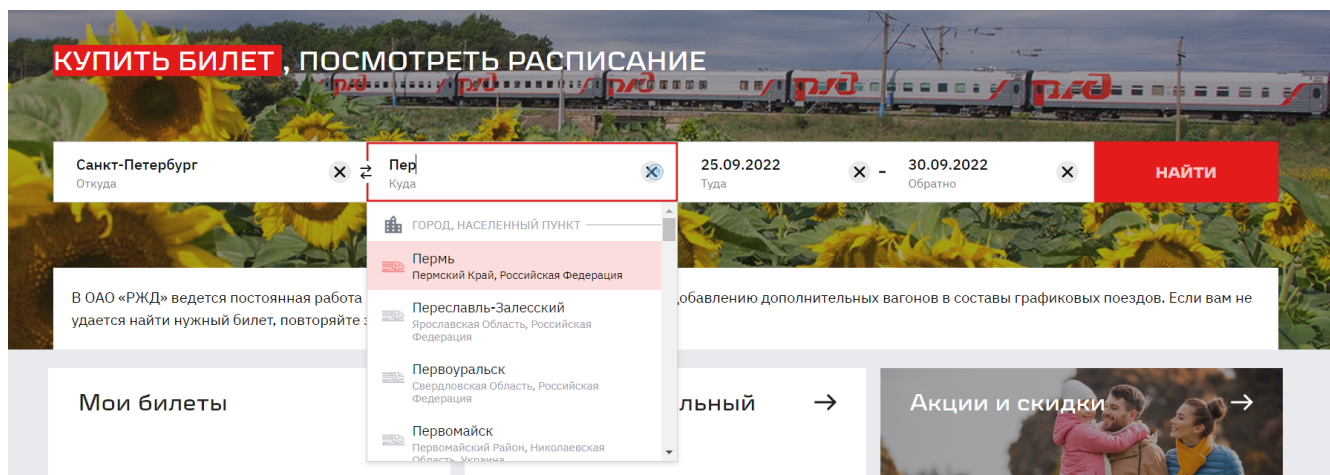


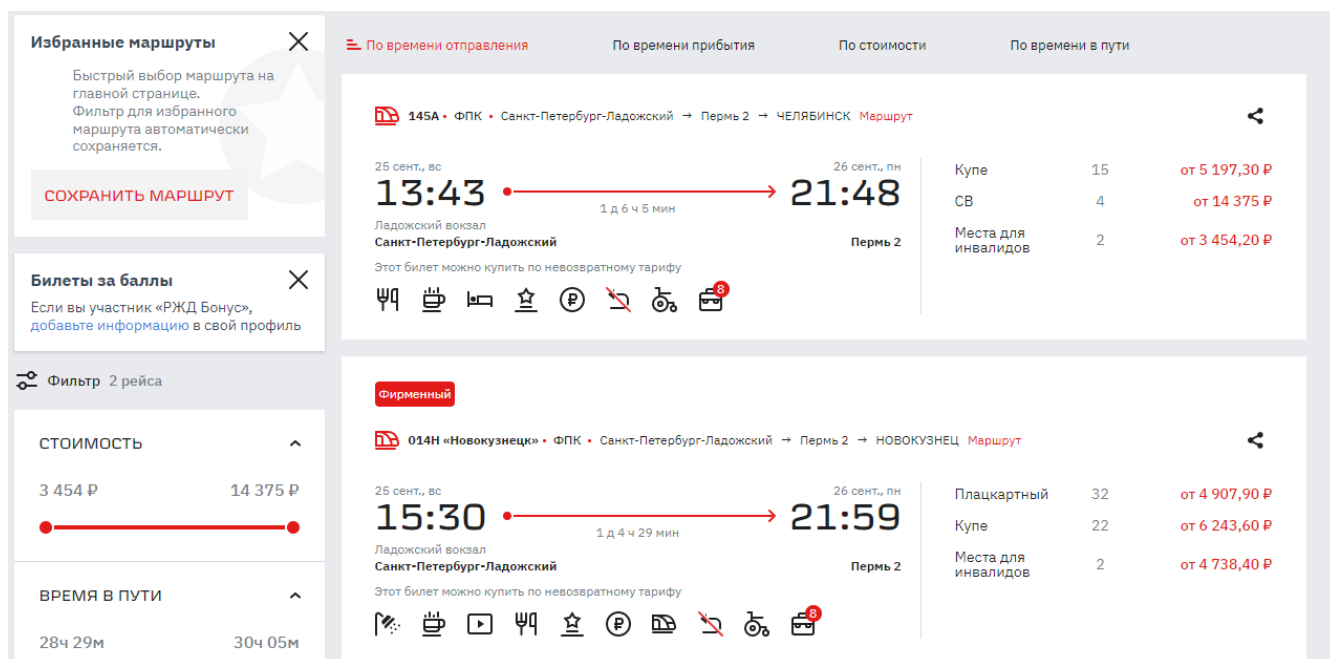
Инструкция по покупке билета на официальном сайте ОАО «РЖД»

1. Сначала надо авторизоваться [на сайте ОАО «РЖД»](#). Если у Вас ещё нет учётной записи, Вы можете перейти к пункту 12 с описанием процесса регистрации.
2. На главной странице сайта нужно выбрать маршрут и дату отправления. Если это необходимо, можно выбрать дату возвращения.



3. После того, как Вы нажмёте «Найти», для Вас откроется на выбор список доступных билетов. Выбрать необходимый тариф можно справа на билете: купе, плацкарт, место для инвалида или спальный вагон.

Обратите внимание на условные обозначения внизу билетов — они могут оказаться полезными для Вас. Наведите на них курсором мыши, чтобы узнать подробности. Если билетов много, то имеет смысл использовать фильтры, которые находятся слева на данной странице.



4. Далее Вам будет представлена схема поезда. Вы можете выбрать одно или несколько мест прямо на ней. Также можно выбрать другой вагон: активный вагон будет выделен красным.

←

Выберите до 9 мест или [задайте параметры](#)

Вагон 13

Вы можете выкупить «Купе целиком» со скидкой. Введите данные всех пассажиров, которые отправятся в поездку, затем выберите тариф «Купе целиком». Цена за купе будет показана на следующем шаге покупки. Если пассажиров меньше, чем мест в купе, укажите в заказе для оставшихся мест данные одного из пассажиров повторно.

ВАГОН 06
8 мест

ВАГОН 13 ²
7 мест

☒ Свободное

☐ Не соответствует фильтру

☐ Невозвратный билет

☐ Занятое место

☒ Выбранное

Все обозначения

Вагон 13 · Купе 2К · ФПК

Выбрано 2 места на сумму 12 565 ₽

ПРОДОЛЖИТЬ

5. После нажатия на «Продолжить», Вы увидите список всех пассажиров. Проверьте номер купе, если желаете ехать рядом со своими попутчиками. Далее необходимо ввести данные каждого из пассажиров.

6. На странице для ввода данных пассажира Вам предстоит указать ФИО, пол, дату рождения, контактные данные, паспорт и другие документы в случае необходимости.

Это важно! Проверьте правильность ввода данных по паспорту. Если допущены ошибки, то билет придётся переоформлять. Эта процедура может быть платной!

НОВЫЙ ПАССАЖИР

Документы и контакты

Бонусы и скидки

Льготный проезд

Основная информация

Фамилия*

Иванов

Имя*

Иван

Отчество

Иванович

Пол*

☒ Мужской ☐ Женский

Дата рождения*

20.02.2002

☐ Пассажир не имеет отчества

☐ Пассажир является медицинским работником и готов оказать медицинскую помощь в экстренном случае.

Документы

Паспорт РФ

Тип документа*

Паспорт РФ

Номер документа*

1111111111

☒ Документ по умолчанию

[+ ДОБАВИТЬ ЕЩЁ ДОКУМЕНТ](#)

Контакты

Телефон

Электронная почта*

Телефон и электронная почта могут быть использованы для уведомления об изменении условий перевозки, для экстренных сообщений, а также для информирования при оформлении УПДЖД для поездки в Калининград

☐

Использовать мои контактные данные: petrova@example.com

☐

Разрешаю использовать контактные данные для рассылки маркетинговых предложений и рекламной информации

[ДОБАВИТЬ](#)

7. Далее Вы вернётесь к списку пассажиров. Под каждым из пунктов появится поле ввода данных, где можно выбрать пассажира из списка или добавить нового. При добавлении нового пассажира откроется та же форма, что и в предыдущем пункте. Когда все данные будут заполнены, ещё раз проверьте их и укажите льготы, карты и бонусы, если они присутствуют. Укажите, если с кем-то из пассажиров будет ребёнок до пяти лет без занятия места. Заполните его данные.

Пассажир 2

6 282,30 ₽

Вагон 13 Место 28 Купе 7
ФПК, Верхнее, Класс 2К

Пассажир *



Иванов Иван Иванович
20.02.2002

[Добавить нового пассажира...](#)

Вы можете выбрать ранее сохраненного пассажира
или добавить нового

...ий вокзал) — Пермь 2, поезд 145А, Купе, вагон 13,

[К ОБРАТНОЙ ПОЕЗДКЕ](#)

8. Если нужен обратный билет, то на этом этапе Вам предложат приступить к его оформлению. См. пункты 3-7. Если не добавятся новые пассажиры, заполнять личные данные не придётся: всё, что Вы заполнили, уже сохранено.
9. Следующим шагом укажите номер телефона, а дальше следует ещё раз проверить

данные. Можно указать необходимые платные услуги, например, питание и страхование от несчастного случая. Отметьте все необходимые согласия.

10. Переходим к оплате заказа. В течение десяти минут в предлагаемую форму необходимо ввести реквизиты банковской карты. Внимательно вводите данные. Имя владельца карты пишется на английском языке, в точности так, как указано на самой карте. CVV2/CVC2 код находится на обратной стороне банковской карты. Если его нет, то расплатиться не получится. Некоторые банки, например Сбербанк, требуют аутентификацию в виде одноразового SMS-пароля. Подтвердите оплату и ждите уведомление, что оплата прошла успешно.



ОАО «Российские железные дороги»

Номер заказа: 125585995

Сумма к оплате:

3 511.00 RUB

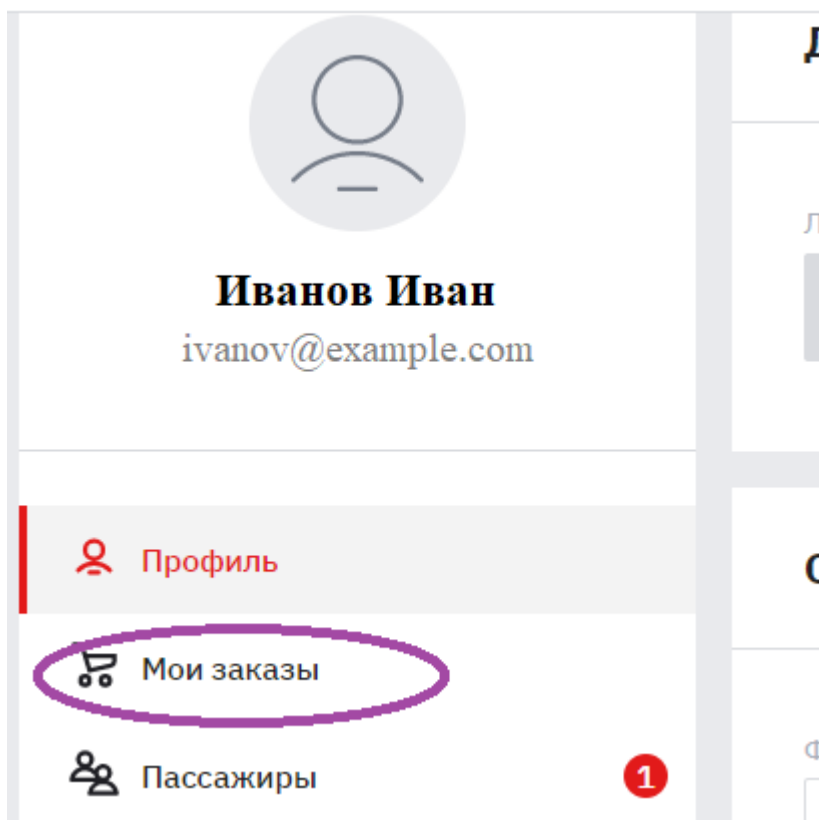
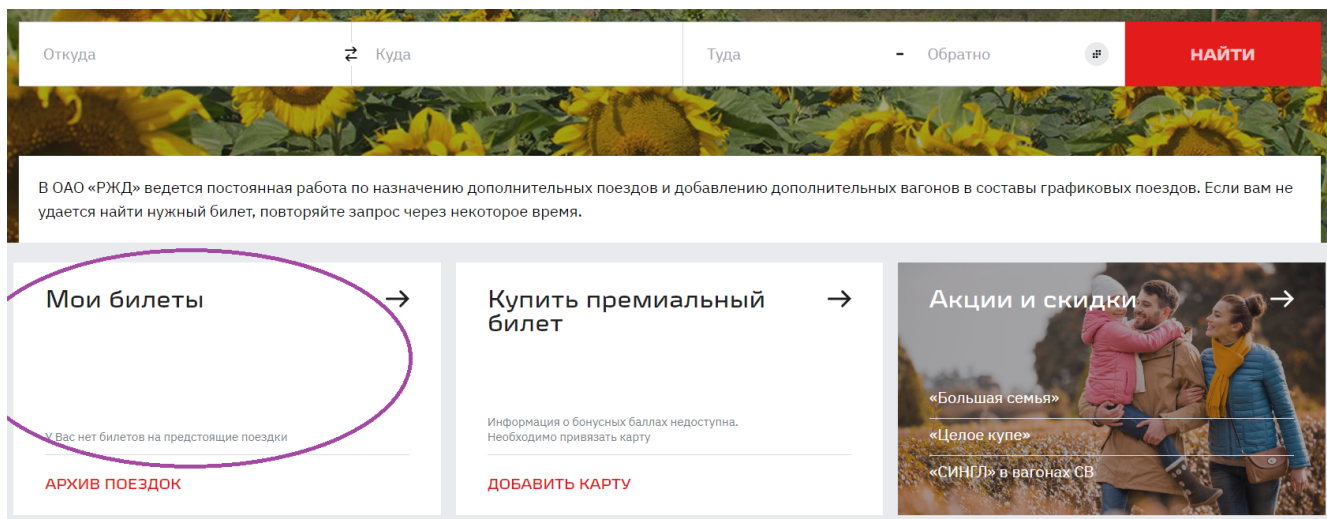
Оплатить

← Вернуться в магазин

Payment form for card payment. It includes fields for 'Номер карты' (Card number), 'Месяц/Год' (Month/Year), 'Владелец карты' (Cardholder name), and 'CVV2(CVC2)'. A red error message 'Это поле необходимо заполнить.' (This field must be filled) is shown below the card number field. The form is overlaid on a background image of a credit card.

11. Теперь осталось только получить Ваш электронный билет. Переходите снова [на главную страницу сайта](#). Переходите в раздел «мои билеты», там находится Ваш личный кабинет. Открывайте вкладку «мои заказы». Здесь можно изучить бланк заказа и сохранить его на мобильный телефон. Допускается и просто записать номер заказа. Мы рекомендуем Вам распечатать маршрутную квитанцию и предъявить вместе с документами на случай возникновения технических неполадок.

На некоторые поезда пройти электронную регистрацию нельзя. В такой ситуации нужно примерно за час до отправления поезда обменять купон на проездные документы в терминале самообслуживания или билетной кассе.



12. Этот пункт предназначен для тех, кто ещё не зарегистрировался [на сайте](#). Чтобы зарегистрироваться, необходимо нажать «Вход» в правом верхнем углу сайта и перейти во вкладку «Регистрация». Пункты, отмеченные красной звёздочкой, являются обязательными. Укажите электронную почту, придумайте логин для входа на сайт, введите пароль и подтверждение. Пароль не должен быть слишком простым. Корректно заполните Ваши имя и фамилию, при необходимости укажите телефон. Отметьте согласие на обработку персональных данных. Введите защитный код. Если Вы не можете прочитать код, его можно изменить или прослушать.

Сервисы

РЖД Бонус

Правила

Информация

Карта сайта

МЕ

Туда

- Обратно



НАЙТИ

СМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ

ВХОД

РЕГИСТРАЦИЯ

Email *

Логин * ?

Пароль * ?

Подтверждение пароля *

Имя *

Фамилия *

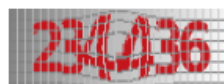
Телефон

☐

Даю своё **согласие** ОАО «РЖД» на обработку представленных мной персональных данных. **Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД» ***

☐ Даю свое **согласие** на получение рекламно-информационных рассылок от АО «Федеральная пассажирская компания».

Защитный код *



Прослушать

Сохраняя регистрационные данные, я соглашаюсь со следующим:

— регистрационные данные указаны мною добровольно.

[Политика обработки персональных данных в ОАО «РЖД»](#)

[Положение об обработке и защите персональных данных в АО «ФПК»](#)

ОТМЕНА

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

Когда форма будет отправлена, на указанную почту придёт письмо с ссылкой-подтверждением. Процесс регистрации будет завершён после Вашего перехода по указанной ссылке.



newslst@rzd.ru

кому: мне

Уважаемый

Вы получили это письмо, потому что на корпоративном портале ОАО «РЖД» была создана учетная запись с данным электронным адресом.

Если Вы не понимаете, о чем идет речь — просто проигнорируйте это сообщение.

Если регистрация осуществлена Вами, то Вам следует подтвердить свою регистрацию и тем самым активировать Вашу учетную запись.

Подтверждение регистрации производится один раз и необходимо для защиты от злоумышленников.

Чтобы активировать Вашу учетную запись, необходимо перейти по ссылке: <https://rzd.ru/selfcare/regConfirm/ru?code>

С наилучшими пожеланиями,
администрация [RZD.RU](https://rzd.ru)

Ссылка и код активации действительны в течение 24 часов с момента отправки данного сообщения.

webereg.ru

13. В случае возникновения дополнительных вопросов Вы можете обратиться в техническую поддержку. Бесплатный номер для всех регионов РФ: 8 800 775-00-00. Номер для звонков по всему миру, оплачиваемый в соответствии с тарифами Вашего оператора

связи: +7 (499) 605-20-00. Почта для вопросов, связанных с электронными билетами: ticket@rzd.ru.

Желаем Вам приятной поездки!