5. Teori X manajer harus mengawasi dan mengendalikan secara ketat melalui mekanisme *reward and punishment*. Teori Y manajer harus memberi peluang bagi setiap pegawai untuk meningkatkan kinerja dan menciptakan iklim kondusif dan menstimulasi berupa otoritas kepada pegawai. Teori Z manajer menekankan pada *long-term employment*, kerja kelompok (*work-group*), dan fokus pada kepentingan organisasi.